

مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية

تقديم
الأستاذ الدكتور
سامية محمد فهمي
أستاذ تنظيم المجتمع
وعمد معهد الخدمة الأسبق

دكتور
محمد مصطفى أحمد
المعهد العالي للخدمة
الاجتماعية بالاسكندرية

دكتور
عبد الحليم محمود حسن
وكيل المعهد العالي للخدمة
الاجتماعية بالاسكندرية

دكتورة
سلمى محمود جمعه
المعهد العالي للخدمة
الاجتماعية بالاسكندرية

دكتورة
هنا حافظ بلوى
المعهد العالي للخدمة
الاجتماعية بالاسكندرية

دار المعرفة الجامعية
٤٠ عن طريق الأزهرية ١٦٣-١٦٤
٣٨٧ شارع النيل السويدي الجبل ٥٩٧٣١٢٦



مناهج البحث فى الخدمة الاجتماعية

تقديم

الأستاذ الدكتور / سامية محمد فهمى

أستاذ تنظيم المجتمع وعميد معهد الخدمة السابق

د. محمد مصطفى أحمد

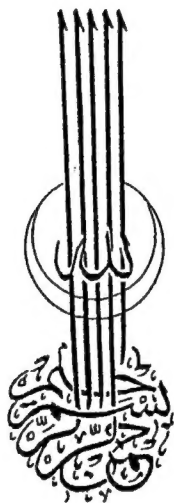
د. عبد المحير. محمود حسن

د. عبد الغنى محمد احمد الاجتماعى بالإسكندرية المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية

د. سلمى محمود جمعه

د. هناء حافز بدوى

د. عبد الغنى للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية



مناهج البحث فى الخدمة الاجتماعية

تقديم

بما لا شك فيه أن للبحث أهمية قصوى فى الخدمة الاجتماعية، فعن طريق البحث تستطيع المهنة تقويم آدائها مع عملائها، وبناء نماذج ممارسة فعالة، والتأكد من فاعلية نماذج ممارسة جديدة، ولغة البحث هى لغة العلم وهى اللغة المشتركة بين جميع المنتمين للمهنة، لذا يجب إعطاء البحث ومناهجه حقه لممارسة دوره فى تنمية وتطوير المهنة، وتجدر الإشارة إلى أن معظم الدراسات التطبيقية والتى تسعى إلى تقويم التدخل المهنى فى ميدان الخدمة الاجتماعية والتخصصات المتشابهة مثل علم النفس والطب النفسى، الأنثروبولوجى تستخدم تصاميم فى الأبحاث التجريبية *Experimental designs* والتى تعتمد على المقارنة بين أفراد أو جماعتين تجريبتين (تجريبية وضابطة) وهذه التصاميم وإن كانت تستطيع الإجابة على العديد من التساؤلات إلا أن الظروف اللواتية لاستخدامها لا تتوفر دائماً، مما يقلل من إمكانية الاعتماد عليها فى الخدمة الاجتماعية، فالتدخل المهنى *Intervention* مصمماً لفرد واحد أو مجموعة قليلة الأفراد، مما يجعل عملية تقويم التدخل المهنى غاية الصعوبة باستخدام النهج التقليدى فى البحوث، لذا لزم الأمر اللجوء إلى منهجية بحث تلائم التدخل المهنى المستخدم فى الخدمة الاجتماعية وفى دول نامية قدمت تصاميم النسق المفرد *Single System designs* وذلك لتضييق الفجوة بين الباحثين والممارسين من ناحية وتوفير منهجية لتقويم التدخلات المهنية تتناسب مع طبيعة تلك التدخلات المستخدمة فى الخدمة الاجتماعية.

إن الاتجاهات الحديثة فى البحث تشعرنا بحاجة أكيدة ماسة لتقسيم شامل لجميع المنهجيات الاجتماعية والنظر فى أحوالها المنطقية فى إطار تصور شامل لها.

وفى الثمانيات قام كل من (1980) Cowger and Kagel بتحليل ٢٨ مقالاً نشرت فى أربع دوريات رئيسية فى الخدمة الاجتماعية وذلك للتعرف على المقدار الذى تقدمه البحوث والدراسات مما قد يقيد الأخصائيين الاجتماعيين خلال ممارستهم للخدمة الاجتماعية، وهذه الدوريات هى :

- Social Work, Social Service Review, Social Case Work, Child Welfare.

وقد جاء نتيجة البحث أن الخدمة الاجتماعية تعاني من قلة البحوث وثيقة الصلة بالممارسة وزيادة هذه البحوث سيساعد الباحثون على الاهتمام بالممارسة ومفاهيمها. وهذه الاتجاهات تعيد إلى الأذهان حقيقة هامة هى أن النهضة فى العلوم الاجتماعية ليست فى نهاية الأمر إلا الطريق الرابط بين مشاكل الواقع وتصور الباحثين والعلماء ويشمل المؤلف طبقاً للاتحة الفصول الآتية حسب ترتيبها، وكذلك المستول عن كتابة كل فصل :

الفصل الأول : البحث العلمى

إعداد : د. محمد مصطفى.

الفصل الثانى : البحث العلمى والممارسة المهنية فى الخدمة الاجتماعية.

إعداد : د. محمد مصطفى.

الفصل الثالث : اختيار وتحديد المشكلة ووضع المفاهيم.

إعداد : د. هناء بلوى.

الفصل الرابع : مناهج البحث الاجتماعى.

إعداد : د. عيد المحيى محمود.

الفصل الخامس : أدوات البحث الاجتماعى.

إعداد : د. عيد المحيى محمود.

الفصل السادس : العينات.

إعداد : د. سلمى جمعة.

الفصل السابع : طرق جمع وتفرغ وتحليل البيانات.

إعداد : د. سلمى جمعة.

الفصل الثامن : تحليل وتفسير البيانات وكتابة التقرير.

إعداد : د. هناء بلوى.

الفصل التاسع : نماذج تطبيقية.

إعداد : أ.د. سامية فهمى، د. عبد المحيى محمود

وفى النهاية أرجو أن يضيف هذا الكتاب مادة علمية شافعه إلى المكتبة العربية باستخدام المنهجية فى ممارسة الخدمة الاجتماعية.
وأخيراً أكرر شكرى لفريق العمل من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية لتعاونهم الصادق.

أ.د. سامية فهمى

أستاذ تنظيم المجتمع

وعميدة المعهد العالى للخدمة الاجتماعية

بالإسكندرية

الفصل الأول :

البحث العلمى

١- مقدمة

٢- المنهج العلمى

٣- أنواع المعرفة

٤- خصائص العلم

٥- خطوات المنهج العلمى

٦- خصائص المنهج العلمى

البحث العلمى^(١)

١- مقدمة :

يعتبر البحث نشاط علمى منظم يسعى إلى كشف الحقائق اعتماداً على مناهج موضوعية عحقة من أجل معرفة الارتباط بين هذه الحقائق، ثم استخلاص المبادئ العامة أو القوانين التفسيرية، ويؤكد جيلفورد مودى G. Moody «أن البحث هو فى الواقع منهج لاكتشاف الحقيقة، يعتمد أساساً على التفكير النقدى التحليلى، ويقوم هذا المنهج بتحليل وصياغة المشكلات العلمية، وفرض الفروض، واقتراح الحلول، وجمع المعلومات وتنظيمها، ثم استخلاص النتائج، ويتأكد من مدى ملائمتها للفروض البدائية»^(٢).

وهناك أنواع محددة للبحوث يمكن الإشارة إليها فيما يلى :

أ. البحوث التى تستهدف اكتشاف الحقائق أو جمع أكبر عدد ممكن من الوقائع والظواهر، وتتم المسوح الاجتماعية بمختلف أنواعها نموذجاً بارزاً على هذا النمط من البحوث ويتم تحليل وتفسير نتائج هذه البحوث بهدف الوصف والتشخيص، كذلك يستفاد منها فى رسم السياسات وصياغة الحلول لمشكلات يواجهها التطبيق.

ب. البحوث التى تفسر للمعلومات أو البيانات المتاحة ولا تعتمد هذه البحوث على بيانات ميدانية جمعها الباحث بنفسه، وإنما هى تمثل نوعاً من التحليل الثانوى Secondary ananlysis إما لنتائج دراسات سابقة، أو لبيانات إحصائية منشورة، مثل الدراسات التى تحلل الخصائص الاجتماعية والسكانية لمجتمع معين اعتماداً على ما تتضمنه الإحصاءات الرسمية من بيانات مثل التعدادات

^(١) أعد هذا الجزء من محاضرات الدكتور محمد مصطفى أحمد.

والإحصاءات الحيوية وغيرها. وتركز هذه البحوث على التحليل والتفسير، أكثر مما يتجه إلى جمع المعلومات الميدانية كما هو الأمر في النوع الأول من البحوث.

ج. البحوث ذات الأهداف النظرية : وتسمى هذه البحوث البحتة **Pure Research** إلى صياغة النظريات العلمية، وتنطوي هذه البحوث على أعلى مستوى للتحريد إذا ما قورنت بالتنوعين السابقين، ذلك أن مهمة الباحث في هذه الحالة تتلخص في الربط بين الوقائع ربطاً يمكن للباحث من صياغة قضايا نظرية مجردة قادرة على تفسيرها وبيان أسبابها وعادة ما يطلق على هذه القضايا مصطلح القوانين العلمية^(٧).

وتتطلب هذه الأنواع الثلاثة من البحوث العلمية من الباحث أن يتبنى اتجاهًا فكريًا معينًا من الدراسة، كما تحتاج منه استخدام إجراءات محددة في مواجعة مشكلة البحث، ويطلق على هذا الاتجاه، وتلك الإجراءات مصطلح الاتجاه العلمي **Scientific Attitude**، والاتجاه العلمي يشير إلى ما يجب أن يتسم به الباحث العلمي من قدرة عقلية، وخيال علاق، واتساع أفق أو فكر مفتوح على أكبر عدد من التحارب والخبرات العلمية السابقة والمتاحة، وتظهر هذه السمات بوضوح في كل مراحل البحث العلمي، فهي هامة في مرحلة جميع المعلومات، كما أنها ضرورية في مرحلة التحليل والتفسير، وتعنى هذه السمات فوق كل ذلك أن يتخلص الباحث العلمي نهائيًا من التحيز والتصورات المسبقة التي يمكن أن توجه مسار البحث وجهة ذاتية بدلاً من الالتزام بالموضوعية والحياد العلمي الذي يعد مطلبًا حيويًا لكل بحث علمي.

ويقترض الاتجاه العلمي على الباحث ألا يكتفى بمجرد وصف الظواهر التي يدرسها، فالوصف - وإن كان يعد مطلبًا أوليًا في البحث العلمي - إلا أنه ليس غاية في ذاته، وإنما هو خطوة من أجل التوصل إلى تفسير ملائم لتلك الظواهر. ومن ثم يطرح البحث العلمي عدة تساؤلات هامة وهو بصدد الدراسة العلمية لأية ظاهرة،

فهو يتساءل أولاً هل هذه الظاهرة هي كذلك في حقيقتها كما تبدوا أمامه أم أنها لها صوراً وأشكالاً أخرى مختلفة ؟ وهو هنا يهتم بوجود الظاهرة، وإمكانية ظهورها بنفس الصورة لدى باحثين آخرين. ثم يتساءل ثانياً : إلى أى مدى تظل هذه الظاهرة على ما هي عليه ؟ ويحتاج الأمر في هذه الحالة إلى معرفة ببعض الخصائص الكمية والإحصائية للظاهرة، لكن الباحث حتى هذه النقطة لا يزال في مرحلة الوصف، لذلك يعود فيتساءل مرة أخرى : لماذا تبدوا هذه الظاهرة كذلك ؟ حيث يحتاج الأمر إلى التأمل والنظر في المعلومات التي توافرت بعد دراسة الظاهرة، لكي يتمكن من اكتشاف (المنطق) الذي يحكم وجود الظاهرة، ومن إدراك العلاقات وأطراف العلاقات التي تربطها بظواهر أخرى سابقة أو لاحقة، وأخيراً يطرح الباحث تساؤلاً آخر : ما هي الظروف التي أدت إلى وجود الظاهرة ؟ وهكذا، يتقل من مرحلة الوصف إلى مرحلة التفسير والكشف عن العوامل والأسباب التي أدت إلى وجود الظاهرة.

ومن بين متطلبات الاتجاه العلمي أيضاً أن يعتقد الباحث العلمي أن (البحث) هو الوسيلة الأساسية لتحقيق التقدم والرفاهية، وينهض هذا الاعتقاد بالطبع على أن البحث يكسبنا باستمرار مزيداً من المعرفة، ولا يحدث ذلك بالصدفة ولكن يعتمد تقدم البحث العلمي على الجهود التي يجب أن يبذلها الباحث في اكتساب المعرفة، ولقد عرفت الإنسانية خلال تاريخها الطويل الكثير من هذه الجهود التي بدأت بالمحاولة والخطأ، ثم خلصت إلى اكتشاف العديد من الحقائق، ومن الجدير بالذكر أن البحث العلمي كمنهج مخطط لاكتشاف الحقيقة لم يكن هو الطريق الوحيد الذي سلكه الإنسان في اكتساب معرفته ذلك أن الاعتماد على البحث العلمي يعتبر حديثاً نسبياً^(١).

وليس من شك أن تبني الاتجاه العلمي يعنى بالضرورة أن يتبع الباحث إجراءات محددة في دراسته للظواهر، بالإضافة إلى ما أشرنا إليه من أخلاقيات يتعين أن

يتسم بها الباحث العلمى وتتلخص الإجراءات التى يعتمد عليها الباحث العلمى فيما يأتى :

أ - تحديد مشكلة البحث.

ب - جمع أكبر قدر من الوقائع المتصلة بهذه المشكلة.

ج - اختيار حل مؤقت أو أكثر من بين الحلول الممكنة لهذه المشكلة.

د - تقويم هذه الحلول المختلفة لتحديد ما يتلاءم فيها مع الوقائع.

هـ - اختيار الحل المناسب للمشكلة المطروحة للبحث.

تلك بصفة عامة هى الخطوات التى يتبناها كل باحث علمى حتى يكون بصدد إجراء دراسته، تلك الخطوات التى يمكن أن نطلق عليها خصائص أو سمات الاتجاه العلمى^(١).

ويستند الاتجاه العلمى إلى ما يأتى :

١. أنه من الممكن التسليم بالحقيقة التى موداها أنه من الممكن اكتشاف تفسير طبيعى لكل ظاهرة نلاحظها فى الواقع.

٢. البحث العلمى هو الطريق الموصول إلى اكتشاف القوانين العلمية التى تفسر الأسباب وراء الظواهر.

٣. عدم قبول أية نتائج إلا إذا توافرت الشواهد الواقعية على صحتها من خلال الملاحظة الدقيقة للواقع.

٤. اكتشاف العلاقات التى تربط بين هذه الوقائع ليخلص فيها إلى نتيجة عامة حيث الانتقال من الخصوصيات إلى القضايا العامة هو لب الطريقة الاستقرائية التى أصبحت منهج البحث العلمى.

٥. البحث العلمى يفرض على الباحث ضرورة الاستعانة بالتجريب، حيث يعتبر التجريب ملاحظة مضبوطة تهدف إلى التحقق من صحة الفروض الميدانية.

ويشير كلود برنارد C. Bernard في مؤلفه "الطب التجريسي" هناك في الواقع مراحل ثلاثة رئيسية في كل معرفي تجريبية هي : القيام بالملاحظة، وعقد المقارنات، ثم استخلاص النتيجة.

٢- المنهج العلمي Scientific Method :

ارتبطت محاولة الإنسان في تفهم الظواهر الطبيعية التي تحيط به منذ القدم بالاعتقاد بأن هناك تفسير طبيعي لجميع الظواهر التي يلاحظها، كما أن هذه الطريقة تفترض أن العالم هو كون منظم لا توجد فيه بدون سبب، وإذا كان الإنسان البدائي يرد كل شيء غير عادي إلى تدخل الألهة أو السحرة و غير ذلك من الأسباب، فإن الإنسان الحديث يتطلع إلى ويتلمس الأسباب الطبيعية مادام ذلك ممكناً وعلى الرغم من أن هناك بعض مجالات المعرفة التي لا تطبق في الوقت الحاضر الطريقة العلمية؛ فإن هذه الطريقة قد لقيت نجاحاً ملحوظاً في مجالات عديدة أخرى^(١). والإنسان في محاولته التعامل مع البيئة المحيطة به ليستخدم مواردها، فهو يهتم بأمرين أساسيين يحددان علاقته بالطبيعة :

أ- تفسير ما يحدث في الطبيعة.

ب- استخدام بعض عناصر الطبيعة بما يحقق أهدافه والتوسع في ذلك الاستخدام ما أمكن^(٢).

والمنهج العلمي هو الطريقة التي يسلكها العقل في دراسة موضوع أى علم من العلوم للوصول إلى قضاياها الكلية أى القوانين العلمية أو هي الطريقة التي يبنى بها العلم قواعده ويصل إلى حقائقه، وتنقسم مناهج العلوم إلى قسمين :

١- المناهج الفنية : التي يعالج بها الباحث موضوع يحسه على نحو معين فحسب طبيعة الموضوع للبحوث فيه، وهذه كثيرة ومتنوعة بتنوع العلوم.

٧- المناهج المنطقية : أى الطرق العقلية التى يستخدمها الباحث فى كسب المطالب

العلمية وهى موضوع بحث المنطق.

ومن أهم سمات المنهج العلمى أنه لا ظاهرة بدون علّة، وإذا وقعت العلّة فلا بد أن يحدث معلولها وأن القانون العلمى يفسر الظواهر وأن التحديد الكمي أخص خصائص للنهج العلمى^(٧).

وللمنهج العلمى قوامه الاستقراء ومن خلال الاستقراء توصل العلم إلى وضع قوانينه العامة ومعرفة قوانين العلم تخلص الإنسان من آثار الوهم وتحرر من قيود الخرافة، وتطبيق قوانين العلم تمكن الإنسان من أن يسيطر على قوى الطبيعة ويتحكم فى توجيه ظواهرها لخدمة الإنسانية^(٨).

ويعرف العلم Science بأنه مجموعة المعارف المتكاملة والمبادئ والكليات العامة المتعلقة بتحقيق ظاهرة معينة، ويقوم العلم على أساس الملاحظة والتجربة ولا يستند إلى الميول الفردية أو الآراء الشخصية وأهم الخصائص التى يجب أن تتوفر فى التفكير العلمى هى دقة المفاهيم والتعميم وإمكان اختبار الصديق وثبات الصديق والبناء النسقى والموضوعى.

ويمكن ترتيب العلوم ترتيباً تنازلياً يبدأ بالأعم منها نازلاً إلى الأخص على

النحو الآتى :

- | | | |
|---|-----------------------|-------------|
| ١- المنطق | ٢- الحساب | ٣- الهندسة. |
| ٤- علم الحركة Kinematics ^(٩) | ٥- علم الميكانيكا. | |
| ٦- العلوم الطبيعية. | ٧- الفلك والجيولوجيا. | |
| ٨- الكيمياء. | ٩- البيولوجيا. | |
| ١٠- علم النفس. | ١١- علم الاجتماع. | |

^(٧) الكينماتيكا : علم الحركة المجردة فرع الميكانيكا يعنى بالحركة بصرف النظر عن اعتبارات الكتلة والقوة.

ومعهد العلم السبيل إلى العمل، كما يساعد الإنسان على تأمين حاجاته بصورة أفضل وعلى اتقاء المخاطر التي تهدده^(٩).

ويشير قاموس ويسر الجليلد بأن العلم هو :

«المعرفة المنسقة التي تنشأ عن الملاحظة والدراسة والتجربة، والتي تتم بهدف تحديد الأسس والأصول التي تتم عليها الدراسة»^(١٠).

وكذلك فإن العلم «هو فرع من فروع المعرفة أو الدراسة، خصوصاً ذلك الفروع المتعلقة بتنسيق وترسيخ الحقائق والمبادئ والمناهج بواسطة التجارب والفروض».

ويشير كارل برسون Karl Person إلى أن ميدان العلم غير محدد فمادته لا نهاية لها كل مجموعة من الظواهر الطبيعية، كل طور من أطوار الحياة الاجتماعية، كل مرحلة من مراحل التطور القديم أو الحديث كل ذلك يعتبر مادة للعلم^(١١).

أما سير جيمس هيوود James Hopwood Jeans فيعتقد بأن العلم يعلمنا كيف نعرف وأن الفن يعلمنا كيف نعمل.

ويشير قاموس اكسفورد المختصر إلى العلم بأنه «هو ذلك الفرع من الدراسة الذي يتعلق بجسد مترابط من الحقائق الثابتة المصنفة والتي تحكمها قوانين عامة، وتحتوى على طرق ومناهج موثوق بها، لاكتشاف الحقائق الجديدة في نطاق هذه الدراسة.

ويرى أحمد بدر : أنه يميل إلى التعريف الأخير، وذلك لتأكيد على "الحقائق الثانية المصنفة" وعلى إتباع الطرق والمناهج الموثوق بها لاكتشاف الحقيقة»^(١٢).

أما المعرفة فهي عبارة عن مجموعة المعاني والمعتقدات والأحكام والمفاهيم والتصورات الفكرية التي تتكون لدى الإنسان نتيجة لمحاولاته المتكررة لفهم الظواهر

والأشياء المحيطة به، وهى بهذا المعنى لا تقتصر على ظواهر من لون معين، وإنما تتناول جميع ما يحيط بالإنسان وكل ما يتصل به، فمن المعارف ما يتصل بتكوين الإنسان البيولوجى والنفسى، ومنها ما يتصل بعناصر بيئته الطبيعية والاجتماعية والثقافية، ولم تكن هذه الألوان جميعاً هدفاً للدراسات المفكرين والباحثين فى مختلف العصور، بل انصرفوا إلى دراسة بعض جوانبها دون البعض الآخر.

فاليونانيون مثلاً كانوا يهتمون بطبيعة المادة التى يتكون منها العالم، وكان مفكروا القرون الوسطى - وخاصة فى الغرب - يهتمون بدراسة المسائل التى يظلب عليها الطابع الدينى، أما المفكرون المعاصرون فإنهم يظهرون الوحدة الأساسية للمعرفة، ويقبلون على دراسة جميع المسائل أياً كان لونها، ومهما تكن طبيعتها.

ومفهوم المعرفة ليس مرادفاً لمفهوم العلم، فالعلم أوسع حلوفاً ومملوفاً، وأكثر شمولية وامتداداً من العلم، والمعرفة فى شمولها تتضمن معارف علمية ومعارف غير علمية، وتقوم التفرقة بين النوعية على أساس قواعد المنهج وأساليب التفكير التى تتبع فى تحصيل المعارف، فإذا اتبع الباحث قواعد المنهج العلمى فى التعرف على الأشياء، والكشف عن الظواهر، فإن المعرفة حينئذ تصبح علمية^(١٢).

ويفرق بعض الباحثين بين المعرفة والعلم حيث يعرفون العلم بأنه "المعرفة المصنفة" أو "المعرفة المنسقة" بينما يذهب فريق آخر إلى تعريف العلم بأنه عبارة عن «المعرفة المنسقة التى تنشأ عن الملاحظة والدراسة والتجريب، والتى يتم بهدف تحديد طبيعة وأصول الظواهر التى تخضع للملاحظة والدراسة».

والتعريف الثانى أكثر دقة من التعريف الأول حيث أنه يضع فى اعتباره موضوع العلم، وكذلك المنهج الذى يستخدم فى تحصيل المعارف بينما لا يشير التعريف الأول صراحة إلى أن تنسيق المعارف أو تصنيفها يتم وفقاً لقواعد المنهج العلمى.

ولما كان في استطاعة الإنسان تصنيف معارفه مكتفياً ببعض الانطباعات الحسية البسيطة، أو بالاعتماد على أساليب التفكير الفلسفى دون الالتجاء إلى قواعد المنهج العلمى، فإن الخطأ إطلاق تعبير العلم على كل لون من ألوان المعارف المصنفة. والعلم منهج أكثر ما هو مادة للبحث حيث يؤكد كارل بيرسون **Karl Pearson** هنا رأى بقوله : كل ميدان علم مادام يستخدم على نحو منسق قواعد المنهج العلمى، وكذلك أندروز **Andrews** إذ يقصر كلمة العلم على المعرفة التى يمكن أن تحقق.

وللتفرقة بين المعرفة العلم يشير عبد الباسط حسن الآتى :

«فالعلم هو المعرفة المصنفة التى تم الوصول إليها بإتباع قواعد المنهج العلمى الصحيح، مصاغة فى قوانين عامة للظواهر الفردية المتفرقة، وهو يمثل مرحلة متأخرة من تاريخ التفكير الإنسانى، وقد حاول أوجست كومت أن يثبت أن المعرفة العلمية جاءت متأخرة فى تطور العقل البشرى، فوضع قانون المعروف بقانون الأدوار الثلاثة، وانتهى فيه إلى أن المعرفة العلمية كانت ثمرة لعملية بطيئة من النضج العقلى، استطاع الإنسان بعدها أن يتخلص من كل التفسيرات الدينية والتفسيرات الفلسفية الميتافيزيقية، وأن يتجه إلى تفسير الظواهر تفسيراً علمياً يقوم على ربط الظواهر بعضها ببعض ربطاً موضوعياً بحتاً»^(١٧).

ويشير صلاح قنصوة فى فلسفة العلم بأن العلم يختلف عما هو لا علمى **unscientific** أو مضاد للعلمى مثل السحر والأسطورة، والقراصة، والطلب القديم، والتجيم، وعلم الصنعة أو الكيمياء القديمة التى اختلطت بما يسميه العرب بالسيما. وتتفق تلك المجالات مع العلم فى أهدافه لأنها كانت تنشده فهم الطبيعة ومعرفتها، توطئة للتحكم فيها، غير أن طريقتها فى إثبات مزاعمها كانت تعارضها البيانات والشواهد، ومن ثم فرغم اتفاقها مع العلم فى الهدف والغاية، إلا أنها تختلف معه من حيث المنهج؛ فقد كانت أدلتها لا يمكن الثقة فيها، أو الفصل فى صحتها

أو كذبها لدى غير المشتغلين بها والمؤمنين بصحتها، أى أنها انضقدت شرطى الثقة والثبات، وهما شرطان أساسيان من شروط المنهج العلمى.

ونتيجة لذلك أنه كلما تقدم العلم انسحب ما هو "لا علمى" لأن العلم يتقدم مواصلاً نزع ملكية تلك المجالات فمتى تقدم العلم تفهقر السحر وحل الفلك محل التنجيم، والكيمياء محل الصنعة والسيمياء، أما ما هو غير العلم non-Scientific فلا يتفق مع العلم فى هدفه أو منهجه كالفن، والدين، والفلسفة، والأيدولوجية.

وقد تزودنا تلك المجالات والفاعليات الإنسانية، بنوع ما من المعرفة، كما أنها تنقل المعرفة وتستخدمها بطبيعة الحال، لكن على النحو الذى يختلف فيه مع هدف العلم ومنهجه على السواء^(١٤).

مما سبق ومن خلال التعريفات المختلفة للمعرفة والعلم يمكننا فيما يأتى أن نسوق التقسيمات المختلفة للمعرفة :

٣- أنواع المعرفة :

يمكن تقسيم المعرفة إلى ثلاثة أنواع^(١٥) :

١- المعرفة الحسية (التجريبية).

٢- المعرفة الفلسفية (التأملية).

٣- المعرفة العلمية.

١- المعرفة الحسية (التجريبية) :

اجتمع للإنسان عبر تاريخه الطويل كثيراً من المعارف والعلوم، فبعض هذه المعارف يقتصر على ملاحظة الظواهر ملاحظة غير مقصودة، من حيث ترى العين وتسمع الأذن وما تلمسه اليد، فتعاقب الليل والنهار وشرق الشمس وغروبها دون أن تتجه أنظار الإنسان العادى إلى معرفة وإدراك العلاقات القائمة بين هذه الظواهر

وأسبابها هذه ما تعرف بمرحلة المعرفة الحسية^(١٧). ويعنى لهذا أن الإنسان يتجه بحقله إلى تكوين الصور الأولية للظواهر^(١٨)، وقد لجأت البشرية منذ فجر نشأتها إلى هذا اللون من المعرفة في اكتساب الخبرات وتحديد المعاني للمواقف المختلفة^(١٩).

ومن الملاحظ أن التفسيرات البدائية للظواهر الطبيعية، تشبه إلى حد كبير تلك التفسيرات التي تنبأ إلى أذهان أطفالنا، فالإنسان البدائي يفسر الطبيعة بإسقاط عواطفه عليها مثله كمثل الطفل حين يخلع على الظواهر صفات بشرية، متأثراً في ذلك بالزعة التشبيهية السائدة لديه، فهو يقول أن إله الريح يفضب كما يفضب بنو البشر، وهو يفرح ويتألم كما يفرح الناس ويتألمون.

وعرور الوقت، وبحكم العادة، استفاد الإنسان من الخبرات التي اكتسبها بتجاربه المحدودة أو بتجارب غيره من الناس، فظهرت الآراء الحسية المشتركة بين الناس، ويطلق الإنجليز والأمريكان على هذه الآراء المشتركة *Common Sense* ويعنى بها "الحس المشترك" وهو تعبير نطق به أرسطو، لمعنى يختص بالحواس والإدراك، ثم تطور على مر الزمن ليكون مفهومه عند أهل القرون الحديثة الرأي المشترك لا الحس المشترك، ويفضل عبد الباسط حسن استخدام لفظ "الرأي الباده المشترك" فهو باده لأنه يأتي ببلادة أو بداءة، ودون أن يحتاج إلى أداة من علم أو منطق وهو مشترك لأن جمهور الناس يشتركون فيه وهم يحكمون الأشياء.

وليس من شك في أن كثراً من الآراء البادعة المشتركة تأتي نتيجة لبعض التجارب الباقية البسيطة، وتقف عند بعض المواقف العملية المحدودة، وبالرغم من ذلك فإنها تنتقل بين الناس بحكم العادة، ويسلمون بها دون فحص أو تمحيص^(٢٠).

فالحس المشترك أو الإدراك الشائع أو الرأي الباده هو طريقة التفكير التي يألفها الناس بعيداً عن تخصصاتهم الدقيقة وهو خليط من العلم واللاعلم وغير العلم ولا يستمر على حاله في كل عصر وفي كل مجتمع، فوفقاً لما يسود المجتمع أو العصر من دين وفلسفة وخرق فني معين، والتزامات أيديولوجية، إلى جانب ما رسخ من

مفاهيم علمية أثناء المراحل الأولية من التعليم التي يلم بها معظم الناس، فوفقاً لما استقر وساد لفترة طويلة من تلك الجوانب جميعاً يتشكل الإطار العام للحس المشترك أو الرأي البادئ^(٢٠). وعلى هذا فإن المعرفة التحريية وما ينشأ عنها من آراء بادئة مشتركة تلبو قاصرة تماماً في محيط التفكير النظري، ومحاولة تفسير الظواهر وتعليلها، لما بينها من تناقض، وخلوها من صفات الموضوعية والمنهجية والعومية^(٢١).

٢- المعرفة الفلسفية :

وتعرف مرحلة التأمل في الأسباب البعيدة عما يقع تحت النظر وتسمعه الأذن وتلمسه اليد، وهذا التأمل في الأسباب البعيدة فيما وراء الطبيعة (الموت - الحياة - خالق الوجود وصفاته وإثبات وجوده). فهذه المعارف التي يتعذر حسمها بالتجربة المباشرة وهي ما تعرف بالمعرفة الفلسفية التأملية^(٢٢).

وتأتي المعرفة الفلسفية كمرحلة تالية من مراحل التفكير ويتعذر الرجوع فيها إلى الواقع وحسمها بالتجربة، كما أنها دقيقة يتعذر استيعاب وجهاتها المتعددة، وكشف وجه الحق فيها تماماً واضحاً فيجتهد الفلاسفة في حلها كل قدر طاقته، وتبعاً لمزاجه ونشأته ومواهبه وما إلى ذلك من المؤثرات التي تكيف العقل وتوجه النظر. والبحث الفلسفي لا يهتم بالجزئيات وإنما بالمبادئ الكلية، كما يحاول تفسير الأشياء بالرجوع إلى عللها ومبادئها الأولى.

وتتشكل الموضوعات التي تطلبها الفلاسفة بحسب المنهج الذي تتبعه، وتختلف المناهج بحسب الفلاسفة أنفسهم، ومن أيام اليونانيين كان المنهج الفلسفي هو التأمل وهو منهج فلاسفة المند كذلك يتعطفون على أنفسهم لالتماس الحقيقة الكبيرة في داخلها، ولكن منهج اليونانيين كان عقلياً، انتهى عند أرسطو إلى أن يكون هو القياس المنطقي Logical Deduction وظل القياس الأرسططاليس (الصوري) المنهج المتبع في التفكير الفلسفي أكثر من عشرين قرناً من الزمان.

ويقول جوبلو Goblet أن قواعد المنطق الصورى لا تسمح بالابتكار ولا بالاختراع ولا بالكشف، بل تجعل الذكاء سجين معرفته السابقة، وهى تتيح له أن يضيق نطاق هذه المعرفة بدلاً من أن يعمل على غوها، وليست هناك أية قاعدة من قواعد المنطق الصورى تستطيع تفسير تقدم المعرفة ومهما أفتن الإنسان فى التعبير عن تفكيره بصورة مختلفة فإنه لا يزيد ثروته من العلم إلا إذا انصب هذا التفكير على مادة يستمد منها غذاءه^(٣٣).

٣- المعرفة العلمية :

تعتمد المعرفة العلمية على الأسلوب الاستقرائى Induction الذى يعتمد على للملاحظة المنظمة للظواهر، وفرض الفروض، وإجراء التحارب، وجمع البيانات وتحليلها للتبني من صحة الفروض، أو عدم صحتها. ولا يقف العلم عند المفردات الجزئية التى يتعرض لبحثها بل يحاول الكشف عن القوانين والنظريات العامة التى تربط بين هذه المفردات بعضها ببعض والتى تمكن من التنبؤ بما يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة.

والاستقراء نوعان، أحدهما تام Complete والآخر غير تام (ناقص) Incomplete وفى الاستقراء التام يقوم الباحث بملاحظة جميع مفردات الظاهرة التى يبحثها، ويكون حكمه الكلى مجرد تلخيص للأحكام التى يصدرها على مفردات البحث. وفى الاستقراء غير التام (الناقص) يكتفى الباحث بدراسة بعض النماذج ثم يحاول الكشف عن القوانين العامة التى تخضع لها جميع الحالات المتشابهة والتى لم تدخل فى نطاق بحثه، وبفضل هذه القوانين يستطيع الباحث أن يتنبأ بما يمكن أن يحدث للحالات المتشابهة، والتى لم تدخل فى نطاق بحثه ويفضل هذه القوانين يستطيع الباحث أن يتنبأ بما يمكن أن يحدث للحالات المتشابهة، والتى لم تدخل فى دائرة بحثه، وأن ينتقل بأحكامه من الحالات المعلومة إلى الحالات المجهولة.

ولما كان الاستقراء العلمى بمعناه الدقيق لا تتيسر فيه ملاحظة جميع مفردات الظاهرة، كما أنه يستهدف للكشف عن القوانين العامة للظواهر الفردية المتفرقة عن طريق دراسة بعض المفردات الجزئية، فإن العلم يصطنع منهج الاستقراء الناقص فى الوصول إلى المعارف العلمية.

وقد يظن البعض أن الاستقراء التام، حسب تعريفه، أعلى مرتبة من الاستقراء غير التام، وأن الأمر على عكس ذلك تمامًا، فالاستقراء الأخير هو الاستقراء العلمى الصحيح لأنه يقوم على التعميم ويكشف حقائق مجهولة، وينبئ فى التنبؤ بما يمكن أن يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة.

ويمكن التفرقة بين المعرفة العلمية وبين غيرها من ألوان المعرفة فيما يأتى :

أولاً : تختلف المعرفة العلمية عن المعرفة الحسية (التجريبية) فى الآتى :

١. تعتمد المعرفة الحسية على الملاحظة الذاتية البسيطة، بينما تقوم الأولى على الملاحظة المنظمة للظواهر التى تعتمد على وسائل دقيقة للقياس.
٢. تختلف المعرفة العلمية عن الآراء البادئة المشتركة بين الناس، وذلك لأن الكثرة الكبرى من الآراء المشتركة بين الناس قريبة المتناول، أشياء تدركها الحواس، ثم يقبلها العقل سريعاً بلا روية ولا تمحيص، أما المعرفة العلمية فإنها تقوم على أساس من الدراسة الموضوعية للنظمية، ولا يمكن التسليم بها إلا بعد اختبار دقيق.
٣. للمعارف العلمية ميزة كبرى بالقياس إلى المعارف الحسية، فالقضايا التى تعبر عنها الحقائق العلمية تقبل الاندماج فى -أنظمة- دقيقة واضحة من التفسير، فتساعد على التحقق من قضايا أخرى قريبة منها أو متماسكة معها بخلاف الحال فى المعارف الحسية.

ثانياً : تختلف المعرفة العلمية عن المعرفة الفلسفية فى الآتى :

١. مسائل العلوم محسوسة ملموسة يمكن الرجوع فيها إلى الواقع وحسمها بالتجربة، بخلاف مسائل الفلسفة التى تنصف بأنها مجردة لا يمكن إخضاعها للتجربة.

٢. تتميز المعرفة العلمية بأنها موضوعية objective فالباحث العلمي يتناول الظواهر والأشياء كما هي وفي حالتها الراهنة، كما أنه حينما يدرس الظاهرة بوجه عنايته إلى موضوع البحث دون التأثير بأكفاره ومعتقداته التي كونها من قبل حتى يستطيع أن يرى الأشياء على حقيقتها لا كما يرد هو أن يراها. وهو يعمل على استخلاص القوانين من الوقائع المشاهدة دون أن يحفل بأن تكون هذه القوانين أو الوقائع حسنة أو قبيحة، خيراً أو شراً، أما الفلسفة وخصوصاً فلسفة القيم فإنها تخضع الأشياء لمعايير ذاتية Subjective وتضيف المعاني الأخلاقية إلى الحقائق العلمية، وتضفي عليها معنى إنسانياً، ولنا يمكن وصفها بأنها شخصية إنسانية ذاتية.

٣. تهتم العلوم بالعلل القريبة على حين أن الفلسفة تهتم بالعلل البعيدة، فالبيولوجيا مثلاً تنظر في تركيب الأعضاء وأدائها ووظائفها، بينما تحاول الفلسفة تفسير الحياة ذاتها التي هي علة الأعضاء والأفعال، وهكذا في باقي المسائل فإن الفلسفة إما أن تختص بمسائل كلية لا تتناولها العلوم، وإما أن تبحث في مسائل مشتركة بينها وبين العلوم ولكن من وجهة كلية.

|| لا يستطيع العالم أن يبدأ في بحثه إلا إذا استعان بالحقائق والنتائج التي توصل إليها العلماء الذين سبقوه في ميدان بحثه، أما الفيلسوف فإنه يستطيع أن يقيم دعائم مذهبه الفلسفي دون الاستعانة بالنتائج التي توصل إليها الفلاسفة السابقون.

|| يختلف الأسلوب الاستقرائي عن الأسلوب القياسي في البحث ففى أن الاستقراء يبدأ بالجزئيات ليتوصل إلى القوانين، أما القياس فإنه يبدأ بالقوانين ليستمد منها الحقائق الجزئية، وليست هذه المقابلة دقيقة تماماً لأن الاستقراء يستخدم القياس في إحدى مراحله، أى عند تطبيق القاعدة على بعض الحالات، وليس بوسع العلم أن يستغنى بالاستقراء عن القياس، فبالاستقراء يتوصل العلم إلى القضايا العامة، وعن طريق القياس يستطيع العلم أن يتحقق من صديق القوانين العامة باعتبارها على حالات جزئية لم تتناولها للملاحظة من قبل.

والقياس والاستقراء - كما هو ظاهر - يقطعان طريقاً واحداً إلى المعرفة، ولكن في اتجاه مضاد؛ ذلك أنه كان الطريق مجهولاً لم يطرق من قبل، فإن العقل يفضل أن يقطع هذا الطريق في اتجاه الاستقراء، بمعنى أنه يبدأ من ملاحظة الظواهر متجهاً نحو الفروض والوصول إلى القوانين العامة. أما إذا كان الطريق معروفاً فإن العقل يستطيع أن يركز على القوانين العامة، ويهبط منها إلى الحقائق الجزئية^(٢٤).

٤- خصائص العلم :

تسم المعرفة العلمية بالعديد من الخصائص التي تجعلها مختلفة عن المعرفة غير العلمية، ويمكن أن نشير إلى تلك الخصائص فيما يلي :

أ- العلم واقعي :

ومعنى ذلك أن المعرفة العلمية تقوم على استقراء الظواهر والخبرات التي نعيشها، لا مجرد التأمل والنظر، وهذه الخاصية للعلم لا تعني استبعاد المفاهيم المجردة، أو التصورات العامة، ولكنها تسير إلى ضرورة أن تتضمن هذه المفاهيم والتصورات علاقات يمكن ملاحظتها في عالم الظواهر.

ب- العلم مصاغ في قضايا :

أي أن المعرفة العلمية هي عبارات تقرر العلاقة بين ظاهرتين يتبعهما حكم صديق أو كذب، فحين يدرس علم الاجتماع قضايا تتعلق بالسلوك الإنساني، وكل ما هو واقعي في هذا العلم يجب أن يصلح للصياغة في صورة قضايا، وتختلف هذه القضايا في درجة عموميته، ومستوى تجريدها، فهناك قضايا عليا تتسم بنطاق كبير من العمومية وقضايا أخرى دنيا، أقل مستوى في عموميته. وليست القضايا العلمية مطلقة في صحتها، ولكنها احتمالية بمعنى أن الواقع وحده يحكم صحتها أو كذبها، فإذا استحدثت ظواهر لم تكن قائمة بتعين مراجعة هذه القضايا.

ج- المعرفة العلمية منطقية :

حقيقة أن المنطق مستقل على العلوم، لكنه أداة لكل معرفة علمية، وهو يضع أمام الباحث العلمي القواعد التي يجب إتباعها عند صياغة الفروض أو المفاهيم أو بناء النظريات، لذلك يقال أن العلم يتعين أن يتسق مع القواعد المنطقية.

د- العلم إجرائي operational :

كافة التعريفات التي يقبلها العلم يتعين أن تتضمن إجراءات التعرف على الظواهر التي يشير إليها التعريف في الواقع، فالتعريفات القبلية التي تسلم مثلاً بضرورة المجتمع أو الثقافة أو النظام، ما هي إلا صور من المنطق الأرسطي العقيم، ومن ثم فهي غير عملية وعديمة الفائدة من الناحية العلمية.

هـ- العلم يتسم بأنه عام :

فالذوات والأحكام القيمة التي تنتمي إلى باحث فرد لا علاقة لها بالعلم، كما أن المعرفة قابلة للتواصل بين الباحثين، ويتم ذلك عن طريق اتفاق على الرموز المستخدمة في العلم مما يجعل من السير إعادة إجراء الدراسات في أى وقت بواسطة باحثين مختلفين وصولاً إلى نتائج متماثلة أو مقاربة إلى حد بعيد على أن عمومية المعرفة العلمية تعنى بالإضافة إلى ذلك ضرورة نشرها على نحو لا يكشف وحسب عن النتائج العامة للدراسات والأبحاث العلمية، وإنما يتضمن أيضاً عرضاً وصفيًا دقيقاً للطرق والأساليب المختلفة التي استعان بها الباحث العلمي في التوصل إلى هذه النتائج.

و- العلم يسمى إلى حل المشكلات :

ويقصد بالمشكلة هنا موضوع أو مسألة تشغل اهتمام الباحثين العلميين، ولا تزال بحاجة إلى تفسير طبيعتها، ويحدد بالارتباط بينها وبين ظواهر أخرى، ومن ثم يضع الباحث هذه المشكلة في صورة تساؤلات تتحدى تفكيره، ويكون البحث

٤. يجب أن تكون المفاهيم إجرائية وقابلة للقياس، وإلا لا اعتبرت منطوقات عقلية غير مجدية في تفهم العالم الذى نعيش فيه.
٥. تكون نماذج قابلة للاختبار حتى يمكن تنمية واقع ممارسة الخدمة الاجتماعية بحيث تدخل هذه النماذج فى صميم معرفة الخدمة الاجتماعية.
٦. لا تقبل أى نظرية للخدمة الاجتماعية ما لم تكن هذه النظرية قابلة للرفض -إذا ما ثبت ذلك- بناء على ما يحدث فعلاً فى الواقع.
٧. تزداد المعرفة دقة كلما كانت تخضع للملاحظة والتجريب المستمرين.
٨. العلم عملية تصحيح نفسها بنفسها من خلال الملاحظة والتجريب، وبذلك تتكون باستمرار للمعرفة الأقرب إلى الصواب^(٣٧).

٥- خطوات النهج العلمى :

يختلف البحث العلمى كطريقة لتناول الحقائق الجديدة عن الطرق الأخرى التى تتمثل فى المصادفة وفى المحاولة، وفى التعميمات الناتجة عن الخبرة، وفى القياس المنطقي، كذلك تختلف هذه النظرية عن طريق التعرف على الحقائق بالبداهة Intuition وبعد النظر^(٣٨).

فالدراصة والبحث ليست مجرد تجميع البيانات والمعلومات والحقائق، ولكن تفسير الباحث لهذه الحقائق وبيان معانيها ووصفها فى إطار منطقي معين هو الذى يميز التفكير العلمى عن سواه، فالبحث يتطلب الفكر، ومن هنا كان التفكير الذى يتضمنه البحث هدف يسمى بالتفكير العلمى أو التفكير النقدي Critical thinking^(٣٨).

ويتطلب البحث والدراسة نوعاً معيناً من التفكير الذى يتضمن كلاً من التدايل العقلى الاستباطى والاستقرائى Deductive and Inductive وصياغة

إطار منطقي للدليل المؤيد لنتائج البحث، وتنقسم الطريقة العلمية بالعديد من الخصائص نوضحها فيما يأتي :

٦- خصائص المنهج العلمي :

١. يعتمد المنهج على الاعتقاد بأن هناك تفسيراً طبيعياً لجميع الظواهر التي نلاحظها كما أن هذه الطريقة تفترض أن العالم هو كون منظم لا توجد نتيجة فيه بلون سبب، وإذا كان الإنسان البدائي يرد كل شيء غير عادي إلى تدخل الآلهة أو السحرة أو غير ذلك من الأسباب فإن الإنسان الحديث يتطلع ويتلمس الأسباب الطبيعية، ما دام ذلك ممكناً، وعلى الرغم من أن هناك بعض مجالات المعرفة التي لا تطبق في الوقت الحاضر الطريقة العلمية، فإن هذه الطريقة لقيت نجاحاً ملحوظاً في مجالات عديدة أخرى.

٢. تفرض الطريقة العلمية الاعتماد على مصدر الثقة ولكنها تعتمد على الفكرة القائلة بأن النتائج لا تكون صحيحة إلا إذا دعمها الدليل Evidence وإضافة حقائق جديدة إلى المعرفة الإنسانية ليس أمراً سهلاً ميسوراً، وعلى الرغم من أن الشخص العادي يتقبل كثيراً من الأفكار على أنها صحيحة فإن الباحث الدقيق لا يعترف بها أو يقيمتها قبل أن يخضعها للفحص الدقيق والبحث عن دليل صحتها ووزن وتقييم الجوانب المؤيدة أو المعارضة، وكثيراً ما تستعصى المشكلة العلمية مع الحل لأن الدليل غير كاف أو لأنها لا تثبت للاختبار المنطقي أو العقلي. والباحث الحديث لا يتقبل ما قاله أرسطو -أو غيره من الفلاسفة- على أنه قضية مسلم بها ولكنه يقوم بالتأكد من ذلك بفحص الحقائق، وذلك يتطلب الملاحظة المباشرة Direct observation ويتطلب التجربة أيضاً، ومن أقدم الأمثلة على ذلك ما قام به جاليليو في البحث عن معدل سرعة سقوط الأحسام، وذلك بإسقاط كرات مختلفة الأوزان ن برج بيزا المائل في عام ١٥٨٩، لم يكن جاليليو مقتنعاً بمجرد الاستنتاج المنطقي Reasoning

أو استشارة أهل الثقة فى الموضوع، ولكنه درس الحقائق فى الواقع بالطرق التحريية. لقد كان السائد لدى المفكرين من أتباع أرسطو أن الأشياء الثقيلة تستقط على الأرض بسرعة أكبر من الأشياء الحقيقية، وهذا الافتراض يسلو منطقياً ومعقولاً لكل من يفكر فى الأمر دون أن يحشم نفسه عناء اعتبار هذا الفرض بالتحربة. رفض جاليليو أن يوافق على ما يقوله أهل الثقة كما رفض للنطق كأساس لتتائج وتعلم ربما لهشته هو أيضاً أن الكرات الحديدية المختلفة الأوزان تسقط جميعاً بنفس معدل السرعة وذلك باستثناء الاختلافات الطفيفة التى تسببها مقاومته الهواء.

٣. لقد استبدلت الطريقة العلمية الملاحظة المباشرة بالمنطق أى أنها اعتمدت على للملاحظة المباشرة مادام ذلك ممكناً، وتشير تجربة جاليليو السابقة إلى هذا الجانب من الطريقة العلمية واختلافها عن الطرق الأخرى بالأفكار والحقائق سواء تم الوصول إليها عن طريق المنطق أو عن طريق الاستعانة بمصدر ثقة، يجب أن تحضغ للاحتبار والتحربة لإظهار صحتها أو بطلانها. ولا يعنى ذلك من غير شك أننا قد استغفينا عن المنطق أو مصادر الثقة نهائياً فى البحث.. ذلك لأن ما يقوله أهل الثقة بالنسبة لموضوع معين يمكن أن يكون محتملاً أو نشير إلى أن الاعتماد على أهل الثقة لا يكون بذاته وسيلة البحث العلمى، بل ربما يودى هذا الاعتماد بالباحث إلى أن يضل الطريق.

٤. يجب أن تكون حيثيات النتائج التى نصل إليها فى الطريقة العلمية منطقية دائماً، ومعنى آخر فالنتائج يجب أن تكون متمشية مع الدليل ومع الحقائق المعروفة، ومع التحربة داخل مجال الدراسة.

فالمنطق يمكن أن يعتم لغة الاستنتاج العقلى Reasoning (التصل بالصفات) كما تعتبر الرياضيات لغة القياس (التصل بالكم أو الحجم) وعلى ذلك فاستخدام المنطق أساسى وضرورى للبحث العلمى كذلك^(٢٩).

١- الملاحظة والتجربة :

لا أن تكون هناك مشكلة محدودة حتى يقوم الباحث بالبحث عن حل لها^(٣١) ولا يتأتى ذلك إلا من خلال ملاحظة الظواهر وإجراء التجارب^(٣٢) حيث يبدأ الاستقراء العلمى بملاحظة الظواهر على النحو الذى تلبو عليه بصفة طبيعية، وتنصب الملاحظة فى أى علم من العلوم المستقلة على مجموعة الظواهر التى اتخذها ذلك العلم ميلناً له. ففى علم الفلك مثلاً تدور الملاحظة حول حركة الأرض والكواكب، وفى علم الطبيعة تنصب الملاحظة على خواص المادى ومدى تأثيرها بالعوامل الخارجية المختلفة، وفى علم النفس يهتم الباحث بملاحظة المجتمع وبنيتة وظواهره والعلاقات بين أفرادها، وهكذا الحال فى كل علم من العلوم.

ويشير عبد الباسط حسن إلى أن الملاحظة نوعان :

الملاحظة البسيطة غير المقصودة وملاحظة علمية مقصودة، وتقوم التفرقة بين هذين النوعين على أساس قدرة العقل على التدخل فى إدراك العلاقات التى تربط بين الظواهر. فإذا كان تدخل العقل بسيطاً، ومساهمته فى فهم الظواهر محدودة كانت للملاحظة بسيطة، وإذا كان نصيبه كبيراً فى إيجاد الصلات وإدراك العلاقات بين الظواهر كانت الملاحظة علمية.

وتعرف الملاحظة البسيطة عادة بأنها الملاحظة التى لا تهدف إلى الكشف عن حقيقة علمية محددة، أو غاية نظرية واضحة، ويدخل هذا النوع من الملاحظة فى نطاق المعرفة الحسية "التجريبية" التى سبق أن أشرنا إليها والتى وصفت بأنها تقف عند بعض المواقف العملية المحدودة، والتى تلبو قاصرة تماماً فى محيط التفكير النظرى، ومحاولة تفسير الظواهر وتعليلها.

على أن الملاحظة غير المقصودة قد تتحول فى بعض الأحيان إلى ملاحظة مقصودة، فيصل الباحث عن طريقها إلى تقدير حقائق علمية على جانب كبير من الأهمية وتتميز الحقائق بما يأتى :

١. أنها لم تكن مقصودة لذاتها فهي تأتي عن غير عمد *unanticipated* ذلك لأن الباحث كان يلاحظ ظاهرة أو يسعى إلى تقدير حقيقة، فاكشف حقيقة أخرى لم يكن يسعى إليها.

٢. وبأنها تدعو للحمشة *an amolous* لأن الحقيقة الجديدة قد قلب بعض الحقائق التي تواضع عليها العرف العلمي السائد.

٣. وبأنها تصبح ذات أهمية استراتيجية *Strategic* من الناحية العلمية بمعنى أن الحقيقة الجديدة بعد دراستها ومحاولة التثبت من صحتها تصل بالباحث إلى رفض نظرية قائمة أو تقرير نظرية جديدة.

ويمكن التمثيل لهذا النوع من الملاحظات بما حدث لنيوتن حينما لاحظ تفاحة تسقط من شجرتها، فاستلذى سقوطها انتباهه فشرع فى دراسة ظاهرة سقوط الأجسام، وانتهى من دراسته إلى تقرير قانون الجاذبية الأرضية^(٣٢).

٢- وضع الفروض العلمية :

ملاحظة الظاهرة وبعد العرض المبدئى للبيانات والمعلومات بأن هناك حلاً ممكناً للمشكلة يطرح نفسه على الباحث هذا الحل المبدئى أو التخمين الذكى يمكن ببساطة أن يكون حلاً خاطئاً، ومن الطبعى والمفيد فى ذات الوقت أن يضع الباحث تخمينات معقولة للحل الممكن للمشكلة حتى فى بداية البحث... إن هذا التخمين *Guess* هو ما نسميه بالفروض *Hypothesis* وهذه الفروض قد تثبت صحتها، حيث يتفق مع جميع الحقائق المتوفرة وقد يكون خاطئاً، ومن ثم ينبغى إهماله والبحث عن فرض جديد^(٣٣). وتعتمد الفروض على خبرة الباحث السابقة فى موضوع بحثه وما يتصل به من موضوعات، كما تعتمد على قدرة الباحث فى استغلال معلوماته السابقة وإلمامه بمختلف جوانب الثقافة القائمة فى المجتمع، وقد تأتى الفروض للباحث كإلهام مفاجئ نتيجة تفكيره المستمر وبحثه المتواصل فى الظاهرة التي يقوم بدراستها، وليس الفرض قاصراً على ميدان البحث العلمى،

فالإنسان في حياته اليومية تعرض له أمور تحتاج إلى تفسير، وتواجهه كثير من المشكلات، والإنسان الواعي المستر يواجه المشكلة بصبر وأناة ويستعين بتفكيره في مواجهة الأمور التي تعرض له، فيضع احتمالات، ويفترض فروضاً، ثم يحاول التحقق من صحة هذه الفروض ليستقى منها ما يراه كفيلاً بتفسير الموقف، ولذا فإننا نستطيع القول بأن التفكير السليم هو البحث العلمي السليم.

وعلى الرغم من أهمية الفروض في التفكير والبحث العلمي إلا أن بعض العلماء يحاربون مبدأ فرض الفروض، إلا أن عبد الباسط حسن يؤكد على أن الفروض لها أهمية كبرى وخاصة في البحوث التحريية، فهي توجه الباحث إلى نوع الحقائق التي يجب أن يبحث عنها بدلاً من تشتت جهوده دون غرض محدد، كما أنها تساعد على الكشف عن العلاقات الثانية التي تفرق بين الظواهر.

ويرى كلود برنارد أهمية الفروض وضرورتها حين أشار إلى أن المنهج التحريي لا يتحقق إلا إذا اجتمعت له ثلاثة أمور هي "الحس والتجربة والاستدلال".

أما الحس : فهو الشعور الغامض الذي يعقب ملاحظة الظواهر، ويدعو إلى نشأة فكرة عامة يحاول بها الباحث إلى تفسير الظواهر قبل أن يستخدم التجارب، وهذه الفكرة العامة -أو الفرض بعبارة أدق- هي أساس المنهج لأنها هي التي تثير التجارب والملاحظات وتحدد شروط القيام بها.

والاستدلال : فيأتي بعد ذلك وهو يستخدم في استنباط نتائج الفروض لمعرفة مدى مطابقتها للتجارب.

أما من ناحية تحيز الباحث للفرض الذي يضعه، فإنه يفترض في الباحث المثالية والأمانة العلمية، ومن الممكن غرس الأمانة العلمية في نفس الباحث عن طريق تعويده الدقة في الملاحظة، وتدريبه على طرق البحث السليمة، كما أن من الحكمة ضمان الموضوعية العلمية باستخدام وسائل دقيقة للقياس.

ومن الضروري ألا يتسرع الباحث في وضع الفروض، وأن يستملها من الملاحظات والتجارب التي يقوم بها، وألا يجعلها في لفة الحقائق المقررة والقوانين العلمية، كما يجب عليه أن يصوغ الفروض بطريقة يجعلها قابلة للاختبار^(٣٤).

٣- اختبار الفروض :

ترتبط صياغة تخمين معقول أو فرض بالنسبة لحل المشكلة بتلك العملية التي تساعد في تحديد الاتجاهات التي يمكن البحث فيها عن الدليل، وعلى ذلك فحتى إذا ثبت أن الفرض خاطئ فإنه يساعدنا في الدراسة وبعد أن تستقر على فرض معين بناء على البيانات والمعلومات الأولية المتوفرة، فإن الباحث يبدأ العمل على تجميع الدليل جميع المصادر الممكنة، وذلك لفحص الفرض. وعن طريق اكتشاف الحقائق الجديدة وتطبيق المبادئ للتحقق عليها في المعرفة والمنطق سيتقرر صحة الفرض واتفاه مع الحقائق للتوفرة من علمه. إن هذا البحث الدقيق عن المعلومات والبيانات موجهًا بالفرض المبدئي Tentative Hypothesis يكون الجهد الأساسي لأى بحث علمي^(٣٥).

وتعتبر هذه المرحلة من أهم مراحل البحث، فالفرض في حد ذاته ليست له قيمة علمية ما لم تثبت صحته إثباتًا موضوعيًا مقنعًا، وغالبًا ما يؤدي الفرض إلى إجراء التجارب، والقيام بملاحظات جديدة، وذلك للتأكد من صغته والتثبت من صحته.

وتهدف التجربة إلى التعرف على ما يحدث في جوانب أو متغير معين في جوانب الظاهرة التي ندرسها بدلالة جانب أو متغير آخر في حالة ثبات مسائر المتغيرات.

ويدلل عبد الباسط حسن على ذلك حيث يشير إلى أنه إذا كنا بصدد دراسة أثر الوراثة البيئية في السلوك الإجرامى أو فى الذكاء، فإننا نحاول تثبيت أحد المتغيرين لندرس أثر الآخر، ولقد سار العلماء فى هذا الاتجاه حينما حاولوا معرفة أثر

البيئة في الذكاء. فإنهم ثبتوا عامل الوراثة بإجراء أبحاثهم على القوائم المتشابهة التي تمت تشتملهم في بيئات منفصلة، وحينما درسوا أثر الوراثة في الذكاء، فإنهم ثبتوا عامل البيئة وأجروا أبحاثهم على أطفال متبنيين لآباء مختلفين وأجريت تشتملهم معاً، كما هو الحال في أطفال الملاجئ.

وبالرغم من أن بعض البحوث العلمية لا تشمل على التحريب أو الدراسات العلمية، وتعتمد على مناهج أخرى كالمناهج التاريخية، إلا أن التحريب يعد أحد الدعائم القوية التي تعتمد عليها العلوم، ويفضله وصلت كثير من العلوم إلى درجة كبيرة من التقدم والرقى.

وتعتبر طريقة الحذف Elimination من الطرق المتبعة في البحوث العلمية التي تحاول إيجاد العلاقة بين عامل واحد وبين الظاهرة موضوع الدراسة، وتقتصر هذه الطريقة في أن يضع الباحث جميع الفروض الممكنة لتفسير ظاهرة معينة، ثم في حذف الفروض التي لا يؤيدها الواقع أو التي لا يمكن إثباتها، وكثيراً ما تتمحض هذه الطريقة في العلوم الفروض جميعاً، فمعنى ذلك أن الباحث لم يستوعب جميع الحلول الممكنة، ولم يصل بعد إلى الفرض الصحيح. ولذا وجب عليه أن يعيد الملاحظات والتجارب، ويضع فروضاً جديدة، ثم يحاول التحقق من صحتها حتى يصل إلى الفرض الذي يمكن إثبات صحته إثباتاً علمياً.

ومن الضروري عند إجراء التجارب العلمية ألا يختار الباحث أكثر من فرض واحد في الوقت نفسه، وألا يتقل من فرض إلى آخر إلا إذا تأكد من خطأ الفرض الأول. ومن الضروري أيضاً ألا يقنع الباحث باختيار الأدلة الموجبة التي تؤيد الفرض لأن دليلاً واحداً يتنافى مع الفرض كقيل بنقصه ولو أبدته مئات الشواهد.. فإذاً ومن الضروري ألا يتحيز الباحث لفرضه بل يكون على استعداد تام لأن يستبعد جميع الفروض التي تؤيدها نتائج التجارب والملاحظات العلمية. فالعلم لا يستفيد فقط من الفروض الصحيحة، وإنما يستفيد أيضاً من الفروض التي يثبت

بطلانها. فمن طريق المحاولة والخطأ يستطيع الباحث أن يصل إلى الفرض الصحيح^(٣١).

وإذا وجد الباحث أمامه فرضين متناقضين، فعليه أن يبرهن على خطأ أحدهما حتى يتأكد من صدق الآخر. وإذا وجد الباحث أن التجارب تؤيد صحة الفرض الذى وضعه فعليه أن يقوم بإحصاء جميع الفروض المرتبطة بالفرض الأول ثم يتأكد من صحتها تمهيداً لاكتشاف القانون الذى يفسر الظاهرة التى يقوم بدراستها. ويشترط فى التجارب أن تكون موضوعية غير متأثرة بذات الباحث وأهوائه. ويقتضى هذا من القائم بالتحريه أن يتوخى الدقة فى التعبير عن النتائج التى يحصل عليها وأن يكون مترهاً عن الفرض حتى يرى الأشياء على حقيقتها لا كما يود هو أن يراها، وأن يكون أميناً فى عرض النتائج حتى يستفيد بها غيره من الباحثين، فليست حقائق العلم وثقاً على فرد دون فرد، أو شعب دون آخر، وإنما هى تراث مشترك بين الإنسانية جمعاء.

٤- الوصول إلى تعميمات :

قد تكون التجارب والملاحظات العلمية مؤيدة لصحة فرض من الفروض دون أن يناقضها فرض آخر أو يتعارض معه، فإنه الفرض المصادق يتقل إلى مرحلة القانون، وكثيراً ما توحى عدة فروض صحيحة بتكوين قانون واحد، كما توحى فروض غيرها بتكوين قانون ثان وثالث وهكذا. وكلما تقدم علم من العلوم، حاول الإقلال من عدد القوانين المستقلة فيه، ومد نطاق العلاقات القائمة بينها، وذلك بالربط بينهما فى قانون عام واحد يطلق عليه قانون القوانين ويتميز هذا القانون الأخير عن غيره من القوانين الجزئية بأنه أكثر عمومية وأكثر تجريداً. وقد اقتررب علم الفيزياء شيئاً ما من هذا الكمال، وبلغ مرحلة من النمو تسمو على ما بلغه أى علم آخر، وذلك لتقدم وسائل القياس فيه، ولأن العلماء توافروا على تهذيب قوانينه منذ زمن طويل.

ولا يتهى المطاف بالعلماء عند وضع القوانين العلمية. فاكشاف القوانين يدعو إلى وضع النظريات التى تعمل على تفسير الحقائق والقوانين. والنظرية العلمية تصبح أكثر احتمالاً للصدق إذا فسرت أكبر عدد من الحقائق والقوانين^(٣٧).

المراجع :

- (١) محمد علي محمد : علم الاجتماع والنهج العلمي، دراسة في طرائق البحث وأساليبه، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية ١٩٩٥، ص ١٥.
- (٢) المرجع السابق، ص ١٩ - ٢٠.
- (٣) المرجع السابق، ص ٢١ - ٢٢.
- (٤) المرجع السابق، ص ٢٣.
- كللك انظر :
- C, Bernard, An Introduction to the Study of Experimental Medicine, 1949.
- (٥) أحمد بدر : أصول البحث العلمي ومناهجه، وكالة المطبوعات، الكويت ١٩٧٧، ص ٤١ - ٤٢.
- (٦) عبد الحليم عبد العال : البحث في الخدمة الاجتماعية، دار الثقافة للطباعة والنشر، القاهرة ١٩٨٨، ص ٧.
- (٧) أحمد زكي بدوي : معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان - بيروت ١٩٧٧، ص ٣٦٨.
- (٨) عبد الباسط محمد حسن : أصول البحث الاجتماعي، ط ٥، مكتبة وهبة، القاهرة ١٩٧٦، ص ١٧.
- (٩) أحمد زكي بدوي : المرجع السابق، ص ٣٦٨.
- (١٠) See : Shorter Oxford English Bictionary, 1961, p. 1806.
- (١١) أحمد بدر : مرجع سابق، ص ١٥.
- (١٢) عبد الباسط محمد حسن، ص ٢٠.
- (١٣) المرجع السابق، ص ٢١.
- (١٤) صلاح قصوة: فلسفة العلم، ط ٢، دار التنوير للطباعة والنشر، بيروت ١٩٨٣، ص ٤٩ - ٥٠.
- (١٥) انظر في ذلك : عبد الباسط حسن : مرجع سابق، ص ٢١ وما بعدها.
- (١٦) أحمد بدر : ص ١٢، عبد الباسط حسن : ص ٥٨.
- (١٧) صلاح قصوة : مرجع سابق، ص ٥٨.
- (١٨) إيلي يريش : فلسفة لوجست كونت، ترجمة محمود قاسم والسيد محمد بدوي، القاهرة ١٩٥٢، ص ٦٥.
- (١٩) عبد الباسط حسن : مرجع سابق، ص ٢٢.
- (٢٠) صلاح قصوة : مرجع سابق، ص ٥٠ - ٥١.
- (٢١) عبد الباسط محمد حسن : مرجع سابق، ص ٢٣.
- (٢٢) أحمد بدر : مرجع سابق، ص ١٢.

-
- (٢٣) عبد الباسط محمد حسن : مرجع سابق، ص ٢٥.
- (٢٤) عبد الباسط محمد حسن : مرجع سابق، ص ٢٠ - ٢٩.
- انظر أيضاً :
- محمد الجوهري، عبد الله الخريجي : طرق البحث الاجتماعي، دار الثقافة والنشر والتوزيع، القاهرة ١٩٩٠، ص ٦٣.
- (٢٥) محمد علي محمد : مرجع سابق، ص ١٦ - ١٩.
- (٢٦) عبد الحليم رضا عبد العال : مرجع سابق، ص ٣٥ - ٣٦.
- (٢٧) أحمد بلو : مرجع سابق، ص ٤١.
- (٢٨) المرجع السابق، ص ٤٢.
- (٢٩) المرجع السابق، ص ٤٢ - ٤٥.
- (٣٠) المرجع السابق، ص ٤٥.
- (٣١) عبد الباسط محمد حسن : مرجع سابق، ص ٣١.
- (٣٢) أحمد بدر : المرجع السابق، ص ٤٦.
- (٣٣) عبد الباسط محمد حسن، ص ٣٦ - ٣٧.
- (٣٤) المرجع قبل السابق، ص ٢٨ - ٢٩.
- (٣٥) عبد الباسط محمد حسن، ص ٣٨ - ٣٩.
- (٣٦) نفس المرجع السابق، ص ٤٠ - ٤٢.

الفصل الثانى

البحث العلمى والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية

١- مقدمة.

٢- البحث فى العلوم الاجتماعية.

٣- علاقة البحث الاجتماعى بالخدمة الاجتماعية.

٤- مراحل البحث الاجتماعى وخطواته.

البحث العلمى والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية

١- مقدمة

تعتبر الخدمة الاجتماعية من المهن الحديثة فى مجتمعنا المعاصر خاصة فى البلدان النامية. ولم تتضح القواعد العلمية للخدمة الاجتماعية إلا خلال القرن العشرين، وذلك لضغط الحاجة إلى ضرورة توجيه برامج وممارسات الرعاية الاجتماعية بطريقة علمية، حيث كانت تتم خدمات الرعاية بطريقة غير علمية ارتبطت بالإحسان ورعاية الأفراد والمحتاجين إلى المساعدة؛ حيث أخذت هذه الممارسات العديد من الأشكال من حيث مساهمات الجمعيات الخيرية من جانب، ورعاية بعض القادرين لغير القادرين من جانب آخر.

ومع التوسع فى تقديم ألوان الرعاية الاجتماعية، اشتدت الحاجة إلى مهنة تعتمد مع العلم والمنهج العلمى حتى يمكن أن تؤكد ثبات ورسوخ مجهوداتها، وضمان نجاح أهدافها بشكل أكيد، وبفضل تقدم العلوم الاجتماعية منذ بداية القرن العشرين ظهرت إلى الوجود مهنة الخدمة الاجتماعية.^(١)

وترتكز الخدمة الاجتماعية فى الوقت الراهن على المنهج العلمى؛ حيث تتطلب للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية استخلاص تعميمات، ثم القيام بنقلها لتطويع ما تم تجميعه مما يتناسب مع واقع للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فى المجتمع المصرى.^(٢)

وقد سبق أن تناولنا تعريف العلم ويمكن أن نخلص إلى الأهداف التى ترتبط بالعلم وهى:

أ- الوصف Description

ب- التفسير Explanation

* أعد هذا الجزء من المحاضرات : الدكتور محمد مصطفى أحمد.

جـ- التنبؤ Prediction

د- التحكم Control

ويقصد بالوصف أنه عملية توضح عناصر وأبعاد وحلود فكر أو موضوع ما كميًا وكميًا وهو ليس بالمسألة الشخصية حيث لا بد أن تتوفر في الوصف المشاركة والفهم من الآخرين، أما التفسير فهو يعلل لماذا يرتفع معدل ظاهرة ما في وقت معين بحيث يستلزم ذلك مجموعة من العوامل التي قد يضعها الباحث في شكل سلسلة سببية، وهناك نوع من التفسير يطلق عليه التفسير الوصفى **Functional Explanation** مثل كلما زاد التعليم ارتفع الدخل. والنتائج الأخرى من عملية التفسير هو الفهم **Understanding**.

ويرتبط التفسير أيضًا بالتنبؤ، فالتفسير الذى لا يساعد على التنبؤ يعتبر مضيقا للوقت، فالتنبؤ يؤدي إلى استخدام إجراءات معينة لتفادى وقوع كوارث أو نكبات، والتحكم مسألة غالبًا ما يؤثر على نوع القيم والمعايير السائدة في الجماعة صاحبة القرار فيما يتعلق بالمشكلة التي تكون موضوع الدراسة.

ولعل أوضح مثال على ذلك السياسات السكانية، فبينما نجد جماعة تتخذ من التناوب والإجراءات ما يكفل زيادة السكان، نجد جماعة أخرى تفعل العكس لتحديد الحجم السكاني، لا لأنفسهم فحسب بل ولغيرهم كذلك.

ولا يختلف معنى التدخل الذى يمارسه الأخصائى الاجتماعى مع الأفراد والجماعات والميئات المجتمعية المختلفة عن هذا المعنى العلمى فهو إجراء يتخذ وتدير يتم بناء على الدراسة والفحص والوصف والاستنتاج والتصور الوقائى أو العلاجى أو التنموى. ولكي يتمكن العلم من الفهم والتفسير والتنبؤ والتحكم فى ظاهرة معينة فإنه لا بد وأن يصل إلى كشف القانون الذى يحكم هذه الظاهرة، والطريقة العلمية هى أسلوب العلم فى هذا السبيل. وتعتمد أساسًا على نوعين من النشاط

يبدأ بتحصيل البيانات القابلة للفحص ثم تنظم تلك البيانات ووضعتها في إطار نظري أو استنباط قضايا فرعية أو كلية لتحقيق مزيد من اليقين بصدقها.

ويعتبر الاستنباط Deduction والاستقراء Induction القطبين الأساسيين للطريقة العلمية سواء في مجال الاكتشاف Discovery أو لإثبات الحقائق (أو التحقق من صحتها) Verification of Facts.

٢- البحث في العلوم الاجتماعية :

يقصد بالبحث Research عملية تقصى الحقائق وتحليلها بالنسبة لمشكلة معينة لإظهار حقيقة المشكلة وأسبابها وما يناسبها من حلول وذلك بطريقة محايدة وغير متحيزة للمشكلة^(٣).

أما العلوم الاجتماعية Social Sciences فهي مجموعة من الدراسات التي تستخدم المنهج العلمي في دراسة مظاهر النشاط المختلفة التي تصدر عن الإنسان كفرد أو جماعة أو مجتمع، وهي بهذا تضم مجموعة فروع علم الاجتماع والأنثروبولوجيا وفروع علم النفس (أي علم سلوك الفرد) والاقتصاد وبعض فروع دراسات اللغة والتاريخ والقانون^(٤) ومن جانبنا نضيف الخدمة الاجتماعية كمهنة تستخدم المنهج العلمي في تناولها لمشاكل الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات.

أما البحث الاجتماعي Social research فيعنى استخدام الأسلوب العلمي في دراسة المجتمع، وما ينبعث عنه من ظواهر، وما يحدث فيه من مشكلات ويفيد البحث الاجتماعي في اكتشاف الحقائق الاجتماعية المجهولة، وتعليل الأفكار الخاطئة عن المجتمع وتشخيص المشاكل الاجتماعية بحيث يمكن معالجتها والوقاية منها واستخدام نتائج البحث في رسم الخطط وفي سن التشريعات الاجتماعية.

ويقوم البحث في العلوم الاجتماعية بوظيفة يمكن تعديلها فيما يأتي^(٥):

أ- تكوين المفاهيم والتصورات والتغيرات والفروض.

ب- الملاحظة والقياس.

ج- بناء النماذج والنظريات.

د- تقديم التفسيرات والتنبؤات.

هـ- تدريب شباب العلماء.

و- المساهمة في تنمية الاتجاه التكاملى فى العلوم الإنسانية.

ز- تزويد وتنمية المعرفة بالإنسان وعلمه.

ومن هنا نجد أنه لا يوجد اختلاف فى طرق البحث فى مجال السلوك الإنسانى عنها فى مجال العلوم الطبيعية. أما التباين بين العلوم الإنسانية والعلوم التطبيقية فيكمن فى طبيعة موضوع كل من هذه العلوم فى اللقاه الأول.^(١) ولكل من العلوم الاجتماعية والطبيعية أركان ثلاث تستند إليها :

الأول : الموضوع.

الثانى : الطرق والأساليب والأدوات.

الثالث : الأغراض الأهداف.

أولاً الموضوع :

فعلى سبيل المثال نجد أن علم الاقتصاد يدرس ويبحث فى موضوعات مثل الإنتاج والتبادل والاستهلاك والدخل والإدخار والاستثمار، وعلم الاجتماع يبحث ويدرس علاقة الإنسان بالمجتمع وما ينشأ عنها من ظواهر كالتنشئة الاجتماعية والقرية ونظم الزواج والعمل والمشكلات المتمثلة فى الجناح والانحراف. ونجد الخدمة الاجتماعية تدرس وتبحث حاجات ومشكلات الأفراد والجماعات والمجتمعات.

ثانيًا الطرق والأساليب والأدوات :

ولكل علم من هذه العلوم طرقه وأدواته، فالإقتصاد يستخدم طريقة السلاسل الزمنية وتكتيك التكلفة والعائد، وعلم الاجتماع يستخدم طريقة المسح الاجتماعي وأسلوب تحليل المضمون والمقابلة والاستبيان، والخدمة الاجتماعية تستخدم دراسة الحالة والمنهج التحريبي والمقابلة والملاحظة.

وتتفق هذه العلوم جميعًا في طرقها وأساليبها وأدواتها وتخضع للطريقة العلمية **Scientific Method**.

والطريقة العلمية نظام محدد في خطواته وعلاقاته وهي تبدأ بالملاحظة والمشاهدة عن طريق الإدراك الحسي والعقلي والنفسى لموضوع أو ظاهرة أو مشكلة، فعلى سبيل المثال إذا كان موضوع الباحث يرتبط بـ "المشكلة السكانية" فإنه يجد نفسه أمام مجموعة من الشواهد والأعراض مثل حجم الأسرة، ومتوسط الإعالة، أمد الحياة، معدل الوفيات، مستوى المعيشة والرفاهية، معدل المواليد. وهذه الملاحظات تؤدي إلى تحديد الموضوع وصياغته في صورة تساؤلات أو فروض وتلك هي الدرجة الثانية في الطريقة العلمية، ثم يشرع في اختبار الفروض **Hypothesis Testing** عن طريق جمع البيانات والمعلومات عن حجم الأسرة وعن مستوى المعيشة وصولاً من خلالها إلى النتائج عن طريق تحليل وتفسير البيانات والمعلومات وهذه النتائج قد تؤدي إلى تأكيد أو عدم تأكيد الفروض.

ثالثًا الأغراض والأهداف :

فهناك غايات عامة تتفق فيها العلوم جميعًا مثل كشف أسرار هذا الكون وحلها من أجل سعادة الإنسان ورفاهيته ويسهم كل علم من العلوم في تحقيق هذه الغايات العامة عن طريق ما يتوصل إليه من نظريات وتعميمات وقوانين، ومن نظريات علم الاقتصاد نظرية العرض والطلب، ومن نظريات علم الاجتماع نظرية

النضامن والتكامل الاجتماعى، ومن النظريات التى تستند إليها الخدمة الاجتماعية وخاصة حلمة الفرد نظرية التحليل النفسى (الفرويدى).^(٣)

٣- علاقة البحث الاجتماعى بالخدمة الاجتماعية :

الخدمة الاجتماعية مهنة ذات علم وفن تستخدم الأسلوب العلمى وتحتاج إلى توافر بيانات ومعلومات تستخدم فى كافة عمليات اتخاذ وصنع القرارات المتصلة بمساعدة الإنسان على مواجهة مواقف حياته المختلفة. فالخدمة الاجتماعية تتوافر لها مقومات المهنة من حيث:

١. توافر بناء معرفى - فلسفة ومبادئ خاصة بها.
 ٢. خبرات عملية ومهارات فنية يجب أن تتوافر لمن ممارستها.
 ٣. نظام تعليمى يعد متخصصين فى ممارستها وتعلمها.
 ٤. اعتراف بمسمى بها يحدد لها أدوارها ووظائفها.
 ٥. توافر تنظيم (جمعية أو نقابة أو اتحاد) يتولى تنظيم ممارستها وحماية العاملين فيها والعمل على نموهم المهنى وتقدمهم العلمى.
 ٦. وجود قاعدة أخلاقية يلتزم بها كل من ممارستها.
 ٧. وجود رمز خاص بها للدلالة عليها والتمييز بينها وبين باقى المهن الأخرى.
- والخدمة الاجتماعية ذات علم أى أنها تستند إلى أساس وركيزة علمية وتراث نظرى كما أنها تستخدم المنهج العلمى فى كافة مجالات ممارستها.
- والخدمة الاجتماعية فن لأن ممارستها تستلزم مجموعة خبرات علمية ومهارات مهنية فنية.
- وبحوث الخدمة الاجتماعية هى المصدر الأساسى التى تستمد منه المهنة مقومات ركيزتها الأساسيتين وهما : العلم والفن^(٤).

ويمكن تصور العلاقة بين البحث الاجتماعى والخدمة الاجتماعية من خلال

ما يأتى :

١. مفاهيم البحث الاجتماعى ولغته ومفاهيم الخدمة الاجتماعية ولغتها.
 ٢. طرق البحث الاجتماعى وطرق الخدمة الاجتماعية.
 ٣. أدوات البحث الاجتماعى وأدوات عمل الخدمة الاجتماعية.
 ٤. مبادئ وأخلاقيات البحث الاجتماعى ومبادئ وأخلاقيات الخدمة الاجتماعية.
 ٥. أهداف البحث الاجتماعى وأهداف الخدمة الاجتماعية.
 ٦. شخصية الباحث الاجتماعى، وشخصية الأخصائى الاجتماعى.
 ٧. مراحل وعطوات البحث الاجتماعى ومراحل وعطوات الخدمة الاجتماعية^(١).
- إن إعداد الأخصائى الاجتماعى ومنحه صلاحية أن يكون باحثاً اجتماعياً بالضرورة، فإعداد الأخصائى الاجتماعى وفاعلية دوره تقرر عليه التمكن والتسلح الدائم بمعطيات البحث الاجتماعى لأن البحث الاجتماعى فى مجمله يوظف ويستخدم فى ممارسة الأدوار المهنية المختلفة للأخصائى الاجتماعى.
- ويؤكد حسن همام على مسألة المفاهيم فهى منذ البداية منفصلة ومتصلة من ناحية أخرى فهى منفصلة بمعنى أن للبحث الاجتماعى لغته ومفاهيمه وللخدمة الاجتماعية لغتها ومفاهيمها فلفة البحث الاجتماعى تشتمل على مفاهيم مثل (المجال البشرى - المجال الزمنى - السؤال المفتوح - السؤال المغلق - الباحث الاجتماعى - المقابلة المنظمة - الاستبيان المربدى - المقاييس الاجتماعية - اللوحات الاجتماعية - التحليل الاجتماعى... الخ.
- أما لغة الخدمة الاجتماعية فتشتمل على مفاهيم مثل :
- الأخصائى الاجتماعى - المؤسسة الاجتماعية - العميل - البرنامج - التشخيص - خطة العلاج الاجتماعى... الخ.

وتقبلو طبيعة الاتصال بين اللغتين تأثيراً وأثراً واحداً وعطاء فى استعانة الأخصائى الاجتماعى بلغة ومفاهيم البحث الاجتماعى فى ممارسته لأدواره المختلفة وفى المجالات المتنوعة التى يعمل بها فعندما يقوم الأخصائى الاجتماعى بدوره مثلاً كمخطط اجتماعى يحمله يهتم معرفة المجال البشرى ويستخدم مفاهيم التحليل والمؤشرات الاجتماعية وعندما يقوم الباحث الاجتماعى بدراسة مثلاً عن موضوع "الجمعيات الخيرية والتنمية" فإنه يستخدم مفاهيم مثل العمل التطوعى، والجمعية الخيرية، استشارة الجهود الأهلية... وهكذا.

- أما عن علاقة طرق البحث الاجتماعى بطرق الخدمة الاجتماعية، فالاختلاف بينهما واضح والتعاون بينهما قائم فطرق البحث هى كيفية تناول ومعالجة موضوع معين (مشكلة الأمية - مشكلة الفقر - مشكلة الإسكان... الخ) أما طرق الخدمة الاجتماعية فتتور حول محور الخدمة الاجتماعية نفسها (فرد - جماعة - تنظيم مجتمع) وتستعين طرق الخدمة الاجتماعية بالكثير من طرق البحث وخاصة طريقة دراسة الحالة فى العمل مع الجماعات والحالات الفردية^(١).

ومن ناحية الأدوات : فنجد أن أدوات البحث الاجتماعى وأدوات الخدمة الاجتماعية سواء فى الدراسة أو التشخيص أو رسم خطط العلاج ومتابعته أقوى صور التفاعل والتفاعل بين البحث الاجتماعى والخدمة الاجتماعية. فأدوات البحث الاجتماعى مثل الملاحظة العلمية بأشكالها المختلفة والمقابلة بأنواعها والاستبيان بأنماطه واختبارات الشخصية والذكاء والقرارات المختلفة هذه الأدوات جميعاً عدة وعناد للأخصائى فى عمله ولذلك نجلدها جزء لا يتجزأ من أمهات المصادر والمراجع فى الخدمة الاجتماعية.

وإذا كانت مبادئ الخدمة الاجتماعية تحت على العمل مع العميل كإنسان واحترام شخصيته واعتبار لكرامته والحفاظة على ما يتصل به من بيانات ومعلومات

فى إطار من السرية فإن مبادئ البحث الاجتماعى تؤكد على نفس القيم والأخلاقيات.

ويظهر التميز بشكل واضح بين البحث الاجتماعى والخدمة الاجتماعية فى قضية الأهداف فالبحث الاجتماعى يستهدف الحصول على بيانات ومعلومات تتعلق بموضوع معين بغرض معالجة هذه البيانات وطرحها فى صورة تقدم رأيا أو أكثر فى موضوع البحث بحيث يمكن اتخاذ قراراً على أساس مدروس، أما فى الخدمة الاجتماعية فالهدف الأخير هو تحقيق مساعدة ونحو للفرد والجماعة والمجتمع وتحسين الأداء للوظائف الاجتماعية.

وتعد الشخصية هى القاسم المشترك الأعظم بين البحث الاجتماعى والخدمة الاجتماعية والمقصود هنا بالشخصية حصيلة التفاعل بين الصفات والخصائص الجسمية الفيزيائية، النفسية الاجتماعية، والمهنية ولا خلاف من حيث ضرورة توفر سلامة البنية والجسم والحواس عند كل من الباحث والأخصائى الاجتماعى^(١١).

٤- مراحل البحث الاجتماعى وخطواته :

تتضمن عملية البحث ثلاثة مراحل يمر بها البحث وهى المرحلة التحضيرية، والمرحلة الميدانية والمرحلة النهائية وكل مرحلة من هذه المراحل تتضمن مجموعة من الخطوات^(١٢)

١- المرحلة التحضيرية :

حيث يقوم الباحث باختيار مشكلة البحث وصياغتها وتحديد المفاهيم والفروض العلمية، وتحديد نوع الدراسة التى يقوم بها، وكلنا نوع للنهج المستخدم فى البحث والأدوات اللازمة لجمع البيانات، كما يقوم بتحديد مجالات البحث الثلاثة البشرى والمكانى والزمنى.

٢- المرحلة الميدانية :

وفيهما يقوم الباحث بجمع البيانات إما بنفسه أو عن طريق مجموعة من الباحثين الميدانيين الذين يستعان بهم في غالب الأحيان في البحوث الكبيرة التي تجريها مراكز البحث العلمي والهيئات والمؤسسات العامة كما تتضمن هذه المرحلة مجموعة من الخطوات أهمها : عمل الاتصالات اللازمة بالمبحوثين وتهيئتهم لعملية البحث، وإعداد الباحثين الميدانيين وتدريبهم والإشراف عليهم أثناء جمع البيانات من الميدان للوقوف على ما يعترضهم من صعاب والعمل على تلليلها أولاً بأول ثم مراجعة البيانات الميدانية لاستكمال نواحي النقص فيها والتأكد من أنها صحيحة ودقيقة ومسجلة بطريقة منظمة.

٣- المرحلة النهائية :

وفي هذه المرحلة يتم تصنيف البيانات وتقريرها وحلولتها وتحليلها وتفسيرها، ثم يقوم الباحث بكتابة تقرير مفصل يشتمل على كل الخطوات التي مرت بها عملية البحث^(١).

ونود أن نؤكد هنا إلى أن مراحل البحث وخطواته تتواكب فيما بينها ترابطاً عضوياً وثيقاً بحيث يصعب وضع حدوداً فاصلة فيما بينها، لذلك وجب على الباحث حين يشرع في تصميم بحثه أن يفكر في جميع المراحل والخطوات باعتبارها وحدة متكاملة إلا أنه يقوم بإبراز الخطوات واحدة بعد الأخرى كلما تقدم في دراسته. وليس ترتيب خطوات البحث واحداً من حيث الأولوية وإنما تقتضى طبيعة كل بحث تقديم أو تأخير بعضها على بعض وفيما يلي نعرض لهذه الخطوات بإيجاز :

(١) اختيار مشكلة البحث وصياغتها :

من الضروري عند اختيار مشكلة البحث تحليل النقاط الرئيسية والفرعية التي تشمل عليها، وصياغتها في مصطلحات واضحة محددة، ويؤكد "روبرت

مرتون" أهمية هذا الجانب وخاصة في البحوث التطبيقية لأن الاستفادة من البحث نادراً ما يصوغ مشكلته العملية في مصطلحات كافية الدقة، ووضع المشكلة على هذه الصورة يجعلها تؤدي إلى تضليل الباحث تضليلاً قد يكون خطوفاً.

وتعتبر هذه الخطوة من أهم خطوات البحث لأنها تؤثر في جميع الخطوات التي تليها، ولذلك فإنه من الضروري تحديد المشكلة وصياغتها بدقة تامة حتى يسهل وضع تصميم منهجي مناسب ودقيق^(١٤).

٢) تحديد المفاهيم والفروض العلمية :

من الأهمية والضرورة أن يحدد الباحث المفاهيم الأساسية بعد اختيار المشكلة ويختار تحديد المصطلحات العلمية أمراً هاماً وضرورياً في كل بحث، وكما تم التحديد للمفاهيم بدقة أمكن للباحث أن يجري بحثه على أساس سليم وسهل على من يقرأ ويتابع البحث إدراك المعاني والأفكار التي يريد الباحث أن يصير عنها دون أن يقع بينهم اختلاف فيما يود الباحث أن يقوله.

ثم تأتي بعد ذلك خطوة وضع الفروض وخاصة في الميادين التي ارتادها الباحثون من قبل والتي وصلت فيها البحوث السابقة إلى درجة عالية من التطور العلمي، أما في الميادين التي لا تزال جديدة فلا بأس من أن يقوم الباحث بدراسات استطلاعية تساعد على استنباط الفروض التي يمكن اختبارها في بحوث تالية.

٣) تحديد نوع الدراسة Type of Research :

يرتبط تحديد نوع الدراسة بمستوى المعلومات المتوفرة لدى الباحث وعلى أساس المهدف الرئيسي للبحث فإذا كان ميدان الدراسة جديداً لم يطره أحد من قبل اضطر الباحث إلى القيام بدراسة استطلاعية (كشافية) تهدف أساساً إلى استطلاع الظروف المحيطة بالظاهرة التي يرغب في دراستها، والتعرف على أهم الفروض التي

يمكن إخضاعها للبحث العلمي الدقيق، أو ليتمكن من صياغة للمشكلة صياغة دقيقة تمهيداً لبحثها بحثاً متعمقاً في مرحلة تالية.

، وإذا كان الموضوع محدداً عن طريق بعض الدراسات التي سبق إجراؤها في الميدان أمكن القيام بدراسة وصفية تهدف إلى تقرير خصائص الظاهرة وتحديد لها تحديداً كمياً أو كيفياً. وإذا كان الميدان أكثر تحديداً ودقة استطاع الباحث أن ينتقل إلى مرحلة ثالثة من مراحل البحث فيقوم بدراسة تجريبية تختبر صحة بعض الفروض العلمية.

ويمكن الإشارة هنا إلى أن وضع الفروض يرتبط بنوع الدراسة. فالدراسات الاستطلاعية تخلو من الفروض، على حين أن الدراسات الوصفية قد تتضمن فروضاً إذا كانت المعلومات المتوفرة لدى الباحث تمكنه من ذلك أما الدراسات التجريبية فإنه من الضروري أن تتضمن فروضاً دقيقة محددة.

٤) تحديد المنهج أو المناهج للبحث **Research Methodology** :

يعتبر المنهج الكيفية أو الطريقة التي يتبعها الباحث للدراسة للمشكلة موضوع البحث وهو يجب على الكلمة الاستفهامية كيف ؟ فإذا تساءلنا كيف يدرس الباحث الموضوع الذي حددته ؟ فإن الإجابة على ذلك تستلزم تحديد نوع المنهج. وتستخدم في البحوث الاجتماعية العديد من المناهج : للمسح الاجتماعي، المنهج التاريخي، منهج دراسة الحالة، المنهج التجريبي.

٥) تحديد الأداة اللازمة لجمع البيانات: **Techniques of Data Collection**

يشير مفهوم الأداة إلى الوسيلة التي يجمع بها الباحث البيانات اللازمة وهو يجب على الكلمة الاستفهامية : بم أو بماذا ؟ فإذا تساءلنا بم يجمع الباحث بياناته ؟ فإن الإجابة على هذا التساؤل تستلزم تحديد الأداة أو الأدوات اللازمة لجمع البيانات أو تفريقها غير أنه في هذا الموضع يقصد بالأداة وسيلة جمع البيانات.

ومن الأدوات المستعملة : للملاحظة، الاستبيان، المقابلة، مقياس العلاقات الاجتماعية، والرأى العام، تحليل المضمون، بالإضافة إلى البيانات الإحصائية على اختلاف أنواعها^(١٥) .

واختيار الباحث للأداة أو الأدوات اللازمة لجمع البيانات يتوقف على عوامل كثيرة منها أن المقابلة والاستبيان يفضل استعمالهما عندما يكون نوع المعلومات اللازمة له اتصال وثيق بعقائد الأفراد واتجاهاتهم نحو موضوع معين، وتفضل للملاحظة المباشرة عند جمع معلومات تتصل بسلوك الأفراد الفعلى نحو موضوع معين، كما تفيد الوثائق والسجلات فى إعطاء للمعلومات اللازمة عن الماضى. وقد يؤثر موقف الباحثين من البحث فى تفضيل وسيلة على أخرى. فحين يبدى الباحثون نوعاً من المقاومة ويرفضون الإجابة على أسئلة الباحث وفى هذه الحالة يتعين استعمال الملاحظة فى جمع البيانات.

وقد يعتمد الباحث على أداة أو أكثر فى جمع البيانات حتى يدرس الظاهرة من جميع نواحيها ويكشف عن أبعادها المتعددة.

ويشير عبد الباسط حسن إلى مثال تطبيقي حين يشرع الباحث فى دراسة ميزانية الأسرة المصرية، وكان الهدف من وراء هذه الدراسة معرفة مستوى معيشة الفرد وتحديد مصادر الدخل المختلفة، ومتوسط الإنفاق فى الغذاء والسكن والملبس والمكيفات والترويح، والوصول إلى تعميمات متعلقة بهذه النواحي، ثم وقع اختيارنا على منطقة معينة لنقوم فيها بمسح اجتماعى، وقمنا بإرسال صحائف استبيان إلى أفراد العينة التى حددناها، فى هذه الحالة نستطيع أن نقول إن نمط البحث وصفى، ومنهج البحث هو المسح الاجتماعى، وأداة جمع البيانات هى الاستبيان أو الاستفتاء.

٦ مجالات البحث :

أ- المجال البشرى : حيث يتم تحديد مجتمع البحث **Population**
: **Community**

وقد يتكون هذا المجتمع من جملة أفراد، أو عدة جماعات، وفى بعض الأحيان يتكون مجتمع البحث من عدة مصانع أو مزارع أو وحدات اجتماعية، ويتوقف ذلك بالطبع على المشكلة موضوع الدراسة. ويستند فى ذلك طريقة الحصر الشامل أو طريقة العينة.

ب- المجال السكانى : ويتحدد ذلك بالمنطقة أو البيئة التى تجرى فيها الدراسة.

ج- المجال الزمنى : ويتبع فى ذلك تحديد الوقت الذى تجمع فيه البيانات ويتم ذلك من خلال دراسة استطلاعية لتحديد الوقت المناسب لجمع البيانات^(١٦).

٧ جمع البيانات ميدانياً :

يقوم الباحث بجمع البيانات إما بنفسه أو عن طريق حامى بيانات، وعملية جمع البيانات تتوقف عليها صحة النتائج ودقتها، لذلك يجب أن تتوفر فى حامى البيانات الخبرة والدراية الكافية بالبحوث الميدانية، وأن تتوفر لديهم قدرات ومواهب شخصية تؤهلهم لجمع البيانات كحسن التصرف واللباقة والصبر، وأن يكون لديهم إلمام ببعض القضايا الاجتماعية الخاصة بالمجتمع بصفة عامة ومجتمع البحث بصفة خاصة، كذلك يجب أن يتم تدريب حامى البيانات قبل النزول إلى الميدان وذلك من خلال شرح الهدف من البحث وخطته وكيفية تطبيق أدوات البحث على أن يشمل ذلك التدريب الشروط الأساسية فى تطبيق كل أداة وكيفية التصرف فى المواقف المترقعة، ويفضل أن يتم إعداد دليل للعمل الميدانى.

كذلك يجب على الباحث أن يهيئ أذهان المبحوثين بموضوع البحث، والقيام بتوعية المبحوثين عن طريق استخلام وسائل الإعلام المختلفة أو الاتصال بالهيئات المستولة أو القيادات التي يمكنها تهئية المناخ المناسب لجمع البيانات المطلوبة. أيضاً من الضروري أن يقوم الباحث بالإشراف على الباحثين الميدانيين أثناء جمع البيانات لتفليل ما يواجههم من صعوبات، وأيضاً مراجعة البيانات لاستكمال نواحي النقص فيها والكشف عن تلك الإجابات المتناقضة والتأكد من تسجيل البيانات بطريقة منظمة ودقيقة بحيث يسهل التعامل معها وتصنيفها وتقريرها وتبويبها.

٨) تصنيف البيانات وتقريرها وتبويبها :

يتم تصنيف البيانات بعد أن يتم مراجعتها في الخطوة السابقة ويقصد بتصنيف البيانات أن توضع في نسق يظهر الخصائص الرئيسية وهي عملية يقصد منها ترتيب البيانات وتقسيمها إلى فئات بحيث توضع جميع المفردات المتشابهة في فئة واحدة، وبعد عملية التصنيف يشرع الباحث في عملية تفرغ البيانات إما بالطريقة اليدوية أو الآلية.

ويرتبط ذلك بعدد الاستمارات التي جمعها الباحث أو بتوفر أو عدم توفر الآلة أيضاً وبعد التفرغ يتم تبويب البيانات في جداول بسيطة أو مزججة أو مركبة^(١٧).

٩) تحليل البيانات وتفسيرها :

يعنى التحليل وصف البيانات وصفاً دقيقاً يرتبط بإحصائيات تعطى مؤشرات تساعد على تعميم النتائج على المجتمع الذي حصل فيه الباحث على العينة بل وقد تطبق أيضاً النتائج على المجتمعات المتشابهة، ويستعين الباحث في ذلك كما أوضحنا بالأساليب الإحصائية المختلفة وباتهاء عملية التحليل الإحصائي يفسر

الباحث النتائج التى توصل إليها ليكشف عن العوامل المؤثرة فى الظاهرة محل البحث، ثم العلاقات التى تربط بينها وبين غيرها من الظواهر، وبدون التفسير تصبح الحقائق التى توصل إليها الباحث لا جدوى منها.

١٠) كتابة تقرير البحث :

يستطيع الباحث عن طريق كتابة التقرير أن يتقل إلى القراء ما توصل إليه من نتائج، كذلك عليه أن يقدم بعض المقترحات والتوصيات التى عرج بها من البحث، ويشترط أن تكون هذه المقترحات ذات صلة وثيقة بالنتائج التى توصل إليها وأن تكون محددة تحديداً دقيقاً.

وتبدو مهارة الباحث فى الربط بين ما توصل إليه من نتائج وبين ما يقترحه من حلول للمشكلات التى أسفرت عنها الدراسة والتى تشير إليها نتائج البحث.

وبصفة عامة يجب أن يتم البحث فى مراحله الثلاثة (التحضيرية والميدانية والنتائية) فى حدود الوقت والمال المخصصين لكل مرحلة من مراحل البحث^(١٨).

ونود أن نشير إلى أنه سيتم مناقشة هذه الخطوات بشيء من التفصيل فى الفصول القادمة.

المراجع :

- (١) حسن هماد، للنهج العملي في البحوث الاجتماعية، القضايا والاتجاهات النظرية والتطبيقات العملية، جامعة حلوان - كلية للخدمة الاجتماعية، القاهرة، ص ٤٤.
- (٢) عبد الباسط محمد حسن، قراءات في الخدمة الاجتماعية، المكتبة القاهرة الحديثة، القاهرة ١٩٦٤، ص
- (٣) أحمد زكي بلوى، معجم للتصطلحات، مرجع سابق، ص ٢٥٦.
- (٤) للرجع السابق، ص ٣٦٨.
- (٥) للرجع السابق، ص ٢٩٤.
- (٦) حسن هماد، مرجع سابق، ص ١٢٧.
- (٧) للرجع السابق، ص ١٣٨ - ١٤١.
- كذلك انظر عبد الكريم الأحوال وآخرون، للنهج العملي في البحوث الاجتماعية، القاهرة ١٩٨٤، ص ٨ - ٢٣.
- (٨) عبد العزيز عبد الله مختار، طرق البحث للخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية ١٩٩٥، ص ٤.
- (٩) حسن هماد، مرجع سابق، ص ١٤٥.
- (١٠) للرجع السابق، ص ١٤٦ - ١٤٨.
- (١١) للرجع السابق، ص ١٤٩.
- (١٢) عبد الحميد فراج، وسعدى يرغوث، تصميم البحوث، دار النهضة العربية، ١٩٦٠، ص ١٩.
- (١٣) عبد الباسط حسن، مرجع سابق، ص ١٤٣.
- (١٤) للرجع السابق، ص ١٤٤.
- (١٥) عبد الباسط حسن، مرجع سابق، ص ١٤٦.
- (١٦) للرجع السابق، ص ١٤٧ - ١٤٨.
- وكذلك عبد العزيز مختار، مرجع سابق، ص ٨٥.
- (١٧) عبد الباسط محمد حسن، مرجع سابق، ص ١٤٧.
- عبد العزيز مختار، مرجع سابق، ص ٨٨.
- (١٨) للرجع السابق، ص ٨٩.

الفصل الثالث

اختيار تحديد المشكلة

وضع الفروض والمفاهيم

مقدمة :

أولاً : اختيار وتحديد مشكلة البحث.

ثانياً : تحديد المفاهيم.

ثالثاً : تحديد الفروض.

رابعاً : تصميمات بحوث الممارسة والبحوث الأكاديمية

أ- التصميم المنهجي لبحوث الخدمة الاجتماعية.

ب- خطوات البحث الاجتماعى فى الخدمة الاجتماعية.

اختيار تحديد المشكلة ووضع الفروض والمفاهيم

مقدمة :

تعتبر عملية اختيار وتحديد مشكلة البحث من أهم المراحل فى تصميم البحوث الاجتماعية. حيث تؤثر على جميع إجراءات البحث وخطواته تأثيراً كبيراً، فهى التى تحدد للباحث نوع الدراسة وطبيعة المنهج المستخدم فى الدراسة والأدوات المستخدمة والبيانات التى يجب الحصول عليها بالإضافة إلى دورها فى الفروض والمفاهيم التى يجب تعديلها والمينة الواجب اختيارها...

وكلما كان الاختيار لموضوع البحث دقيقاً كلما كان لذلك أثره الكبير فى قيمة البحث ذاته... وعموماً فإن مشكلة أى بحث علمى ما هى فى الواقع إلا موضوع يكتشف الغموض ويحتاج إلى كشف وتحليل، والبحوث الجيدة هى التى تلقى أضواء جديدة على الظاهرة المدروسة وتفتح فى نفس الوقت آفاقاً جديدة لدراسات قادمة..

هنا ويؤكد كثير من العلماء بأن مرحلة اختيار مشكلة البحث وتعديلها هى من أصعب المراحل التى تواجه الباحث نفسه، بل ربما تكون أصعب من إيجاد الحلول لها..

وينبغى على الباحث فى الخدمة الاجتماعية أن يهتم باختيار المشكلات القائمة فى محيط الخدمة الاجتماعية والتى يمكن عن طريق دراستها إضافة معارف جديدة فى تحسين مستوى الخدمات التى تقدمها الخدمة الاجتماعية للأفراد والجماعات والمجتمعات.

ولنا يأتى هذا الفصل على كيفية اختيار المشكلة وتعديلها، وكذلك تحديد المفاهيم ووضع الفروض.

أولاً اختيار وتحديد مشكلة البحث :

مفهوم المشكلة :

تعرف مشكلة البحث بأنها عبارة عن موضوع يحيط به الغموض، وأنها ظاهرة تحتاج إلى تفسير، فهي موضع خلاف، وهي موضوع يتحدى تفكير الباحث ويتطلب إزالة الغموض وإبراز الحقائق، ومنذ أن يقع اختيار الباحث على موضوع دراسته فإن هذا الموضوع يصبح بمثابة مشكلة له، لا ينتهي من التفكير فيها إلا بإنهاء إعداده.

من الطبيعي أنه لا يوجد بحث بدون مشكلة. فالشعور بوجود المشكلة هو الحافز الأساسي لحلها، وما الاعترافات والاكتشافات إلا نتائج لحاجات ماسة شعر بها الإنسان من قديم الزمن، فخوف الإنسان على حياته من الوحوش الضارية جعله يفكر في اختراع ماوى يأوى إليه، وحاجته إلى الدفء جعلته يبحث عن توليد النار^(١).

وهناك من يخلط بين مفهوم للمشكلة فى البحث، ومفهوم المشكلة الاجتماعية، وتجدر الإشارة إلى أن مشكلة البحث ليس شرطاً أن تكون قاصرة على المشكلات الاجتماعية وإن مفهوم البحث أوسع منلولاً وأكثر شمولاً من مفهوم المشكلة الاجتماعية، ذلك أن أية ظاهرة اجتماعية لا تخرج عن كونها سلوكاً إنسانياً متكرراً فى المجتمع وتصبح الظاهرة مشكلة اجتماعية إذا نتج عن هذا السلوك شعور بعدم الرضا من أفراد المجتمع لمخالفته للأخاط السلوكية والثقافية القائمة فى المجتمع. أما إذا لم ينتج عن هذا السلوك شعور بعدم الرضا، فإن الظاهرة تصبح سوية ولا تمثل مشكلة اجتماعية والبحوث الاجتماعية تهتم بدراسة النوعين من الظواهر السوية وغير السوية. وعلى ذلك فإن مشكلة البحث كموضوع للدراسة يمكن أن تكون مشكلة اجتماعية، كما يمكن أن تكون ظاهرة سوية^(٢).

ويجدر بنا أن ننوه هنا عن غلط آخر بين مصطلحي البحث والدراسة ولو أننا رجعنا إلى معجم لغوى لوجدنا أن معنى "بحث الشيء" هو طلبه والتفتيش عنه والتعرف على حقيقته والسؤال والاستقصاء عنه، وبذلك الجهد فى موضوع ما؛ البحث يكون ثمراً جهداً ونتيجة له...

أما الدراسة فتعنى قراءة الكتب وحفظها وفهمها، بمعنى أن ثمرة الدراسة تعود بالفائدة على الدارس ذاته، فتثرى ذهنه بالمعارف والمعلومات.

ونتيجة البحث لا يفيد منها الباحث فحسب بل العالم والمجتمع أيضاً، فالباحث يزداد علماً وخبرة، والعلم يكتب إضافة جديدة، والمجتمع يزداد ثمراً على ثمره.

أى أن كل عمل علمى يظهر فيه جهد الاستقصاء والتفتيش فى جمع المادة التى يتطلبها سواء بالاطلاع على المراجع أو بالعمل الميدانى أو بهما معاً، ثم القيام بتحليل للمادة وتفسيرها هو بحث بكل معيار.

أما إذا درس المتخصص موضوعاً ثم كتب فيه كتاباً أو مقالاً يحتوى على عناصره بما يدل على فهم الموضوع، وجموده استيعابه له، فإن كتابة هذا الموضوع تعد دراسة....^(٣)

وعليه، فمن الضرورى لكل باحث أن يسلك ويتمتع على نوعية المشكلات الصالحة للبحث الاجتماعى حيث يجب أن يدرسها بطريقة علمية حيث تجد كثيراً من الطلاب والدارسين يواجهون صعوبة فى فهم طبيعة المشكلة التى يمكن اعتبارها صالحة للبحث الاجتماعى. وهذا يرجع فى جانب منه إلى أنهم لم يفهموا طبيعة البحث الاجتماعى على حقيقته، وهذا معناه أنهم يحضرون مجرد نقل أى مجموعة من المعلومات ووضعها فى صورة مقال مكتوب تعد من قبيل البحث... أى أنهم يعتبرون النشاط أولاً وقبل كل شيء -سواء كان جمع بيانات أو إيجاد علاقة أو مضاهاة بين الجماعات أو المقارنة بين إنجازهم- يعتبرونه العنصر الأصلى بل هو

البحث ذاته. والواقع أن أحد هذه الأوجه للنشاط لا تعد بحثًا كما أن المشكلة التي تبني حول هذه الأوجه للنشاط لا تعتبر مشكلة صالحة للبحث. ذلك لأن البحث يعتبر تطبيقًا للمنهج العلمي، أكثر من مجرد نشاط يقوم به الباحث.

« واستنادًا إلى فهمنا لطبيعة البحث الاجتماعى على هذا النحو نستطيع التقدم نحو بيان نوعية المشكلات الصالحة للبحث الاجتماعى^(١) .

١- ليست المشكلات التي يمكن الإجابة عليها بنعم أو لا مشكلات مناسبة للبحث:

ذلك لأن مواقف نعم أولاً لا تترك أى مجال لتفسير المعطيات، بقدر ما تتطلب عادة مقارنة المعطيات بمعيار أو مستوى معروف ثم إيجاد قرار مباشر بشأنها.. ومثال ذلك التساؤل : هل الجو بارد فى الخارج ؟ قد ننظر فى الإجابة على هذا السؤال إلى الدرجة التى سجلها الترمومتر كمعيار معروف، ونقرأ الدرجة ٢٠°، ثم نتخذ قراراً مباشراً، نعم إن الجو بارد فى الخارج. ولما كانت المشكلات التى يمكن الإجابة عليها بنعم أو لا تقف عند حد المستوى السطحي أو الظاهري، ولا تتجاوز إلى الاعتبارات التى تكمن على المستوى الأكثر عمقاً والذي قد يفسح مجالاً للتفسير، فإنها لا تعد قبيل المشكلات الصالحة للبحث. ولذلك ليس هناك فى السؤال "هل العمل المنزلى مفيد للأطفال؟" مشكلة تصلح للبحث. لأنه أيضاً سؤال يغلغل النقطة المحورية فى الموضوع، فليس محور الموضوع ما إذا كان العمل المنزلى مفيد أم لا. إنما القضية التى يمكن إخضاعها للبحث، هى أين تكمن فائدة العمل المنزلى ؟ إذا كان كذلك أو إذا لم يكن العمل المنزلى مفيداً. فلماذا هو كذلك ؟ بحيث يتخلل البحث فيما وراء المسائل السطحية والتى تحتاج إلى تفسير، وبحيث أنه عندما يهتم الباحث بفهم أسباب موقف معين أو الفروق الكيفية التى تميزه عن موقف آخر، فإنه عندئذ يدخل فى ذلك نطلق من المشكلات التى يصلح إن نطق عليها اسم البحث.

٢- لا تعد مشكلات المقارنة بمثابة مشكلات صالحة للبحث :

ذلك لأن المقارنة البسيطة في ذاتها لا يمكن أن تكون غاية الجهد الذى يبذل فى البحث. وأن المقارنات تمثل خطوات وسيطة فقط فى ترتيب المعطيات من أجل عرضها على ذهن الباحث بطريقة تساعد على ملاحظتها وإدراك أوجه الشبه والاختلاف بينها، وتعينه فى البحث عن الأسباب التى تستند إليها الطبيعة المفارقة والمماثلة لهذه الوقائع. فإذا قلنا مثلاً فى أحد البحوث أننا نريد المقارنة بين ظاهرة الارتداد عن النظام السياسى فى ألمانيا الشرقية خلال العشر سنوات من ١٩٥٠ حتى ١٩٥٩، وبين مثيلاتها خلال العشر سنوات من عام ١٩٦٠ حتى عام ١٩٦٩. فما عليك إلا أن تضع قائمتين اثنتين من الأعداد، الأولى توضح عدد المرتدين فى العشر سنوات التالية، وقد تعتقد بهذا أنك قد أخذت مشكلة للبحث. وأنتك قد انتهيت من حلها مكثفياً بالمقارنة بين الفترتين استناداً إلى الأعداد المتوفرة. وأغفلت بهذا ضرورة أن يتخلل البحث فيما وراء هذه المسائل السطحية والتى تحتاج إلى تفسير^(١).

٣- المشكلات الصالحة للبحث هى التى يشعر الباحث بأهميتها من وجهة نظره :

ذلك لأنه من بين ما يدفع إلى البحث هو وجود مشكلة يشعر بها الباحث ويقدر أهمية دراستها والبحث عن حل لها، ولأنه بقدر ما يكون للمشكلة أهمية بالنسبة له، بقدر ما يزيد لديه الحافز الذى يدفعه إلى التفكير فى جوانبها المختلفة، ويساعده على المثابرة فى تحليل أبعادها المتباينة، ويجعله يستمر فى تحمل المشاق التى يحتمل أن تواجهه فى دراستها.

٤- المشكلات الصالحة للبحث هى التى يشعر الباحث بأهميتها للمجتمع الذى يعيش فيه :

ذلك لأنها جاءت فى الوقت المناسب، أو لأن لها صلة بمشكلة عملية فى

الحياة اليومية، أو تخص السواد الأعظم من الناس في المجتمع، أو تخص جمهور منهم له تأثيره ووزنه، أو لها نتائج كثيرة في مجال أوسع من المشكلات الملحة في المجتمع. ولأنه بقدر ما يكون للمشكلة أهمية بالنسبة للمجتمع أو الناس المحيطين بالباحث من أحد هذه الجوانب، بقدر ما يضمن تعاونهم وأتاحت المناخ الملائم لإجراء دراسته، ومد يد العون المادى والمعنوى له وتوفير الإمكانيات التى يحتاج إليها فى البحث...^(١)

٥- المشكلات الصالحة للبحث هى التى يشعر الباحث بأهميتها للعلم والتخصص الذى ينتمى إليه :

ذلك لأنها قد تسد ثغرة فى نتائج البحث فى هذا العلم، أو تسمح بتعميم النتائج القائمة إلى مستوى أكثر تجريد، أو تصقل تعريف أحد المفاهيم الهامة أو تترهن عن وجود علاقة بين معطياته، أو تطور من الملاحظة وتحسن من تحليل المعطيات، أو توفر فرصة لجمع معطيات معينة تتيح إمكانية ظهور اكتشافات مثمرة فى نطاق هذا العلم أو التخصص. وبناء على أهمية المشكلة بالنسبة للعلم والتخصص الذى ينتمى إليه الباحث من أحد الجوانب السابقة. يزيد من عائداً وآثاراً ونتائج دراسة هذه المشكلة على تقدم البحث العلمى فى نطاق هذا العلم والتخصص، ويرفع من مكانة الباحث بين زملائه فى هذا التخصص .

٦- المشكلات الصالحة للبحث هى التى يتوافر لها الإمكانيات اللازمة :

إذ يفرض أن يكون الباحث مندرجاً للحقيقة القائلة بأن إجراء البحث يحتاج إلى إمكانيات عديدة ومتوعة، وكذلك فإن المشكلة الصالحة للبحث هى المشكلة التى يتوافر لها الإمكانيات اللازمة والتى تساعد على الاستمرار فى دراستها والتوصل إلى حل لها. فالواقع أن إجراء البحث يحتاج إلى وقت جهد ونفقات. ولا بد أن يتأكد الباحث من أنه سيجد الوقت اللازم لتناول مشكلة بحثه وأنه يستطيع أن يبذل الجهد المطلوب لها، ويجهد الآخرين الذين قد يحتاج إليهم فى جمع البيانات وتفريغها ومعالجتها إحصائياً على الحاسبات الإلكترونية أو غيرها، وأنه

سيحصل على التفقات الضرورية لتوفير المراجع العلمية التى تضم الكتابات السابقة حول مشكلة البحث وتعينه على الوقوف على جوانبها المختلفة، وأنه سيوفر له تعاون مجتمع البحث والمبشرين فى إتمام البحث ومدته بالبيانات التى تلزمه فى هذا البحث^(٧).

العوامل المؤثرة فى اختيار مشكلة البحث :

هناك كثير من العوامل والظروف التى تودى إلى تحديد موضوع البحث فقد يختار الباحث بحثاً يهم المجتمع بحيث تودى نتائجها إلى حل مسألة أو مشكلة (يسمى هذا البحث بالبحث العلمى أو التطبيقى). وقد يختار موضوعاً ما يستهويه بصرف النظر عن أهميته للمجتمع (ويسمى هذا بالبحث النظرى) وقد يدرس الباحث موضوعاً نظرياً إلا أنه يتضح فيما بعد أنه له تطبيقات عملية تفيد المجتمع^(٨). وعليه هناك عدة اعتبارات منهجية يجب على الباحثين الوقوف أمامها عند اختيار مشكلات بحوثهم والذيت حيالها قبل البدء فى دراستها، وذلك حتى لا يضع جهد الباحث وقته وماله سدى عندما يضطر أن ينفض يده عن البحث الذى لم يراع فيه تلك الاعتبارات، وعموماً تتمثل أهم تلك العوامل أو الاعتبارات فيما يلى^(٩) :

١- إحساس الباحث بالمشكلة وشعوره واهتمامه وميله لدراستها :

فهذا الشعور وذلك الإحساس هو الرغبة الصادقة والحافز الأساسى الذى يدفع العقل إلى التفكير ويغفر الشخص على العمل والسير قدماً فى البحث والاستقصاء وكثيراً ما نجد باحثين لم يتمكنوا من إنهاء بحوثهم ولم يستطيعوا إعدادها، رغم توفر الظروف الملائمة والخصائص الذاتية المناسبة، وفى الحقيقة يرجع سبب هذا الغرور أساساً لعدم شعورهم بتلك البحوث وعدم رغبتهم فى دراستها أو سبب فرضها عليهم فرضاً دون رغبة حقيقية أو ميل منهم تجاهها.

٢- يجب أن يكون موضوع البحث ذا قيمة وأهمية علمية :

فلا قيمة لبحث ما لم يظهر أو يبرز حقائق علمية يمكن الاستفادة بها والاستناد إليها، سواء في مجال البحث العلمي أو في المجال التطبيقي..

فعلى سبيل المثال لو أن شخصاً كانت علاقته سيئة بمالك العقار الذى يستأجر فيه شقته، وكان هذا المالك مهملاً فى صيانة مرافق العقار ولا يستجيب لمطالب شاغليه، فلا يمكن أن يحدد عنوان بحث عن «أثر العلاقة السيئة بين المالك والمستأجر على مشكلة الإسكان» لأنه ليس كل مستأجر على علاقة سيئة مع المالك، وليس كل مالك علاقته سيئة بمستأجره يكون مهملاً فى صيانة العقار، ثم أن هذه حالات فردية ومشكلات شخصية غير عامة لا يمكن تعميم نتائجها ولاتحقق منها فائدة ذات بال.

ولكن يمكننا أن نحدد على سبيل المثال بحثاً بعنوان : «تأثير تنظيم العلاقة بين المالك والمستأجر فى قانون الإسكان القديم على حجم مشكلة الإسكان فى مصر» ونكون فى هذه الحالة بصدد حالة عامة تؤدى إلى ظاهرة سائدة فى المجتمع يعانى منها جانب كبير من أبنائه، ومن ثم فإن نتائج دراسة هذه المشكلة يمكن تعميمها والاستفادة بها والاستناد إليها^(١).

٣- أن يكون موضوع البحث غير مكرر :

يجب على الباحث أن يتأكد من أن موضوع بحثه لم يسبقه إليه أحد، إلا إذا كان يريد إجراء بحث باستخدام منهج مغاير وأدوات مختلفة أو أن يدرسه من زاوية أخرى، أو كان مشككاً فى النتائج تشككاً قائماً على أساس ما يراه، أو كان يريد أن يتبين ما يحدث من اختلاف فى النتائج إذا أجرى بحثه بعد فترة طويلة نسبياً كمئزر سنوات، مثلاً أو فى منطقة ثقافية أخرى.

هذا وكثيراً ما يتطرق إلى علمنا أن باحثين أكاديميين كانوا يصلون دراساتهم للمجستير أو الدكتوراه، ثم تبنوا قرب انتهائهم من دراساتهم أن غيرهم قد تقدموا بنفس الموضوعات إلى جامعات أخرى..

وهنا يجدر بنا أن ننبه إلى أن من الضروري على الباحث أن يقوم بمسح كامل للبحوث والدراسات التي سبق إيجازها في نفس التخصص ومجال الاهتمام حتى لا يقع في مثل ذلك الخطأ...

٤- توفر المصادر والمراجع العلمية والبيانات المطلوبة للمشكلة موضوع الدراسة :

فإذا كان للموضوع من ذلك النوع المقفل الذي لا توجد كتابات كثيرة في مجاله ولا يمكن جمع بيانات كافية عنه ولا يمكن توفير مراجع متخصصة له فإنه لا يصلح أساساً للبحث.

٥- يجب أن يتخير الباحث مشكلته في حدود الإمكانيات المادية والبشرية والزمنية المتاحة

وذلك حتى يستطيع القيام بالبحث على أكمل وجه مثل (تعاون المصادر البشرية معه وإدلائها بالبيانات اللازمة، وموافقة المؤسسات والمؤسسات الإدارية على البحث كالتعبئة العام والإحصاء وجهاز الشرطة وعمدة القرية، وشيخ الخفر، هذا فضلاً عن توفر الإمكانيات المادية والإدارية التي تتيح له إمكانية الطباعة وإجراء التفريغ... الخ).

٦- مراعاة الزمن المحدد للبحث :

فكلما توفر الوقت وكان هناك متسع من الزمن أمكن التوسع في حدود المشكلة ودراسة مختلف جوانبها والعكس، فهناك موضوعات محدودة يستغرق بحثها وقتاً قصيراً، كما أن هناك موضوعات يحتاج بحثها زمناً طويلاً، كذلك فإن الزمن

التيسر والمتاح لإعداد البحث يتوقف على مدى تفرغ الباحث للبحث، وما إذا كان سيقوم به بمفرده أم أن هناك من سيتعاون معه في إجرائاته... وهكذا^(١١).

٧- يجب على الباحث أن يختار مشكلة بحثه في نطاق تخصصه :

فيتعد عن المشكلات التي لا تمت بصلة إلى اختصاصه العلمي، وذلك حتى يمكن أن يحرص مختلف العوامل المؤثرة في المشكلة، وبما يتيح له فهمًا أكثر لجوانبها، وحتى يستطيع القيام بالبحث بكفاءة وعلى أساس علمي سليم مستغلًا خبراته في نفس مجاله.

٨- علم اختيار مشكلة كبيرة أو متشعبة :

بحيث يصعب على الباحث السيطرة عليها والإلمام بجميع جوانبها والعوامل المؤثرة فيها، فيضيق في مآلاتها. ويصعب عليه الخروج بنتائج علمية أصيلة منها (وهناك اتجاه سائد بين الباحثين المبتدئين الذين يولعون غالبًا باختيار مشكلات عريضة وموضوعات رنانة متشعبة مما يعرضهم لأن يميلوا عن أهدافهم ويفشلوا في دراستهم ولا يتمكنوا من استكمالها على الوجه الأكمل).

فعلى سبيل المثال قد نجد باحثًا مبتدئًا تعن له فكرة دراسة موضوع بعنوان "آثار الاحتلال الإسرائيلي لسيناء"... وحينما يحدد مجال تلك الآثار فإنه يتوسع فيها بحيث تشمل الآثار الاجتماعية والآثار الاقتصادية والآثار العسكرية والآثار السياسية... الخ. وفي الحقيقة فإن كل مجال منها يحتاج غالبًا لمجموعة من الباحثين وعدد كبير من المتخصصين، وهو أمر قد يعرض هذا الباحث للفشل في استكمال بحثه..

٩- يجب أن يدرس الباحث الصعوبات التي يمكن أن تحيط بمشكلة بحثه :

خاصة ما يتعلق بالنواحي الاجتماعية والسياسية والعقائدية والعسكرية والأمنية والمتعلقة بنظام الحكم وأمن الدولة... الخ.

فهناك نظم سياسية لا تطبق أن تجرى فيها بحوث علمية فى موضوعات تعتبرها محرمة، كالكتابة عن الفقراء والكادحين فى مصر فى الثلاثينات والأربعينات ومدى حرمانها من الحقوق الاجتماعية والسياسية وعمومًا فإن بعض البحوث فى النظم الديكتاتورية تلك التى تستطلع الرأى العام فى الأمور العامة والمشكلات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والتى تمس حالتهم، فإن الحاكم المستبد لا يرد أن يرى الشعب إلا كما يراه هو أو كما يجب أن يراه، فهو يعتقد أنه المعبر الوحيد عن إرادة الشعب كما أنه لا يقبل نقلًا ولا تجريئًا^(١٢).

١٠ - مراعاة الدقة البالغة والثانى فى اختيار عنوان البحث :

يعتبر اختيار عنوان جيد ومناسب للبحث من أهم الخطوات المنهجية فى مجال إعداد البحوث العلمية، وفى هذا الصدد يجب أن يراعى الباحث شروط عنوان البحث الجيد والتى تتمثل فيما يلى :

- أ. أن يحقق العنوان أهداف البحث.
- ب. أن يعطى جوانب البحث ومشتملاته.
- ج. أن يكون هذا العنوان موجزًا بقدر المستطاع دون اختصار محل أو إطالة لا مبرر لها.
- د. مراعاة سلامة الصياغة فى كتابة العنوان والجبكة فى التعبير والاختيار الدقيق لكافة ألفاظه وكل مكوناته.
- هـ. أن يكون واضحًا ومفهومًا غير مبهم أو غامض.
- و. أن يكون شيئًا يجذب قارئه.
- ز. وبوجه عام يجب أن يتمشى عنوان البحث مع أهداف البحث مع فروض البحث (أو تساؤلاته) كما يرتبط بكل من مشتملات البحث (المحتويات) ونتائج هذا البحث ارتباطًا وثيقًا.

وعموماً يفضل أن تكون الموضوعات الاجتماعية المختارة للبحث تتناول ظواهر اجتماعية وثيقة الصلة بعملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية التي يجب أن تعمل مجتمعات العالم الثالث على محاولة تحقيقها في أسرع وقت^(١٧).

ثانياً : تحديد المفاهيم :

وبعد أن يختار الباحث موضوع بحثه ويحدد مشكلة البحث بدقة كما عرضنا سابقاً. يجب عليه أن يحدد مجموعة من المفاهيم التي تتعلق ببحثه. حيث يرتبط تحديد المفاهيم المنبثقة عن التعرف على مشكلة البحث، بإلمام الباحث بالتراث العلمي والإمبيريقى المتصل بهذه المشكلة، وأيضاً بالمجتمع الكلى الذى تبحث هذه المشكلة فى إطاره.

ويعنى المفهوم أو المصطلح Term «لفظ عام يعبر عن مجموعة متجانسة من الأشياء وهو عبارة عن تجريد للواقع يسمح لنا بأن نعبّر عن هذا الواقع من خلاله»^(١٨).

أو هو كما ورد بقاموس أكسفورد «لفظ يستخدم للتعبير عن مفهوم محدد»^(١٩).

وعلى الرغم من أن الباحث يمكنه -من خلال التواتر المتاح- تحديد المقصود بالمفاهيم التى سوف يستخدمها فى دراسته، إلا أنه -نتيجة الارتباط بين بحثه وواقع اجتماعى معين- قد يضطر إلى تحديد معانى (جديدة) لهذه المفاهيم، أى «تحويل الأفكار النظرية المجردة إلى أشياء يمكن قياسها والتعبير عنها بشكل علمى فى الواقع الاجتماعى»^(٢٠).

أهمية تحديد المفاهيم :

وتبرز أهمية تحديد المفاهيم المستخدمة فى الدراسة أو البحث فى توفير جهد الباحث، فبدلاً من شرحه لمعنى المصطلح كلما ذكره فى معرض بحثه -فإنه

يكون قد حدد المقصود منه منذ البداية. ومن ناحية أخرى فإنه -من خلال هذا التحديد- يكون قد بين ما يعنيه تمامًا ومن ثم يمكن التمييز بين المعاني الأخرى للمفهوم والمعنى المستخدم في دراسته.

ولمذا فالمفهوم يعد في الواقع تحديداً مختصراً لمجموعة من الحقائق فالطغيان، والعدوان والإحباط، والقلق تختص أمثلة للمفهومات، فيها تم اختصار عدد من الأحداث أو الظواهر تحت عنوان عام واحد وذلك بهدف تقديم ما دار في فكرنا حول هذه الظواهر والأحداث والعمليات في صورة مبسطة.

وقد نلاحظ أنه ليس هناك مفهوم يسهل تحديده، وحتى في تحديد مثل هذه الموضوعات الشائعة مثل الكذب والنزاع أو السيارات قد تواجهنا صعوبات وإذا كنا نتوخى الدقة، بالرغم من أنه يمكن لنا أن نشير إلى هذه الموضوعات ونكون صورة عنها ولكن من الصعب تقديم الصورة الكلامية التي تحدها وذلك بسبب تباينها وتعقدها. وهناك مفهومات مثل الإحباط والعنوان أو اللافعية لا تزال أكثر صعوبة في تحديدها، وذلك لأنها تختص بمثابة أبنية فرضية Constructs بمعنى أنها تمثل استنتاجات على مستوى عالٍ من التحريد من أحداث ملموسة ولا يمكن توصيل معناها بسهولة من خلال الإشارة إلى موضوعات معينة أو أفراد أو أحداث. وتعرف هذه العملية ذات المستوى العالي من التحريد التي تفرض على البيانات الختام باسم عملية صياغة المفاهيم Conceptualization.

وتعتبر المفاهيم العلمية غالباً وبخاصة في ميدان علم الاجتماع بمثابة مصطلحات شائعة الاستخدام^(١٧).

وعليه يجب أن نحدد إيجابيات واضحة على مجموعة من الأسئلة حول المفاهيم العلمية Scientific terms. وهي : ما المقصود بالمفهوم العلمي ؟ وما هي أنواع المفاهيم العلمية ؟ وما هي الشروط الواجب توافرها في المفهوم ؟ وما

أهمية تحديد المفاهيم فى البحث العلمى الاجتماعى ؟ أو فى العمل فى مجال دراسة المجتمع ؟

وبالنظر إلى تراث البحث العلمى والكتابات التى تتناول فكرة المفهوم نجد أن البعض يذهب إلى أن المفهوم عبارة عن صورة من الصور لانعكاس العالم الخارجى على عقل الإنسان مما يساعد على التعرف على جوهر الظواهر.

ويحدد المفهوم فى رأى البعض الآخر . بأنه تصور مجرد للوقائع التى تم ملاحظتها أو وصف تجريدى لوقائع ملحوظة فمثلاً مفهوم (الإنسان) يعنى الصفات العامة المشتركة التى يتصف بها الجنس البشرى. أو يحدد للمفهوم فى رأى ثالث بأنه تمثيل مختصر لمعد من الحقائق المتغايرة والمتنوعة مثل مختلف الأجناس فى العالم وهكذا.

ويمكن أن نستخلص من هذا التحديد للمفهوم العلمى، أن هناك أنواع متباينة للمفاهيم، إذ نجد البعض يفرق فى هذا الصدد بين المفاهيم البسيطة، مثل مفهوم الإنسان الذى يسهل تحديده وربطه بملوليه، وبين المفاهيم المجردة وهى نوع من المفاهيم يصعب تحديدها تحديداً واضحاً أو ربطها بملولاتها مثل التعلم والإثارة فهى عبارة عن استنتاجات على مستوى عال من التحريد لحقائق قائمة يصعب تحديدها.

وعموماً يمكن أن نشير إلى بعض الخصائص التى يمتاز بها المفهوم العلمى منها أن المفهوم ليس أمراً ثابتاً واستاتيکاً وإنما هو تصور دينامى. بما أنه يقوم على الوقائع التى تمت ملاحظتها فإن ديناميته تأتى من تأثيره بهذه الوقائع التى دائماً ما تتغير وتسهم فى إثراء هذا المفهوم ويمتاز المفهوم من ناحية أخرى بأنه يربط الكلمات والاصطلاحات بأهداف وموضوعات محددة تجعل فى الإمكان تحديد وفهم معانى هذه الموضوعات ومن ثم دراستها وملاحظتها.

وهناك عدد آخر من الشروط التى استطاع الكتاب فى مجال البحث العلمى

أن يشيروا إليها بصلد المفهوم العلمى منها أن المفهوم يشترط فيه أن يكون مرتبطاً ارتباطاً وثيقاً بصلد آخر من المفاهيم داخل إطار فكرى أو نظرى واحد كما يشترط أن يكون المفهوم نسبياً وغير حتمى وأن يكون من الدقة وعدم التميز الواضح كما يشترط أن يكون جامعاً ما أمكن... الخ.

وإن هذه الحقائق حول المقصود بالمفهوم العلمى وأنواعه وخصائصه وشروطه تشير إلى ضرورة الاهتمام بالمفاهيم كأساليب للتعبير عن المعارف العلمية وإلى جوهرية وضع تحديدات مناسبة لهذه المفاهيم المستعملة فى البحث العلمى. ولقد ذهب الكتاب فى هذا الصدد إلى أنه لى يمكن تقليل حدة الخلاف بين المعانى المستعملة للمفاهيم والوصول إلى الدقة والوضوح يجب الاعتماد على طريقة وضع التعريفات الإجرائية للمفاهيم *Operational definitions*. ذلك التعريف الذى يهتم بتوضيح المفهوم وترجمته إلى منسولات وشواهد يسهل قياسها أو ملاحظتها^(١٨).

صعوبة تحديد المفاهيم :

يختلف الناس فى تحديدهم للمفاهيم لعدة أسباب أهمها :

١. تنشأ المفاهيم نتيجة لخبرة اجتماعية مشتركة، ولما كانت هذه الخبرات تختلف باختلاف الأفراد والجماعات فإن مفهوم المصطلحات يختلف من فرد إلى فرد ومن بيئة إلى بيئة أخرى.

٢. قد يكون لبعض المفاهيم أكثر من معنى فإذا قلنا «إن الله خلق الناس متساوين» فإن هذا قد يعنى من بين ما يعنيه أنهم متساوين فى قدراتهم العقلية أو متساوين فى قوتهم البدنية أو متساوون فى الحقوق والواجبات... الخ. وينطبق هذا أيضاً على اصطلاحات البنيان الاجتماعى والمجتمع العام والتعاون والتنافى والديموقراطية والحرية، فماذا تعنى هذه الكلمات جميعاً ؟ فى الواقع نجد أنه قد يكون لكل منها أكثر من معنى. وهناك مصطلحات تستخدم فى فرعين من فروع المعرفة بمعنيين

مختلفين ومثال لذلك مفهوم "الثقافة" فقد يستعمله البعض ليصف به سلوكاً لطيفة اجتماعية معني ويستعمله البعض الآخر ليعبر به عن طاقة المجتمع على الخلق والإبداع ويستعمله فريق ثالث ليعبر به عن مستوى تعليمي أو ثقافي معين، لذلك كان من الواجب أن نعمل على توضيح المعنى الذى نقصده عندما نستعمل أحد المفاهيم منعاً للتداخل والتأويل^(١٩).

٣. عدم إعطاء اللفظ وزنه، فهناك ألفاظ غامضة مثل كاف وكثر وقليل... الخ ومثل هذه الألفاظ غامضة إذا لم يكن لمة اتفاق عام على الدرجة التى توجد بها الصفة فى الشيء... فإذا قلنا مثلاً إن نسبة الجرائم مرتفعة أو منخفضة أو أن الخلافات الأسرية كثيرة أو قليلة فإننا لا نستطيع أن نضع الحد الفاصل بين الارتفاع والانخفاض إلا إذا وضعنا مقياس وأوزان تحدد الفروق بينهما.

٤. بعض المفاهيم تعتبر واضحة وغامضة فى الوقت ذاته، وعلى ذلك فكلما تقدمت المقاييس الاجتماعية سهل على الباحثين تحديد الألفاظ التى يستعملونها لتحديدًا دقيقًا. فإذا اتخذنا لفظ ذكى كمثال فقد يكون معناه الشخصى السريع الفطنة والفهم، وقد يكون هذا اللفظ مشتركاً كما فى قولنا إنسان ذكى ورائحة ذكية.

٥. قد يتغير المعنى الذى يودبه المفهوم العلمى بمرور الوقت نتيجة لتقدم العلوم فكلما ارتقى العلم ظهرت مفاهيم نوعية تودى بعض ما كانت توديه المفاهيم العامة، ولذا تصبح الحاجة ماسة إلى الوصول إلى تحديدات أدق للمفاهيم الأصلية والفرعية. ومثالاً لذلك مفهوم "التغيرات الاجتماعية" ومفهوم "التقدم الاجتماعى" ومفهوم "التطور الاجتماعى" ومفهوم "التطور الثقافى" وكذلك الحال بالنسبة لمفهوم "المجتمع" ومفهوم "الجماعة" وأنواع الجماعات والمجموعات.

هذا وتزداد صعوبة تعريف المفهوم إذا لم يجد الباحث درأسات أخرى تناولت هذا المفهوم قد تعنيه على تحديده وتوضيح محاله. لذلك يلجأ الباحث إلى

تحديد مفهومه عن طريق إجراء معين يساعده على إيضاح دلالات المفهوم ويحتاج هذا الإجراء إلى قدرة عالية من التفكير المنتج الذى يوصل الباحث إلى هذه الدلالات ومثل هذا الإجراء يضطره إلى التفكير فى المعلومات والبيانات اللازمة لبحثه بالإضافة إلى وسائل استخلاص هذه البيانات ومدى دلالتها بالنسبة للمفهوم الذى يسعى إلى تعريفه. ويعتبر مثل هذا الإجراء قليلًا جديدًا يفرضه الباحث على نفسه ويحدد له إطارًا عامًا لمجال بحثه، وتصبح نتائج البحث فى هذه الحالة مرتبطة ارتباطًا وثيقًا بالتعريف الإجرائى الذى حدده الباحث، ويعتبر محدودًا بالدلالات التى استنبطها الباحث^(٢٠).

بعض المفاهيم الأساسية المستخدمة فى بحوث الخدمة الاجتماعية^(٢١)

(١) البحث الاجتماعى :

هو استقراء منظم يهدف إلى إضافة جديدة للمعرفة المتاحة وهذه الإضافة يمكن تناقلها Communicability كما يمكن التحقق من صحتها verifiability ويرتكز البحث العلمى على ركيزتين أو دعامتين أساسيتين وهما :

(أ) الموضوعية objectivity :

أى عدم تأثر الفرد بالظواهر التى يقوم بدراستها والتعرف على الواقع كما هو دون تأثر أية عوامل ذاتية.

(ب) السببية Causality :

أى الاهتمام بدراسة العلاقة بين الأسباب والنتيجة.

(٢) أنواع البحوث Types of Researches :

(أ) البحوث الاستطلاعية "استكشافية" Exploratory Researches :

وقتها يكون هناك ظاهرة غامضة ويحاول الباحث معرفة جوانبها.

(ب) البحوث التشخيصية "الوصفية" **Diagnostic Researches** :

وفيها يقوم الباحث بوصف أسباب الظاهرة أو المشكلة موضوع البحث.

(ج) البحوث التوثيقية **Documentary Researches** :

أى التى تهتم بتوثيق البيانات والمعلومات المتصلة بموضوع أو ظاهرة أو مشكلة معينة وفقاً لنظام خاص أو أسس معينة يوضحها الباحث.

(د) البحوث التجريبية **Experimental Researches** :

وفيها يحاول الباحث إثبات صحة أو خطأ العلاقة بين متغيرين أحدهما مستقل والآخر تابع.

(هـ) البحوث التحليلية **Analytic Studies** :

وفيها يقوم الباحث بتحليل البيانات التى قام بجمعها.

(و) البحوث التاريخية **Historical Studies** :

وهى دراسة تطور الظاهرة أو المشكلة موضوع البحث منذ حدوثها وحتى وقت دراستها.

(ز) البحوث التقييمية **Evaluative Studies** :

والغرض منها عادة يكون تقييم برنامج أو مشروع متصل بمشكلة أو موقف أو ظاهرة معينة^(٣٧).

ثالثاً : الفروض :

تعتبر مرحلة صياغة الفروض واختبار صحتها وخطئها من أهم المراحل المنهجية عند تخطيط البحوث، ذلك لأن مجموعة الفروض ما هى فى حقيقة الأمر إلا صورة دقيقة للمشكلة تغطى أبعادها من كافة الجوانب، وهى تعطى تفسيراً صادقاً للمشكلة بعد تحقيقها.

وتعنى كلمة فرض Hypothesis وجمعها فروض Hypotheses فى أصلها الإغريقى مجموعة المبادئ الأولية التى يسلم العقل بصحتها، والتى لا يستطيع البرهنة عليها بطريقة مباشرة لشدة عموميتها. فهى حلول اجتماعية لمشكلة البحث، وهى حقائق متصورة تنبعث من خيال الباحث فى شكل تخمينات محسوبة تسمى لتفسير الظاهرة المبحوثة من خلال برهنة أو رفض وجود علاقة سببية يعالجها الفرض، أى أنها تعميمات لم تثبت صحتها يحاول الباحث أن يتحقق من صدقها من خلال خطوات منهجية محددة ومقتنة يقوم بإجرائها بهدف التحقق من مدى ملائمة هذا التعميم وتمثيه مع الحقيقة أو بعبء عنها واختلافه عنها وذلك ليتخلصها سبيلاً إلى فهم الظواهر وتفسيرها تفسيراً منطقياً دقيقاً^(٢٣).

وليس الفرض قاصراً على ميدان البحث العلمى، فالإنسان فى حياته اليومية تعرض له أمور تحتاج إلى تفسير، ونواجه كثير من المشكلات والإنسان الواعى المستر يواجهها بصبر وأناة، ويستعين بتفكيره فى مواجهة الأمور التى تعرض له. فيضع الاحتمالات، ويفترض فروضاً، ثم يحاول التحقق من صحة هذه الفروض ليستبقى منها ما سيراه كفيلاً بتفسير الموقف.

ومن الضرورى ألا يتسرع الباحث فى وضع الفروض، وإن يستتجها من الملاحظات والتجارب التى يقوم بها، وألا يجعلها مخالفة للحقائق المقررة والقوانين العلمية، كما يجب أن يصوغ الفروض بطريقة تجعلها قابلة للاختبار^(٢٤).

شروط الفرض العلمى :

١. يجب أن يكون الفرض مبسطاً وواضحاً يودى إلى معنى محدد لا أكثر من معنى ولا يحتمل التأويل.
٢. يكون موجزاً ومبسطاً على هيئة قضايا محددة ومختصرة يمكن التحقق من صحتها.
٣. يجب ألا يكون مخالفاً للقوانين والنظريات العلمية المستقرة.

٥. يجب ألا يكون الفرض بديهيًا لا مجال للشك فيه، كافتراض أن سرعة الضوء أكبر من سرعة الصوت، أو أن تمتد بالحرارة وتتكمش بالبرودة. إلى آخر الحقائق التي أصبحت تكون قوانين ومبادئ راسخة.
٥. يجب أن يكون الفرض معقولاً أى يمكن تحقيقه، بمعنى أن العلاقة التي توجد بين ظاهرتين تكون ممكنة الحدوث، فلا نصمم مثلاً فرضاً موهاء «يتنصر الجيش الصومالى على الجيش الأمريكى إذا سلح تسليحاً فرنسياً» لأنها فرضة تتعارض مع الحقيقة للموضوعة ومع المنطق والتصور السليم أو كافتراض أن تعقيم الرجال أو واد الأطفال هو حل لمشكلة الانفجار السكاني فى مصر، وهو أيضاً افتراض يتعارض مع القيم ومبادئ الدين السائدة والتطبيق المعقول.
٦. أن يكون حاليًا من التناقض لوقائع معروفة فالفكرتان المتعارضتان تهلم كل منهما الأخرى وتصبحان عديمى الفائدة، كذلك يجب ألا يتعارض الفرض مع النظريات والقوانين والمسلمات العلمية.
٧. يجب أن يكون الفرض بعيدًا عن المغالاة بحيث يمكن تحقيقه فلا نندفع وراء الفروض الخيالية العاطفية التي تدل على عمق الوجدان واتساع النظرة ولكنها لا تنفع فى الواقع. ولا نندفع وراء الفروض الفلسفية والقضايا الأخلاقية والحكم القيمة التي يستحيل اعتبارها كافتراض بأن أصل الكون من الماء أو النار.
٨. يجب ألا يكون تصميم الفروض محدداً لإدراك الباحث وتفكيره ولا يتجه إلى ناحية معينة من البحث أو الظاهرة مع إهمال باقى النواحي الأخرى، أى يجب أن تغطى الفروض جميع جوانب ظاهرة البحث المدروسة وتقدم تفسيرات منطقية ومعقولة لكافة جوانب المشكلة^(٢٥).
٩. يجب أن يكون الباحث مستعداً لأن يتخلى عن الفرض الذى صممه إذا ثبت عدم صحته، فالباحث الناجح هو القادر على ترك الفرض الذى كان يعتقد فى صحته ولا يصبر عليه إذا تعارض ذلك الفرض مع الحقائق الموضوعية.

١٠. يجب أن يصاغ الفرض على نحو يسمح بإثبات بطلانه، فالفروض التي تصمم على نحو يجعل التحرية تؤكد من البداية صحتها دون إمكانية التحقق من عدم صحتها لا تعتبر فروضًا علمية دقيقة.

١١. يجب أن يكون معنى الفرض واضحًا تمامًا ولا يتضمن أكثر من إجابة واحدة فالفروض المركبة المزدوجة التي تتطلب على أكثر من علاقة بين متغيرين تؤدي إلى إثارة صعوبات في التحريب والتفسير معًا.

١٢. يتعين أن يكون الفرض متمشيًا مع هدف البحث ومحققًا للفرض منه وأن يعطى إجابة واضحة للمشكلة المحددة، ويبحث يختص كل فرد بالإجابة على جانب واحد من جوانب مشكلة البحث ويحقق أحد أهدافه.

١٣. يجب أن يمثل الفرض ظواهر اجتماعية عامة ولا يتطرق لمشكلات شخصية أو فردية خاصة.

ومع أن صياغة الفروض ليست عملية يسيرة إلا أن الفرض مطلب علمي ضروري في توجيه مسار البحث ذلك أن الفرض هو حلقة الوصل بين النظرية والبحث على نحو يمكننا من اكتشاف معارف إضافية وحقائق جديدة^(٢٦)

التحقق من الفروض :

عرفنا أن الفرض عبارة عن حل مؤقت أو تفسير لم يتأكد بعد لمشكلة البحث كذلك لا يتكون له أى قيمة علمية ما لم تثبت صحته وما لم يؤكد لواقع صدقه. من هنا تبدو هذه الخطوة التي تتمثل في اختبار صحة الفروض أساس المنهج العلمي فالمعرفة العلمية كما رأينا ليست مجرد تكلم للملاحظات كما أنها ليست مجرد تراكم لفروض تطرح دون ما تحقق واختبار.

وكما أن الفرض العلمي يثار في ذهن الباحث من خلال للملاحظة والتجربة فإن تحقيقه أيضًا يتم في حدود الواقع من خلال الملاحظة والتجربة وهذا يقتضى من

الباحث أن يرى ما إذا كانت فروضه تتفق مع الواقع فيأخذ به أم تتعارض معه فيعدلها أو يعدل عنها لغيرها هكذا.

وتتضح أهمية هذه الخطوة بالنسبة للبحث العلمى إذا أدركنا أن القانون العلمى لم يكن فى البداية سوى فرض تحقق صدقه وأنه فى نفس الوقت لا يعدو أن يكون فرضاً لم يثبت بعد. كذبه وبالمثل فإن الفرض ليس إلا قانوناً لم يثبت بعد صحته.

ومن الناحية المنهجية يمكن للباحث أن يتأكد من صدق فروضه أو كذبها بطريقتين أساسيتين :

أما الطريقة الأولى : فتمتاز بأنها مباشرة فيها يلجأ الباحث مباشرة إلى الملاحظة وإجراء التجارب فإن أكدت هذه وتلك ما وضعه من فروض تحول الفرض إلى قانون وإن لم يحدث ذلك وجب عليه الإسراع بتعديلها أو الأخذ بأخرى غيرها. أما الطريقة الثانية : فهى غير مباشرة تعتمد على الاستدلال واستنباط النتائج المترتبة على الفرض وأدرك ما قد يترتب على الأخذ به من اتفاق أو تعارض مع حقائق سبق التأكد منها أو مع ما يكشف عنه الواقع من حقائق أو ظواهر^(٣٧).

وتعتبر الطرق الاستقرائية أكثر الطرق المستخدمة شيوعاً للتحقق من صحة الفروض ويرجع الفضل فى تطويرها إلى فرنسيس بيكون، ثم جاز جون ستيوارت مل؛ فأدخل عليها بعض التعديلات. والذى يعنينا هنا هو أن هذه الطريقة الاستقرائية تنظر إلى الفرض باعتباره علاقة سببية لم تتأكد بعد الظاهرة موضوع البحث وظاهرة أخرى تفسرها. ومن ثم تهدف هذه الطريقة إلى التحقق من صدق الفرض بالتحقق من هذه العلاقات السببية بين الظواهر وهى بالتالى تقدم فائدة مزدوجة لأنها من ناحية وسيلة للبرهنة على صحة الفرض وهى من ناحية أخرى وسيلة للكشف عن القوانين التى تحكم الظواهر فتساعد على التفسير والتنبؤ فى نفس الوقت.

وتتحدد الطرق الاستقرائية للتحقق من الفروض على النحو الذى تصوره جون ستوارت مل فى طرق أربعة أساسية هى :

أ- طريقة الاتفاق :

وتعرف باسم التلازم فى الوقوع وتستند هذه الطريقة على المبدأ القائل بأن وجود السبب يودى إلى وجود النتيجة وبذلك تنحصر مهمة الباحث هنا فى المقارنة بين عدد من الظواهر فإذا ما تبين له أن الظاهرة موضوع البحث ترتبط فى وجودها بوجود ظاهرة أو ظرف معين بصفة متكررة أو مستمرة كان له أن يتأكد من أن ثمة علاقة سببية بين الظاهرة موضوع البحث وهنا للظرف أو الظاهرة فتكرار ارتباط تمدد المعدن بعلامته للحرارة فى كل حالة كانت الحرارة هنا سبب التمرد وهكذا.

ب- طريقة الاختلاف :

وتعرف باسم التلازم فى التخلف وتستند على نفس المبدأ ولكن بصورة عكسية مؤدعاً أن عدم وجود السبب أو غيابه يودى إلى عدم وجود نتيجة. وهنا أيضاً تنحصر مهمة الباحث فى المقارنة بين عدد من الظواهر فإذا تبين له أن الظاهرة موضوع البحث لا توجد كلما اختفت ظاهرة أخرى أو ظرف معين استطاع أن يقرر أن ثمة علاقة سببية بين الظاهرتين والمثال على ذلك إذا ما تكرر عدم حدوث "التمرد" فى كل الحالات التى لا يتعرض فيها المعدن للحرارة كانت الحرارة هنا سبباً للتمرد^(٧٨).

ج- طريقة التغير النسبى :

وتعرف باسم التلازم فى التغير وتستند على نفس مبدأ السببية ولكن مع افراض تدرج هذه العلاقة، بمعنى أن أى تغير فى ظاهرة ما يرتبط به تغيراً مماثلاً فى ظاهرة أخرى. وهكذا تنحصر مهمة الباحث فى المقارنة بين عدة حالات تبدل فيها الظاهرة بدرجات متفاوتة بحيث تنطوى هذه الحالات على ظرف معين نظراً عليه

تغيرات عديدة تناسب مع التغيرات التى تطرأ على الظاهرة موضوع البحث فى الوقت الذى تبقى فيه الظواهر الأخرى ثابتة دون تغير.

د- طريقة البواقي :

وهى تستند على مبدأ معين مؤداه أنه إذا أدت مجموعة من المقدمات إلى مجموعة من النتائج وأمكن لإرجاع النتائج فى المجموعة الثانية ماعدا نتيجة واحدة إلى جميع المقدمات فى المجموعة الأولى ماعدا مقدمة واحدة فمن المرجح أن توجد علاقة بين المقدمة والنتيجة الباقيتين^(٢٩).

رابعاً : تصميمات بحوث الممارسة والبحوث الأكاديمية :

أ- التصميم المنهجي لبحوث الخدمة الاجتماعية :

لما كان البحث العلمى ذو طبيعة متماسكة تتصل فيه المقدمات بالنتائج كما ترتبط فيه النتائج بالمقدمات لذا يجب وضع تصميم منهجى دقيق لكافة خطوات البحث.

ويطلب هذا التصميم :

* بلورة المشكلة وصياغتها بلمعة.

* تحديد نوع الدراسة ومناهج البحث والأدوات اللازمة لجمع البيانات.

* تحديد الطريقة اللازمة لجمع البيانات وتحليلها وتفسيرها مع مراعاة الزمن المناسب.

معنى البحث فى الخدمة الاجتماعية :

يمكن تعريف بحث الخدمة الاجتماعية بأنه «الدراسة العلمية المنظمة لظاهرة معينة باستخدام المنهج العلمى للحصول على حقائق جديدة يمكن توصيلها والتحقق من صحتها.

ووفقا لهذا التعريف يمكن تقسيم عناصر البحث الأساسية إلى ثلاثة :

١- الموضوع :

يستلزم البحث وجود ظاهرة أو مشكلة تتحدى تفكير الباحث وتدفعها إلى محاولة الكشف عن جوانبها الغامضة. وقد تكون الظاهرة المدروسة سبوية كدراسة نظام الزواج أو الآثار الاجتماعية للتصنيع أو غير سبوية مثل جناح الأحداث أو البطالة بين المتعلمين. ويتجه البحث إلى تحقيق أهداف عامة - غير شخصية- وأن تكون ذات قيمة فنية أو دلالة اجتماعية عامة.

٢- المنهج :

يستلزم كل بحث استخدام المنهج العلمى فى الدراسة والالتزام بالدقة والموضوعية والاستعانة بالأدوات والمقاييس التى تعين على دقة النتائج. ويؤثر على استخدام المنهج العلمى أن نتائج البحث تكون قابلة للاختبار والتحقق.

٣- الهدف :

يهدف البحث إلى :

- تقديم إضافات جديدة.

- التحقق من صدق بعض النتائج التى توصل إليها باحث غيره. وليس من الضروري أن يتوصل الباحث إلى الحقيقة فقد يضح فروضاً ثم يثبت له بطلانها^(٣).

ولا يقل ذلك من قيمة الباحث. فالعلم يستفيد من الفروض الصحيحة وغير الصحيحة ومن الضروري توصل نتائج البحث إلى من تعينهم، ولذا لا بد أن تكتب فى تقرير مفصل تعرض فيه الخطوات.

معنى التصميم المنهجى :

التصميم هو «عملية اتخاذ قرارات قبل ظهور المواقف التى يستفد فيها القرارات» أو عملية «توقعات معتمدة تتجه نحو إخضاع موقف متوقع، ونضرب

مثلاً لذلك بما يقوم به القائد في الميدان حيث يفكر مقدماً في ظروف المعركة ورسم صورة متكاملة للموقف ثم يتخذ قرارات محددة بالنسبة لكل موقف فيقرر عدد الوحدات وأنواع الأسلحة التي سيستخدمها ورسم نموذج على ضوء القرارات التي اتخذها.

وفي البحث لو نظرنا إلى المشكلة موضوع الدراسة والمشكلات الفرعية لها لقررنا مقدماً الحل الممكن فإننا سنزيد من فرض ضبط إجراءات البحث عن التنفيذ. ما يستلزم التصميم النهجي من الباحث :

١. تخطيط البحث قبل تنفيذه أى معرفة الأسس التي ينبغى عليها قرارات التصميم.
٢. تقويم المنهج الذى اتبع للوصول إلى القراءات أو جعله قابلاً للتقويم.
٣. الاستراتيجية والتكتيك فى التصميم :

الاستراتيجية :

نشير إلى القدرة على التفكير فى المشكلة بأسرها تفكيراً شاملاً يهدف إلى وضع خطة عامة وتنظيم شامل.

التكتيك :

يعنى الاستخدام الصحيح للوسائل المتاحة لتحقيق الهدف. ولكى يتم استخدام الوسائل لابد أن توزع وفقاً لخطة. ومن مستلزمات التصميم إن تكون هناك خطط استراتيجية وأخرى تكتيكية تعين الباحث على تحقيق أهداف البحث والحصول على أفضل النتائج فالخطط الاستراتيجية تساعد على تطبيق المراحل الكبرى والمعادلة الرئيسية لكل مرحلة ونوع الأدوات والتحليلات الكمية والكيفية للمعلومات^(٣١).

أما الخطط التكتيكية فتتشأ لمواجهة المواقف العملية أثناء جمع البيانات ومن الضروري أن تتصف بالمرونة لمواجهة للتغيرات الطارئة. ولتصبح الخرافات التقدير التي لا مفر منها.

٤- أهمية التصميم :

١. يحدد درجة الدقة التي يريد الباحث أن يتوصل إليها.
٢. يوفر الوقت والجهد ويساعد على تقليل الصعاب.
٣. يساعد على تحديد البيانات المطلوبة بدقة.
٤. يوضح للباحث أنسب أساليب دراسة المشكلات والتعرف عليها وكذلك أكثر الأساليب جمع البيانات وتحليلها توصلاً لحقيقة أو حقائق نظرية معينة^(٣٣).

ويمكن إنجاز خطوات البحث الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية في النقاط التالية :

١. مقدمة توضح الدوافع والأسباب المختلفة التي أدت إلى القيام بإجراء البحث، وقد تكون هذه الدوافع والأسباب نظرية أو علمية أو شخصية أو علمية مهنية.. الخ.
٢. تحديد مشكلة البحث والموضوع الرئيسي أو القضية الأساسية التي سوف يتناولها البحث بالدراسة.
٣. استعراض للدراسات والبحوث السابقة المتصلة بمشكلة البحث.
٤. تحديد وصياغة الفروض العلمية للبحث.
٥. تحديد التغيرات المختلفة التي سوف تتضمنها الدراسة.
٦. تحديد المفاهيم النظرية والإجرائية^(٣٤).

٧. تحديد الطريقة أو الطرق المتبعة **Methods** لإجراء البحث "مسح اجتماعي، تحليل محتوى، دراسة حالة.... الخ".
٨. تحديد طريقة جمع البيانات والأداة والأحوال المستخدمة في ذلك (المقدمة، الملاحظة، صحيفة الاستبيان، الملفات والتقارير والوثائق ... الخ).
٩. تصميم وسيلة وأداة القياس ووسيلة جمع البيانات واختبارها قبل استخدامها ودراسة مدى صحتها وصلاحتها وإمكانية الاعتماد على البيانات التي يمكن جمعها بواسطتها..
١٠. تهيئة مجتمع البحث لعملية جمع البيانات.
١١. تدريب الباحثين اللازمين لعملية جمع البيانات.
١٢. جمع البيانات ومراجعتها ميدانياً ومكتبياً.
١٣. تغريغ البيانات يدوياً أو آلياً بواسطة استخدام الحاسب الإلكتروني.
١٤. تحليل البيانات تحليلًا كميًا **Quantitative** أو تحليلًا كميًا **Qualitative** وتوضيح الإحصاءات والأساليب الرياضية والمقاييس الإحصائية المستخدمة.
١٥. التوصل إلى النتائج والتصميمات.
١٦. التوصيات.
١٧. ملخص البحث.
١٨. توضيح تطبيقات نتائج البحث من حيث مدى قدرتها - (نتائج البحث) - على إثراء البناء المعرفي النظري المهني الخدمة الاجتماعية وكذلك مدى قدرة هذه النتائج على تطوير وتنمية أساليب الممارسة المهنية^(٣٤).

١٩. المراجع المستعملة فى البحث وتكتب أولاً الكتب العلمية ثم المقالات المنشورة فى الدوريات العلمية والمهنية ثم الدراسات والبحوث والرسائل العلمية ثم المطبوعات والنشرات العامة^(٣٥).

٢٠. ملاحق البحث.

مراحل البحث الاجتماعى فى الخدمة الاجتماعية :

وبعد أن ذكرنا الخطوات التى يتبعها الباحث عند إجرائه بحثاً فى مجال الخدمة الاجتماعية. فيجب أن نوجه النظر إلى أن البحث الاجتماعى يمر بثلاث مراحل رئيسية هامة يجب أن يتركهم أى باحث. وتتلخص هذه المراحل فى ثلاثة هى :

(أ) المرحلة التحضيرية :

ومنها يقوم الباحث باختيار المشكلة التى ستكون مجالاً لبحثه ويتولى صياغتها فى أسلوب علمى، ثم يحدد المفاهيم والفروض ونوع الدراسة "شاملة أو بالعينة" وكذلك نوع المناهج التى سيستخدمها والأدوات والوسائل الملائمة لجمع البيانات. وقبل ذلك يقوم بتحليل المجالات الجغرافية والبشرية والزمانية للبحث.

(ب) المرحلة الميدانية :

ومنها يتولى الباحث جمع البيانات من حقل البحث، بسواء بنفسه، أو بالاستعانة ببعض زملائه أو طلابه أو بعض الباحثين فى مراكز البحوث المتخصصة إذا كانت مجالات البحث الجغرافية والبشرية فسيحة وكبيرة ، تنطوى هذه المرحلة على بعض الخطوات مثل :

- إجراء الاتصالات فى المجال الجغرافى والبشرى للبحث لتهيئة البيئة وإعلامها بموضوع البحث لضمان تعاون الرجال المسئولين والبارزين فى البيئة وكذلك تعاون للبحوثيين مع الباحثين أثناء عملية جمع البيانات^(٣٦).

- إعداد جامعي البيانات وتدريبهم حتى يصبحوا جميعاً وكأنهم فى شخص واحد إذ يتطلب الأمر، استكمالاً لتقنين الاستبيان، أو استمارة جمع البيانات ضرورة تدريب جامعي البيانات على اعتبار أنهم جزء من أداة البحث الرئيسية التى تتألف منهم ومن استمارة جمع البيانات. والمضمون الجوهرى لعملية التقنين هنا يتركز فى محاولة الإقلال من الفروق الفردية بين جامعي البيانات بقدر الإمكان والمثل الأعلى هو إلغاء هذه الفروق تماماً، بحيث تأتى تطبيقات استمارة جمع البيانات موحدة، ويسلكون إزاء المادة البشرية فى هذا الموقف سلوكاً متماثلاً. غير أن هذا المثال يتعذر تحقيقه، وإن كان الاقتراب منه ميسوراً.

والإشراف على عملية جمع البيانات فى حقل البحث لمواجهة كافة العقبات والعمل على تلليلها، ومراجعة البيانات التى يتم جمعها أولاً بأول لاستكمال ما ينقص بعض الاستمارات من إجابات.

(ج) المرحلة النهائية :

وفىها يقوم الباحث بتفريغ البيانات فى جداول تكرارية ثم تصنيفها فى جداول واستخراج النسب المئوية الضروية ثم تحليل البيانات وتفسيرها ويستخرج النتائج أو المستخلصات . وفى النهاية يعد تقريراً بكل الخطوات التى مر بها البحث والعقبات التى صادفته وكيفية التغلب عليها، وأهم النتائج والإضافات الجديدة التى جاءت بها الدراسة الميدانية^(٣) .

المراجع :

- (١) محمد شفيق عن "السيد محمد بحري" : الإحصاء في البحوث النفسية والفيزيوية والاجتماعية، القاهرة، مطبعة دار التأليف، ط ١، ١٩٦٣، ص ١١ - ١٢.
- (٢) د. نعمات محمد المرحاض : أسس البحث في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، بل برنت للطباعة والتوزيع، ط ١، ١٩٧٧، ص ٩٩ - ١٠٠.
- (٣) د. محمد شفيق عن "حسن الساعاتي" : تصميم البحوث الاجتماعية، نسق منهجي جديد، بيروت، دار النهضة العربية، ١٩٨٢، ص ٧١ - ٧٤.
- (٤) د. علي عبد الرازق الجلبى : تصميم البحث الاجتماعي، الأسس والاستراتيجيات، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ص ٤٨ - ٤٩.
- (٥) د. علي عبد الرزاق الجلبى : المرجع السابق، ص ٥٠ - ٥١.
- (٦) د. علي عبد الرزاق الجلبى : مرجع سابق، ص ٥١ - ٥٢.
- (٧) د. علي عبد الرزاق الجلبى : مرجع سابق، ص ٥٢ - ٥٣.
- (٨) د. غريب سيد أحمد : تصميم وتنفيذ البحث الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ١٩٩٥، ص ٨٥.
- (٩) محمد شفيق : البحث العلمي، الخطوات للنهجية لإعداد البحوث في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ١٩٩٦، ص ٢١.
- (١٠) محمد شفيق : البحث العلمي، مرجع سابق، ص ٢٢.
- (١١) محمد شفيق : البحث العلمي، مرجع سابق، ص ٢٢ - ٢٤.
- (١٢) محمد شفيق : البحث العلمي، مرجع سابق، ص ٢٤ - ٢٥.
- (١٣) محمد شفيق : البحث العلمي، مرجع سابق، ص ٢٥.
- (١٤) عبد الوهاب : أسس البحث الاجتماعي، مكتبة نهضة الشرق، القاهرة ١٩٨٩ عن محمد الجوهري وعبد الله الحريشي، دراسة علم الاجتماع، دار المعارف، ١٩٧٩، ط ٣، ص ٥٨.
- (١٥) The Concise Oxford Dictionary, 5Th- ed, p. 1337.
- (١٦) محمد الجوهري وعبد الله الحريشي، مرجع سابق، ص ٦٠.
- (١٧) علي عبد الرزاق الجلبى : مرجع سابق، ص ٣٣ - ٣٤.
- (١٨) علي عبد الرزاق الجلبى وآخرون : مناهج البحث الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ١٩٩٢، ص ١٣ - ١٤.

- (٢٩) عبد الفتاح عثمان، عبد العزيز مختار : البحث الاجتماعي في مهنة الخدمة الاجتماعية، القاهرة ١٩٨١، ص ٥٣.
- (٣٠) عبد الفتاح عثمان وأخير : لمرجع السابق، ص ٥٤ - ٥٥.
- (٣١) عبد الفتاح عثمان وأخير : مرجع سابق، ١٩٨١، ص ١٣١.
- (٣٢) عبد الفتاح عثمان وأخير : مرجع سابق، ١٩٨١، ص ١٣٢.
- (٣٣) محمد شفيق : مرجع سابق، ص ٧٥.
- (٣٤) غريب سيد أحمد، عبد الباسط عبد المطلب : البحث الاجتماعي، دار الكتب الجامعية ١٩٧٤، ص ٤٥.
- (٣٥) محمد شفيق : البحث العلمي، مرجع سابق، ص ٧٨.
- (٣٦) محمد شفيق : مرجع سابق، ص ٧٩.
- (٣٧) علي عبد الرزاق الجلبسى وآخرين : مناهج البحث الاجتماعي، مرجع سابق، ١٩٩٢، ص ٣٨ - ٣٩.
- (٣٨) علي عبد الرزاق الجلبسى وآخرين : مناهج البحث الاجتماعي، مرجع سابق، ١٩٩٢، ص ٣٩ - ٤٠.
- (٣٩) علي عبد الرزاق الجلبسى وآخرون : مرجع سابق، ١٩٩٢، ص ٤٠.
- (٤٠) عبد العزيز عبد الله مختار : طرق البحث العلمي للخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ١٩٩٥، ص ٧٣ - ٧٤.
- (٤١) عبد العزيز مختار : لمرجع السابق، ص ٧٥ - ٧٦.
- (٤٢) عبد العزيز مختار : مرجع سابق، ص ٧٦.
- (٤٣) عبد الفتاح عثمان، عبد العزيز مختار : مرجع سابق، ١٩٨١، ص ٩٢.
- (٤٤) عبد الفتاح عثمان، عبد العزيز مختار : مرجع سابق، ص ٩٢ - ٩٣.
- (٤٥) عبد الفتاح عثمان، عبد العزيز مختار : مرجع سابق، ص ٩٤.
- (٤٦) زيدان عبد الباقي : قواعد البحث الاجتماعي، مطبعة السعادة، الطبعة الثالثة، القاهرة ١٩٨١، ص ٥٢٦.
- (٤٧) زيدان عبد الباقي : قواعد البحث الاجتماعي، المرجع السابق، ص ٥٢٧.

الفصل الرابع

مناهج البحث الاجتماعي

١- المسح الاجتماعي

٢- منهج دراسة الحالة

٣- المنهج التاريخي

٤- المنهج التجريبي

مناهج البحث الاجتماعي

تقديم :

تعتبر كلمة منهج ترجمة للكلمة الإنجليزية Method وهذه الكلمة نظيرها في اللغات المختلفة، ولقد استعملت هذه الكلمة ابتداءً من عصر النهضة الأوروبية وحتى الآن، وتعني مجموعة القواعد العامة المصوغة من أجل الوصول إلى الحقيقة في العلم، وتستخدم لتشير إلى الطرق التي تؤدي للكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من القواعد العامة.

ولقد شاع استخدام المناهج في البحث العلمي، وأصبح لكل مشغل بمناهج البحث تصنيف يلتزم به، وسنقوم بعرض تصنيف هويتس، وماركيز، وجود وسكيتس.

ورغم تعدد هذه التصنيفات فهناك من الباحثين من يقبلها أو يقبل بعضها دون الأخرى إما لأنه يعتبرها أدوات للبحث وليست مناهج.

والواقع أن كثرة هذه التصنيفات الرئيسية والفرعية للمناهج ليست مشكلة تواجه الباحث الاجتماعي وحده، وإنما هي مشكلة عامة تواجه الباحث في كافة فروع المعرفة.

وسنحاول في هذا الفصل تقديم عرض مختصر للمناهج الآتية:

أولاً: للمسح الاجتماعي.

ثانياً: دراسة الحالة.

ثالثاً: للمنهج التاريخي.

رابعاً: المنهج التجريبي.

١- المسح الاجتماعي

المسح Survey هو محاولة منظمة للحصول على معلومات من جمهور معين أو عينة معينة، وذلك عن طريق استطلاع استمارة البحث أو المقابلات، وعلى ذلك فإن الوظيفة الأساسية للمسح هو توفير معلومات حول موقف، أو مجتمع أو جماعة، لكن بعض المسوح لا تقتصر أهدافها على مجرد الوصف، مثل الدراسة التي أجريت عن غياب العمال في الصناعة عام ١٩٤٣ وشملت قطاعًا عريضًا من العمال الصناعيين.

ولقد استهدفت هذه الدراسة بجانب تصوير المشكلة كشف العوامل المؤدية إلى غياب العمال وارتباط الغياب بالكفاية الانتاجية وفي هذه الحالة يطلق على هذه المسوح أنها تفسيرية. ولا تتميز للمسوح الاجتماعية بإمكان تطبيقها فقط على جماهير عديدة متنوعة، ولكن يميزها أيضًا ذلك النطاق العريض من البيانات التي تتضمنها، فهي في الغالب تضم بيانات شخصية كالأسئلة الخاصة بالنوع والسن، والمهنة، والتعليم، والديانة، والمستوى الاقتصادي، وهذه الأسئلة تصور الخصائص العامة للجمهور البحث.

ثم بيانات عن البيئة تستهدف معرفة الظروف المعيشية للمبحوثين مثل الأسئلة الخاصة بالإقامة والجوار، والجوانب الاجتماعية والثقافية والصحية والعمرائية للمنطقة المدروسة، وبيانات سلوكية كالأفعال والتصرفات الاجتماعية للأفراد، وأنماط الاستهلاك، وتهدف هذه الأسئلة إلى معرفة إدراك جمهور البحث لما يدور في الواقع الخارجى، وآرائهم حول موضوعات بالذات مثل دراسة الاتجاهات نحو تنظيم الأسرة.^(١)

ويعرف المسح الاجتماعي بأنه «الدراسة العلمية لظروف المجتمع وحاجاته بقصد تقديم برنامج إنشائى للإصلاح الاجتماعى». كما يعرف بأنه «دراسة للظروف الاجتماعية التى تؤثر فى مجتمع معين -سواء كان مجتمع الجيرة أو القرية أو

المقاطعة أو الدولة أو الأمة- بقصد الحصول على بيانات ومعلومات كافية يمكن الاستفادة بها في وضع وتنفيذ مشروعات اجتماعية وإصلاحية»^(٧).

ومن خلال التعريفات السابقة يمكن الخروج بالخصائص الآتية:

أ. الدراسة العلمية للظواهر الموجودة في جماعة معينة وفي مكان معين.

ب. تنصب الدراسة على الوقت الحاضر حيث يتناول أشياء بالفعل أثناء

إجراء البحث

ج. يتعلق بالجانب العلمي إذ يحاول الكشف عن الأوضاع القائمة لمحاولة

النهوض بها ووضع خطة أو برنامج للإصلاح الاجتماعي.

أهمية المسح الاجتماعي

١- تعتبر المسوح الاجتماعية ذات فائدة نظرية، فالباحث يلجأ لها بعد أن تكون قد أجريت بحوث كشفية عن الظاهرة موضوع الدراسة، وتتوقف أهميتها على مقدار ما أسفرت عنه الدراسات السابقة، وعلى مدى معرفة الباحث بالظاهرة المدروسة، ففي بعض الأحيان قد يصمم البحث المسحي للتحقق من صحة الفروض.

٢- تعتبر المسوح الاجتماعية ذات فائدة في عمليات التخطيط القومي التي تستهدف تنمية الحياة الاجتماعية والاقتصادية وتوفير الرفاهية لأفراد المجتمع في فترة زمنية محددة، كما يهدف إلى التعرف على رغبات الأفراد والتعرف على ميولهم واتجاهاتهم والكشف عن الموارد الطبيعية والإمكانات البشرية وكيفية استغلالها. وتجمع البيانات عادة قبل البدء في البرامج المختلفة، وأثناء وبعد تنفيذ البرامج، أما البيانات الأولى في "المسح القبلي" وتجمع الثانية والثالثة في المسح الدوري أو المسح البعدي.

٣- يستفاد من المسح الاجتماعى دائماً فى دراسة المشكلات الاجتماعية القائمة وتحديد مدى تأثيرها على المجتمع، وتحديد معرفة الأفراد والجماعات المهمة بحل هذه المشكلات وتقدير الموارد والإمكانات الموجودة والتي يمكن استخدامها لعلاج المشكلات، ثم اقتراح الحلول لها.

٤- يستفاد من المسح الاجتماعى فى قياس الاتجاهات الرأى العام نحو مختلف الموضوعات، وقد يتطلب الأمر فى كثير من الأحيان قياس الاتجاهات فى مراحل مختلفة لتقويم الجهود المبذولة أو للمقارنة بين طرق مختلفة لتغيير الاتجاهات، وهذا ما يحدث فى ميادين متعددة مثل الصناعة لإدخال تحسينات على الإنتاج، والإعلام لوضع برامج جديدة، وغير ذلك من الميادين.^(٣)

أنواع المسوح الاجتماعية

هناك تصنيفات عديدة للمسوح الاجتماعية، وستقتصر هنا على عرض لأهم التصنيفات شائعة الاستعمال.

أولاً: تصنيف المسوح من حيث مجال الدراسة، وتشتمل على:

١- المسوح العامة، وهى تعالج عدة أوجه من الحياة الاجتماعية، كدراسة الجوانب السكانية والتعليمية والصحية والزراعية ... إلخ فى مجتمع معين أينما كان حجم هذا المجتمع. ومثال ذلك بحوث تجرى على الخدمات الاجتماعية الموجودة بأحياء مدينة الاسكندرية كالخدمات التعليمية والخدمات الاجتماعية، والدينية، والتعاونية، والصحية، والترفيهية ... إلخ مع التركيز على الدراسات السكانية لتلك الأحياء.

٢- المسوح الخاصة أو المحددة والتى تهتم بنواحى خاصة محددة من الحياة الاجتماعية كال تعليم أو الصحة أو الصناعة، وتقتصر هذه الدراسات على جانب واحد من الحياة الاجتماعية.

ثانيًا: المسوح الاجتماعية من حيث المجال البشرى ويشتمل على:

١- المسوح الشاملة، وهى التى تقوم بدراسة شاملة لجميع مفردات المجتمع، أى عن طريق الحصر الشامل، وليس من شك أن هذه البحوث باهظة التكاليف وتحتاج إلى وقت طويل وإمكانيات لا تتوفر لكثير من الباحثين.

٢- المسح بطريقة العينة، وهو الذى يكفى بدراسة عدد محدود من الحالات والمفردات فى حدود الوقت والجهد والإمكانيات المتوفرة لدى الباحث، وهذا النوع من البحث هو الذى يطلب استخلامه بين الباحثين.^(٤)

موضوعات المسح الاجتماعى

لم تعد المسوحات الاجتماعية تدور حول دراسة أحوال الطبقة الفقيرة كما كان الحال فى الماضى؛ وإنما تعددت موضوعات المسح وتشعبت بحيث شملت معظم الظواهر والمشكلات الاجتماعية. ويمكن أن نجمل موضوعات المسح فيما يلى:

١- دراسة الخصائص الديموجرافية -أى السكانية- لمجموعة من الناس. وتشمل هذه الدراسة معرفة حالة الأسرة من ناحية عدد الأبناء والسن، ودرجة الخصوبة، وما إلى ذلك من معلومات وبيانات تتعلق بهذه الناحية السكانية. ويتركز اهتمام مصالحي الإحصاء بجمع بيانات خاصة بالتكوين الديموجرافى، كما تهتم المسوح جميعًا بجمع بيانات متعلقة بهذه الناحية.

٢- دراسة البيئة الاجتماعية والاقتصادية لجماعة من الجماعات. ويشمل هذا النوع من الدراسة معرفة دخل الأفراد ومستويات المعيشة والعوامل المؤثرة على المستوى الاقتصادى الاجتماعى.

٣- دراسة أوجه النشاط المختلفة مثل طرق قضاء الناس لأوقات الفراغ، ومدى إقبالهم على برامج الإذاعة والتلفزيون، وجلسهم على المقاهى، وترددهم على الأندية المختلفة، وأنواع الجرائد والمجلات التى يقرأونها.

٤- دراسة آراء الناس واتجاهاتهم ودوافع سلوكهم، وهذه الدراسات تلقى الكثير من الضوء على سلوك أفراد المجتمع. ومن أمثلة هذه الدراسات ما يأتي:

أ- دراسات الرأي العام:

تهتم معاهد الرأي العام بقياس الرأي نحو المشاكل الاجتماعية والسياسية والاقتصادية المختلفة. وقد بدأ الاهتمام بهذا النوع من الدراسات في الولايات المتحدة للتنبؤ عن فوز المرشحين لرئاسة الجمهورية. وبدأت مؤسسة غالوب تعمل في هذا الميدان منذ سنة ١٩٣٥.

ب- دراسات التسويق:

تعتبر دراسات التسويق نوعاً آخر من دراسات آراء الناس واتجاهاتهم وذلك للتنبؤ عن احتمال إقبال الجمهور على شراء سلعة معينة، أو معرفة أسباب عدم رواجها. ويمكن أيضاً عن طريق هذه الدراسات الوصول إلى معلومات متعلقة بكمية الاستهلاك واتجاهاته، وطبقات المستهلكين الحالية واتجاهاتهم، وعادات الشراء بالنسبة للبضاعة وللأصناف المنافسة، والبيع بالقطاعي، والبيع بالجملة، وتقدير أثر الإعلانات التجارية والدوافع إلى الشراء والمركز الحالي للشركات المنافسة إلخ.

ج- دراسة جمهور المستمعين والمشاهدين لبرامج الإذاعة والتلفزيون:

تجرى هذه الدراسات بقصد دراسة اهتمامات جمهور المستمعين والمشاهدين للبرامج المختلفة. وقد بدأت إنطلاقاً في سنة ١٩٣٦ بهذا النوع من الدراسات لجمع بيانات عن عادات المستمعين وأذواقهم واهتماماتهم، وللحصول على معلومات متعلقة بالبرامج التي تموز إعجاب الجمهور، وأنسب أوقات العرض، ومدة العرض بالنسبة لكل برنامج، والبرامج التي يستحسن أن يسبقه أو يليه.

خطوات المسح الاجتماعي

يمر المسح الاجتماعي في عدة مراحل يمكن تلخيصها فيما يلي:

أولاً: رسم الخطة.

ثانياً: جمع البيانات من الميدان.

ثالثاً: تحليل البيانات.

رابعاً: عرض النتائج وكتابة التقرير.

وقد عرضنا لأغلب الخطوات السابقة فيما كتبناه عن التصميم النموذجي والعمل للبحث. وسنكتفي في هذا المجال بتحديد النقاط الرئيسية التي تشملها كل خطوة من الخطوات.

أولاً: رسم الخطة:

تتضمن هذه الخطوة ما يلي:

١. تحديد الغرض من المسح، وتحديد النقاط الرئيسية والفرعية التي يشتمل عليها.

٢. تحديد مجالات البحث الثلاثية: البشرية والمكانية والزمانية.

٣. اختيار الأدوات اللازمة لجمع البيانات.

٤. تقدير الميزانية وتحديد البرنامج الزمني للمسح.

٥. إعداد دليل العمل.

٦. إعداد التعليمات للباحثين الميدانيين.

٧. تدريب باحثي الميدان.

٨. إعداد المجتمع لعملية المسح.

ثانياً: جمع البيانات من الميدان:

وتتضمن هذه الخطوة ما يلي:

١- عمل الاتصالات اللازمة بالمبحوثين.

٢- الإشراف على أعمال الباحثين الميدانيين إما عن طريق الباحث نفسه أو بتعيين مشرف لكل منطقة بعقد اجتماعات يومية مع الباحثين ليناقدش معهم الصعوبات التي تقابلهم في الميدان وكيفية التغلب عليها.

٣-مراجعة البيانات التي تجمع يومًا بعد يوم حتى يمكن تلافي الأخطاء الميدانية.

ثالثًا: تحليل البيانات

ويتم ذلك في خطوات هي:

١-مراجعة البيانات التي جمعت للتأكد من أنها صحيحة وكاملة ومسجلة بطريقة منظمة تساعد على سهولة تبويبها.

٢-تصنيف البيانات بتقسيمها إلى مجموعات متجانسة خاصة في الأسئلة ذات النهايات المفتوحة حتى يمكن جدولتها.

٣-ترميز البيانات في كل صحيفة، أى تحويل البيانات الوصفية إلى بيانات رقمية. واختيار الرموز بأخذ في اعتباره ما إذا كانت الجدولة مستم باليد أو بواسطة الآلات الإحصائية.

٤-مراجعة الترميز.

٥-الإشراف على عملية التصنيف الآلى.

٦-جدولة البيانات الكمية وحساب النسب المئوية.

٧-التحليل الإحصائي للجدول.

رابعًا: عرض النتائج وكتابة التقرير:

بعد أن تنتهى عملية التحليل الإحصائي، فإنه من الضروري أن يسجل الباحث النتائج بصرف النظر عما إذا كانت تحقق الأهداف التي حددتها من البداية أم لا. ومن واجبه أيضًا أن تقرر ما إذا كانت الفروق التي حصل عليها بين

معاملات الارتباط أو المتوسطات الحسابية أو النسب المئوية ... إلخ ذات دلالة إحصائية أم لا. وعلى الباحث أن يوضح المدى الذى يمكن الذهاب إليه فى التعميم من النتائج إلى مواقف أخرى مشابهة لموقف البحث.^(٢)

مزايَا وعيوب المسح الاجتماعى

أولاً: المزايا:

١- إن المسح بصفة خاصة يفيد فى وصف خصائص وممات أعداد كثيرة من الناس. فالعينة الاحتمالية المأخوذة بدقة مع استبيان مقنن يتيح الفرصة لوصف دقيق لمدينة أو أمة أو أى تجمع بشرى كبير؛ فالمسوح يتيح وصف معدلات البطالة والطلاق وغرها، وعلى الرغم من أن فحص الوثائق المكتوبة مثل سجلات الزواج والمواليد والوفيات قد يتيح هذا الوصف فى جوانب محدودة، ولكن لا يوجد أسلوب للاستقصاء يتيح فى جوانبه المتعددة سوى المسح الاجتماعى.

٢- يتيح المسح استعمال عينات كبيرة وهو ما يؤدى بالتالى إلى دقة الوصف وتناول العديد من المتغيرات.

٣- يتميز المسح بالمرونة حيث يمكن طرح العديد من الأسئلة من ناحية واحدة مما يعطى الباحث مرونة فى التحليل. وعلى حين تتطلب التجربة مثلاً تمديد تعريفات إجرائية دقيقة فإن المسح يتيح تحديد التعريفات الإجرائية على أساس من الملاحظة الواقعية.

٤- الاستبيانات المقتنة هى أساس عملية القياس بصفة عامة فتصميم أى مقياس يتطلب القيام بالمسوح المختلفة. (مسح التحريب الاستمارة أو أداة القياس).

ثانياً: العيوب:

١- توجد صعوبة بالغة فى وضع وتقنين أسئلة تتناسب مع الخبرات والاتجاهات والخلفيات والظروف المتباينة للأعداد الكبيرة من الباحثين.

٢- وبالمثل فالمسح لا يستطيع أن يتعامل مع مضمون الحياة الاجتماعية؛ فعلى الرغم من أن الاستبيان يمكن أن يوفر معلومات في هذا المجال إلا أن الباحث يجد صعوبة في الوصول إلى الشعور الخاص بالموقف الكلي للحياة التي يعيشها ويفكر فيها الباحثون.

٣- عملية الاستبيان في المسوح الاجتماعية في حد ذاتها غالباً ما يكون لها تأثيرها على المبحوث وهو ما يجعل الاستجابات غير دقيقة في إعطاء الوصف المطلوب.

٤- لجمع بيانات كمية من بيئة من البيانات لابد من توجيه عدد كبير من الأسئلة للمبحوثين وقد يؤدي ذلك إلى ضيق الناس وعدم تعاونهم مع الباحثين، وفي حالة الاختصار على عدد محدود من الأسئلة قد لا تكون البيانات التي يحصل عليها الباحث كافية لمعرفة حاجات البيئة والتعرف على مشكلاتها.

٥- تتوقف أهمية المسح على عدد أفراد العينة فإذا كان العدد قليل فإن نتائج المسح لا يمكن الاعتماد عليها لأنها تعطي صورة ناقصة عن الجماعة أو الظاهرة المراد دراستها.

٦- المسح الاجتماعي يركز على دراسة الحاضر فإنه لا يصلح في الدراسات التطورية التي تعتمد على الربط بين الماضي والحاضر.

٧- يصعب الاعتماد على المسح الشامل في إصدار تعميمات واسعة أو في الوصول إلى نظريات علمية على الرغم من أن المسوح الحديثة تتضمن الجانبين النظري والعلمي.^(١)

٢- منهج دراسة الحالة

تعتبر طريقة دراسة الحالة Case-study Method من أقدم أدوات البحث الاجتماعي وهي تمثل أحد أساليب التحليل، أكثر من كونها تعبر عن إجراءات محددة للبحث، أو أنها مدخل يسعى إلى دراسة الوحدات الاجتماعية

ككل، والحالة أو الوحدة قد تكون هي الفرد أو الأسرة أو نظام أو تنظيم، أو مجتمع، وقد ظهرت هذه الطريقة لوصف عادات الشعوب والأمم، ثم ظهرت بعد ذلك دراسات أكثر تخصصاً حيث تناولت جماعات أصغر من ذلك مثل دراسة مفصلة عن اقتصاديات الأسرة للكشف عن أثر التقلبات الاقتصادية في الرفاهية الاجتماعية.

وتكمن أهمية هذه الطريقة في قدرتها على اكتشاف كافة المتغيرات الخاصة بإحدى الحالات، فهي تحاول أن تفهم طائفة معينة من الظواهر من خلال الوصف الكامل والتحليل المستفيض لحالة معينة أو مجموعة حالات تدخل ضمن فئة واحدة، وقد ركزت معظم الدراسات التي أطلق عليها أنها "بحوث حالات" على السلوك الفردي في الموقف الاجتماعي الكلي، وأصبحت هذه الطريقة عظيمة الفائدة في استكشاف قيم الفرد، واتجاهاته، وتكيفاته للموقف، وتعكس إجراءات البحث، ونوع البيانات التي ترتبط بطريقة دراسة الحالة، هذا الاهتمام بفحص العلاقة بين السلوك الفردي والسياق الاجتماعي، حيث تعتمد هذه الطريقة على الوثائق الشخصية والخطابات وتواريخ الحياة وسجلات المهنات الاجتماعية والمقابلات للتعلم، والواقع أن دراسة الحالة على هذا النحو تمكن الباحث من الحصول على استبصارات لا يستطيع أن يتوصل إليها إذا اكتفى بالتحليل الإحصائي.^(٧)

تعريف دراسة الحالة :

يختلف علماء المناهج في تحديد دراسة الحالة، هل هي منهج ضمن مناهج البحث أم أنها إحدى الطرق التي عن طريقها يتم إجراء بحث معين، أو يمكن اعتبارها إحدى أدوات جمع البيانات. وينهب قاموس علم الاجتماع "فيرتشايلد Fairchild" أن دراسة الحالة منهج في البحث الاجتماعي عن طريقه يمكن جمع البيانات ودراستها بحيث يمكن رسم صورة كلية لوحدة معينة في علاقاتها المتنوعة وأوضاعها الثقافية، ويمكن أن تكون الوحدة موضوع الدراسة شخصاً معيناً أو أسرة أو جماعة اجتماعية أو نظام اجتماعي أو مجتمع محلي أو وطن معين، وعلى العكس

من المنهج الإحصائي فإن منهج دراسة الحالة يعطى صورة أو أكثر خلال فترة زمنية للخصرات أو القوى أو المؤثرات الاجتماعية التى من خلالها تتخذ هذه الصورة صورتها.

وينسب كليفورود شو K. Show إلى أن دراسة الحالة طريقة تركز على الموقف الكلى أو مجموع العوامل التى تساعد فى وجود موقف معين، وكذلك على وصف العملية التى من خلالها يتم إحداث سلوك معين، بالإضافة إلى دراسة السلوك الفردى داخل للموقف الذى يقع فيه، وتحليل الحالات ومقارنتها مما يودى إلى تكوين الفرض.^(٨)

وعلى هذا يبنى التفرقة بين دراسة الحالة كوسيلة لجمع البيانات وبين دراسة الحالة كطريقة تستعمل فى الأغراض التعليمية أو الأغراض المنهجية^(٩). وبالرغم من أن دراسة الحالة ذات أصول تاريخية قديمة، إلا أن الجدل ما يزال يحتمل بين المؤلفين فى مناهج البحث حول كيفية طبيعتها المنهجية، وهل نص منهج أو وسيلة لجمع البيانات أو طريقة أو أسلوب من أساليب البحث الاجتماعى، والواقع أن عيب تصنيفات مناهج البحث يكمن فى كونها لا تفرق تفرقة واضحة بين المنهج والوسيلة وأسلوب البحث الاجتماعى والذى تلعب إليه أن دراسة الحالة طريقة من طرق البحث way of Research تخضع منهجاً معيناً أو أكثر من مناهج البحث، ولها أدواتها الخاصة للمشاركة لجمع البيانات^(١٠).

وبناء على التعريفات المختلفة لمنهج دراسة الحالة يمكن تحديد المنهج فيما

يلى :

١. ليس من الضروري أن تكون الحالة جماعة أو نظاماً اجتماعياً أو مجتمعاً محلياً، فقد تكون فرداً.
٢. طالما أن منهج دراسة الحالة ينصب على دراسة الوحدات الاجتماعية سواء كانت وحدات كبيرة أو صغيرة، فإن الوحدة الصغيرة قد تكون جزءاً من حالة فى إحدى الدراسات، بينما تكون حالة قائمة بذاتها فى دراسة أخرى.

٣. يقوم المنهج على أساس التعمق فى دراسة الوحدات المختلفة وعدم الاكتفاء بالوصف الخارجى أو الظاهرى.

٤. يهدف المنهج إما إلى تحديد مختلف العوامل التى تؤثر فى الوحدة المدروسة أو الكشف عن العلاقات السببية بين أجزاء الظاهرة.

وفى ظل ما تقدم يتم استخدام منهج دراسة الحالة فى الظروف الآتية :

١. حينما يريد الباحث أن يدرس للواقف المختلفة دراسة تفصيلية فى مجاها الاجتماعى ومحيطها الثقافى بما تشمله الثقافة من عادات وتقاليد وقيم وآراء وأفكار واتجاهات سائدة.

٢. حينما يريد الباحث أن يدرس التأريخ التطورى لشيء أو شخص أو موقف معين.

٣. حينما يريد أن يتوصل إلى معرفة حقيقة الحياة الداخلية لشخص ما بدراسة حاجاته الاجتماعية واهتماماته وواقعه، على أن ينظر إلى الفرد باعتباره عضوا فى الجماعة التى يعيش فيها ويتفاعل معها فى إطار ثقافتها الكلية.

٤. حينما يرغب الباحث فى الحصول على حقائق متعلقة بمجموعة الظروف المحيطة بموقف اجتماعى، أو فى التوصل إلى معرفة العوامل المتشابهة التى يمكن استخدامها فى وصف وتحليل العملية الاجتماعية التى تقوم بين الأفراد نتيجة لحدوث التفاعل بينهم كالتعاون والتنافس والتوافق والتكيف^(١١).

كيفية إجراء دراسة الحالة :

يتعين على الباحث أن يلجأ إلى استئتمان عدة أنواع من أساليب جمع المادة للحصول على بيانات دراسة الحالة التى يكون بصدها. ومن أبرز الأساليب المستخدمة لجمع معلومات من هذا النوع أسلوب "المقابلة الشخصية" وفيها يبدأ القائم بالمقابلة "الباحث" بإلقاء بعض الأسئلة العامة، ثم ينتقل تدريجياً إلى التركيز

على مجالات اهتمامه فيضيق نطاق الأسئلة ويحددها كما يحصل على معلومات أكثر تحديداً وتفصيلاً "حرصاً في نفس الوقت ألا يتقل على العلاقة الودية التي أقامها مع المبحوث في مطلع المقابلة".

ولما كان تأثير تراكم الأحداث وتعاقبها على نظرة الفرد الحالية وعلى أفعاله على جانب من الأهمية بالنسبة لنجاح دراسة الحالة، نجد الباحث يبتعد عادة في الحصول على البيانات وفقاً لتسلسلها الزمني بقدر الإمكان. ويتم ذلك عن طريق سؤال المبحوث مباشرة لكي يستعرض أمام الباحث حياته من الماضي إلى الحاضر، أو يركز على الحاضر ويتبع طريقة العرض الاسترجاعي (أو الفلاش باك) ليتقل إلى الماضي بالطريق العكسي، ولعلنا سمعنا جميعاً عن دراسة الحالة في علم النفس التي تستخدم كأداة لتفسير التطور النفسي الاجتماعي للفرد أو تطور شخصيته، ففي هذا النوع من دراسة الحالة ينطلق المبحوث عادة من وصف جوانب طفولته التي يعتقد أنها أثرت على اتجاهاته وعلى سلوكه. فيتكلم على سبيل المثال عن علاقاته مع والديه ومع أخوته، وعن المكانة الاقتصادية والاجتماعية لأسرته... الخ.

والأرجح أن يتضمن هذا العرض الاسترجاعي الأحداث الدرامية البارزة ذات التأثير الخطير في حياته، كواقعة إصابته بحجز أو شلل معين، أو قصة حب فاشل، أو عقوبة ظالمة وقعت عليه بسبب الكذب أو السرقة دون أن يكون قد إقترف في الحقيقة شيئاً من هذا... الخ، ويستخدم الباحث تلك الأحداث الجوهرية الهامة كمؤشر يهتدى به لإعادة تصوير أو إعادة بناء تطور اتجاهات المبحوث وسلوكه إلى أن انتهت إلى ما هي عليه الآن.

وقد يحدث في بعض الأحيان أن يضطر الباحث إلى إجراء مقابلات مع عديد من الأشخاص لجمع معلومات عن حياة فرد معين، فلا يكفى بإجراء مقابلة واحدة معه، وإنما يجد من الضروري أن يقابل والديه، وأبناءه، وأقاربه، وأصدقاءه، ومستلميهم، ومدرسيه وغيرهم من الأشخاص الذين ربطته بهم صلات عميقة في مراحل حياته المختلفة أو بعضها.

وهناك -علاوة على هذا- مصادر أخرى للحصول على بيانات دراسة الحالة، إذ يمكن إجراء ملاحظة على امتداد فترة زمنية طويلة نسبياً حتى يستطيع الباحث أن يحكم بنفسه على كيفية تأثير الأحداث العامة أو الظروف المعينة على شخصية المبحوث وسلوكه، كأن يلاحظه في حالة اللعب، -إن كان طفلاً- أو في حالة العمل، أو في حالة اجتماعية مع زملائه أو أصدقائه، أو في غير ذلك من الظروف الواقعية. ومن المصادر الأخرى للحصول على بيانات في هذه الطريقة الاعتماد على الوثائق المختلفة التي يمكن أن تلقى الضوء على خطفيات بعض الآراء والاتجاهات، وضروب السلوك، وذلك في حالة توفر هذه الوثائق بشكل يمكن الرجوع إليه. ومن هذه الوثائق التي يمكن أن تفيد هذا الفرض الخطابات الشخصية واليوميات "أو المذكرات" التي تسجل بعض الأحداث البارزة في حياة الفرد، وسجلات الفرد أثناء فترة دراسته والتي تضم درجاته في المواد المختلفة وملاحظات مدرسه عليه... الخ. كما يستطيع الباحث أن يكلف المبحوث بكتابة سيرة ذاتية أو مجموعة من المقالات التي تلقى الضوء على آرائه في مختلف الموضوعات.

وهناك قاعدة يتحتم على من يستخدم هذه الطريقة أن يراعيها، كما هو الحال بالنسبة لكل من يستخدم طرق البحث الأخرى، وهي ضرورة أن يكون انتقائاً في المادة التي يجمعها، وللقيام الأساسي في عملية الانتقاء هذه يتوقف على مدى ارتباط المعلومة بمشكلة البحث التي تدور حولها الدراسة. ذلك أنه من الأمور المستحيلة استحالة تأمة أن يكون الباحث صورة كاملة عن الشخص موضوع دراسة الحالة، يعرف كل ما فعله، وكل ما أكله، وأحس به، وكل شخص تعامل وتفاعل معه، كما أنه يستحيل بنفسه التقرر أن يلاحظ الباحث ويسجل كل ما يحدث في موقف معين. ولذلك يعتمد كل مستخدم لطريقة دراسة الحالة إلى اختيار جوانب معينة من الكم الهائل من الوقائع والمعلومات التي تقع تحت يده أو يتاح له معرفتها، وتكون عادة هي تلك الجوانب ذات الأهمية الجوهرية لخدمة أغراض بحثه المحددة،

فالأطباء -على سبيل المثال- يقصرون مادة تاريخ الحالة التي يجمعونها عن مرضاهم على الأمراض التي سبق أن أصيب بها والتي يمكن أن تؤثر على حالته الصحية الراهنة أو يمكن أن تسبب مضاعفات معينة أثناء علاجه كما أن الاختصاصيين الاجتماعيين يهتمون أساساً بجمع معلومات عن الظروف العائلية للحالة التي يدرسونها والجوانب المالية، والمشكلات العاطفية، ويحرص الطبيب النفسي على جمع المعلومات التاريخية التي يعتقد أنها ترتبط بالحالات النفسية الراهنة لمرريضه وهكذا، وهذا هو ما قصدهنا من القول بأن مستخدم طريقة دراسة الحالة يجب أن يكون إلتفاتاً في المادة التي يجمعها.

وبناء على ما تقدم نستطيع القول أن جمع المعلومات ليست سوى نصف مهمة الباحث فقط. حيث يتبقى جانب آخر هام من العمل، ألا وهو تحليل وتفسير تلك المعلومات التي حصل عليها الباحث من خلال قنوات المعلومات المختلفة فالباحث هنا شأنه شأن المؤرخ عليه أن يؤلف بين عشرات بل مئات التفاصيل التي سمعها لكي يستطيع تفسير الظروف الراهنة في ضوء تسلسل الأحداث الماضية في حياة الشخص.

وكثيراً ما يعتمد الباحث اعتماداً كبيراً على ما يعتبره المبحوث هاماً ومؤثراً في حياته، مفترضاً في هذه الحالة أن المبحوث نفسه يعرف ويدرك الأحداث الهامة ونقط التحول الحاسمة في حياته. ولكن هناك إلى جانب وجهة النظر هذه موقفاً آخر يشرح فيه الباحث تناول حالته وهو مزود بمجموعة واضحة محددة ودقيقة من المفاهيم والتصورات النظرية التي يستعين بها في تصنيف وفرز الأحداث التي مر بها المبحوث من هنا على سبيل المثال الإطار النظري للتحليل النفسي الذي يقوم على افتراض مرور حياة الفرد بمراحل ثلاثة في حياته هي التي تعتبر المراحل الأساسية والحاسمة في حياة كل إنسان على الإطلاق. فالحالة النفسية الراهنة للمبحوث وقدرته على مواجهة المشكلات التي تصادفه تتوقف إلى حد كبير على مدى

حساسيته فى احتياز تلك المراحل الثلاثة فى أطوار حياته الأولى. فالباحث هنا هو الذى يقدر "وليس المبحوث" ما هى الحادثة الهامة أو نقطة التحول الحاسمة فى حياة عميلة وذلك فى ضوء اتساجمها مع الإطار النظرى الذى ينظر من خلاله إلى المبحوث.

ومن هنا يتضح أن كل باحث يجب أن يكون لديه إطار تصورى معين أو وجهة نظر خاصة يدرس من خلاله المبحوث ويفسر الوقائع التى يتوصل إليها، وتلك حقيقة مؤكدة سواء وعى بها الباحث، أو لم يكن واعياً بها تماماً، فلا شك أن إطاره التصورى يكون بمثابة المنظار الذى يرى به الحالة التى أمامه، وإن كان من الممكن فى أحوال أخرى أن يلجأ الباحث إلى "التقدير السليم" أو "النزق العام" فى حكمه على الأحداث وتقييمه لأهميتها، وذلك حين لا يكون مزوداً بإطار نظرى دقيق يعينه فى مهمة التحليل هذه.

وأخيراً فإن الباحث الذى يستعمل هذه الطريقة يكون شأنه شأن المعبر يتعين عليه بصرف النظر عن مصدر أفكاره ومعلوماته - إن يولف بين المعلومات بحيث يتوصل إلى تفسير مقبول لها يوضح الارتباط بين عدد من العوامل المختلفة فى التأثير على المبحوث، وكيفية هذا التأثير ومداه... الخ. وعليه أيضاً كما هو الحال بالنسبة لكل تحليل مهما كان نوعه. أو يبلل على تحليله هذا وعلى رؤيته تلك للأمور ببعض الشواهد الامبيريقية التى يؤيدها. والتى قد تتمثل فى بعض نقاط التحول الحاسمة أو بعض الأحداث الهامة، أو وصف بعض الأشخاص المؤثرين وحياة موضوع دراسته أو سلوك المبحوث أو للتغيرات التى تطرأ على اتجاهاته^(١٧).

حلود منهج دراسة الحالة :

يتشكك بعض الباحثين فى أهمية منهج دراسة الحالة ومدى الاعتماد عليه فى البحث لعدة عوامل أهمها :

أ- علم صدق البيانات التي يجمعها الباحث باستخدام هذا المنهج فيرى
"ريد بين Reed Bain" مثلاً أن سجلات الحياة لا تعطى نتائج صادقة
للأسباب الآتية :

١. قد يسجل للبحوث الأقوال التي تتفق مع ما يريد الباحث أو ما يعتقد الباحثون
أن الباحث يريد. وفي ذلك تحريف للحقائق عن موضعها.
 ٢. كثيراً ما يتعد الباحث عن ذكر الحقائق كما حدثت، فيحاول أن يكتبها من
وجهة نظره مبرراً تصرفاته. ومؤيلاً نظريته إلى الأشياء والأشخاص.
 ٣. قد يحاول الباحث توضيح الحوادث، وإضافة حوادث جديدة من نسج خياله
فيصعب على الباحث تحليل ما حدث منها وما لم يحدث.
 ٤. قد يتجه الباحث إلى الحقائق التي يريد ما والتي تؤيد وجهة نظره مفضلاً الجوانب
السلبية التي تناقض آرائه.
 ٥. أغلب الحالات التي تقدم وثائق عن حياتها ليست إلا حالات شاذة. ولذا فإن
تعميم النتائج من هذه الحالات لا يصلح على جميع الحالات القائمة في المجتمع.
 ٦. كثيراً ما يحاول الباحث مساعدة الحالة وفي هذه الحالة يصبح للجانب الذاتي
تأثيراً كبيراً فيما يستخلصه الباحث من نتائج.
 ٧. نادراً ما تتشابه مواقف الحالة مع غيرها من الحالات وبالنسبة لعدد كبير من
المتغيرات.
 ٨. تكتب الوثائق الشخصية بأسلوب الشخص نفسه. ولذا فإن الباحث يقوم
بتحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية ثم يحاول أن يحول ما كتبه للبحوث إلى
مفاهيم منطقية، وقات قابلة للتصنيف.
- ب- علم إمكانية تعميم النتائج التي يصل إليها الباحث عن طريق استغلال
منهج دراسة الحالة. وذلك لاختلاف الحالة عن غيرها من الحالات.

ج- يتكبد الباحث في دراسته الحالات كثيراً من الوقت والجهد والمال.
وهذا يقلل من أهمية هذا المنهج ومدى الاعتماد عليه في البحث^(١٣).

٣- المنهج التاريخي The Historical Method :

يهتم التاريخ بتسجيل الماضي، حيث يسعى للورعون إلى تقديم وصف دقيق لفترة طويلة التي عاشها الإنسان على الأرض، وهو بذلك يصف الحوادث بطريقة موضوعية، ويحاول أن يربطها في سياق زمني من أجل تقديم قصة مستمدة من الماضي إلى الحاضر، وقد دفع هذا الاهتمام بتطوير المعرفة التصويرية في التاريخ للكثيرين إلى القول بأن التاريخ لا يعد علماً، وإنما هو منهج له تطبيقاته في ميادين مختلفة من ميادين المعرفة^(١٤).

الفرق بين وقائع التاريخ والمنهج التاريخي :

ومن الضروري أن نفرق بين علم التاريخ وبين استعمالنا للمنهج التاريخي، فمهمة التاريخ أن يقوم بوظيفة مضادة لفعل التاريخ الذي يسير قدماً دون تراجع أو تخلف وهذه الوظيفة هي محاولة استرداد ما كان في الزمان، لا ليتحقق فعلياً في مجرى الأحداث، وإنما لكي يستعيد في النحن وبطريقة عقلية صدق ما جرت عليه أحداث التاريخ في مجرى الزمان، محاولاً أن يتصور مجرى هذه الأحداث وكأنه يجري في إطار موجه^(١٥)، أما المنهج التاريخي في البحوث الاجتماعية فيقصد به الوصول إلى المبادئ والقوانين العاملة عن طريق البحث في أحداث التاريخ الماضية وتحليل الحقائق المتعلقة بالمشكلات الإنسانية والقوى الاجتماعية التي شكلت الحاضر ونحن يرجعون إلى التاريخ لا نحاول تأكيد الحوادث الفردية ولا تستهدف تصوير الأحداث والشخصيات الماضية بصورة تبعث فيها الحياة من جديد، وإنما نحاول تحديد الظروف التي أحاطت بمجموعة من الجماعات أو ظاهرة من الظواهر منذ نشأتها لمعرفة طبيعتها وما تخضع له من قوانين^(١٦).

وعلى أثر عدم الفهم الصحيح للفهم بين وقائع التاريخ والمنهج التاريخي نجد أن بعض الباحثين يخلطون بين استشهادهم بالمعطيات والوقائع التاريخية في بحوثهم وبين المنهج التاريخي، فمثلاً اقتباس الباحث لفقرة أو قضية معينة يختلف تماماً عن المنهج التاريخي وقواعده وأأسسه.

ويشير "شامان ويوسكوف" أن على الباحث في علم الاجتماع الذي يتناول المادة التاريخية في درساته أن يسلك أحد من حلين :

١. استخدام بعض المفاهيم لوصف بعض الوقائع التاريخية في ضوء فكر نظري معين.

٢. أو الاستعانة بالشواهد التاريخية لتوضيح بعض المفاهيم واختبار بعض النظريات اعتباراً علمياً.

ويمكن أن نستعرض بعض قواعد المنهج التاريخي فيما يلي :

أولاً : تلعب مقولة الزمان دوراً مختلفاً في سرد الوقائع التاريخية، عن ذلك الذي تقرر به من خلال المنهج التاريخي في البحث الاجتماعي، لأن الباحث الاجتماعي يحرر اهتمامه من التسلسل المرتب للحوادث والوقائع، لأن الرصد والسرد من صميم عمل المؤرخ.

ثانياً : يعتبر المنهج التاريخي وانطلاقاً من مفهومه، تعاملًا منهجياً مع المادة التاريخية في ضوء القواعد والأساليب المستعملة في البحث الاجتماعي وما يقتضيه ذلك من تحديد للمفاهيم، ووصف وتحليل وتفسير وغير ذلك من خطوات منهجية.

ثالثاً : كما كان الوصف والتحليل مخطوتين أساسيتين من خطوات المنهج العلمي، فهنا يثار سؤال موداه : هل بإمكان الباحث أن يصف المادة التاريخية ؟ أم أن ذلك أمر غير ممكن. ومن ثم على الباحث أن يختار ويحدد وحدة وصفة ومستواه، وأيضاً وحدة تحليله ومستواه زمانياً ومكانياً ونوعياً ؟

رابعاً : يبدأ الباحث الذى سوف يستخدم المنهج التاريخي مسلك تدرسته
بمعامل أو فئة من العوامل يعتبرها من الناحية الاسترشادية متغيرات مستقلة، وهذا
يشير إلى حاجة المنهج إلى إطار نظري، أو فكر متسق يمثل رؤية يجمع فى ضوئها
شمل الوقائع التاريخية وإجراء المقارنات بين الحالات الفردية، مما يساعد بلورة على
الانتقال من الأبعاد والوقائع الفردية إلى الأبعاد العامة.

خامساً : يستعين المنهج التاريخي بكثير من طرق وأدوات جمع البيانات
المتاحة فى البحث الاجتماعى. والذى يحدد هذه الاستعانة هو طبيعة البحث
والهدف المنشود منه، والمشكلة المراد وضع حل أو حلول لها، فقد يستعين الباحث
بدراسة الحالة أو الأسلوب الإحصائي أو تحليل مضمون الوثائق التاريخية
أو المقارنات التاريخية^(١٧).

خطوات المنهج التاريخي :

يمر البحث التاريخي من خلال المراحل الرئيسية الآتية :

أولاً : تحديد مشكلة البحث :

يهتم المشتغلون فى الميدان الاجتماعى بالموضوعات التى تنطق بالظواهر
الاجتماعية والثقافية والعلاقات التى تحدث بين الأفراد والجماعات وما قد يحدث فى
المجتمع من مشكلات نتيجة لاضطراب العلاقات والأوضاع الاجتماعية. ولذلك فإن
من الضروري أن تنصب مشكلة البحث على موضوع من الموضوعات التى تدخل
فى دائرة البحث الاجتماعى.

ويشترط فى الظاهرة التى يختارها الباحث أن تكون ممتدة عبر التاريخ، لها
صفة الاستمرار والدوام النسبي، بحيث يمكن تتبعها وتبع مراحل التطور التى مرت
بها، والآثار المترتبة عليها، ومن أمثلة هذه الظواهر نظام الزواج وما يخضع له من
تغير خلال العصور، وتطور وسائل الإنتاج وصلتها بالعلاقة والأنظمة الاجتماعية،
والآثار الاجتماعية المترتبة على ظواهر التحضر والتصنيع فى المجتمعات المختلفة،

فالباحث فى أى ظاهرة من الظواهر السابقة لا غنى له من الرجوع إلى الماضى لتبع الاتجاهات العامة التى مرت بها الظاهرة، وليكشف عن القوانين العامة التى تحكمها. ويراعى عند اختيار المشكلة الأهمية العلمية للمشكلة ومران الباحث على المنهج التاريخى وطريقة استخدامه، وتوفر الوثائق المتعلقة بالمشكلة، وحدة الموضوع مع مراعاة الزمن المخصص للبحث.

ثانيًا : جمع الحقائق المتعلقة بالمشكلة :

بعد أن يستقر رأى الباحث على موضوع من الموضوعات، فإن من الضرورى أن يقوم بمحصـر المصادر التى تقيده فى الحصول على بيانات عن موضوع بحثه وتنقسم المصادر التاريخية إلى نوعين :

١- المصادر الأولية :

وتشمل الآثار والوثائق، فالآثار التى تركها قدماء المصريين كالأهرامات والمعابد والأبنية تعتبر سجلًا واقعيًا لكثير من البيانات التى يحتاجها الباحث عند دراسته لإحدى الظواهر الاجتماعية ذات النشأة التاريخية القديمة. أما الوثائق فتشمل المخطوطات والرسائل والمذكرات والنشرات الإحصائية التى تقوم بنشرها نفس الهيئة التى قامت بجمع البيانات وتبويبها كالتعدادات وإحصائيات الإنتاج الصناعى والزراعى والتجارى، وتقوم هذه السجلات والإحصائيات حكومية، كذلك التى تقوم بنشرها مصلحة الإحصاء أو أهلية كذلك التى تقوم بنشرها المؤسسة الاجتماعية والجمعيات الخيرية والمصانع وشركات التأمين والبنوك وغيرها.

٢- المصادر الثانوية :

وهى المصادر التى تنتقل عن المصادر الأولية كما هو الحال عندما نجد بيانات مصلحة الإحصاء مثلاً منقولة فى المجلات العلمية أو فى كتب المؤلفين الذين يكونون قد استفادوا من هذه البيانات أو عرضوا لها بطريق أو آخر.

وتفضل المصادر الأولية غالباً على المصادر الثانوية لأن الأخيرة قد تحتوي على أخطاء نتيجة النقل عن المصادر الأولية. وفي أحيان قليلة تفضل المصادر الثانوية على المصادر الأولية، وذلك حينما تكون البيانات المنشورة في المصادر الأولية معروضة بصورة مبدئية ثم قام بعض المتخصصين بتبويبها ونشرها في صورة أكبر إفادة للباحثين، وفي هذه الحالة يجب التأكد من مدى كفاية القائمين بهذا العمل قبل تفضيل المصادر الثانوية على المصادر الأولية.

تحليل المصادر ونقدها :

بعد أن ينتهي الباحث من جمع الوثائق الخاصة به، تبدأ عملية جديدة ألا وهي عملية تحليل الوثائق ونقدها، ويقوم الباحث الاجتماعي بهذه العملية إذا لم يكن قد سبقه المورخ، وتزداد الحاجة إلى تحليل الوثائق ونقدها في حالة مرور زمن طويل بين الحادثة وبين تسجيلها، واحتمال التحيز في التسجيل.

والتحليل نوعان إحدهما خارجي والآخر داخلي، ويستعمل التحليل الخارجي للتحقق من صدق النص التاريخي من جهة الشكل، في حين التحليل الداخلي ينصب على الموضوع ولنا يعتبر التحليل الداخلي أسمى وأدق من التحليل الخارجي.

وينصب التحليل الخارجي على جانبيين هما صدق الوثيقة، والتحقق من مصداقية الوثيقة.

أما عند صدق الوثيقة فيجب أن يتأكد الباحث من صحتها والفرقة بين ما هو صحيح وما هو مزيف فقد تكون الوثيقة التي تحت يد الباحث هي الوثيقة الصحيحة التي تركها صاحبها، وقد تكون الوثيقة قد أضيف إليها إضافات لم يكتبها صاحبها، وقد تكون الوثيقة مزيفة تزييفاً مقصوداً.

أما عن نقد المصدر فينبغي على الباحث أن يتحقق من صحة الوثيقة التي يعتمد عليها، والتأكد من شخصية صاحب الوثيقة والمكان والزمان اللذين كتب

فيهما، وما عرف من صاحب الوثيقة من صدق وأمانة وذلك بدراسة تاريخية وما كتب عنه والتأكد من تاريخ النشر لهذه الوثيقة.

أما عن التحليل الداخلي فينقسم إلى كل من :

- أ. التحليل الداخلي الإيجابي ويقصد به الفهم الحقيقي للمعنى التي تهدف إليه الألفاظ والعبارات، ولذا وجب على الباحث قراءة النص أكثر من مرة بصورة واعية متعمقة، وقد لا يجد الباحث صعوبة في فهم الوثائق الحديثة بخلاف الحال في الوثائق القديمة، ولذا يتطلب أن يكون الباحث ملماً باللغة وأساليبها القديمة.
- ب. التحليل الداخلي السلبي ويقصد به معرفة الظروف التي وجد فيها كاتب الوثيقة وهل قصد إلى تشويه الحقائق أم لم يقصد ؟ ولذا وجب على الباحث أن يتشككوا في صحة هذه الوثائق حتى يتأكدوا من صحتها، وألا يأخذوا الوثيقة ككل بل ينبغى عليهم أن يحللوها جزءاً جزءاً.

ثالثاً : تصنيف الحقائق وتحليلها ومحاولة الربط بينها :

يستطيع الباحث بمقتضى التحليل الداخلي للمصدر أن يحدد المعاني الحقيقية التي ترمى إليها محتويات الوثائق سواء كانت ظاهرة أو حقيقية وأن يصل إلى مجموعة من الحقائق الجزئية، وقد ابتكر بعض العلماء تصنيفاً للحقائق التاريخية على أساس طبيعتها الداخلية إلى حقائق طبيعية ونفسية واجتماعية، والباحث بالطبع لا تعنيه إلا الحقائق المتعلقة بالجانب الاجتماعي.

وللاستفادة من الحقائق الاجتماعية التي يتوصل إليها الباحث، تصنيف هذه الحقائق عادة على أساس المكان أو الزمان أو كليهما حتى يمكن الكشف عن الاتجاهات العامة للظاهرة العامة موضوع الدراسة، ومعرفة العوامل والظروف التي خضعت لها في تطورها وتغيرها وانتقالها من حال إلى حال، ولكي يكتمل التحليل لابد من الربط بين النظم الاجتماعية للعاصرة والنظم التي كانت سائدة في الماضي، ودراسة العلاقات القائمة بين الظاهرة موضوع الدراسة وما يتصل بها من ظواهر،

والوقوف على الآثار المتبادلة التي تنتج من تفاعل هذه العلاقات ولا بد كذلك من تقليل النتائج وتفسيرها في ضوء الحقائق الموضوعية التي توصل إليها الباحث.

رابعاً : عرض النتائج :

بعد أن ينتهي الباحث من استخلاص الحقائق وإيجاد العلاقات وتحليل النتائج وتفسيرها، تبدأ خطوة عرض النتائج، وهي الخطوة الأخيرة في البحث وتستلزم هذه الخطوة صياغة النتائج بحيث تتماشى مع الخطوات المختلفة التي استخدمت في الوصول إليها، وعرض النتائج بمنتهى الدقة، مع الإشارة إلى مصدر كل عبارات المتقطعة في البحث، وترتيب المصادر والمراجع وفقاً لأهميتها العلمية^(١٨).

صعوبة استخدام البيانات التاريخية في البحث الاجتماعي :

يواجه الباحثون بعض الصعوبات في استخدام البيانات التاريخية في دراسة الظواهر التي ترتبط بالتاريخ ويمكن سرد بعض الصعوبات على النحو التالي :

١. صعوبة الحصول على البيانات التي تتفق مع موضوع دراسته وبالتالي قد لا يتمكن الباحث من التوصل إلى البيانات التي ترتبط بمشكلة البحث.
٢. قد لا تعطي السجلات المكتوبة إجابات للأسئلة المتصلة بمشكلة البحث.
٣. كثرة البيانات التاريخية وصعوبة الاختيار والتحليل لأهميتها.
٤. عدم القدرة على إيجاد أسس ثابتة يمكن تطبيقها لتحليل أحداث للماضي.
٥. كثرة المصادر الزائدة التي تصدر عن بعض المؤلفين ولذا وجب على الباحث توخي الدقة والحذر فيما يتعلق بمصادر دراسته^(١٩).

٤- المنهج التجريبي :

يعتبر المنهج التجريبي من المناهج التي تتمثل فيه معالم الظاهرة العلمية بصورة جلية واضحة، فهو يبدأ بملاحظة الوقائع الخارجة عن العقل، ويتلوها

بالفروض ويتبعها بتحقيق الفروض بواسطة التجربة، ثم يصل عن طريق هذه الخطوات إلى معرفة القوانين التي تكشف عن العلاقات القائمة بين الظواهر.

التصنيفات الرئيسية للتجارب العلمية :

أولاً : التجارب الصناعية والتجارب الطبيعية :

فالأولى تعتمد على عناصر أساسية أهمها الضبط والتحكم من جانب الباحث، أما التجارب الطبيعية فهي التي تتم في ظروف مصطنعة دون أن يسعى الباحث إلى تهيتها أو خلق الظروف اللازمة لها، ويتم فيها اعتبار الفروض بجمع المعلومات من الظواهر الموجودة في الطبيعة بدلاً من اصطناعها كدراسة الثورات والأزمات الاقتصادية.

ثانياً : التجارب ذات المدى القصير والتجارب ذات المدى الطويل :

ويقصد بها أن بعض التجارب تتطلب فترة زمنية قصيرة لإجرائها، في حين أن البعض الآخر يتطلب فترة زمنية طويلة حتى يتسنى للباحث تحقيق الفروض والتثبت من صحتها.

ثالثاً : التجارب التي تستخدم فيها مجموعة واحدة من الأفراد والتجارب التي تستخدم فيها أكثر من مجموعة.

فقد يلجأ الباحث إلى استخدام مجموعة واحدة من الأفراد في التجربة، فيقيس اتجاههم بالنسبة لموضوع معين، ثم يدخل المتغير التجريبي الذي يرغب في معرفة أثره، وبعد ذلك يقيس اتجاه أفراد المجموعة للمرة الثانية، فإذا وجد أن هناك فروقاً جوهرية في نتائج القياس في المرتين افترض أنها ترجع إلى المتغير التجريبي.

دعائم المنهج التجريبي :

المنهج التجريبي عبارة عن إجراء بحثي فيه يقوم الباحث بخلق الموقف مما يتضمنه من شروط وظروف محددة، حيث يتحكم في بعض المتغيرات ويقوم

بتحريك متغيرات أخرى، حتى يستطيع معرفة تأثير هذه المتغيرات المستقلة على المتغيرات التابعة. أى أن المنهج التحريبي محاولة لتحديد العلاقة المبنية بين متغيرات محددة ويتضمن موقف التجربة دعائم وأسس ومبررات لقيامه نوجزها فيما يلى :

أ- من المستحيل التحكم فى تأثير للمتغيرات ومعرفة نوع هذا التأثير ما لم يقيم الباحث بخلق الموقف، بمعنى معرفته للمتغيرات وبأنه فى وضع يعلم بتأثير المتغيرات المستقلة، ومن ثم إمكانية الاستخلاص المبني على علاقة العلية.

ب- التجارب ليست جزءاً من الأمبريقية (العملية) ولكنها جزء من العلوم النظرية والعلم يقوم على الملاحظة والمشاهدات، وتتخذ العلوم الاجتماعية صفة العلم بأنها تصنع بعض الفروض وتحاول إثباتها أو نفيها وفى هذا قد تتبع المنهج التحريبي لاختبار الفروض وبالتالي فى صياغة النظريات الاجتماعية.

ج- إن جمع الحقائق عن طريق الملاحظة يعهد الباحث عن البيانات ذات الدرجة الثانوية من الأهمية لأن مثل هذه البيانات عرضة للخطأ والتحيز والوهم.

د- كما أن تنظوم البيانات عن طريق التجربة يجعل الباحث يتدنى من الموازنة بين الوقائع لتقرير ما هو جوهرى ومباشر فى حدوث الظاهرة موضوع البحث وما هو ثانوى وغير مباشر، ومن ثم يقوم بتحديد ما يؤيد الفرض وما لا يؤيده، ثم يجرى التحريب فى ظروف جديدة للتحقق من صدق النتائج التى أوردتها الملاحظة.

هـ- ضمن المناهج التحريبية ما يطلق عليه منهج المجموعة الضابطة، وتختصر هذه الطريقة فى ملاحظة مجموعتين متكافئتين من الناس أثناء أدائهم تحت نفس الظروف فيما علما عنصر واحد، وبمثل سلم الحضور والغياب لهذا العنصر الواحد، المتغير المستقل للتجربة، ويعرفها بأنها من طراز التجارب العاملة، أما الاختلاف فى الأداء بين المجموعتين فهو المتغير التابع، وهو أحد وظائف المتغير المستقل إذا ما استبعدت كل مصادر التأثير الأخرى.

و- من أهم الأمور في التصميم التحريسي لهذا الطراز أن يكون للفريقين موضع التحرية إمكانيات متساوية أول الأمر. وفي سبيل الوصول بهذا الشرط إلى أقرب حالة ممكنة ينبغي أن يتعادل الفريقان، إما من جهة المثالية فينبغي أن يشمل تعادلهما في كل الخصائص التي يمكن أن تمس البحث موضع التحريب^(٢٠).

التصميمات التجريبية :

وضع جون استيروات ميل عدة قوانين للاستفادة بها في تحقيق الفروض واكتشاف القوانين التي تربط بين الظواهر، وهذه القواعد ينبغي أن تؤخذ في الاعتبار عند عمل التصميمات التجريبية اللازمة للبحث وتختصر هذه القواعد في عدة طرق نذكر منها :

١- طريقة الاتفاق Methad of Agreement :

وتقوم هذه الطريقة على أساس أنه إذا وجدت حالات كثيرة متصفة بظاهرة معينة وكان هناك عنصر ثابت في جميع الحالات في الوقت الذي تتغير فيه بقية العناصر، فإننا نستنتج أن هذا العنصر الثابت هو السبب في حدوث الظاهرة ويمكن أن نعبر عن هذه العلاقة بالصورة الرمزية التالية :

الحالة الأولى أ + ب + ج هـ النتيجة ص

الحالة الثانية د + هـ + ج هـ النتيجة ص

وبالنظر إلى العنصر (ج) في كل حالة تحدث فيها الظاهرة (ص) عندئذ يمكن القول بأن العامل (ج) هو السبب في حدوث الظاهرة (ص).

ويؤخذ على هذه الطريقة في البرهنة أنه ليس من الضروري في كل حالة يوجد فيها العامل (ج) تحدث الظاهرة (ص) أن يكون العامل (ج) سبباً حقيقياً، فقد يكون وجوده من قبل المصادفة دائماً، ومن المحتمل أن تكون النتيجة (ص) ناجمة عن عامل آخر لم يتعرف عليه الباحث، ولم يوضع في تصميم البحث؛ أو أن العامل (ج) قد أحدث النتيجة (ص) بالاشتراك مع عامل آخر لم يتعرف عليه الباحث.

ويمكن البرهنة بصورة أخرى بمعنى أننا نقول إذا غاب السبب غابت النتيجة
فى حالة عدم حدوث الظاهرة (ص) فى جميع الأوقات التى يختص فيها العامل (جـ)
فإننا نستنتج أن العامل (جـ) سبب حدوث الظاهرة (ص).

٢- طريقة الاختلاف Method of Difference :

وتقوم هذه الطريقة على أساس أن النتيجة ترتبط بالسبب وجوداً وعدمًا،
فإذا وجد السبب وجدت النتيجة والعكس صحيح، وتجمع هذه الطريقة بين طريقة
الاتفاق وعكسها ويمكن التعبير عنها بالصورة الآتية :

الحالة الأولى : العوامل أ + ب + جـ النتيجة ص

الحالة الثانية: العوامل د+هـ + جـ (غير موجود) النتيجة ص (غير موجودة)

إذن : العامل جـ السبب فى النتيجة ص

وهذه الطريقة شائعة الاستعمال فى البحوث العلمية لأنها أكثر دقة من
سابقها، فإذا جمع الباحث مجموعتين من الأشخاص، وعرض المجموعة الأولى لعدد
من العوامل فظهرت نتيجة معينة، ثم حرم المجموعة الثانية من تأثير أحد العوامل فلم
تظهر العوامل، فى هذه الحالة يمكن استنتاج أن العامل الذى أسقطه الباحث هو
السبب فى حدوث النتيجة.

ومن الاعتراضات حول هذه الطريقة أن يكون الباحث على علم بجميع
العوامل المؤثرة فى الظاهرة مقدماً وهنا شىء بعيد للنال، كما أنه يصعب إيجاد
مجموعتين متكافئتين فى جميع العوامل وتختلفان فى عامل واحد فقط.

٣- طريقة التلازم فى التغير Method of concomitant variation :

تقوم هذه الطريقة على أساس أنه إذا وجدت سلسلتان من الظواهر فيها
مقدمات ونتائج، وكان التغير فى المقدمات فى كلتا السلسلتين يتبع تغيراً فى النتائج
فى كلتا السلسلتين كذلك، وبنسبة معينة فلا بد أن تكون هناك علاقة سببية بين
المقدمات والنتائج ويمكن تبين ذلك بالصورة الرمزية الآتية :

الحالة الأولى	العوامل أ + ب + ج ^١	النتيجة ص
الحالة الثانية	العوامل أ + ب + ج ^٢	النتيجة ص ^٢

، إذن يمكن القول بأن (ج-)، (ص) مرتبطان بعلاقة سببية وتستخدم هذه الطريقة في كثير من البحوث الحديثة تحت اسم طريقة الزايط، ولقياس علاقة الزايط يلجأ الباحث إلى حساب معامل الارتباط، وهو يتراوح دائماً بين +١، -١ ففى الحالة الأولى تكون العلاقة تامة موجبة بمعنى أن الزيادة فى أحد المتغيرين يتبعها زيادة نسبة المتغير الآخر، والنقص فى إحدهما يتبعه نقص نسبى فى الآخر أو فى الحالة الثانية تكون العلاقة تامة سالبة، فالزيادة فى أحد المتغيرين يتبعه نقص نسبى فى المتغير الآخر والعكس بالعكس^(٣١).

وتوجد عدة طرق لاختيار المجموعات المتكافئة نذكر منها :

١. المزاوجة بين أفراد المجموعتين، وذلك بالتأكد من أن كل فرد فى إحدى المجموعتين يتعاقد تماماً مع فرد آخر فى المجموعة الثانية، وهذا يستلزم المام الباحث بكافة المتغيرات فى الدراسة.
٢. المزاوجة بين المجموعات، وتتم هذه العملية على أساس تطابق التوزيعات التكرارية للمتغيرات بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة.
٣. التوزيع العشوائى، وفيها يقوم الباحث بالاستعانة بمبدأ الاختيار العشوائى، أى توزيع الأفراد بطريقة عشوائية تتضمن تحقيق الفرد من التكافئة لكل فرد من أفراد المجموعتين.

أنواع التصميمات التجريبية :

١- التجربة القبلية البعدية باستخدام مجموعة واحدة من الأفراد.

فى هذا النوع يستخدم الباحث نفس الأشخاص لمجموعة ضابطة ومجموعة تجريبية فى نفس الوقت حيث يجرى عليهم القياس قبل التجربة ثم يدخل المتغير

التحريبي ويجرى القياس بعد التجربة فإذا وجد فروقا جوهرية من الناحية الإحصائية فإن هذه الفروق ترجع إلى المتغير التحريبي
مزايا هذا التصميم :

١. لا يحتاج إلى وجود أفراد كثيرين لاختبار مجموعات متكلفة من بينها.

٢. يحقق التكافؤ الكامل.

عيوب هذا التصميم :

١. تأثر الزمن حيث أنه خلال فترة التجربة يمكن أن يطرأ الكثير من التغير على الجماعة إلى جانب التغيرات التي يحدثها المتغير التحريبي.

٢. عامل النضج "النمو" ويقصد به كل التغيرات البيولوجية أو تأثيرات عمليات التعلم والضغط البيئية للحيات اليومية التي سوف يكون لها تأثيرها حتى لو لم يكن المتغير التحريبي موجودا.

٣. هناك تأثير لعملية الاختبار ذاتها ويقصد به هنا الاختيار القبلي على وجه التحديد حيث أن الاختيار البعدي يأتي وقد طبق بعد مدة سابقة على نفس المجموعة مما يكون له تأثيره على استجاباتهم في الاختبار البعدي.

٤. التأثيرات التي ترجع إلى ضعف أداة القياس القبلي والقياس البعدي وهو مصطلح يشير إلى المتغيرات المستقلة في أداة القياس والتي يمكن أن تعطي اختلافات بين القياس القبلي والبعدي ولا تكون هذه الاختلافات راجعة للمتغير التحريبي.

٥. "النزعة المركزية" ويقصد به النزوع إلى الوسط في كلا من القياس القبلي والبعدي.

والتقهرق الإحصائي والنزوع نحو متوسط هو ظاهرة كلية ولا ترجع إلى القياس القبلي والبعدي بنفس القياس أو ترجع إلى مقارنة أشكال القياس المختلفة

مثال .

يلاحظ الأشخاص أصحاب أعلى معامل ذكاء يتزعون إلى الحصول على درجات فى اختبارات الإنجاز أقل من الدرجات الأعلى على الرغم من أن ذكايتهم على تمامًا وأن الأشخاص أصحاب أدنى معامل ذكاء لا يقعون فى قاع اختبار الإنجاز رغم أنهم الأقل ذكاء (صفر - ٣ - ٧ - ٩).

٢- التجربة البعدية :

فى هذا النوع من التصميم يختار الباحث عيتين عشوائيتين من مجتمع البحث ويفرض التكافؤ من جميع النواحي. ثم يدخل المتغير التجريبي على أحدهما ويقاس المجموعتين بعد التجربة ويقارن بينهما. كأن تؤخذ مجموعتان من العمال وتحضر احدهما دورة ثقافية وبعد انتهاء الدورة تقاس اتجاهات المجموعتين لمعرفة تأثير الدورة على اتجاهات المجموعة التى حضرته فإذا كان المقياس يعطى اختلافًا بينهما كأن ذلك دلالة لصحة الفرض القائل بأن البرامج الثقافية التى تقدم للعمال تودى إلى زيادة وعيهم بمحقوقهم وواجباتهم مثلاً .

مزاياه :

١. يمكن من التحكم فى العوامل الأخرى غير المتغير التجريبي إذ أن هذه العوامل يتعرض لها كل من المجموعة الضابطة والتجريبية.
٢. إن هذا التصميم يتلافى تأثير القياس القبلي على المجموعة التجريبية.
٣. هذا التصميم أيضاً يتجنب التأثير الذى يمكن أن ينتج عن ضعف أداة القياس ما بين القياس القبلي والبعدى.

عيوبه :

١. يفرض هذا النوع تكافؤ المجموعتين وهذا أمر يصعب تحقيقه.
٢. عدم القياس قبل التجربة يعطى احتمال بأن تكون الفروق بعد التجربة موجودة من قبل إجرائها.

٣. قد تتعرض المجموعتان لتأثير عوامل أثناء فترة التجربة.

٣- التجربة القبلية البعدية باستخدام مجموعتين يجرى عليهما القياس بالتبادل :

في هذا النوع يتم اختيار مجموعتين عشوائيتين من مجتمع البحث ويفرض أنهما متكافئتين من جميع الوجوه. وتجرى عملية القياس القبلية على المجموعة الضابطة وتجرى عملية القياس البعدية على المجموعة التجريبية. ويختبر الفرق بين القياس القبلي والبعدى ناشئاً عن المتغير التجريبي.

مزاياه :

يتجنب تأثر القياس القبلي على المجموعة التجريبية.

عيوبه :

١. يفرض هذا النوع التكافؤ وهو أمر صعب.

٢. يصعب على الباحث التأكد من أن التغير الحادث نتيجة للمتغير التجريبي وحده.

٣. عدم قياس أفراد المجموعتين قبل التجربة لا يسمح بتحديد دقيق للتغير الذى طرأ على كل فرد.

٤- التجربة القبلية البعدية باستخدام مجموعتين أحدهما ضابطة والأخرى تجريبية :

يستخدم هذا النوع مجموعتين متكافئتين وتقاس المجموعتين قبل التجربة ثم إدخال المتغير التجريبي على المجموعة التجريبية فقط ثم تقاس المجموعتين مرة أخرى بعد ذلك ويختبر الفرق فى نتائج المقياس ناتجاً عن المتغير التجريبي.

مزاياه :

١. يتجنب هذا التصميم الفروق بين المجموعتين من حيث التكافؤ حيث أن القياس

القبلي يتلاشى تأثير هذه الفروق.

٢. القياس القبلي يسمح بمعرفة التغير الذى أحدثه للمتغير المستقل بدقة.

عيوبه :

أن القياس قبل التحربة قد يؤثر فى استجاباتهم حيث يحاولون الثبات على آرائهم والتمسك بإجاباتهم فى القياس الأول عند القياس الثانى.

٥- التحربة القبلية البعدية باستخدام مجموعة تجريبية ومجموعتين أو ثلاثة ضابطتين:

يستخدم هذا النوع من التجارب ثلاث مجموعات مختارة بطريقة عشوائية - مجموعة تجريبية يجرى لها قياس قبلى ثم يدعى عليها المتغير التجريبي ويجرى لها قياس بعدى.

- مجموعة ضابطة يجرى عليها قياس قبلى وقياس بعدى دون إدخال المتغير التجريبي عليه.

- مجموعة ضابطة أخرى لا يجرى عليها قياس قبلى ولكن يجرى عليها قياس بعدى بعد إدخال المتغير التجريبي عليها.

وبذلك يتعرض المجموعة الضابطة الأولى لأثر القياس القبلى فقط.

والمجموعة الضابطة الثانية لأثر المتغير التجريبي.

أما المجموعة التجريبية فتتعرض لتأثير الاثنين متفاعلين معاً.

وبذلك يكون الفرق بين مجموع المتغير الحادث للمجموعتين الضابطتين والمتغير الحادث للمجموعة التجريبية ناتجاً عن تفاعل عمليات القياس القبلى مع المتغير التجريبي. هذا إلى جانب أنه أدخلت فى التجارب الحديثة مجموعة ضابطة ثالثة للوصول إلى نتائج أكثر دقة.

مزاياه :

هذا النوع إذا أحكم تصميمه يمكن أن يتجنب كل عيوب التصميمات الأخرى ما عدا النزعة المركزية أو النزوع إلى الوسط الذى يظهر فى عملية القياس سواء كانت قبلية أو بعدية إلى جانب التأثير الذى قد يرجع إلى ضعف أداة القياس بين القبلى والبعدى الذى سبق الإشارة إليه. وإن كان إدراك هذين الجانبين عند تصميم البحث قد يساعد الباحث على تجنب تأثيرهما إلى أكبر درجة ممكنة^(٢٢).

المراجع:

- (١) محمد علي محمد، علم الاجتماع والنهج العلمي، دار المعرفة الجامعية، (ط١) الإسكندرية ١٩٨٠، ص ١٨٥.
- (٢) Young, p. Scientific, social surveys an Research, N.Y. 1947, p. 56
- (٣) غريب سيد أحمد، تصميم وتنفيذ البحث الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية ١٩٩٥، ص ١٩٨ - ٢٠٠
- انتظر في هذا الشأن :
- محمد علي محمد، المرجع السابق، ص ١٨٥ - ١٨٦.
- (٤) عبد الباسط محمد حسن، أصول البحث الاجتماعي، مطبعة لجنة البيان العربي، القاهرة ١٩٦٦، ص ٣٠٦ - ٣٠٧.
- (٥) عبد الباسط محمد حسن، المرجع السابق، ص ٣٢٢ - ٣٢٥.
- (٦) عبد العزيز عبد الله مختار، طرق البحث للخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية ١٩٥٥، ص ١٥٩ - ١٦٠.
- (٧) محمد علي محمد، المرجع السابق، ص ١٨٦.
- (٨) غريب سيد أحمد، المرجع السابق، ص ١٧٨ - ١٧٩.
- (٩) جمال ذكي السيد، أسس البحث الاجتماعي، دار الفكر العربي، ١٩٩٢، ص ٢٦٣ - ٢٦٤.
- (١٠) غريب سيد أحمد، المرجع السابق، ص ١٧٩.
- (١١) انتظر كل من :
- عبد الباسط محمد حسن، المرجع السابق، ص ٣٠، ٣١.
- محمد طلعت عيسى، تصميم وتنفيذ البحوث الاجتماعية، مكتبة القاهرة الحديثة، ١٩٨١، ص ٢٨٢ - ٢٨٢٨.
- (١٢) محمد الجوهري، عبد الله الخريجي، طرق البحث الاجتماعي، دار الثقافة والنشر والتوزيع، القاهرة ١٩٩٠، ص ١٦٩ - ١٧٢.
- (١٣) عبد الباسط محمد حسن، المرجع السابق، ص ٣٦١ - ٣٦٣.
- (١٤) محمد علي محمد، المرجع السابق، ص ١١٨.
- (١٥) عبد الرحمن بدوي، مناهج البحث العلمي، دار النهضة العربية، ١٩٦٤، ص ٧٣.
- (١٦) عبد الباسط محمد حسن، المرجع السابق، ص ٢٦٦.
- (١٧) غريب سيد أحمد، المرجع السابق، ص ١٠٧ - ١٠٨.

(١٨) عبد الباسط محمد حسن، المرجع السابق، ص ٣٧٠ - ٣٨٢.

(١٩) غريب سيد أحمد، المرجع السابق، ص ١١٢ - ١١٣.

(٢٠) غريب سيد أحمد، المرجع السابق، ص ١١ - ١٢٠.

(٢١) عبد الباسط محمد حسن، المرجع السابق، ص ٣٨٥ - ٣٩٢.

(٢٢) انظر كل من :

- عبد العزيز عبد الله مختار، المرجع السابق، ص ١٧٦ - ١٨١.

- عبد الباسط محمد حسن، المرجع السابق، ص ٣٩٢ - ٣٩٣.

الفصل الخامس

أدوات البحث الاجتماعي (أدوات جمع البيانات)

- الملاحظة

- الاستبيان

- المقابلة

- المقاييس الاجتماعية

أدوات البحث الاجتماعي

تقديم :

يتوقف نجاح الباحث في تحقيق أهدافه على الاختيار الرشيد لأنسب الأدوات الملائمة للحصول على البيانات، والجهد الذي يبذله في تمحيص هذه الأدوات وتقييمها وجعلها على أعلى مستوى من الكفاءة، ومعنى ذلك أنه من الضروري أن تتحقق درجة معينة من الثقة في البيانات التي يحصل عليها عن طريق أدوات البحث.

ولذلك تثار التساؤلات حول مدى ثبات وصدق أدوات جمع البيانات، وينبغي على الباحث أن يكون ملم بوضوح عن مفهومي الثبات والصدق، فالثبات يعنى مدى الاتساق أو نسب الاتفاق والتطابق بين البيانات التي تجمع عن طريق إعادة تطبيق نفس المقاييس على نفس الأفراد أو الجماعة في ظل ظروف متشابهة بقدر الإمكان مرتين متتاليتين.

وعادة يتم حساب الثبات عن طريق تطبيق الاختيار على نفس المجموعة مرتين تفصل بينهما فترة زمنية كافية ثم يحسب معامل الارتباط بين الإجابات الأولى والثانية. أو نسبة الاتفاق بين هذه الإجابات، بحيث أن السؤال الذي لا يحقق نسبة اتفاق تقلد بنحو ٧٠٪، أو معامل ارتباط يزيد عن ٠,٥ يسقط من الاختبار.

أما الصدق فهو يقيس الاختبار ما وضع لقياسه، وغالباً يلجأ الباحث للتأكد من صدق المعلومة التي حصل عليها إلى الاستعانة ببعض المخططات الخارجية، فإذا كنا نسأل مثلاً عن بعض المعلومات الخاصة بالعمر والدين والدخل والمهنة ومستوى التحصيل في امتحارة للبحث، فإننا نستطيع للتأكد من صدق هذه البيانات إذا كانت هناك سجلات أو وثائق تتضمن هذه المعلومة فنقارن بينها وبين المعلومات اللفظية التي تم الحصول عليها من خلال مقابلة الباحثين.

وتوجد وسائل عديدة للحصول على هذه البيانات تقتصر على عرض بعضها وأهمها :

أولاً : الملاحظة.

ثانياً : المقابلة.

ثالثاً : الاستبيان.

رابعاً : المقاييس الاجتماعية.

أولاً : الملاحظة :

تعد الملاحظة من أهم وسائل جمع البيانات ومن أهم الأشياء الأساسية في بحث أى ظاهرة تقريباً، وهناك بعض أنماط الفعل الاجتماعى التى لا يمكن فهمها فهماً حقيقياً من خلال مشاهدتها مباشرة حقيقية، بمعنى رؤيتها رؤية البيان، فمواكب المومسات والطقوس والاحتفال، وظروف المسجونين، والفروق الطبقيّة تعد أمثلة لبعض جوانب الحياة الاجتماعية التى يمكن استيعابها من خلال الملاحظة الأولية، ولقد اعتمد الباحثون الذين أجروا أهم الدراسة الموسيولوجية على الأساليب الفنية للملاحظة، والاهتمام بمثل هذه الدراسات إلى حد التطبيق المباشر لنتائجها يدل دلالة قاطعة على أهميتها وخصوبة الملاحظة كأداة للبحث .

ولا يقتصر ملاحظة الظواهر الاجتماعية على عالم الاجتماع فقط، فكل الناس يلاحظون المواقف الاجتماعية التى يكونون طرفاً فيها أو تكون على مرأى منهم والتى يودون أن يتمكنوا من فهمها أكبر وأعمق، فضلاً عن ذلك فإنهم يقدمون تقارير غير فنية ناضجة لهذه المشاهد من خلال وصفها وتفسيرها للأصدقاء والأقارب الذين لم يكونوا حضوراً فيها وذلك بغرض زيادة فهم الأفراد لما حدث. على أن هناك فرقاً هاماً بين ملاحظات عالم الاجتماع وملاحظة الفرد العادى، فعالم الاجتماع يجب أن ينظم بياناته ويحللها فى ضوء النظريات والمفاهيمات

السوسيولوجية فإنه يجب أن يدرس حياة الجماعة البشرية بأسلوب أكثر تنظيماً وعلمية من الشخص العادي، فالرجل العادي يعتمد بصفة رئيسية على ذاكرته، ولكن الباحث يحاول أن يحتفظ بأوصاف مكتوبة لما شاهده، لأنه يهتم بتفاصيل لا تستطيع الذاكرة أن تحتفظ بها، ولهذا السبب فإن عالم الاجتماع يضطر إلى التفكير في الأساليب المنهجية المنظمة لإجراء ملاحظاته وتسجيل ما يحدث كما يقع بالفعل، دون الخلط بين الموضوعات أو نسيان أفعال هامة.. وبعد هذا التخطيط جزئياً من الأسلوب الفني في الملاحظة الذي قلما يفكر فيه الأفراد أو يحتاجون إليه^(١).

ويمكن تعريف الملاحظة كأداة لجمع البيانات بأنها عبارة عن معاناة مباشرة لأشكال السلوك التي تدرسه، والتركيز على المعاناة المباشرة هنا يأتي من كونها النظة الرئيسية في التفرقة بين الملاحظة وبين المقابلة (الاستبيان)^(٢).

موضوع الملاحظة بأنواعها :

وبالرغم من صعوبة تحديد موضوعات الملاحظة، إلا أن القائمة التي يقترحها "شين" تتضمن الأبعاد في كل موقف اجتماعي، وعلى الباحث أن يختار منها ما يناسب موضوع بحثه وتشمل هذه الأبعاد على ما يأتي :

١. أعضاء المجتمع أو الجماعة من حيث عددهم، وأدوارهم ومكانتهم الاجتماعية، ومواضعهم الفيزيائية، ودرجة المشاركة أو التفاعل أو العزلة... الخ.

٢. مصاحبة التفاعل الاجتماعي وما يقرب عليه من نتائج ووعي الأعضاء بآثار هذا التفاعل.

٣. وسائل التفاعل وأساليبه كالمناقشة والعمل واللعب... الخ ومدى ملائمتها لتحقيق الأهداف.

٤. الحادث المنبه، قد يخلق الموقف عن قصد أو استجابة لظرف طارئ أو يحدث بطريقة عادية.

٥. العوامل التي تؤدي إلى استمرار الموقف كالدوافع والقيم والمعايير والمصالح
 ٦. معوقات الموقف أو النشاط كتقصص الإمكانات أو وجود قيم أو عادات معينة... الخ.
 ٧. مكان الموقف، كأن يكون مصنعاً أو منزلاً أو حياً من أحياء المدينة أو أماكن خاصة.
 ٨. انتظام الموقف ويدخل في ذلك كون المواقف طارئاً أو مطرداً.
 ٩. أنواع النشاط الهامة المتوقعة والتي لم تمارس لسبب أو لآخر.
 ١٠. زمن الموقف وهل هو سريع أم طويل... الخ
 ١١. الإنحراف عن المألوف والسائد في الموقف.
 ١٢. التناقض بين الأحداث في مختلف مراحل الموقف^(٣).
- وقد تكون مشكلة تحيز الباحث أكثر المشكلات إثارة للاضطراب في الملاحظة، ولكن إذا وعى الباحث المصادر التالية للتحيز فإنه سوف يكون قادراً على تحديد تأثيراتها ولو بشكل جزئى على الأقل وهى :
١. الانتقاء غير المقصود فى الإدراك، والتسجيل والعرض.
 ٢. اختفاء معان لا يقصدها الفاعلون أنفسهم ولا يخبرونها.
 ٣. أن يعتبر خطأً حادثة عارضة لها صفة الخصوصية حادثة مكررة.
 ٤. التأثير فى السلوك من خلال وجوده^(٤).
- مزايا الملاحظة وعيوبها :**
- وللملاحظة مزايا متعددة منها :
١. أنها تسمح بتسجيل السلوك وقت حدوثه وفى الحال، كما أنها تسجل السلوك التلقائى ولا تترك المجال للإعتماد على الذاكرة.

٢. كثيراً ما يقوم الأفراد بأنماط من السلوك دون تفكير، وقد لا تكون لديهم القدرة اللغوية أو الكلمات التي تساعد على شرح هذه الأنماط، بل لعلهم لا يحلون الأسباب التي يعللون بها هذا السلوك وهناك من أنماط السلوك ما يعتبر عادياً في نظر الفرد الذي يقوم به دون أن يسوعى على اتباعه، بينما يتمكن الباحث من ملاحظته وتفسيره، فالغريب مثلاً في ثقافة من الثقافات كثيراً ما يلاحظ أشياء يعجز المواطنون الأصليون عن ملاحظتها لأنها أمر عادي بالنسبة لهم. تكون الملاحظة عادة مستقلة وغير متأثرة برغبة الشخص الذي تجرى عليه الملاحظة أو عدم رغبته.

٣. الحالات التي لا يتيسر فيها استخدام غيرها من الوسائل مثل طرق الحل الجماعي للمشكلات أو التفاعل الاجتماعي في لعب الأطفال... الخ.

والطريقة الملاحظة العلمية حدودها إذ على الباحث أن ينتظر وقوع الحدث حتى يقوم بملاحظته وتسجيل الانفعالات واتصالات الأشخاص بعضهم ببعض الآخر، كما أن بعض العوامل قد تتدخل في حدوث بعض الأحداث فتمنعها من الحدوث أو تغير الصلات الطبيعية بين الوجودات، أو تغير من مجرى الحوادث، وتوجد بعض الأحداث التي يصعب على الباحث تتبعها مثل الصلات الزوجية والأزمات التي تحدث بين أفراد الأسرة في حياتهم اليومية والأعمال التي يشترط فيها السرية. ومن عيوبها أيضاً أنها عادة ما تكون وصفية وليست رقمية، ولكن في بعض البحوث التي يجريها بعض الباحثين في مجال علم الإنسان والأجناس البشرية يمكن استخدام هذه الطريقة بنجاح.

ويمكن أن نحصر هذه العيوب بقدر الإمكان فيما يلي :

١. لا تستخدم في الحالات التي يصعب فيها التنبؤ مقدماً بحدوث السلوك موضع الدراسة.

٢. عدم تحديد السلوك الذي يريد الباحث ملاحظته.

٣. لا يمكننا ملاحظة أشياء حدثت في الماضي.

٤. أنها مقيدة بفترة الملاحظة. فإذا ما أردنا دراسة تاريخ حياة أى فرد لن نتمكن من ملاحظته مدى الحياة.

٥. كما أن هناك من مظاهر السلوك ما تعجز عن ملاحظته مباشرة كالسلوك الجنس وللشاكل العائلية الداعلية وما إلى ذلك.

٦. قد يتحيز القائم بالملاحظة فلا يستزعى انتباهه إلا كل غريب وكل شاذ.

٧. وقد يتحيز الباحث بأن يعطى تفسيرات للسلوك بدلاً من وصف السلوك النفسى، ولهاذا يجب أن يلرب الباحثون على الملاحظة والتسجيل دون تحيز ودون إصدار أى أحكام تشوه الحقائق^(٢).

ومهما كانت الطريقة المستخدمة فى الملاحظة فإن على الباحث أن يجيب على عدة تساؤلات هامة هى :

ما هو الغرض من الملاحظة ؟

وما الذى يجب ملاحظته ؟

وكيف تسجل الملاحظات ؟

وما هى الإجراءات التى يجب إتخاذها للتأكد من دقة الملاحظة ؟

ثم ما هى العلاقة التى تربط الباحث بالأشياء المشاهدة وكيف تتطور هذه

العلاقة ؟

وهناك قواعد عامة يمكن الاسترشاد بها عند القيام بالملاحظة وتحليل المواقف

الاجتماعية إلى عناصر أولية لها دلالتها بالنسبة للباحث نوجزها فى النقاط التالية :

١. يتعين على الباحث أن يدخل ضمن مجالات ملاحظاته كل الأشياء أو الوقائع

أو الظواهر أو العلاقات ذات الصلة بموضوع بحثه، وهذا بطبيعة الحال يرتبط

بالمهدف من الملاحظة، وعليه أيضًا أن يتأكد من أن الأشياء، أو المواقف أو الأشخاص الذين تركهم بدون ملاحظة ليست لها دلالة بالنسبة للدراسة.

٢. إذا شارك في القيام بالملاحظة أكثر من باحث واحد. فمن الضروري أن يختص كل منهم بجانب معين من الموضوع الذى تجرى الملاحظة من أجل دراسته فإذا كنا ندرس مثلاً البناء الاجتماعى فى إحدى القرى. فمن الممكن أن يتولى باحث تحليل النظام القرائى، وآخر دراسة النظام الاقتصادى، وثالث جمع شواهد تتعلق بالنظام القانونى... وهكذا، وعلى أن يأخذ كل منهم فى اعتباره التساند المتبادل بين هذه النظم المختلفة.

٣. لابد أن يتأكد القائم بالملاحظة من مدى التعارض بين ما يقوله الناس وبين ما يمارسونه بالفعل، أو يتبين عن طريق الملاحظة ما يدل به أفراد البحث من معلومات دون إشعارهم بأنهم يخفون الحقيقة أو يتهربون منها.

٤. للشاركون : يتجه اهتمام الباحث هنا نحو معرفة عدد المشاركين فى الموقف الذى يقوم بدراسة ومدى نشاطهم ومصاصتهم المختلفة والعلاقات المتبادلة بينهم، وكيفية ظهور جماعات صغيرة أو فرعية بينهم، أى درجة التفاعل الاجتماعى. أو العزلة.

٥. الموقف الاجتماعى قد يحدث فى أماكن مختلفة فى المنزل، وفى المصنع أو فى مكان عام أو خاص، وبذلك تختلف المواقف باختلاف المكان.

٦. هل هناك هدف عام يجمع المشاركين فى الموقف مثل المناسبات الاجتماعية والرسمية وكيف يستجيبون لهذه الأهداف.

٧. ما هى أنماط السلوك الاجتماعى الفعلية التى يمارسها الأفراد فى الموقف وما هى الوسائل التى يستخدمونها لممارسة أنشطتهم ؟ وما هى العوائق أو العقبات التى تعرض أنشطتهم.

٨. المدة والتكرار. متى حدث الموقف؟ وما هي الفترة الزمنية التي يستغرقها؟ وهل هو موقف فريد وغير متكرر؟ أو أنه موقف متكرر الحدوث.

٩. على الباحث أن يسامر العادات والتقاليد السائدة في مجتمع البحث حتى لا يكون وجوده غير مرغوب فيه، كما أن عليه أن يسجل نتائج اتصالاته بالأشخاص موضوع للملاحظة^(١).

أساليب الملاحظة :

وللملاحظة أساليب متعددة، يتداخل بعضها في بعض، ويختلف بعضها عن بعض، ويمكن تصنيف هذه الأساليب بالرغم من تعددها إلى فئتين رئيسيتين هما :

أولاً : الملاحظة البسيطة :

يقصد بالملاحظة البسيطة ملاحظة الظواهر تلقائياً في ظروفها الطبيعية دون إخضاعها للضبط العلمي، وبغير استخدام أدوات دقيقة للقياس للتأكد من دقة الملاحظة وموضوعها كملاحظة أوجه النشاط التي يمارسها في حي من الأحياء.

ويمكن أن تتم الملاحظة البسيطة بإحدى الطريقتين الآتيتين :

أ - الملاحظة بدون مشاركة :

والتي يقوم فيها الباحث بالملاحظة بدون أن يشارك في أي نشاط تقوم به الجماعة موضوع الملاحظة، وغالباً ما يستخدم هذا الأسلوب في ملاحظة الأفراد أو الجماعات التي يتصل أعضاؤها ببعض اتصالاً مباشراً.

مزاي الملاحظة بدون مشاركة :

١. يهيئ الباحث فرصة ملاحظة السلوك الفعلي للجماعة في صورته الطبيعية.

٢. تجنب الباحث الأخطاء التي يقع فيها لو أنه استعان بأداة أخرى.

ب - الملاحظة بالمشاركة :

وهي التي تتضمن اشتراك الباحث في حياة الناس الذي يقوم بملاحظاتهم، ومساهمته في أوجه النشاط التي يقومون به لفترة مؤقتة وهي فترة الملاحظة،

ويستلزم هذا النوع من الملاحظة أن يصبح الباحث عضواً في الجماعة التي يقوم بدراستها وأن يساير الجماعة ويتحارب معها، وأن يمر في نفس الظروف التي يمر بها، ويخضع لجميع المؤثرات التي تخضع لها، ولا يكشف الباحث عن نفسه أو يفصح عن شخصيته ليظل سلوك الجماعة تلقائياً بعيداً عن التصنع والرياء، وقد يفصح عن شخصيته، ويكشف عن غرضه، ويمرور الوقت يألفه أفراد المجتمع، ويصبح وجوده بينهم أمراً طبيعياً. ويجب أن يحدد الباحث منذ البداية درجة مشاركته.

مزاي الملاحظة بالمشاركة :

١. الملاحظة بالمشاركة تعطي الباحث القدرة على دراسة الموقف التي لها دلالة بالنسبة لمشكلة البحث والتي قد يكون لا يعرف عنها شيئاً قبل بدء الدراسة، فإنه يعد عدته ويكرس جهده للتعرف عليها.

٢. يتم تسجيل السلوك التي يلاحظه هو وكما يراه في أثناء فترة الملاحظة وهذا يتضمن دقة التسجيل، وبالتالي دقة للمعلومات وليس كما يعبر عنها أعضاء الجماعة كما هو الحال في المقابلة.

عيوب الملاحظة بالمشاركة :

١. تتطلب الملاحظة بالمشاركة وقتاً طويلاً.
٢. قد تتدخل عوامل وقتية تؤثر على السلوك في أثناء الملاحظة وبذلك يكون ما يلاحظه الباحث غير صحيح.
٣. بعض الملاحظون قد يغيرون سلوكهم نتيجة شعورهم بأنهم ملاحظون^(٣).

ثانياً : الملاحظة المنظمة :

يختلف أسلوب الملاحظة المنظمة عن أسلوب الملاحظة البسيطة اختلافاً يباعد بينهما من حيث الضبط العلمي والتحديد الدقيق، فالملاحظة المنظمة تخص الضبط العلمي سواء كان ذلك بالنسبة للقيام بالملاحظة أو بالنسبة للأفراد الملاحظين

أو بالنسبة للموقف الذى تجرى فيه الملاحظة، كما أنها تنحصر فى موضوعات محددة سلفاً وتقتصر على إجابة الأسئلة أو تحقيق الفروض التى وضعها الباحث.

وتتم للملاحظة المنظمة إما هى مواقف طبيعية بالنسبة لأفراد البحث وذلك بتزول الباحث بنفسه إلى حيث تجرى الظاهرة التى يدرسها على طبيعتها أو بملاحظة الظاهرة جو العمل الصناعى، وكلما كان الموقف طبيعياً كانت النتائج أدق، لأن كثيراً من الظواهر يتغير إذا لوحظ فى جو العمل الصناعى.

الوسائل المستعملة فى الملاحظة المنظمة :

أ- المذكرات التفصيلية والتى يمكن عن طريقها فهم الظواهر والوقوف على العلاقات القائمة بين أجزائها.

ب- الصور الفوتوغرافية، لتحديد جوانب الموقف الاجتماعى كما يبدو فى صورته الحقيقية.

ج- الخرائط لتوضيح العلاقة بين البيئة الجغرافية وبين التنظيمات الاجتماعية القائمة بمجتمع الدراسة كتوزيع السكان بالنسبة للموارد الطبيعية، وتوزيع المؤسسات الاجتماعية... الخ.

د- نظام القئات لتصنيف السلوك فى فئات تساعد الباحث على وصف الموقف الاجتماعى بصورة كمية.

هـ- للمقاييس السوسيومترية لتوضيح العلاقات الكائنة فى وقت محدد بين أفراد جماعة خاصة.

ثانياً : الاستبيان Questionnaire :

والكلمة مرادفات كثيرة فى اللغة العربية كاستفتاء والاستقصاء والاستبيان وهذه الكلمات تشير إلى وسيلة واحدة لجمع البيانات قوامها الاعتماد على مجموعة من الأسئلة ترسل إما بطريق البريد لمجموعة من الأفراد، أو تنشر على صفحات

الصحف والمجلات أو على شاشة التلفزيون أو عن طريق الإذاعة ليحجب عليها الأفراد ويقومون بإرسالها إلى اللجنة المشرفة على البحث أو تسلم باليد للمبحوثين ليقوموا بملئها ثم يتولى الباحث أو أحد متلوييه جمعها منهم بعد أن يدونوا إجاباتهم عليها.

ويطلق على الاستبيان الذى يرسله الباحث بالبريد أو ينشره فى الصحف والمجلات اسم الاستبيان البريدى تميزاً له عن الاستبيان غير البريدى الذى يتولى الباحث أو أحد متلوييه توزيعه وجمعه من المبحوثين، ويتفق الاستبيان البريدى وغير البريدى فى أن المبحوث هو الذى يتولى بنفسه الإجابة على أسئلة الإستمارة وملئها بنفسه دون مساعدة من جانب آخر. ويستخدم الاستبيان غير البريدى فى الحالات التى يمكن فيها جمع المبحوثين فى مكان واحد وتوزيع الاستمارات عليهم كما هو الحال بالنسبة للطلبة فى المدارس والعمال فى المصانع... الخ.

مزايا الاستبيان غير البريدى :

١. قلة التكاليف.

٢. تأكد الباحث أن المحبب على الأسئلة الخاصة بالاستبيان هو الشخص المطلوب.

٣. زيادة عدد رواد الاستبيان وأن البيانات التى يملئ بها المبحوث أكثر صدقاً لوجود الباحث.

٤. إزالة المخاوف لدى المبحوثين والتأكد من سرية البيانات نظراً لوجود الباحث.

مزايا الاستبيان البريدى:

١. يستفاد بالاستبيان البريدى إذا كان أفراد البحث متشربين فى أماكن متفرقة ويصعب الاتصال المباشر بهم.

٢. يتميز الاستبيان بقلة التكاليف والجهد وخاصة إذا نشر على صفحات الصحف.

٣. يعطى الاستبيان البريدى لأفراد البحث فرصة كافية للإجابة على الأسئلة بدقة وخاصة إذا كان نوع البيانات المطلوبة متعلقة بجميع أفراد الأسرة.

٤. يسمح الاستبيان اليريدى للأفراد بكتابة البيانات فى الأوقات التى يرونها مناسبة لهم.

٥. تتوفر للاستبيان ظروف التقنيين أكثر مما تتوفر لوسيلة أخرى من وسائل جمع لبياناته.

٦. يساعد الاستبيان فى الحصول على البيانات الحساسة أو المرحجة أمام الباحث ويفضل كتابتها.

٧. لا يحتاج الاستبيان إلى عدد كبير من حامى البيانات نظراً لأن الإجابة على الأسئلة لا تتطلب إلا المبحوث وحده دون احتياج للباحث.

عيوب الاستبيان اليريدى :

١. نظراً لأن الاستبيان يعتمد على القلم واللفظية، فإنه لا يصلح إلا إذا كان المبحوثون مثقفين أو على الأقل ملمين بالقراءة والكتابة.

٢. تتطلب إستمارة الاستبيان عناية كبيرة فى الصياغة والوضوح حتى يستطيع المبحوثين فهمها والإجابة عليها.

٣. لا يصلح الاستبيان إذا كان عدد الأسئلة كبيراً لأن ذلك يودى إلى ملل المبحوثين.

٤. من الصعب أن يرجع المبحوثين للباحث فى حالة عدم فهم بعض الأسئلة.

٥. يستطيع المبحوث عند إجابته لأى سؤال من أسئلة الاستبيان أن يطلع على الأسئلة التى تليه فربط بين السؤال الذى يجيب عليه وبين أسئلة المراجعة.

٦. فى غالب الأحيان يكون العائد من صحائف الاستبيان قليلاً ولا يمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً^(٨).

ونود أن ننوه فى هذا المجال إلى أن الاستبيان غير اليريدى لا يشترك مع الاستبيان اليريدى فى كل العيوب السابقة، لأن وجود الباحث أو من ينوب عنه مع المبحوثين يهئ الفرصة لعلاج كثير من المشكلات السابقة.

خطوات بناء الاستمارة :

تستلزم عملية جمع البيانات بطريقة الاستبيان إعداد خطة مفصلة للاهتمام بها عند جمع البيانات، وتكون هذه التفاصيل مكتوبة فى شكل أسئلة وأمورها فراغات لملأ هذا المبحوث بنفسه أو يملأها الباحث بناء على مشاهداته الخاصة وعلى ما يدلى به المبحوثون من بيانات.

ويعرض الدكتور عبد الياسط محمد حسن خطوات يجب اتباعها عند إعداد

الإستمارة وهى :

١. تحديد نوع المعلومات التى يرغب الباحث فى الحصول عليها.
 ٢. تحديد مشكلة الأسئلة والاستجابات والصياغة وتسلسلها.
 ٣. اختبار الإستمارة قبل تعميم تطبيقها على المبحوثين.
 ٤. تنسيق الإستمارة وإعدادها فى صورتها النهائية.
- وستقوم بعرض مختصر لأهم خطوات بناء استمارة البحث وذلك على النحو التالى :

١. تحديد البيانات المطلوب جمعها تحديداً واضحاً.
 ٢. وضع مبدئى لاستمارة البحث.
 ٣. تجربة واختبار إستمارة البحث.
 ٤. إجراء التعديلات اللازمة على الإستمارة ووضعها فى شكلها النهائى.
 ٥. إرسال الإستمارة لجمهور المبحوثين.
- وفيما يتعلق بالخطوة الأولى فقد تكون للمعلومات حقائق واضحة بالنسبة للمبحوث كعدد أولاده، أو أعلى شهادة حصل عليها، أو مكان سكنه، وقد يكون نوع المعلومات متصلاً بأرائه وعقائده وشعور المبحوث نحو موضوع معين.
- وفيما يتعلق بالخطوة الثانية والخاصة بنوع الاستبيان فيتحدد عن طريق :

أ- من حيث الأسئلة غير المقيد -بوجه عام- على أنه خطوة لازمة لعمل الاستبيانات المقيدة التي ينبغي أن تبنى على أساس تحليل الاستبيانات غير المقيدة، حتى تكون عناصرها ومحتواها نابعة من واقع الظاهرة الاجتماعية، وليست مفروضة عليها نتيجة للتفكير الذاتي أو الشخصى للباحث وحده، وهناك شروط يجب توافرها فى الإستمارة وهى :

١. أن تكون الأسئلة قصيرة بقدر الإمكان.
 ٢. ألا تحتاج أسئلة الاستمارة إجابات مطولة.
 ٣. الصياغة بأسلوب سهل وألفاظ معروفة لا تقبل أكثر من معنى واحد.
 ٤. ألا تشمل الأسئلة على وقائع شخصية أو محرمة.
 ٥. يجب تدرج الأسئلة وتسلسلها.
 ٦. ألا يشمل السؤال على أكثر من فكرة واحدة محددة.
 ٧. ألا توحى الأسئلة بإجابات معينة.
- وقبل استخدام الإستمارة يجب إختيارها للتأكد من صلاحيتها، ويتم ذلك بتوزيع عدد محدود من هذه الاستمارات على عينه صغيرة تشابه صفات المجتمع تحت الدراسة، ومن إجابات هذه الإستمارة يمكن التعرف على الصعوبات التى يواجهها المبحوثين فقد تكون هناك بعض الأسئلة التى تختمل أكثر من إجابة أو تكون هناك أسئلة غير واضحة أو محرمة. الخ وهذا يستدعى تعديل الإستمارة قبل إستخدامها.
- وهناك دلائل يجب ملاحظتها فى الاختيار المبدئى، بحيث يشير إلى اشتغال الأسئلة أو البيانات على نواح تحتاج إلى تعديل، وأهم هذه الدلائل هى :

١. عدم انتظام توزيع الإجابات على الأسئلة.
٢. قد يحصل الباحث على إستجابة واحدة لا تتغير من جميع أفراد العينة رداً على وحدة من وحدات الاستمارة، ومثل هذه الأسئلة يجب إسقاطها من الإستمارة أو تعديلها.

٣. إذا كثرت الاستجابات من نوع. "غير متأكد" أو "لا أعرف" ... إلخ دل ذلك على أن السؤال المستخدم يحتاج إلى تعديل أو حذف.

٤. زيادة التعليقات من المبحوثين حول سؤال معين أو أسئلة معينة.

٥. إذا امتنع الكثيرين عن الإجابة.

٦. اختلاف النتيجة بتغير ترتيب الإجابات المعطاة للاختيار منها^(٩).

اختيار الاستمارة :

وتعنى بها صدق وثبات الأداة المنهجية إذ يشير الثبات إلى الاتساق والحصول على نفس النتائج من المرة الثانية، وعادة يتم حساب الثبات عن طريق تطبيق الاختيار على نفس المجموعة مرتين تفصل بينهما فترة زمنية كافية ثم يحسب معامل الارتباط بين الأولى والثانية. بحيث يحقق نسبة اتفاق تقلر بنحو ٧٠٪ أو معامل ارتباط يزيد عن ٠,٥.

أما صدق الأداة فهو يعنى أن تقيس الأداة ما وضعت لقياسه وغالباً يلجأ الباحث للتأكد من ذلك بالاستعانة ببعض المحكات الخارجية أو مقياس مستقل يتناول نفس المتغيرات^(١٠).

ثالثاً : المقابلة :

تعنى المقابلة كأداة للبحث هي حوار لفظي وجهًا لوجه بين باحث قائم بالمقابلة وبين شخص آخر أو مجموعة أشخاص آخرين. وعن طريق ذلك يحاول القائم بالمقابلة الحصول على المعلومات التي تعبر عن الأداء أو الاتجاهات أو الإدراكات أو المشاعر. أو الدوافع أو السلوك في الماضي أو الحاضر.

وتسهم المقابلة في المراحل الأولى من البحث في الكشف عن الأبعاد الهامة للمشكلة وفي تنمية الفروض. وفي إلقاء الضوء على الإطار المرجعية لاستجابات أفراد التجربة، وتمتاز المقابلة عن غيرها من أدوات البحث الاجتماعي بأنها أكثر

مرونة، وبأنها تيسر للدرجة أكبر ملاحظة المبحوث والتعمق فى فهم الموقف الكلى الذى يستجيب فيه للمقابلة كما يمكن للقائم بالمقابلة أن يشرح للمبحوث ما قد يكون غامضاً من السؤال، وأن يكشف عن التناقض فى الإجابات. وأن يرجع إلى المبحوث لتفسير هذا التناقض وهو فوق ذلك يستطيع تغيير الجو الاجتماعى للمقابلة. بحيث يكون أكثر واقعية، وهو أقدر على الحكم على صدق الإجابات التى يحصل عليها من المبحوثين.

وعموماً ، فإن المقابلة تتكون من ثلاثة عناصر متميزة هى :

القائم بالمقابلة وهو الباحث الذى يقوم بإجراء المقابلة، والمبحوث، وموقف المقابلة وهناك ارتباط وثيق بين هذه العناصر الثلاثة، على نحو يؤثر فى النتائج العامة للمقابلة ويتوقف بنجاح المقابلة إلى حد كبير على مهارة القائم بها. ومدى فهمه لدوافع السلوك، ومبلغ وعيه وإدراكه لمختلف العوامل فى الموقف المحيط به، والتى يمكن أن تدفع المبحوث إلى الوقوف موقفًا سلبياً من الباحث، أو إلى إعطاء بيانات محرقة لا تتسم بالصدق والثبات.

ومن الجدير بالذكر أن المقابلة كأداة للبحث قد تطورت نتيجة عاملين هما :

المقابلة الإكلينيكية، وحركة القياس السيكولوجى.

أما الأولى : فقد تطورت عن تقارير الأطباء والإحصائيين النفسيين والمعالجين عن الحالات التى كانت تعرض عليهم، ورغم أن الهدف الأساسى لهؤلاء كان هو التشخيص والعلاج، أكثر عنه تصنيف البيانات، إلا أن المقابلة الإكلينيكية كان لها أثر بالغ فى توضيح قيمة المقابلة كأداة للبحث وجمع البيانات. وكان لتطور حركة القياس السيكولوجى واهتمامها بالتقنين، أثر بالغ فى اكساب المقابلة كطريقة للبحث طابعاً موضوعياً.

والمقابلة فن يحتاج إلى مهارة، وخبرة، وتدريب، يكتسبها الباحث عن طريق الممارسة العملية، والنزول إلى الميدان، والاحتكاك بمجتمعات البحوث والقدرة

على النفاذ إلى دوافع السلوك. ومكونات الشخصية، وأساليب الاتصال والتأثير، وأنواع العلاقات الاجتماعية، تستطيع أن تتناول بعض القواعد التي يمكن الاسترشاد بها عند القيام بالمقابلة. وهي مستخلصة بالطبع من بحوث الباحثين في الميدان.

إن أول ما يسعى إليه القائم بالمقابلة هو إشتارة دوافع البحوث للإستجابة فالمبحوث يواجه شخصاً غريباً عنه لا تربطه به صلة سابقة، ويطلب إليه أن يدلي ببيانات تتصل بشئون حياته الخاصة، وقد تكون من النوع الذى يحتاج إلى السرية أو مما يرتبط بتقاليد خاصة راسخة، ولا شك أن درجة الاستعداد للإستجابة تختلف باختلاف الدور الذى يقوم به الباحث، وباختلاف المجتمع الذى يجرى فيه البحث، ونوع الثقافة السائدة وذلك كله يجب أن يدخله الشخص القائم بالمقابلة فى اعتباره. إذ أن نجاح المقابلة ودقة الحصول على البيانات المطلوبة يتوقفان إلى حد كبير على مدى فهمه للأشخاص الذين يواجههم وقدرته على تطوير رابطة شعورية بينه وبين المبحوثين. لذلك يتعين على الباحث أن يعمل على كسب ثقة المبحوث. فبدلاً من مقدمة مختصرة يشرح فيها الغرض من المقابلة كما يبين لأفراد البحث أن البيانات المطلوبة لن تستخدم إلا لغرض البحث العلمى وأن البحث يهدف إلى الوقوف على مجموع آراء الأفراد واتجاهاتهم دون البحث عن آراء فرد بالذات. كما ينبغي عليه أن يقدم ما يثبت شخصيته إذا تطلب الأمر ذلك مع ملاحظة عدم الإطالة فى المقدمة. حتى لا يستغرق وقتاً كبيراً. ولا يثار الشك لدى المبحوث.

وينبغي أن يخصص للمقابلة الوقت المناسب والظروف الملائمة، ويتقضى الأمر فى كثير من الأحيان أن تكون المقابلة قاصرة على كل من الباحث والمبحوث. لأن وجود أفراد آخرين قد يثير مخاوف المبحوث، وقد يدفعه إلى الإحجام عن الإدلاء بالبيانات الصحيحة، وأن إشاعة جو من عدم الكلفة والبساطة والتبسط فى الحديث يودى إلى عدم ظهور توترات نفسية لدى المبحوث وعدم الخوف والقلق، ويحسن أن

يقوم القائم بالمقابلة بدور الخبير الذى يحاول استكمال معلوماته من شخص يستطيع أن يقدم له المعلومات.

ويقول جى Gee فى هذا الصدد «ينبغي أن يكون الباحث متفهمًا تمامًا للهدف من المقابلة وأن يكون مستعدًا للإجابة على أسئلة توجه إليه عن المبحوث، وأن يجد موعداً معه لإجراء المقابلة. مع إشعاره بأن هذا الوقت مخصص له بالذات وأن يهيئ المكان المناسب لإنجاح المقابلة، ويؤكد مطلب السرية ويجتهد فى التواضع والظهور بمظهر اللياقة، وأن يقدم نفسه للمبحوث باختصار.

ولكى يحصل الباحث على الفائدة من المقابلة عليه إجراؤها عن طريق المناقشة والحوار، فلا تلقى بطريقة جامدة إعلامية، وإذا كانت الأسئلة معدة من قبل فى إستمارة خاصة، على الباحث أن يقرأها جيداً، وأن يتدرب عليها وأن يعرف بدقة ترتيبها المنطقي، فيبدأ بالتبسيط ويتدرج إلى أن يصل إلى مستويات أعمق فأعمق، كما لا يجب توجيه أكثر من سؤال واحد حتى يستطيع المبحوث أن يستجمع أفكاره، بالنسبة لكل سؤال، وأن ينظم إجاباته تنظيمًا دقيقًا. كما يتعين أن يظل القائم بالمقابلة هو الذى يمسك بزمام المقابلة ويسيطر على توجيهها إلى الناحية التى تحقق أهداف البحث دون أن يترك الأمر للمبحوث يوجهه كيفما شاء. ويستحسن توجيه نفس الأسئلة بنفس الأسلوب لكل الأفراد ولكن ذلك لا يمنع بالطبع من توضيح معانى الكلمات الغامضة، أو إعادة السؤال عدة مرات إذا دعت الضرورة إلى ذلك، ويجب أن يسعى القائم بالمقابلة إلى الحصول على إجابات عن جميع الأسئلة فإذا وجد أن المبحوث قد أجاب على سؤال فى سؤال سابق فلا ينبغي أن يتخلى عن ذلك السؤال، بل يتلوه على المبحوث، ويدون إجابته، ويفيد ذلك فى التأكد من صدق الإجابة السابقة.

أما إذا كانت الإجابة ناقصة، فعليه أن يحاول استكمال المعلومات الناقصة والتي يرى أنها ضرورية للبحث، وإذا أحجم المبحوث عن الإجابة على سؤال معين

بمحبة أنه 'لا يعرف' فعلى القائم بالمقابلة أن يحاول معرفة العوامل التي تدفعه إلى عدم الإجابة، فقد يكون المبحوث حقاً لا رأى له في الموضوع، أو لا يكون قادراً على التعبير عن رأيه بالألفاظ، أو قد يكون السؤال غير واضح، وعلى القائم بالمقابلة أن يميز بقليل الإمكان بين هذه الحالات، وأن يتصرف في كل موقف بما يناسبه، ويجب أن يجيد الإصغاء إلى كل ما يقول، وأن يمنحه الفرصة الكافية ليقول كل ما يريد، دون أن يخرج عن موضوع السؤال وينتفي إلا يظهر القائم بالمقابلة نفوراً أو استمزازاً من الإجابات التي يدلي بها المبحوث أو استكثاراً لما يقول، فمهمته الأساسية هي الحصول على البيانات دون أن يقف منها موقف المعارض أو المؤيد ومن الأسئلة ما يتناول بعض الحقائق التي تسعى إلى معرفة السن، أو الدخل، ومن الضروري التأكيد من صحة هذه البيانات، في ضوء البيانات الأخرى التي أدلى بها المبحوثين، ومحاولة الاستدلال على صحتها، بتشي الطرق من الممكن في هذه الحالة إلقاء بعض أسئلة أخرى التي لا تشمل عليها استثمار البحث، وقد تكون الإجابات عن الأسئلة غامضة، أو ناقصة وفي هذه الحالة يتعين على القائم بالمقابلة أن يحاول استكمال المعلومات الضرورية للبحث، أو توضيح الناقص منها بصورة لا تشعير المبحوث بالضغط، ولا تؤدي إلى التحيز في الإجابة.

وتشير كثير من البحوث إلى أن عدم تدوين إجابات المبحوثين وقت سماعها يؤدي إلى نسيان كثير من المعلومات، وتشويه الكثير من الحقائق وعلى ذلك فإنه من الضروري تسجيل إجابات المبحوثين، بعد الإدلاء بها مباشرة ولا توجل هذه العملية إلى ما بعد انتهاء المقابلة وفي حالة الاستمارة المقتنة ذات احتمالات الإجابة، أي التي لا تخجوى على أسئلة مفتوحة فما على الباحث إلا أن يضع علامة مميزة أمام الإجابة التي يختارها المبحوث أما إذا كانت المقابلة حرة فيتبني تدوين كل ما يقوله المبحوث تدويناً مرتباً وإلى جانب استثمار المقابلة يمكن استخدام أجهزة التسجيل لتسجيل كل ما يقوله المبحوث، ويراعى في ذلك موافقة المبحوث لأن إخفاء ذلك عنه

يتعارض مع الأصول الأدبية التي يجب مراعاتها في جميع مواقف البحث، ولذلك فمن المستحسن تسجيل إجابات المبحوثين مباشرة تسجيلاً كتابياً أو آلياً، وعلى مشاهد منهم لتفادي الأخطاء التي تترتب على التسجيل من النسيان وأهمها التسميان أو التحريف.

أنواع المقابلات :

يمكن تصنيف المقابلات على أسس مختلفة فقد تصنف طبقاً للغرض منه كأن تكون تشخيصية، أو علاجية، أو استقصائية، وقد تصنف على أساس الدور الذي يقوم به القائم بالمقابلة مثل التوجيه، أو عدم التدخل أو التركيز حول موضوع معين، على أن أكثر أنواع المقابلات استخداماً هي المقابلة الحرة، المقابلة المقتنة، المقابلة المتمركزة حول موضوع (البورية).

أ- المقابلة الحرة :

هي نوع من المقابلة يتميز بالمرونة المطلقة، فلا تتحدد فيها الأسئلة التي ستوجه للمبحوث، ولا احتمالات الإجابة، فيترك فيها قدر كبير من التحرر للمبحوث للاقتباس عن آرائه، واتجاهاته، وانفعالاته، ومشاعره، ورغباته، وهي لهذا تستخدم في التعرف على الدوافع والاتجاهات، وتقييم المبحوث للأمر، وكما تلقى الكثير من الضوء على الإطار الشخصي والاجتماعي لمعتقداته ومشاعره، وبالطبع لن يتحقق ذلك إلا إذا كانت استجابات المبحوث تلقائية ومتعمقة، ويستخدم هذا النوع من المقابلات في تنمية الفروض التي يمكن إخضاعها بعد ذلك للاختبار المقتن، إلا أنها أقل قيمة في اختبار الفروض.

ب- المقابلة المقتنة :

يتحدد هنا شكل ومضمون المقابلة بقدر الإمكان قبل القيام بها. فتوضع قائمة من الأسئلة يلتزم بها كل الباحثين، وتوجه الأسئلة بنفس الكلمات وبنفس الترتيب لجميع الأفراد المبحوثين، ويهدف التقنين إلى أن الأفراد يستجيبون لنفس المنهج

أو المنبه، وعادة ما يتم تلويب الباحثين عن طريقة إلقاء الأسئلة وعلى الوقت الذى سوف يتم فيه المقابلات، وعلى المواقف غير المتوقعة التى يحتمل أن تواجه كل منهم، وطريقة التخلص منها، أو الإجابة عليهما. وتختلف درجة تقنين الأسئلة المستخدمة فى هذه الطريقة فإنما أن تكون الأسئلة مقفولة أى أن احتمالات الإجابة محدودة أمام كل سؤال أو أسئلة مفتوحة النهاية.

جـ- المقابلة المتمركزة حول موضوع (البؤرية) :

إن الوظيفة الأساسية للباحث فى هذا النوع من المقابلات هى تركيز الاهتمام حول خمرة معينة صاغها الفرد. وتنتج هذه الخمرة... ومعنى ذلك أن القائم بالمقابلة يعلم أن الباحثين قد اشتركوا فى موقف معين، مثل رؤية فيلم سينمائى أو سماع برنامج إذاعى أو قراءة كتاب أو إعلان ولهذا فهو غالباً ما يعد قائمة بالموضوعات والجوانب المختلفة التى سوف تدور حولها الأسئلة، والتى يستجيب عنها مشكلة البحث، ومن تحويله لموقف أو خمرة شارك فيها الباحث، ومن المفروض المستخلصة من نظريات إجتماعية أو نفسية وفى المقابلات البؤرية قد يسعى الباحث إلى التعمق يقصد معرفة درجة إنعماج الباحث والاهتمام بالخبرة موضوع المقابلة، ولبجاً لذلك إلى المرونة وعدم الترجيح، والتركيز على المشاعر والإنجماحات^(١١).

رابعاً : المقاييس الإجتماعية :

القياس عملية جوهرية فى التقدم العلمى وتستخدم فى دراسة العلاقات الإجتماعية لمعرفة ما يحدث بين الأفراد والجماعات من جذب وتنافر واتفاق واختلاف وتعاون وتنافس وصراع وتكيف، أو قياس إنجماحات الأفراد نحو مختلف الموضوعات لتحديد درجة إعترافهم لرأى معين، ومدى تقبلهم لأحد الجرامج الإجتماعية.

القياس : معناه وأبعاده :

تعريف القياس :

قياس أى شىء من الأشياء، يعنى تحديد خصائص هذا الشىء وتقديرها أى صوغها من خلال مقادير وأرقام وأعداد ورتب وأوزان، وما إلى ذلك من نوعيات ترتبط بطبيعة الشىء المقاس، كأن ترتبط وحدة القياس بالطول أو الوزن أو الكثافة أو الشدة أو ما شابه ذلك.

شروط القياس ومراحله :

لا بد من معرفة الباحث بشروط القياس عامة، ثم مراحل أعداد أى مقياس فى ضوء هذه الشروط، ومع أن هاتين النقطتين هامتين، إلا أن البعض يجمع بينهما فى صياغة واحدة، مع تخصيصهما لا يخلو من فائدة لأنه جدير بأن يضيف إلا كليهما المزيد من الوضوح.

شروط القياس :

هناك شبه إ اتفاق بين المهمتين بالقياس فى المجال الاجتماعى، على أنه يقوم على فكرة المتصل، التى تعد فكرة أساسية ومحورية فى إنجاح القياس والإعداد الجيد للمقياس. ولذلك من التصور أن يستقطب هذا المتصل معظم الشروط الأساسية فى القياس، والتى يمكن أن نوجزها فيما يلى :

١. ضرورة أن يكون المتصل متجانساً. ويتحقق هذا بتركيز المتصل على شىء واحد فى وقت واحد، وأن يكون التركيز واضحاً ودقيقاً بقدر الإمكان. فإذا كانت المسطرة مثلاً مخصصة لقياس الطول وجب ألا تركز على خاصية أخرى غير الطول، كالوزن مثلاً.

٢. تقسيم المتصل إلى مسافات متساوية بقدر الإمكان، من خلال مجموعة من النقاط التى تحدد هذه المسافات.

٣. ضرورة التأكد أن كل موضع وكل نقطة على المقياس موضوعة فى مكانها الصحيح، بالنسبة للنقطة الأخرى، كما هو الحال مثلاً فى قياس قطعة أرض والتي يجب أن تكون النقطة الدالة فيه على ثماني يوصات بين النقطتين السابعة والتاسعة.

٥. أن يسمح للتصلب بالإضافة التجمعة الدالة وهذه الخاصية أو هذا الشرط، بمعنى وضع احتمالات مقادير الخاصية المقاسة فى الاعتبار، فإذا كنا مثلاً بصدد قياس أعراض مرض من الأمراض وفقاً للدرجة عطورتها "يجب أن يساعد للتصلب على التأكد من أن وجود العرض (د) لدى المريض يعنى وجود الأعراض (أ،ب،جـ) لديه فى نفس الوقت.

٦. نظراً لأن طبيعة التصلب ترتبط وتحدد بالبند المتقاء، فيجب أن تمثل هذه البنود المتصلب تمثيلاً دقيقاً، ويستنى للباحث تحقيق هذا بالإلمام بموضوع المقياس وتحديد الملاحظات، ومعرفة خصائص الجماعة أو المجتمع الذى سوف يطبق عليه المقياس. ٦. يضاف إلى كل ما سبق وجود إطار تصورى واضح، محدداً المفهومات القضايا جوهرى فى المتغيرات المراد قياسها وتوزيع العينة فى ضوئها.

مراحل إعداد المقياس :

١. تحديد موضوع المقياس ومواده، ويتم هذا بالاستناد على الإطار التصورى الذى سوف يوجه المقياس.
٢. تحديد وحدات المقياس، والتي ترتبط بمتغيرات المقياس وطبيعة الموضوع فقد تكون الوحدة خاصة بالوزن أو الطول أو الشدة أو ما إلى ذلك.
٣. وضع فقرات للمقياس وبنوده وتحديداتها تحديداً دقيقاً.
٤. تحديد أوزان البنود ورتبها، وقد تكون الأوزان رقمية أو كيفية مثل أوافق بشدة وأوافق فقط، وما إلى ذلك.

٥. تحديد طرق تطبيق المقياس.

٦. تحديد طريقة تصحيح المقياس.

٧. تحديد الجماعات أو الأفراد الذين سوف يطبق عليهم المقياس وهذه النقطة تلعب دوراً هاماً في انتقاء البنود، وصياغة المقياس ولغته والمستوى الحضارى الذى سوف يطبق فيه.

٨. حساب ثبات وصدق المقياس، ومع أن هذه المرحلة هامة وتسبق التطبيق فقد أثرنا وضعها فى اللوحة لأهميتها ولتوضيحها بتفصيل أكثر.

ثبات المقياس :

يقصد بالثبات الكمال للمقياس التطابق بين نتائجه فى المرات المتعددة التى يطبق فيها، فلو طبق المقياس اليوم أو الأسبوع القادم، فسوف يقترب من نتائجه فى المرة الأولى، إن لم يحدث تغير حقيقى فى الموضوع المقاس أو الأشخاص الذين طبق عليهم، وهناك عدة طرق لقياس الثبات، وسنعرض لأكثر الطرق شيوعاً وهى :
طريقة إعادة الاختيار :

وهى طريقة تتمثل فى إعادة تطبيق المقياس على نفس مجموعة الأفراد بعد فترة لا تقل عن أسبوعين ولا تزيد عن شهرين. ثم مقارنة إجابات المرتين ومعرفة معامل الثبات من خلال حساب نسبة الاتفاق. ويعاب على هذه الطريقة تأثرها بالفترة الزمنية بين القياسين ودخول متغيرات فى مواقف التحريد.

صدق المقياس :

الصدق مفهوم عريض له عدة معانى، وتعنى الترجمة المباشرة للاصطلاح الصحة أو الصلاحية، ومن أبرز معانيه أن يقيس المقياس ما وضع لقياسه وقد يعنى قدرة المقياس التنبؤية. وهناك عدة أنواع لقياس صدق المقياس وسنقتصر على عرض أكثر الطرق شيوعاً.

١. الصدق الظاهري : ويعنى البحث عما يبلو أن المقياس يقبسه وهو يتضح من الفحص المبدي لمحتويات للمقياس أى بالنظر إلى الفقرات ومعرفة ماذا يدل أن تقبسه، ويمكن أن يستشهد الباحث فى هذا الصدد بنوى الخيرة فى اليلدان من المحكمين. ومن الملاحظ أن هذا النوع ليس إلا صلفاً ظاهرياً لا يلمس إلا سطح للمقياس. ومن ثم يعد أقل أنواع الصدق دقة^(١٧).

وستقوم فى هذا الجزء بتقديم بعض المقاييس التى تستخدم فى البحوث الاجتماعية ومنها.

قياس العلاقات الاجتماعية :

تتلخص العلاقات الاجتماعية فى تفاعل فرد معين مع أفراد آخرين مؤثراً فيهم ومتأثراً بهم، وهذه العلاقات قد تكون واضحة أو حقيقية، أولية أو ثانوية، مباشرة أو غير مباشرة.

أولاً : المقياس الموسيومية :

قدم كل من العالمان مورينو وهيلن جيننجر الطريقة الموسيومية لكيفية قياس العلاقات الاجتماعية داخل جماعة محددة خلال فترة زمنية، وتكشف هذه الطريقة عما يحدث فى داخل الجماعة من جذب، تنافر، وتحلل وتماسك، كما تكشف عن التنظيم غير الرسمى للجماعة، وكذلك المكانات الاجتماعية للأفراد.

شروط إجراء القياس الموسيومية :

١. أن تكون الجماعة محددة للعالم واضحة الحدود
٢. أن يحدد نوع النشاط الذى يطلب إلى الفرد أن يشارك أو لا يشارك فيه الأفراد الآخرين، وبعبارة أخرى أن يحدد محك الاختيار والنيذ.

٣. أن يعرف الأشخاص أن نتائج القياس السوسيومترى سوف تستخدم من إعادة بناء الجماعة.

٤. أن يسمح للأشخاص باختيار أو نبذ أى عدد من الأشخاص دون حلود..

٥. أن تتوافر السرية التامة فى الاختيار.

٦. أن تكون الأسئلة المستخدمة مناسبة لمستوى أعضاء الجماعة.

مثال مختصر لاختبار سوسيومترى :

قد يطلب من أعضاء أسرة مكونة من اثني عشر عضواً أن يقوم كل عضو باختيار زميل له فى الأسرة يفضل العمل معه أكثر من غيره، أو أن يطلب من كل طالب أن يختار ثلاث زملاء للعمل معه ويقوم بقرينتهم الأقرب فالأقل منه والأخير.

تحليل بيانات الاختبار السوسيومترى :

بعد الحصول على بيانات الاختبار ينبغي تحليلها باتباع الخطوات الآتية :

أ- تفرغ الاختيار :

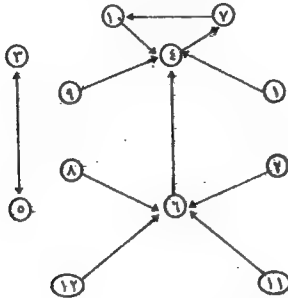
تفرغ الاختبارات التى يطلقها كل فرد فى الجماعة ويسمى (حلول تفرغ الاختبارات السوسيومترية) أو مصفوفة العلاقات الاجتماعية كما هو مبين فى الشكل التالى :

مصفوفة اجتماعية للعلاقة بين اثني عشر طالبًا قام كل منهم باختيار عضو واحد من الجماعة.

القائم بالاختيار	الشخص المختار											
	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢
١	-			✓								
٢		-				✓						
٣			-		✓							
٤				-			✓					
٥			✓		-							
٦				✓		-						
٧							-			✓		
٨						✓		-				
٩									-			
١٠				✓						-		
١١					✓						-	
١٢						✓						-
المجموع	-	-	١	٤	١	٤	١	-	-	١	-	-

وبنفس الطريقة السابقة يمكن عمل مصفوفة اجتماعية بحيث يقوم الطالب باختيار ثلاث اختيارات لزملائه وفقًا لترتيب الأقراب إليه فالأقرب والأقل.

وبعد تفريغ الاختيارات يمكن عمل رسوم تخطيطية في صورة ما يسمى بالسوسيوجرام كما هو موضح بالشكل التالي :



تفسر البيانات السوسيوغرافية :

تعطينا مصفوفة العلاقات وكذا السوسيوجرام معلومات هامة عند بناء الجماعة وفيما يلي بعض أنماط العلاقات التي يوضحها السوسيوجرام :

أ. علاقات مركزية ويوضحها الاختيار السابق كملاقات (٢، ٨، ١١، ١٢) نحو (٦) وكذلك علاقات (١، ٩، ٦، ١٠) نحو (٤)، وتوضح العشرتين داخل الجماعة وذلك لأن (٢، ٨، ١١، ١٢) تمثل عشرة يتزعمها (٦)، (١، ٩، ٦، ١٠) عشرة يتزعمها (٤).

ب. علاقات متبادلة، تملو في العلاقة بين ٥، ١٠ وقد يؤدي ذلك إلى انعدام تماسك الجماعة.

ج. علاقات متابعة ويتضح ذلك في اتجاه العلاقة بين (١، ٤، ٧، ١٠، ٤) ويساعد تابع العلاقة على انتشار الإشاعات وسرعة انتقالها ذلك لأن (١٠) ينقل الاختيار إلى (٤) وهنا ينقلها بدوره إلى (٧) الذي ينقلها إلى (١٠).

د. علاقات دائرية وهى التى تبدأ من فردين ثم تعود إلى نفس الفرد كمثال (٤، ٧، ٤، ١).

هـ. علاقات منفردة وتدل على فشل الفرد فى اجتذاب الآخرين، كما هو الحال بالنسبة لأشخاص مثل (٢)، (٨)، (١١)، (١٢)، (١)، (٩).

ثانيًا : قياس الاتجاهات :

يعرف الاتجاه بأنه الموقف النفسى للفرد حيال إحدى القيم والمعايير، وتتكون الاتجاهات نتيجة لتأثر الفرد بمثيرات مختلفة تتبع من اتصاله بالبيئة للمادية والاجتماعية والثقافية، ولذا فإنها قابلة تبعًا لتغير صلته بتلك المثيرات.

طرق قياس الاتجاهات :

وتنقسم أساليب قياس الاتجاهات إلى قسمين :

(أ) المقاييس اللفظية :

ويتكون المقياس اللفظي من عدد العبارات (الوحدات) تختلف من حيث شدتها وملها، ويطلب من المبحوث أن يحدد موقفه منها سواء بالموافقة أو الرفض.

(ب) الأساليب الاسقاطية :

وتقدم على أساس (مكابيزم الاسقاط) فى نظرية التحليل النفسى أى على أساس الافتراض بأن تنظم الفرد لموقف غامض غير محدد البناء يدل على إدراكه العام وعلى استجابته له، ولذا تتميز هذه الأساليب بأنها تواجه الفرد بمواقف غامضة تثير استجابات متعددة متباينة، وقد تكون هذه للمواقف عبارة عن صورة غير واضحة كما فى اختبار بقع الجبر، ويفرق هذا النوع بالأساليب الاسقاطية لأن الفرد يسقط ما فى نفسه من أمور خفية فى استجاباته لتلك المثيرات الغامضة.

ومن أهم الأساليب اللفظية المتبعة لقياس الاتجاهات هى :

١- طريقة المقارنة الزوجية، وتعتمد هذه الطريقة على المقارنة بين موضوعين ثم تفضيل إحدهما عن الآخر بالنسبة لمحدد الاتجاه المراد قياسه، ويمكن استخدام

هذه الطريقة للمقارنة بين أى عدد من الموضوعات على أن يقوم كل اثنين معاً للحكم والمقارنة بينهما.

ب- مقياس البعد الاجتماعى ويحتوى على سبع عبارات تعبر كل منها عن موقف من مواقف الحياة الحقيقية وتقيس البعد الاجتماعى الذى يحسه المبحوث نحو الشعوب المختلفة (أعد هذا المقياس لقياس اتجاهات الأمريكيين نحو أفراد شعوب أجنبية عام ١٩٢٥).

ج- مقياس ثرستون، وتستهدف هذه الطريقة اختيار وحدات للقياس تمثل درجات مختلفة من الاتجاه بصورة يمكن معها تحديد قيم دقيقة لكل منها، وبحيث تكون متساوية الأبعاد.

د- طريقة جتمان، وتعرف باسم الطريقة أحادية البعد، أو طريقة التلرج للجمع، حيث أنها تستهدف عمل مقياس يتزايد حجمه كلما اقتربت العبارة من نهاية المقياس. فالشخص الذى يوافق على عبارة معينة لابد أن يكون قد وافق على جميع العبارات الأدنى منها.

هـ- مقياس ليكرت وتتلخص هذه الطريقة فى أن يقوم الباحث بوضع مجموعة من العبارات الواضحة والبسيطة التى تمثل الاتجاه نحو الموضوع المراد قياسه، بحيث تمثل درجات مختلفة من التأييد والمعارضة، ولا يتطلب المقياس عدداً كبيراً من العبارات تختلط عشوائياً وتجرب على مجموعة من الأشخاص يطلب منهم الاستجابة لكل عبارة بإحدى العبارات التالية :

أوافق بشدة - أوافق - غير متأكد - أعارض - أعارض بشدة.

ولتصحيح الاستجابات تعطى درجة من ١ إلى ٥ على الإجابات المختلفة بحيث تعطى درجة واحدة فقط على المعارضة بشدة، وتتلرج لتعطى خمس درجات للموافقة بشدة^(١٦).

وتعتبر هذه الطرق أهم الأساليب اللفظية للتعبئة فى قياس الاتجاهات.

المراجع:

- (١) محمد الجوهري، عبد الله الخريجي، طرق البحث الاجتماعي، دار الثقافة والنشر والتوزيع، القاهرة ١٩٩٠، ص ٨٨.
- (٢) عبد الباسط محمد عبد المظلي، البحث الاجتماعي محاولة نحو رؤية نقدية لمنهجه وأبعاده، دار المعرفة الجامعية ١٩٨٧، ص ٢٩٢.
- (٣) عبد الباسط محمد حسن، أصول البحث الاجتماعي، مطبعة لجنة البيان العربي، القاهرة، ١٩٦٦، ص ص ٢٩٢ - ٣٠٥.
- (٤) محمد الجوهري، عبد الله الخريجي، المرجع السابق، ص ٩٠.
- (٥) غريب سيد أحمد، تصميم وتنفيذ البحث الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية ١٩٩٥، ص ص ٢٧١ - ١٧٣.
- وحول للملاحظة من حيث لأزايها والعيوب انظر :
- سعد حلال، عرض كتاب الحرية النفسية، المجلة الاجتماعية القومية، ١٩٦٦، ص ص ٢١ - ٢٢.
- (٦) محمد علي محمد، علم الاجتماع والمنهج العلمي، دار المعرفة الجامعية ١٩٨٠، ص ص ٣٢٧ - ٣٢٨.
- (٧) نعمات محمد المرفاوي، أسس البحث في المقدمات الاجتماعية، للنهضة العالمية للمعالم الجامعية بالقاهرة ١٩٩٧، ص ٣٠١.
- (٨) عبد الباسط محمد حسن، المرجع السابق، ص ص ٤٤١ - ٤٤٢.
- (٩) عز سيد أحمد، المرجع السابق، ص ص ٣٢٥ - ٣٢٧.
- وحول الاحتيان كإداة من أدوات البحث الاجتماعي انظر :
- إحسان محمد الحسن، الأسس العلمية لمنهج البحث الاجتماعي، دار الطبعة، بيروت ١٩٨٢، ص ص ٨ - ٨٢.
- (١٠) وحول ثبات وصدق وثبات للقياس انظر كل من :
- علي عبد الرزاق طلبة، تصميم البحث الاجتماعي الأسس والأساليب، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية ١٩٨٦، ص ص ٢٩٠ - ٢٩١.
- N.M Dowine and R.W. Heath, Basic Methods, 3rd, Harper and Row publishes, N.Y. Chapter 17, 1970, pp. 240 - 202.
- (١١) محمد علي محمد، المرجع السابق، ص ص ٣٣٨ - ٣٣١.
- (١٢) وحول القياس ومستوياته انظر كل من :
- عبد الباسط محمد عبد المظلي، المرجع السابق، ص ص ٢٠١ - ٢٠٧.
- عبد الله عامر المال، أساليب البحث الاجتماعي وتقنياته، منشورات جامعة قنطرة تونس، بنغازي، ١٩٨٨، ص ص ٩٨ - ١٠٢.
- (١٣) عبد الباسط محمد حسن، المرجع السابق، ص ص ٥٠١ - ٥٣٣.

الفصل السادس

العينات الاحتمالية وغير الاحتمالية

- أهمية استخدام أسلوب العينة.
- مصادر الخطأ في اختيار العينة.
- خطوات اختيار العينة.
- تصنيف العينات (الاحتمالية، غير الاحتمالية).
- العينات الاحتمالية :
 - العينة العشوائية البسيطة.
 - العينة المنتظمة.
 - العينة الطبقية.
 - العينة المتعددة المراحل.
- العينات غير الاحتمالية :
 - العينة العمدية.
 - العينة الغرضية.
 - العينة الحصية.

العينات الاحتمالية وغير الاحتمالية

مقدمة:

عندما يرغب الباحث فى دراسة موضوع ما دراسة علمية، فإن ذلك يستوجب جمع البيانات اللازمة لتلك الدراسة وهناك أسلوبان لجمع البيانات وهما أسلوب الحصر الشامل. وهو الأسلوب الذى يقوم فيه الباحث بجمع البيانات من جميع مفردات المجتمع بلا استثناء أى أنه الحالة التى يكون فيها حجم المبحوثين مساويا لحجم المجتمع.

ويستخدم هذا الأسلوب على وجه العموم فى الأبحاث التى يكون الفرض منها الحصر مثل تعداد السكان حيث يهم القائمين على الدراسة معرفة عدد السكان وبيانات عنهم جميعاً دون ترك مفردة واحدة كذلك التعداد الزراعى، الصناعى، وغير ذلك.

كما يستخدم هذا الأسلوب فى بعض الحالات التى يكون فيها الباحث جاهلاً تماماً بطبيعة مفردات المجتمع الذى يدرسه إذا أنه فى هذه الحالة لا يستطيع اختيار عينه تصلح لتمثيل هذا المجتمع^(١).

ويقصد بالمجتمع جميع المفردات التى نريد حقائق عنها وقد تكون المفردة إنساناً، أو حيواناً، أو جماداً فقد يكون لدينا مجتمع من الرجال، أو الأطفال، أو النساء، أو المسنين، أو المعاقين بإعاقة معينة أو طلاب الجامعة. أو قد يكون المجتمع من طيور أو حشرات، أو يكون المجتمع منتج صناعى وهكذا.

وقد يكون المجتمع متته ونعنى بذلك أنه يتكون من عدد محدود أو متته من المشاهدات مثل عدد طلاب إحدى الجامعات فى عام دراسى معين أما المجتمع غير

المنته فهو المجتمع الذى يتكون من عدد غير محدود من الشاهدات مثل عدد الأسماك فى الخليج العربى^(١).

أما الأسلوب الثانى من جمع البيانات فهو أسلوب العينة وهو الأسلوب الذى نقوم فيه ببحث حالة جزء معين أو نسبة معينة من أفراد المجتمع الأصلي ثم نقوم بعد ذلك بتعميم نتائج الدراسة على المجتمع كله. حيث تبين أنه لا ضرورة دائماً لاستخدام الحصر الشامل الذى تواجهنا أثناء استخدامه بعض الصعوبات الخاصة لكثرة النفقات وطول الوقت الذى تحتاجه الدراسة والجهد الكبير المطلوب بذله للقيام بها عن طريق هذا الأسلوب إلا أننا عند استخدام أسلوب العينة يجب أن نترك احتمالية حدوث أخطاء نتيجة لعملية تعميم النتائج إلا أنه يمكن حسابها احصائياً.

لذا فإن استخدام أسلوب العينة له أهمية فى الدراسات والبحوث يمكن تناوله على الوجه الآتى.

أهمية استخدام أسلوب العينة:

- ١- تستخدم فى الأبحاث التى لا يكون غرضها الحصر الشامل وفى بعض المجالات التى يكون لدينا معلومات عنها وتتمكن من اختبار العينة المناسبة.
- ٢- عند استحالة دراسة المجتمع كله إذا كان المجتمع موضوع الدراسة مجتمعاً ضخماً.
- ٣- قد تؤدي طريقة الحصر الشامل عند استخدامها إلى إتلاف مفردات البحث مثل التأكد من سلامة أحد المنتجات الزراعية.
- ٤- عندما يكون هناك تجانس فى مجتمع البحث بحيث يمكن أن تعبر العينة عنه بكفاية مثل أخذ عينة من دم المريض.
- ٥- قصر الدراسة على عدد قليل نسبياً يمكن الباحث من جمع عدد أكبر من البيانات وأكثر تفصيلاً.

٦- إمكانية تدريب المبحوثين حيث تقل الحاجة إلى عدد كبير منهم عند استخدام البحث عن طريق العينة.

٧- تعد الأسلوب الأمثل في بعض الدراسات التي لا تتمكن فيها من الحصر الشامل للمجتمع.

ومن هنا نرى أن العينات ليست وسيلة مختصرة لجمع بيانات تضحى بالحقائق الكاملة في سبيل تبسيط العمل، بل هي العكس من ذلك وسيلة للحصول على مزيد من الدقة في العمل، ولجمع بيانات قد يستحيل جمعها بطريقة الحصر الشامل^(٣).

وقد تعرض نتائج البحث بطريقة العينة لأنواع مختلفة من الأخطاء لذا فمعن واجب الباحث أن يكون مدركاً بالشروط التي ينبغي توافرها في العينة ليستطيع اختيار مفردات البحث على أساس علمي سليم ولضمان أن تكون نتائج بحثه أقرب إلى الدقة وأبعد عن التحيز وفيما يلي إشارة إلى تلك الأخطاء.

مصادر الخطأ في اختيار العينة^(٤):

قد تعرض نتائج البحث بطريقة العينة لنوعين من الأخطاء هما:

أولاً: خطأ الصدفة وينشأ هذا الخطأ من الفروق بين أفراد العينة وأفراد المجتمع كله خاصة عندما تكون العينة التي نختارها محدودة العدد. أي أنه يمكن التقليل من خطأ الصدفة باختيار عينة كبيرة الحجم، بحيث أنه إذا اقترب حجم العينة من حجم المجتمع وخاصة في المجتمعات الصغيرة فإن خطأ الصدفة يقترب من الصفر.

ثانياً: خطأ التحيز: قد يتعرض الباحث عند اختياره للعينة للوقوع في خطأ التحيز، وينتج هذا الخطأ عادة عندما لا يتم اختيار مفردات البحث بطريقة عشوائية، أو أن الاطار الذي اعتمد عليه الباحث في اختيار العينة لم يكن واقعياً بالفرض،

أو لصعوبة الاتصال ببعض المبحوثين وتركهم دون الحصول على الاستجابة المطلوبة منهم. ويختلف خطأ التحيز عن خطأ الصدفة فيما يلي:

١- عدم وجود وسيلة لتقدير خطأ التحيز تقديراً دقيقاً كما هو الحال في تقدير خطأ الصدفة.

٢- عند زيادة حجم العينة يمكن أن يتناقص خطأ الصدفة ولا يحدث ذلك مع خطأ التحيز حيث أنه لا يتناقص مع زيادة حجم العينة. وحتى يتمكن الباحث من الموضوعية والتحكم في الأسباب التي تؤدي إلى التحيز فمن الضروري أن يكون على علم بها لإمكانية تلافاها بقدر الإمكان وتمثل تلك الأسباب فيما يلي:

١- عدم مراعاة مبدأ الاختيار العشوائي:

عند اختيار العينة يجب أن تعطى جميع الوحدات في المجتمع فرصاً متساوية في الاختيار حتى تكون ممثلة تمثيلاً صحيحاً لجميع خواص المجتمع الأصلي وهو ما نطلق عليه مبدأ العشوائية Randomness في الاختيار ولكن يحدث في بعض الأحيان أن يقع الباحث في خطأ عدم استيفاء هذا الشرط في العينة التي يختارها فيأخذ عينة من طبقة واحدة في المجتمع ثم يعمم نتائجه على جميع طبقات المجتمع. أو يكون التحيز في حالة اختيار الباحث للأشخاص الذين يعرفهم أو يرتبط بعلاقات قرابة أو صداقة معهم فلا يتيح فرصة متساوية في الاختيار مع من لا يعرفهم. كما أن من يرتبط بهم الباحث في علاقات اجتماعية غالباً ما يكونون في مستوى اجتماعي واقتصادي متقارب مع مستوى الباحث وبالتالي لا يعرفون عن المستويات الأخرى.

وقد يحدث التحيز من طريقة الاختيار وذلك عند اللجوء إلى دليل التليفون مثلاً فتكون العينة قاصرة على من يمتلكون تليفوناً.. وهكذا.

٢- عدم دقة الاطار وكفايته:

يحدث التحيز عندما يرجع الباحث إلى إطاراً لا يضم كل الفئات التي يتضمنها البحث ويحدث ذلك عند الرجوع إلى سجلات وملفات أو عرائط أو إحصائيات لم يتم تسجيل كل البيانات المطلوبة فيها بدقة أو لم يتمكن من المحافظة عليها فنجد أن بعض محتوياتها قد بليت أو فقدت نتيجة لعدم الدقة في التسجيل أو الإهمال.

٣- عدم الحصول على بيانات من بعض مفردات البحث:

يحدث أحيانا ألا يتمكن الباحث من الوصول إلى بعض مفردات البحث نتيجة لعدم التواجد أثناء جمع البيانات أو السفر فلا يقوم بأخذ البديل بالطرق الإحصائية لضمان الموضوعية في الاختيار بل يكتفى بالجزء الذي تمكن من الحصول على معلومات منه دون التأكد من أن هذا الجزء يمثل المجتمع تمثيلا صادقا.

خطوات اختيار العينة:

يقوم الباحث بالخطوات الآتية عند اختيار العينة:

١- تحديد وحده العينة.

٢- تحديد الإطار الذي تؤخذ منه العينة.

٣- تحديد حجم العينة.

٤- تحديد طريقة اختيار العينة.

وفيما يلي تناولا لتلك النقاط بشيء من التفصيل.

١- تحديد وحده العينة:

تتكون العينة من مجموعة وحلات وليس شرطاً أن تكون الوحدة المختارة فرداً فقد تكون مؤسسة، أو أسرة، أو منتج صناعي، حسب طبيعة الدراسة.

فإذا كان البحث يهدف إلى دراسة المؤسسات الصناعية في أحد تجمعات الصناعية فإن جميع المصانع في هذا المجتمع تمثل مجتمع البحث ويكون المصنع الواحد هو وحدة العينة. وإذا كان البحث يهدف إلى دراسة مشكلات المكفوفين في مدينة الاسكندرية أصبح كل المكفوفين في المدينة يمثلون مجتمع البحث والكثيف الواحد يمثل وحدة العينة أى أن وحدة العينة تختلف من بحث لآخر ويجب أن يتوفر في هذه الوحدة الصفات الأساسية التي يجب أن تتحقق في كل وحدة من وحدات مجتمع الدراسة.

٢- تحديد الإطار الذى تؤخذ منه العينة:

تؤخذ العينة من إطار يجب تحديده فقد يكون إحصائيات مسجلة في سجلات خاصة أو يؤخذ من قوائم أسماء أو عرائط ويشترط في هذا الإطار الشروط الآتية:

أ. أن يكون كافيا بحيث يحتوى على جميع الفئات التى تدخل في البحث فإذا كان الغرض من البحث دراسة اتجاهات طلاب الجامعة نحو أمر من الأمور فيجب أن يشمل الإطار الطلاب من الجنسين.

ب. أن يكون كاملا بمعنى أن يحتوى على جميع مفردات المجتمع الأصلي.

ج. أن يكون دقيقا بمعنى أن يكون تواجد تلك للمفردات تواجد حقيقيا فلا يكون هؤلاء الطلاب قد حولوا الجامعة أخرى أو توفوا أو فصلوا.. إلخ.

د. التأكد من سلامة التسجيل فلا تكون هناك أسماء مكررة أو غير موجودة.

هـ. أن يكون الإطار مسجل بشكل منظم يسهل اختيار العينة كان يحمل أرقاما متسلسلة مثلا.

٣- تحديد حجم العينة:

يرى بلا لوك^(١) Blalock أنه يمكن الاستعانة بخبر إحصائي كذلك الدراسات السابقة حول حجم العينة وعلاقته بحجم الجمع الأصلي. أو إقامة

دراسات استطلاعية أولية مثل القيام بالدراسة الميدانية أما المعادلة المختصة بتحديد حجم العينة فهي كالآتي:

$$\text{وسط العينة} \pm ١,٩٦ \text{ الخطأ المعياري} \\ \text{الانحراف المعياري لمجتمع الأصلي} \\ \text{معادلة الخطأ المعياري} =$$

الجنس التزويجي لعدد أفراد العينة

افترض بلبوك قدره قيمة الخطأ المعياري وهي ٢,٥ وطالما قدرنا درجة الدقة مسبقا وهي $\pm ٠,١$ علما بأن قيمة وسط العينة ما زال مجهولا $٠,١ =$

٢,٥

١,٩٦

الجنس التزويجي لعدد أفراد العينة

$$\text{الجنس التزويجي لعدد أفراد العينة} = ١,٩٦ (٢,٥) \\ ٤٩ =$$

٠,١

عدد أفراد العينة هو ٢,٤٠١

كما يوجد بعض العوامل الأخرى التي تؤثر على تحديد حجم العينة منها:

أ- تجانس وحدات مجتمع الدراسة:

فقد يكون كافيا أخذ عينة من الدم لإجراء بعض التحليلات نظراً لتجانس دم الإنسان. أو أخذ عينة من القماش لإجراء بعض الاختبارات بدلا من أخذ ثوب القماش كله.

أما بالنسبة للبحث في العلوم الاجتماعية فقد يكون الأمر أكثر تعقيدا إلا أنه يمكن أيضا أن يكون المجتمع متجانس فلا تكون هناك حاجة إلى أخذ عينة كبيرة مثلا يحدث مثلا إذا كان البحث يجرى على مجتمع عمالي ويكون هناك إتساح في صفات مجتمع الدراسة.

أما إذا كان المجتمع غير متجانس فتكون هناك حاجة إلى أخذ عينة كبيرة الحجم أى أنه حجم العينة يتحدد بمدى اختلاف أو تجانس وحداتها فكلما قل الاختلاف يمكن تقليل حجم العينة ويلزم زيادة حجمها مع زيادة الاختلاف والتفاوت.

ب- مدى وفرة البحوث السابقة التى تناولت نفس موضوع الدراسة والتعرف على حجم العينة التى استخدموها والنتائج التى توصلوا إليها حيث يساعد ذلك الباحث فى التعرف على المشكلات التى واجهت الباحثين السابقين عند أخذ العينة.

ج- الجهد المتاح تقديره للبحث ويحدد ذلك من خلال عدد الباحثين الذين يقومون بإجراء الدراسة فكلما زاد عددهم كلما أمكن زيادة حجم العينة.

د- التمويل المحدد للبحث حيث أن توفر الميزانية اللازمة لإجراء الدراسة تساعد على تحديد حجم عينة كبير.

هـ- الوقت المخصص للبحث حيث أن الفترة الزمنية الكبيرة تساعد على اختيار عينة كبيرة.

و- نوع العينة نفسها فإذا كانت عينة عشوائية بسيطة يكون اختيارها بسهولة مما يمكن الباحث من زيادة حجم العينة.

٤- تحديد طريقة اختبار العينة:

هناك عدة طرق للمعانة على الباحث أن يفاضل بينها للتأكد من أن العينة المختارة تمثل المجتمع أحسن تمثيل ممكن وتعطى تقديرات ذات دقة عالية بأقل تكاليف ممكنة أو بأقصى دقة مع تكاليف محدودة ويتاح له ذلك بدراسة الطرق المختلفة لاختيار العينات وصفاتها ومميزاتها وعيوبها وحالات استخدامها.

وقد لا تتحدد طريقة اختبار العينة بناءً على اختيار الباحث فقط فقد يكون العامل الفعال في ذلك هو طبيعة المجتمع الأصلي.

فوجود قائمة أسماء جميع أفراد مجتمع الأصل أو وجود خريطة منطقة البحث يسهل استخدام أحد أنواع العينات الاحتمالية وغياب خانة الأسماء أو خريطة منطقة الدراسة يعسر الأمر فيذهب إلى استخدام إحدى العينات غير الاحتمالية.

تصنيف العينات:

يمكن تصنيف العينات بشكل رئيسي إلى نوعين هما ما يلي:

١- العينات الاحتمالية (العشوائية).

٢- العينات غير الاحتمالية (غير العشوائية).

وتعني العينات الاحتمالية ما يلي^(١):

أ. عدم معرفة أو تدخل الباحث في اختيار أفراد عينة بحثه.

ب. تمثل أصدق تمثيل للأفراد المسحورين من مجتمع الأصل لأنها تعطي المجال لكل فرد لأن تكون له فرصة الدخول في عينة البحث.

ج. تعطي الباحث تقديراً دقيقاً لاحتمال فشله أو نجاحه في الدراسة.

د. تساعد الباحث على تحديد حجم عينة بحثه.

هـ. تساعد الباحث على تحديد وحلات الدراسة الاحتمالية.

أما العينات غير الاحتمالية فتتصف بعكس صفات العينات الاحتمالية وللعينات الاحتمالية أنواع مختلفة نذكر بعضها فيما يلي:

١- العينة العشوائية البسيطة.

٢- العينة المنتظمة.

٣- العينة الطبقية.

٤- العينة للمتعددة المراحل.

أما العينات غير الاحتمالية فنذكر من أنواعها ما يلي:

١- العينة المملية.

٢- العينة العرضية.

٣- العينة الحصية.

وفيما يلي استعراضاً لتلك الأنواع:

أولاً: العينة العشوائية البسيطة Simple Random Sample:

وهى النموذج الأساسى للعينات الاحتمالية، ذلك لأن كل حالة من الحالات التى يشملها مجتمع البحث تكون لها فرصة متكافئة لأن تظهر فى العينة.

ويمكن تصميم العينة العشوائية البسيطة بإحدى الطريقتين وهما:

١- كتابة أسماء الوحدات أو أرقامها المسلسلة على بطاقات متشابهة تماماً ثم خلط هذه البطاقات ببعضها. خلطاً جيداً حتى يضيع كل أثر للترتيب موجود أو متعمد ثم نختار ونغن مغمضو العينين عدداً من البطاقات (من المجموعة كلها) يساوى عدد الوحدات التى تتكون منها العينة.

وهذه الطريقة مكافئة لعدة طرق أخرى مثل ترقيم الوحدات وكتابة هذه الأرقام على كرات صغيرة توضع داخل كرة كبيرة تدلر جيداً لخلط الكرات الصغيرة وبعد عملية الخلط نختار عدداً من الكرات الصغيرة يساوى عدد وحدات العينة.

غير أن الطريقة السابقة فى الاختيار تحتاج إلى مجهود كبير فى الحصول على قطع متساوية من كل الوجوه، وكتاب أرقام الأفراد عليها وعلطها جيداً، علاوة على أن هذه الطريقة تكون غير عملية إذا كان المجتمع كبيراً^(٧).

٢- أما الطريقة الثانية فتكون بواسطة استخدام الجدول العشوائى

ويستوجب على الباحث الذى يستخدم هذا النوع من العينات أن يهوى قائمة أسماء

تضم جميع الوحدات الاجتماعية الخاصة بمجتمع الأصل على أن يضع رقما مستقلا وخصوصا أمام كل وحدة في القائمة، بعد ذلك يذهب إلى الجدول العشوائي الموجود في نهاية كل كتاب في الإحصاء الاجتماعي ويضع اصبعه عشوائيا على هذا الجدول، فإذا وقع اصبعه على رقم من الأرقام عليه أن يأخذ ذلك الرقم من قائمة أسماء الوحدات الاجتماعية على شرط أن لا يزيد عدد أرقام العدد على عدد الأسماء الموجود في القائمة. أى إذا كان عدد أفراد مجتمع الأصل : ١٠ وحدة فهنا الرقم يتكون من ثلاثة اعداد ويريد الباحث أن يسحب عينة تمثل ١٠٪ من مجتمع الأصل فسوف تكون عينة بحته متألّفة من عشرة وحدات فقط، وفي هذه الحالة يستعمل الجدول العشوائي عشرة مرات لسحب أرقام تمثل عينة بحته، وقد يستطيع أن يذهب إلى الأرقام الموجودة على شمال أو جنوب أو شرق أو غرب الرقم الأول الذى اختاره عشوائيا على أن لا ينسى في هذه الحالة عند استخدامه الجدول العشوائي أن يسحب رقما لا يتعدى ثلاثة اعداد وألا يتعدى الرقم ١٠٠ أى من الممكن أن يأخذ الرقم ١، ٢، ٣، ١٩، ٩٩، ١٠٠، وبهذه الطريقة يضمن الباحث موضوعيه بحته في اختيار وحدات عينته، ويضمن أيضًا عدم تحيزه أو تعصبه لأى وحدة اجتماعية معينة والطريقة العشوائية لا تعنى اختيار الوحدات بشكل اعتباطى كما يظن البعض بل بشكل غير متعمد وبأسلوب يضمن موضوعيه سحب وحدات العينة^(٨).

ويمكن القول أن العينة العشوائية تعنى شرطين أساسيين:

أولهما: أنه إذا سحبت عينة من مجتمع فإن كل فرد في العينة ينبغي أن تكون له فرصة متكافئة لأن يتبقى في هذه العينة.

الثاني: أن انتقاء أى فرد في العينة لا يؤثر على انتقاء فرد آخر ثم انتقاؤه وتسمى هذه بخاصية الاستقلال^(٩).

ثانيًا: العينة المنتظمة Systematic Sample :

الفكرة الأساسية لهذا النوع من العينات هي استعمال قائمة بأسماء وحدات أو مفردات المجتمع، واختيار وحدات العينة بحيث يراعى فى الاختيار أن تكون المسافة بين أى وحدة من وحدات العينة والوحدة اللاحقة لها فى العينة ثابتة لجميع وحدات العينة على أن تختار الوحدة الأولى اختياراً عشوائياً من بين عدد معين من المفردات الأولى من القائمة، ونظراً لأن تساوى الفترات فى اختيار العينة المنتظمة هى خاصية أساسية فإن هذا النوع من العينات يطلق عليه بالعينة ذات الفترات المتساوية ومن أمثلة تطبيق هذه الطريقة فأنا نفترض أن لدينا مجتمعاً مكوناً من ٤٠٠ مفردة، ونريد اختيار عينة منه حجمها ٤٠ مفردة، فإذا قسمنا حجم المجتمع على حجم العينة نستطيع أن نحدد طول الفقرة بين كل مفردة وأخرى.

٤٠٠

طول الفقرة = ١٠ أى أن الفرق بين رقم كل مفردة. ورقم المفردة

٤٠

١٠ وهذا يتطلب إعداد قائمة تضم أسماء مفردات المجتمع ويعطى لكل مفردة رقم يدل على اسم هذه المفردة ثم نقوم بتحديد رقم المفردة الأولى عشوئياً وذلك بأن نختار رقماً عشوائياً يقع ما بين ١٠،١ و١٠٠،١ وليكن هذا الرقم البنى تم اختياره عشوائياً هو الرقم ٤ فيصبح هذا الرقم هو المفردة الأولى التى تم اختيارها، فإذا أضفنا إلى هذا الرقم ١٠ (طول الفقرة) يصبح رقم المفردة التالية هو ١٠+٤ = ١٤ ورقم المفردة التالية ٢٤ وهكذا حتى نصل إلى رقم المفردة الأخير ٣٩٤.

وتسمى هذه العينة بالعينة المنتظمة وفيها العنصر الأول يحدد العينة كلها.

ونظراً لأن هذه الطريقة تعطى عينة ذات مسافات متساوية بين العناصر ولهذا فمن المتوقع أن تعطى تقديراً أدق لمتوسط المجتمع مما لو استخدمنا عينة عشوائية، وهذه العينة واسعة الانتشار وكثيرة الاستعمال فى التطبيقات العملية لقلة تكاليفها، وقلة الأخطاء التى ترتكب فى اختيار مفردات العينة، فضلاً عن سهولة

إجرائها حيث أنها أسهل من أنواع العينات الأخرى. كما أنها تقلل من خطأ الصلابة في أغلب الأحيان، إلا أن من أهم عيوبها هو عدم صلاحيتها إذا كانت هناك علاقة دورية مع ترتيب العناصر في القائمة^(١٠).

وتختلف العينة المنتظمة عن العينة العشوائية البسيطة فيما يلي:

١- في العينة العشوائية البسيطة يتم اختيار جميع المفردات عشوائيا في حين أنه في العينة المنتظمة تم اختيار المفردة الأولى فقط بطريقة عشوائية.

ويلاحظ أنه بعد اختيار الباحث للمفردة الأولى في العينة المنتظمة يتحدد اختيار باقي مفردات العينة. أما في العينة العشوائية البسيطة فإن اختيار كل مفردة من مفردات العينة يكون مستقلا عن اختيار للمفردات الأخرى^(١١).

٢- في العينة العشوائية البسيطة قد يختار الباحث الرقمين ٤، ٥ ولكن هذا لا يحدث مطلقا في الطريقة المنتظمة لأن معنى ذلك أن تكون المسافة بين الوردتين التاليتين واحد ومن المستحيل أن تحتوى العينة على جميع وحدات المجتمع^(١٢).

ثالثاً: العينة الطبقة Stratified Random Sample :

يقوم الباحث في هذا النموذج بتصنيف مجتمع البحث إلى مجموعات وفقاً للصفات التي ينطوى عليها متغير معين أو عدة متغيرات، ثم يختار عيناته اختياراً عشوائياً من كل مجموعة، أو طبقة من الطبقات التي قام بتصنيفها ويميز تصميم العينة العشوائية الطبقة بمخاضين هامين لا تتوفران في تصميم العينة العشوائية البسيطة وهما:

١- أن يسمح باختيار عينة متنوعة تسحب حالاتها من كل مجموعة أو طبقة من مختلف المجموعات المصنفة.

٢- أن يصنع اعتباراً خاصاً للمتغيرات ذات الأهمية المحورية في الدراسة بواسطة استخدامها في تحديد المجموعة أو الطبقة ومثال ذلك متغير النوع، أو السن، أو التعليم، أو الدخل، أو المهنة، أو الوطن الأصلي، أو الإقامة، أو الديانة.

وإذا كانت الحالات التى تنطوى عليها كل طبقة تكشف عن سلوك متجانس فإنه يكفى فى مثل هذا الموقف أن يقتصر الباحث على عدد محدود من الحالات لتمثيل الطبقة كلها^(١٣).

أى أنه عند استخدام العينة الطبقية فإننا نقوم بإجراء الخطوات الآتية:

- ١- تقسيم المجتمع إلى طبقات.
- ٢- تقدير حجم العينة الكلى اللازم للحصول على درجة الدقة المطلوبة أو الحجم الممكن دراسة عملياً.
- ٣- توزيع العينة على الطبقات المختلفة بطريقة تعطى خطأ معاينه أقل ما يمكن.
- ٤- اختيار العينة من كل طبقة بنفس الطريقة التى تسحب بها عينة عشوائية بسيطة^(١٤).

رابعاً: العينة متعددة المراحل (العينة العنقودية) Cluster Sample :

فى العينة العشوائية البسيطة، والعينة المنتظمة كانت العينة يتم اختيارها بطريقة مباشرة، وفى مرحلة احدة، حيث يتم اختيار مفردات العينة من المجموع الكلى لمفردات المجتمع. أما فى هذا النوع من العينات فيقسم المجتمع أولاً إلى مجموعات من الوحدات تسمى وحدات ابتدائية نختار من بينها عينة وهذه هى المرحلة الأولى، ثم يعاد تقسيم الوحدات الابتدائية فى العينة التى اختيرت إلى وحدات ثانوية نختار من بينها عينة جديدة، وتشكل هذه المرحلة الثانية.

وقد نستخدم أكثر من مرحلتين فى اختيار العينة فإذا أردنا دراسة مشكلات الفلاح المصرى فإننا نقوم بما يلى:

١- تحديد المحافظات الريفية فى الوجه البحرى، والقبلى ثم نختار إحدى محافظات الوجه البحرى وأحدى محافظات الوجه القبلى بالطريقة العشوائية البسيطة وهذه هى الدرجة الأولى.

٢- ثم نختار من كل محافظة من المحافظتين مركز.

٣- ثم نختار قرية أو قريتين من كل مركز.

٤- ثم نختار مجموعة من الفلاحين من كل قرية.

ومن الواضح أن الغرض الرئيسى من إتباع هذه الطريقة هو تسهيل العمل إداريا وماديا وذلك بتركيزه فى أجزاء معينة من المجتمع التى اختيرت فى المرحلة النهائية من مراحل المعاينة.

لذا فإنها تتميز بإنها توفر كثيراً من الجهد والوقت والنفقات^(١٥) ومن أهم خصائص هذا النموذج:

١- يشبه تصميم العينة الطبقية فى أنه يحتوى على تقسيم مجتمع البحث إلى مجموعات.

٢- يختلف عن العينة الطبقية من حيث أن مجتمع البحث فيه يقسم إلى (عناقيد) أو مجموعات وفقاً لمعيار محدد غالباً ما يكون جغرافياً بطبيعته^(١٦).

٣- العينات غير الاحتمالية Non - Probability Samples :

حيث يختار الباحث عينة معينة غالباً يسهل جمع البيانات منها ولا تتكلف جهد أو وقت مثلما يحدث فى العينات العشوائية كما أن نفقاتها تكون بالتالى أقل ويحدد فيها الباحث خصائص أو صفات معينة ويكون للجامعى البيانات حرية اختيار مفردات العينة طالما تتوافر فيها تلك الخصائص المحددة مسبقاً. ولتلك العينات أيضاً أنواع نذكر بعضها فيما يلى:

١- العينة العمدية:

هى العينة التى يعتمد الباحث أن تكون من وحدات معينة لاعتقاده أنها تمثل المجتمع الأسمى تمثيلاً صحيحاً وأمثلة استخدام هذا النوع ما يلى:

١. فى بحوث الرأى العام وجد القائمون بالاستفتاءات أن بعض المناطق تعطى نتائج قرية جلد لتتائج المجتمع الأسمى، وفى هذه الحالة يعتمد كثير من الباحثين أن

تكون العينة مكونة من هذه الوحدات طالما أنهم يعلمون بخيرتهم السابقة أنها تعطي صورة صحيحة للمجتمع بأكمله^(١٧).

٢. عنهما يريد أحد الباحثين دراسة المواقف السياسية لجمهور في حالة مظهره، فإنه يتعذر عليه الحصول على قائمة أسمائهم وسحب عينة منها بل يمكن أن يستعاض عن ذلك بالذهاب إلى قادة المظاهرة لكي يتصل بهم باعتبار أن الجمهور انتخب هؤلاء لكي تعودهم في تظاهراتهم هذه فتجمع المعلومات منهم وتعمم على الجمهور للتظاهر^(١٨).

٣. قد يعتمد الباحث إلى اختيار قرية واحدة تمثل المجتمع الريفي المصري على افتراض أن هذه القرية تتضمن خصائص مختلف القرى في المجتمع المصري.

وتستخدم العينات العمدية خصوصها في البلاد النامية والمتخلفة لوجود صعوبات مادية وإدارية تعوق الباحث عن اتباع الخطوات الموضوعية في الاختيار مثل عدم وجود سجلات أو عدم دقة التسجيل فيها، وعدم وجود إحصائيات أو خرائط... إلخ.

٢- العينة العرضية:

وفيما يتم اختيار المبحوثين بشكل عرضي ولا يكون للباحث معرفة مسبقة بالمبحوثين وعما إذا كانوا يمثلون البحث أم لا. وتستخدم هذه العينة عند الرغبة في التعرف على آراء بعض المبحوثين حول قضية من القضايا فتم مقابلتهم في الطريق مثلما يحدث في البرامج الإذاعية أو الأحاديث الصحفية وقد يعتمد على هذا الأسلوب عند الاختيار المبني لإداة بحثيه ولكن لا يجب استخدامه في دراسة تهدف إلى جمع بيانات من مبحوثين ذو خصائص محددة.

٣- العينة الحصية:

وفيها يقوم الباحث بتقسيم المجتمع موضوع الدراسة إلى طبقات أو فئات بالنسبة إلى صفات أو خصائص معينة، ثم يعمل على تمثيل كل فئة منها في العينة

بنسبة وجودها في المجتمع الأصلي، ثم يترك الباحث لجامعي البيانات حرية اختيار المفردات المطلوبة (الحصة) في حدود هذه المواصفات للموضوعه لكل فئة أو طبقة.

فإذا كان حجم العينة ١٠٠ مفردة فقد يرى الباحث من الأهمية جمع البيانات من فئات مختلفة على أساس السن، أو محل الإقامة، أو النوع، أو المهنة، كأن يحدد أن تكون ٣٠ مفردة من الطلبة الذكور و ٢٠ من الطالبات الإناث ٣٠ من الذكور حديثي التخرج، و ٢٠ من الإناث حديثات التخرج، ويترك الباحث الحرية لجامعي البيانات في اختيار مفردات كل حصة التي يحصلون منها على البيانات طالما تنطبق عليهم شروط الحصة.

ولا شك أن هذه الطريقة قد تبسو في ظلعرها أنها مماثلة للعينة الطبقية العشوائية إلا أن الاختلاف الأساس بينهما هو أن اختيار المفردات في العينة الطبقية العشوائية يتم عشوائيا ولا يترك لجامعي البيانات حرية التدخل في اختيار المفردات بخلاف العينة الحصصية التي يترك لجامعي البيانات هذه الحرية مما قد يقرّب عليه تحيز الباحث في اختيار المفردات^(١٩).

استخلاصات عامة:

- ١-تمتاز العينة العشوائية في اختيار مفردات العينة بوجود قواعد وأسس محددة بشكل مسبق ولا تدخل لإدارة الباحث في الاختيار ولا تسمح لغير عوامل المصدفة المخصصة بتحديد الاختيار.
- ٢-يتم الحكم على كفاءة العينة بارتفاع كفاءتها في تمثيل مجتمع الدراسة وأن تكون خصائصها معروفة عن خصائص مجتمع الدراسة كله.
- ٣-تسمح العينات العشوائية بالتعميم من العينة إلى المجتمع، وبذلك فهي أفضل طرق لاختيار عينات ذات كفاءة عالية في التمثيل.
- ٤-لا يمكن لأي عينة أن تصل دقتها إلى درجة القسوة التامة على تمثيل مجتمع الدراسة مهما بلغت دقتها ولكن سيظل هناك درجة من درجات الخطأ في العينة يمكن توقعه.
- ٥-قد يكون اختيار عينة عشوائية أكثر تكلفة من الاختيار غير العشوائي إلا أن العينة العشوائية أكثر كفاءة ودقة.
- ٦-لا يمكن التفرقة بين العينة العشوائية، وغير العشوائية من حيث الاستبيان أو التعليمات فقد تكون متفقة ولكن الفرق الوحيد هو في طريقة اختيار العينة وحساب التقديرات.
- ٧-قد يضطر الباحث إلى استخدام العينة غير العشوائية بالرغم من درايته بأنها أقل دقة نتيجة لظروف خاصة بالمجتمع أو صعوبات تواجهه ولا يمكنه من استخدام العينة العشوائية.
- ٨-لكل عينة من العينات السابق ذكرها مزايا وعيوب مما يستوجب من الباحث أهمية دراستها لاختيار التعميم المناسب.
- ٩-يمكن أن يجمع الباحث بين أكثر من نوع من أنواع العينات السابقة في بحثه إذا لزم الأمر ذلك.

المراجع :

- (١) أحمد عياده سرحان وآخرون : مقدمة الإحصاء التطبيقي، الطبعة الثانية، ١٩٧٢، ص ١٦٠.
- (٢) عثمان بن ماجد عبد الرحمن بزي وآخرون : مبادئ الإحصاء والاحتمالات، جامعة الملك سعود، الطبعة الأولى، ١٩٩١، ص ٣١٦.
- (٣) أحمد عياده سرحان، مرجع سابق، ص ١٦٥.
- (٤) عبد الباسط محمد حسن : أصول البحث الاجتماعي، مكتبة وهبه، ١٩٧٧، ص ٤٣٥ : ٤٤٢.
- (٥) Blalock M, 'Social Statistics' Mc Graw-Hill Book Co Newyork, 1972, P 412.
- (٦) من تحليل عمر : الموضوعية والتحليل في البحث الاجتماعي، منشورات دار الأفاق الجديدة. بيروت، ١٩٨٣، الطبعة الأولى، ص ١٢٦.
- (٧) أحمد عياده سرحان وآخرون : مرجع سابق، ص ١٧٨.
- (٨) من تحليل عمر، مرجع سابق، ص ١٢٨.
- (٩) صلاح الدين محمود علام : الأساليب الإحصائية الاستدلالية البارامترية واللابارامترية في تحليل بيانات البحوث النفسية والسلوكية، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى، سنة ١٩٩٣، ص ١٩.
- (١٠) محمد بهجت كشك : مبادئ الإحصاء واستدلالاتها في مجالات العلوم الاجتماعية، ١٩٩٧، ص ٥٦.
- (١١) عبد الباسط محمد حسن : مرجع سابق عن : C.A Moser, Survey Methods in Social Investigation, The U. Press, 1959, P. 76.
- (١٢) عبد النعم الشافعي وآخرون : الإحصاء الاجتماعي، مكتبة النهضة المصرية، ص ١٠٨.
- (١٣) علي عبد الرزاق حلي وآخرون : تصنيف البحث الاجتماعي بين الأساليبية والتنمية، دار المعرفة، الجامعة، ١٩٩٠، ص ٣٠٨.
- (١٤) أحمد عياده سرحان وآخرون : مرجع سابق، ص ١٨٧.
- (١٥) محمد بهجت كشك : مرجع سابق، ص ٥٧.
- (١٦) علي عبد الرزاق حلي وآخرون : مرجع سابق، ص ٣٠٨.
- (١٧) عبد الباسط محمد حسن : مرجع سابق، ص ٤٦١.
- (١٨) من تحليل عمر : مرجع سابق، ص ١٣٧، عن : Babbie Eart, Survey Research Methods, Wads Woeth Publishing Co, inc, Calif, u.s.a 1976, P. 106.
- (١٩) محمد بهجت كشك : مرجع سابق، ص ٥٨.

الفصل السابع

جمع البيانات، والتفريغ، والتحليل

- مصادر البيانات.
- العوامل المؤثرة في أدوات جمع البيانات.
- إجراءات العمل الميداني.
- المراجعة الميدانية والمكتبية.
- ترميز البيانات.
- تفريغ البيانات.
- تبويب البيانات.
- تحليل البيانات.

جمع البيانات، والتفريغ، والتحليل

مقدمة :

من الخطوات الهامة عند إجراء البحوث أن يقوم الباحث بتحديد البيانات التي يرغب في الحصول عليها حيث يتحدد على تلك الخطوة ما يليها من خطوات لإتمام الدراسة.

فقد يكشف الباحث أن البيانات التي يبحث عنها سبق لغيره التوصل إليها، أو أن تلك البيانات من الصعب التوصل إليها مما يجعله يعيد النظر في موضوع بحثه.

أما إذا تبين له غير ذلك فلا بد أن يجد المصادر التي يمكن أن يلجأ إليها من أجل الحصول عليها. ثم يجد الوسيلة التي يمكن أن يستعملها ويمكن القول أن مصادر البيانات تنقسم إلى نوعين :

١- المصدر التاريخي : وهو مصدر غير مباشر وينقسم إلى مصادر أولية وأخرى ثانوية.

٢- المصدر الميداني : وهو مصدر مباشر.

وفيما يتعلق بالمصدر الأول فإننا نعني به المصدر الذي يسمح لنا بالحصول على بيانات جاهزة للاستخدام وملونة في سجلات سابقة مثل الوثائق، والمطبوعات المنشورة، والبحوث، والدراسات التي تصدرها الهيئات المختلفة.

ويطلق على هذا المصدر مصدر غير مباشر لأن الباحث عند حصوله على هذه البيانات لا يتصل بالوحدات البحثية نفسها بل يحصل على هذه البيانات من هيئات أخرى نتيجة توافرها لدى هذه الهيئات. وينقسم هذا المصدر إلى نوعين : مصادر أولية، ومصادر ثانوية حيث يقصد بالمصادر الأولية المصادر التي تتوفر لديها هذه البيانات، وتقوم بنشرها نفس الجهة التي قامت بجمعها مثال ذلك النشرات التي يصدرها الجهاز المركزي للتعبة العامة، والإحصاء حيث أن الجهاز هو الذي قام بجمع البيانات ثم قام بنشرها. أما المصادر الثانوية فهي المصادر التي قامت بنشر البيانات، أو تتوفر لديها هذه البيانات، إلا أن هذا المصدر، أو هذه الهيئة ليست هي

التي قامت بجمع البيانات مثلما تقوم الصحف، والمجلات بنشر بيانات عن السكان أخذتها عن الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء، ولا شك أن الباحث عليه أن يلجأ إلى المصادر الأولية بدلاً من المصادر الثانوية حتى لا تتعرض هذه البيانات للأخطاء نتيجة لنقلها من مصدر إلى آخر^(١).

وتقوم الحكومات الحديثة، وغيرها من المنظمات البيروقراطية بجمع كمية هائلة من البيانات السوسولوجية، ومع تقدم التكنولوجيا يتسع مدى السجلات الرسمية ويزداد مضمونها، وتزداد وقتها بلا حدود، ويمكن القول بأن معظم الحكومات تقوم بنشر نوع أو أكثر من الكتب السنوية الإحصائية، كذلك تقوم الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات والوكالات الدولية بذلك.

والمصدر الرسمى ليس من الضروري أن يكون حكومياً فانحادات الرياضات المختلفة تصدر كمّاً هائلاً من الإحصاءات الرسمية وكذلك تفعل كل المشروعات الكبرى.

والرجوع إلى الإحصاءات المنشورة هو الخطوة الأولى فى كثير من البحوث إلا أن أوجه القصور الرئيسية فى الإحصاءات الرسمية بالنسبة لاستخدامها فى الأغراض السوسولوجية ما يلى :

- ١- إنها لا تكون مصممة دائماً بحيث تجيب على التساؤلات التى يطرحها البحث السوسولوجى، وقد يكون من الصعب تطويرها بحيث تفى هذا الغرض.
- ٢- كما أن أغلب الإحصاءات الرسمية تحتوى على أخطاء وصور مختلفة من عدم الدقة يصعب على الباحث معرفتها، أو تحديدها.

ومن المهم تذكر أن كون الأرقام رسمية لا يضمن وحده دقة تلك الأرقام^(٢)
المصدر الثانى وهو المصدر الميدانى (المصدر المباشر) وفيها يقوم الباحث بالاتصال بالوحدات البحوث للحصول على البيانات الموجودة لديها، والتى تتعلق بالظاهرة التى يقوم الباحث بدراستها حيث يقوم الباحث بتوجيه أسئلة إلى هذه الوحدات البحوث للحصول على البيانات أو عن طريق مشاهدة هذه الوحدات مشاهدة مباشرة أو باستخدام الطريقتين معاً.

إجراءات العمل الميداني :

يستخدم الباحث العديد من الأدوات في جمع البيانات والتي سبق الإشارة إليها أنها تستوجب الالتزام ببعض الأساليب والقواعد المتفق عليها عند استخدام كل أداة وقبل أن نتناول تلك الإجراءات تفصيلاً. سوف نوضح أولاً العوامل المؤثرة في أدوات جمع البيانات.

١- طبيعة المجتمع الذي ستطبق عليه الأداة :

حيث تحدد طبيعة المجتمع، وطبيعة المبحوثين الأداة المناسب استخدامها معهم ونقصد بطبيعة المجتمع خصائصه الاجتماعية، والاقتصادية والثقافية، والطبقية. وبالنسبة لطبيعة المبحوثين مدى وعيهم بأهمية الدراسة وخبراتهم السابقة بتلك الدراسات ومدى أن استعدادهم للتعاون مع الباحث.

فمثلاً تحليل المضمون يمكن استخدامه للتعرف على بعض القضايا التي تشغل المجتمع من خلال تحليل مضمون الصحف والمجلات ذلك في المجتمعات الديمقراطية التي يتاح فيها حرية النشر وإبداء الرأي ولكن لا تصلح هذه الطريقة في المجتمعات الديكتاتورية أو التي يوجد فيها رقابة لا تسمح بحرية الرأي.

كذلك قد لا يصلح استخدام الاستبيان إلا مع المبحوثين الذين يكون لهم دراية بالقراءة. والكتابة في حين يفضل استخدام المقابلة مع الأميين.

ويمكن القول أن استجابة المبحوثين في أي مجتمع من المجتمعات تتوقف على مجموعة من العوامل نذكر أهمها فيما يلي^(١) :

أ- القيم الاجتماعية والثقافية السائدة في المجتمع :

حيث إن هناك مسائل يمكن التحدث فيها بحرية وصراحة في بعض المجتمعات على حين أنها تقابل بشيء من التستر في مجتمعات أخرى.

ب- موقف المبحوثين من السلطة :

تقديم الباحث من قبل أصحاب السلطة قد يشجع المبحوثين على الإذلاء بالبيانات المطلوبة إذا كانوا مقتدون هذه السلطة ومحترمونها. وقد يدفعهم إلى الحذر إذا كان أصحاب السلطة لا يحتلون مكانة طيبة في نفوس الأفراد.

جـ- الوضع الاجتماعى للمبحوثين :

يشير الواقع الاجتماعى أن الأفراد من الطبقة الدنيا أكثر حرصاً على التعبير عن آرائهم كما أثبتت بعض الدراسات أن نسبة المتعبرين عن الإجابة تزداد بين النساء عنها بين الرجال.

د- المستوى الثقافى للمبحوثين :

تشير أغلب الدراسات التى أجريت فى المجتمعات النامية إلى أن الأميين يصعب عليهم إعطاء إجابات دقيقة عن الأسئلة الخاصة بالسن، والدخل... الخ.

هـ- الوعى بأهمية البحوث الاجتماعية :

حيث يقل الوعى بأهمية البحوث الاجتماعية فى المجتمعات النامية ومن ثم لا بد من عملية الاتناع حتى يشعر كل فرد بأن عملية البحث تعود عليه شخصياً بالنفع.

٢- مصادر جمع البيانات :

نظراً لوجود مصادر متعددة ومتنوعة يستقى منها الباحث بياناته، فإن كل مصدر من هذه المصادر يحتاج إلى أداة معينة تمكن الباحث من الوصول إلى بيانات بحته فالوثائق التاريخية تقتضى تحليل المضمون، وإذا كان الإخباريون مصدراً لجمع البيانات فيمكن إجراء مقابلات معهم. وهذا يختلف بطبيعة الحال عنه فى حالة الحصول على بيانات ننظرم من التنظيمات الاجتماعية التى قد يكون من المقيد للباحث أن يستعمل معها للملاحظة بالمشاركة^(١٤).

٣- حجم البحث :

فإذا كان حجم مجتمع الدراسة صغيراً أو فى حالة استخدام الباحث عينة محدودة فإن ذلك يمكنه من استخدام أدوات تمكنه من التعمق فى دراسة تلك الوحدات.

٤- مدى توفر الخبرات الفنية :

كلما كان الباحث على دراية فنية بالأدوات المختلفة التى يمكن استخدامها ومزايا وعيوب كل منها، استطاع أن يحدد الأداة أو الأدوات المختلفة المناسبة لموضوع دراسته. وفى حالة عدم توفر تلك الخبرة فقد يلجأ إلى استخدام أكثر

الأدوات سهولة فى الاستخدام بصرف النظر عن وجود أداة أخرى أكثر ملائمة ولكنه ليس على دراية كافية بها وهذا ينطبق على كل الباحثين الآخرين الذين يشتركون معه فى البحث فإذا لم يتوفر لديهم نفس الخبرة قد يختار الباحث الرئيسى أداة تناسب مع خبرة من يعمل معه.

٥- الإمكانيات المادية :

من المعروف أن لكل أداة من الأدوات تكلفة تسم بالصورة المطلوبة. فالاستبيان مثلاً أقل فى نفقاته من المقابلة، ولذلك يستخدم الاستبيان فى بعض البحوث لا لأنه أصح وسائل جمع البيانات، وإنما لاعتبارات عملية كقلة النفقات^(٥). بعد أن يكون الباحث قد تأكد من الأداة، أو الأدوات التى سيعتمد عليها فى جمع بيانات دراسته، ومدى مناسبتها للموضوع، وبعد أن يكون قد أجرى عليها الاختبارات المختلفة والخاصة باعتبار الصياغة، والصدق، والثبات، والاطمئنان إلى طباعتها بالصورة اللازمة فإنه يقوم بالإجراءات التالية :

أولاً : إعداد دليل العمل الميدانى :

ويعنى ذلك وضع تصور لكل الصعوبات التى يمكن أن يواجهها الباحث أثناء عملية جمع البيانات وكيفية مواجهتها بالشكل الذى يساعده على إتمام بحثه مع الالتزام بالحيدة والموضوعية المطلوبة فعند نزول الباحث للميدان فقد تواجهه الصعوبات الآتية :

١. عدم وجود البحوث لفترات قصيرة أو طويلة، أو انتقاله لمسكن آخر أو وجوده مع رفضه التعاون على البحث.
 ٢. قد لا يستطيع الباحث التوصل إلى العنوان المحدد إما لعدم دقة السجلات التى اعتمد عليها، أو لتهدم للتزل.
 ٣. اكتشافه وجود أكثر من أسرة فى نفس المسكن الذى يتوجه إليه.
- ويختلف دليل العمل عن التعليمات فى أن الأخيرة تكون خاصة بالاستمارة وطريقة ملئها فقط أما الدليل فيكون خاص بكل خطوات البحث.

ثانيًا : إعداد تعليمات البحث :

تلك التعليمات التي توجه للباحثين لمساعدتهم على القيام بمهمتهم وتتناول التعليمات ما يلي :

١. مناقشة الأداة والتركيز على أن يقوم الباحث بملفها بنفسه.
٢. إعطاء التعليمات الخاصة بأن يكون مظهر الباحث ملائمًا لطبيعة مجتمع الباحثين وعلى طريقتيه ولباقته في الحديث وتأكيد على سرية البيانات، وعدم اصطحابه لآخرين معه عند القيام بمهمته.
٣. التعليمات الخاصة بحجم العمل المطلوب والوقت المناسب لجمع البيانات

ثالثًا : التجهيزات اللازمة للبحث :

والتي تتمثل في إعداد أداة البحث وإعداد كافية وتوفير الأقلام وبعض الأوراق التي قد يحتاجها الباحث بالإضافة إلى إعطاءه خطاب رسمي يؤكد حصول الجهة التي تقرم بالبحث والتي يمثلها على أخذ الموافقات الرسمية من الجهات المسؤولة حتى لا يتعرض لأى مشاكل بهذا الصدد. ومد الباحثين بخريطة عن المنطقة إذا لزم الأمر.

ومن المهم أيضًا عمل كارتنيهاات تؤكد هوية الباحثين لمساعدتهم على القيام بمهمتهم ولكسب ثقة الباحثين فيهم.

كما يجب أن يكون هناك مشروع ميزانية تتضمن أوجه الإنفاق المتوقعة للبحث مثل مكافآت الباحثين، نفقات المواصلات للذهاب إلى ميدان جمع البيانات، مكافآت التخطيط والإشراف والتدريب للباحثين، نفقات الطباعة والمراجعة، والأعمال الكتابية... الخ.

رابعًا : تدريب الباحثين :

يقع بعض الباحثين فى أخطاء أثناء قيامهم بجمع البيانات ولتلافى ذلك ينبغي أن تكون عملية اختيار الباحثين دقيقة ويمكن الرجوع فى ذلك إلى الجهات العلمية أو الأساتذة والخبراء المتخصصين لاختيار باحثين أكفاء لديهم خبرة سابقة فى الاشتراك فى بحوث مماثلة.

ويمكن التويه إلى بعض الأخطاء التي يقع فيها الباحثين خاصة أولئك الذين يتعاملون بمكلفات محددة لكل مفردة في مجتمع البحث مما يدفعهم إلى الحرص على القيام بالعدد المطلوب في وقت قصور فيرتب على ذلك وقوعهم في بعض الأخطاء التي ينبغي أن تناقش في مرحلة تدريب الباحثين وتمثل فيما يلي :

١. إجراء تغيير في وحدات المعاينة توفيراً للوقت باختيار بعض المبحوثين الذين يمكن تطبيق الأدوات عليهم بسهولة، وفي وقت أقل، حتى لو لم تنطبق عليهم مواصفات العينة المحددة مسبقاً من قبل هيئة البحث.

٢. تطبيق الأدوات على من لا يعينهم البحث، فقد تكون وحدة البحث رب الأسرة وفي حالة عدم تواجده أثناء فترة للمقابلة توجه الأمثلة إلى الزوجة أو أحد أفراد الأسرة الآخرين بدلاً منه.

٣. قد يلجأ بعض الباحثين إلى إجراء مقابلات بالجملة لتوفير الوقت والجهد. في الوقت الذي تقتضي فيه خطة البحث التفريد في جمع البيانات^(١).

٤. محاولة بعض الباحثين استمالة المبحوثين لهم بإدعائهم أغراضاً غير حقيقية للدراسة، أو تقديمهم وعوداً بتقديم خدمات معينة لمجتمع البحث غير قابلة للتنفيذ مما يفقد المبحوثين الثقة عند التعامل في بحوث قادمة.

٥. عدم الاهتمام بالتسجيل أثناء إجراء المقابلة اعتماداً على الذاكرة مما يترتب عليه نسيان بعض المعلومات الهامة وقد يلجأ الباحث إلى تسجيلها بشكل تقريبي.

٦. قد يلجأ بعض المبحوثين كنوع من التسهيل إلى الإجابة بأنفسهم على بعض الأسئلة دون توجيهها إلى المبحوثين خاصة إذا تكررت تلك الإجابات على لسان المبحوثين السابقين.

٧. قد لا يلتزم الباحث بالموضوعية المطلوبة فيميل إلى تسجيل استجابات لم يعلن عنها المبحوث لأنها تتوافق مع اتجاهاته هو أو رغبته في إثبات صحة فروض الدراسة دون توخي الدقة في ذلك.

٨. قد يتحدث الباحث مع بعض المبحوثين عن آراء واتجاهات المبحوثين السابقين بشيء من السخرية أو قد يعلن عن بعض البيانات التي ينظر إليها على أنها أسراراً خاصة فيقصد بذلك نقة المبحوث فيه.

٩. قد يتدخل الباحث في آراء المبحوث ومناقشته فيها بفرض التأثير عليه.
وفى تلك المرحلة يمكن توجيه نظر الباحثين إلى توقع توجيه بعض الأسئلة لهم من قبل المبحوثين ومناقشتهم في كيفية الإجابة عليها ويشمل ذلك أسئلة خاصة بالهدف من البحث والعائد للمادى الذى يعود عليهم؛ وسبب اختيارهم هم بالذات ضمن العينة المختارة ولم يوقع الاختيار على غيرهم؛ وقد يواجه الباحث تردداً من المبحوث في الإجابة أو تشككاً في الغرض من البحث أو رفضاً على كل الأسئلة أو بعضها كل تلك الأمور ينغى مناقشتها في مرحلة تدريب الباحثين للتعرف على كيفية مواجهة تلك المواقف.

وبشكل عام يمكن أن يتناول تدريب الباحثين الخطوات الآتية^(٣) :

١. شرح الهدف من البحث، ونوعه، وعظمته بالتفصيل بما فى ذلك المنهج والأدوات والتحليل... الخ.

٢. الاهتمام بملاحظات الباحثين والإجابة على استفساراتهم.

٣. تقديم فكرة إجمالية عن المجتمع الذى سوف تجمع منه البيانات تتضمن الخصائص العامة لمجتمع البحث سواء كانت خصائص ثقافية، أو طبقية، أو اقتصادية على التركيز مع بعض القيم والعادات والتقاليد السائدة ويمكن القيام بزيارات استطلاعية لمجتمع البحث.

٤. التدريب على تطبيق الأدوات.

٥. تدريب الباحثين على لغة مجتمع البحث ولحجاتهم المحلية إذا اقتضت ظروف البحث ذلك كما يمكن أن يشمل التدريب قيام الباحث بالمراجعة الميدانية للأداة للتأكد من قيامه بتوجيه كل الأسئلة التى تتضمنها وعدم وجود استحقاقات متناقضة وتسجيل ملاحظاته الخاصة بالإضافة إلى قيامه بالمراجعة المكتبية بعد العودة من الميدان للتأكد من استيفاء الأداة بالشكل المطلوب.

كما يتضمن تدريب الباحثين تدريبهم على الخطوات الأخرى التى تعقب عملية جمع البيانات وذلك فيما يتعلق بالتفريغ والجدولة وذلك إذا كانت تلك الخطوات ستتم بطريقة يدوية وإذا كانوا هم أنفسهم الذين سوف يقومون بها ولن تصند لأخريين غيرهم.

خامساً : إعداد مجتمع البحث :

من الأمور التي يجب وضعها في الاعتبار تهية مجتمع البحث ونعنى بذلك أن يكون المناخ مناسباً لإتمام عملية جمع البيانات وذلك عن طريق إعلام المجتمع بموضوع البحث وأهميته لتساعدهم على توقع حضور الباحثين لديهم والتعاون معهم في إدلاء البيانات والفترة المتوقعة لإجراء البحث فيكون هذا التمهيد يمكن أن تزداد مقاومة المبحوثين نتيجة لعدم الدراية والمفاجأة مما قد يلغهم إلى رفض التعاون مع الباحث أو عدم الاهتمام بالإدلاء ببيانات دقيقة مما يؤثر على سير العمل الميداني. ويجب أن يدرك الباحثين أن هناك الكثير من الأسباب التي تؤدي إلى مقاومة المبحوثين للتعبير عن آرائهم بلقة وطلاقة وتزداد تلك المقاومة كلما غمض الموضوع أو قل لتمام الباحث بإجراء التهيئة المطلوبة للمجتمع ومن هذه الأسباب التي تؤدي إلى مقاومة المبحوثين ما يلي :

١. فقد الثقة في الأجهزة الرسمية، والشعبية وعدم تنفيذها لكثير من الوعود التي تعطىها على نفسها خاصة في الفترات التي تحتاج منها إلى موازنة أفراد المجتمع مثل الانتخابات التي تجري للحصول على عضوية بعض المجالس.
٢. انشغال المواطنين بمشكلاتهم الشخصية، وصعوبات الحياة اليومية بحثاً عن ظروف أفضل للحياة.

٣. انخفاض الوعي الثقافي والسياسي، والاجتماعي وضعف الإدراك بأهمية البحوث الاجتماعية خاصة إذا كان موضوع البحث لا يمس أحد الاهتمامات المباشرة للمبحوث.

٤. عدم ملائمة فترة جمع البيانات مع ظروف مجتمع البحث كأن تتم في أثناء انشغال المبحوثين بموسم حصاد إذا كان المجتمع زراعي، أو موسم امتحانات إذا كان مجتمع البحث من الطلاب... الخ.

ويمكن أن يقوم الباحث بعدة خطوات للقيام بعملية التهيئة المطلوبة :

١. دراسة ظروف مجتمع البحث لتحديد فترة جمع البيانات المناسبة لتلك الظروف ومواعيد جمع البيانات فقد يفضل أن يكون الجمع صباحاً أو مساءً.

٢. تحديد جنس الباحثين فقد يفضل أن يكونوا من الأناث إذا كان مجتمع البحث هو المرأة العاملة، أو ربات البيوت حيث تقل مقوماتهن، والشعور بالهرج إذا كان الباحث من نفس الجنس.

٣. الاستعانة بالمؤسسات الحكومية والشعبية والتي يكثر تردد مجتمع البحث عليها في اعلام الموددين بموضوع الدراسة وفقرتها.

٤. الاستعانة بوسائل الإعلام العامة مثل التلفزيون وخاصة القنوات المحلية كذلك الاستعانة بالإعلام من خلال المساجد والمدارس والأماكن العامة.

٥. إجراء اتصالات، ومقابلات مع المسؤولين والقيادات الشعبية المحلية للاستفادة من تجاربهم وتحمسهم للدراسة ومرافقتهم للباحثين بعد ذلك لتسهيل عملية الاتصال بمجتمع البحث.

المراجعة الميدانية والمكتبية :

يقصد بمراجعة البيانات الإحصائية إعادة النظر بإمعان ودقة، وأمانة فيما هو ملون بالاستمارات الإحصائية من بيانات، وأرقام بهدف التأكد من صلاحيتها طبقاً للتعليمات الإدارية، والفنية، وحتى يمكن التحكم على صلاحيتها لأعمال التجهيز حيث تستخرج منها نتائج تصور لنا الهدف من البحث تصويراً دقيقاً ومحدد لعمليات المراجعة توفيت زمنى عند رسم خطة العملية الإحصائية^(٨). وهذا يتطلب مراجعة أداة جمع البيانات من حيث^(٩) :

أ- الاكتمال :

بمعنى ألا يترك بيان لم يأت به الباحث وكان مطلوباً ولكى يتأكد المراجع من أن المبحوث لم يترك سؤالاً لم يجب عليه، أو أن الباحث نسى أن يوجه سؤالاً إلى المبحوث أو أن الاستجابة لسؤال ما كانت غير متطابقة مع المطلوب من السؤال، أى أن المبحوث قد فهم السؤال بطريقة خاصة. وقد تتطلب هذه الخطوة إعادة إجراء المقابلة مرة أخرى.

ب- الدقة :

حيث تسعى المراجعة إلى أن تكون الإجابات على درجة من الصحة والدقة، وقد ترجع عدم الدقة إلى المحاولة الواعية لإعطاء إجابات خاطئة (مضللة)

كما قد ترجع أيضاً إلى خطأ من الباحث نفسه ويمكن الكشف عن هذا الخطأ الذى يتعمده المبحوث أو يقع فيه الباحث عن طريق المعادلات الحسابية الإحصائية.

جـ- الاستباق :

وفىها ينظر إلى الحالة ككل، واضعين فى الاعتبار العلاقة بين الإجابات التى أعطاها المبحوث مع مختلف الأسئلة ومدى اتساقها وتجانسها ككل وقد يحدث هذا بالنسبة لعدد من (عينة) الحالات فقط.

وتنقسم المراجعة إلى :

- ١- مراجعة ميدانية. ٢- مراجعة مكتبية.

ونقصد بالمراجعة الميدانية تلك المراجعة التى تتم عقب جمع البيانات والباحث مازال فى ميدان البحث حيث يقوم الباحث بالتأكد من استيفائه لكل البيانات المطلوب الإجابة عليها من قبل المبحوث ويقوم بتسجيل اسمه وتاريخ الجمع. ومن مزايا المراجعة الميدانية إمكانية معالجة بعض الأخطاء بسرعة تلك الأخطاء التى قد تتمثل فى نسيان الباحث توجيه بعض الأسئلة أو وجود بعض التناقضات فى إجابات للمبحوث مثال ذلك أن يذكر بعض المبحوثين حالتهم التعليمية والتى لا تتفق مع الحالة العمرية مثلاً.

أما المراجعة المكتبية فهى المراجعة التى تتم عقب العودة من ميدان جمع البيانات ومن مزاياها وجود فرصة للتأني فى عملية المراجعة وإكمال بعض البيانات التى قد لا يستطيع الباحث أن يقوم بها مثل العمليات الحسابية فإذا كان المطلوب من الباحث التعرف على متوسط نصيب الفرد من الدخل فإنه يسأل المبحوث عن إجمالى دخل الأسرة شهرياً ويسأل عن عدد أفراد الأسرة وأثناء عملية المراجعة يمكن أن تتم عملية قسم الدخل الكلى على عدد أفراد الأسرة ليتمكن بذلك التوصل إلى متوسط نصيب الفرد من الدخل كذلك عند الرغبة فى معرفة درجة التزاوج فى السكن فإن الباحث يسأل عن عدد أفراد الأسرة، وعن عدد حجرات المسكن وفى عملية المراجعة يمكن قسمة عدد أفراد الأسرة على عدد حجرات المسكن لتوصل إلى معرفة درجة التزاوج.

والمراجعة الميدانية يقوم بها الباحث نفسه، ولكن المراجعة المكتبية يقوم بها آخرون غير الباحث الذى قام بجمع البيانات لضمان الدقة والموضوعية وتركز المراجعة المكتبية على المراجعة الشكلية، والحسابية، والموضوعية.

وبشكل عام عند وجود نقص فى أحد البيانات وكانت هناك صعوبة فى إعادة الأداة إلى المبحوث واستيفاء هذا البيان فيمكن كتابه غير مبين أمامه ولكن إذا تكررت أوجه النقص فى تلك الاستمارة فيجب إلغاؤها.

ترميز البيانات Coding :

توجد بكشوف البحث بيانات رقمية، وغير رقمية ولا بد لإمكان نقلها إلى البطاقات المعدة لذلك وخاصة فى حالة التحويل الآلى من تحويل هذه البيانات جميعها إلى صور رقمية.

فى بيان الجنس مثلاً والذي يحمل فئتين فإتينا تعطى لهما رقمين أى الإشارة إلى الذكر برقم (١) والأنثى (٢) وفى بيان الديانة إذا كان لدينا ٣ فئات مسلم، ومسيحي ويهودى، فإتينا نعطيهما أرقام ١، ٢، ٣ على التوالى.

ولا يقتصر الدليل الرمزى على البيانات الرقمية ولكن أى سؤال يحمل رقمًا أساسيًا ويكون له متغيرات يعطى لها أرقامًا على حسب عددها.

فقد نحدد الأرقام فى الاستمارات ببحوار البيانات التى تعبر عنها؛ فإذا كنا نسأل المبحوث عن عدد أفراد الأسرة وكان هذا السؤال يحمل رقم (١٠) فى الاستمارة ويتضمن ٤ فئات فيكون ترميز هذا السؤال على الوجه الآتى :

١/١٠، ٢/١٠، ٣/١٠، ٤/١٠. وهكذا.

تفريغ البيانات :

توجد طريقتان لتفريغ البيانات إحدهما يدوية، والأخرى آلية. وواضح أنه إذا كان عدد أفراد البحث كبيرًا. أى عدد الاستمارات كبيرًا، فإذن هذه العملية تحتاج إلى مجهود كبير ووقت طويل. كذلك الحال لو كان عدد الأسئلة بكل استمارة كبيرًا، أو إذا كانت عدد الإجابات الممكنة على كل سؤال كبيرًا. وقد يكون من الصعب تبويب بيانات خاصة بالعلاقة بين سؤالين أو أكثر.

وفى كثير من البحوث توجد هذه الصعوبات جميعاً فقد يكون عدد أفراد البحث كبيراً وأسئلة الاستمارة متعددة وعدد الإجابات الممكنة على كثير من الأسئلة كبيراً ويكون من المطلوب الحصول على علاقات بين سؤالين أو أكثر، وهنا نجد أنه يكاد يكون من المستحيل تزييب البيانات بدون استخدام الآلات الإحصائية.

واستخدام هذه الآلات يوفر الوقت والجهد ويعطى نتائج دقيقة.

والفكرة الأساسية فى استخدام الآلات هى ترجمة إجابات البحث إلى رموز (أرقام) وتحویل هذه الأرقام إلى ثقب بنظام معين على بطاقة خاصة تصلح للدخول فى آلات الفرز لفرزها حسب الإجابات المختلفة.

والبطاقة المذكورة مصنوعة من الورق القوى ومستطيلة الشكل ومقسمة إلى عدة أعمدة وأسية يختلف عددها حسب حجم البطاقة وعددها فى البطاقة العادية ٨٠.

والبطاقة مقطوعة من الجانب الأعلى إلى اليسار حتى يمكن عند ضم مجموعة من البطاقات للتأكد من أنها جميعاً فى الوضع الصحيح.

أما التفريغ اليدوى فإنه يعتمد على إعداد كشوف كبيرة للتفريغ غالباً ما تكون من ورق المربعات ويقسم جدول التفريغ إلى أقسام تبدأ بعمود الرقم المسلسل تليها أقسام خاصة باستمارة الاستمارة والفئات التى تشتمل عليها.

ويبدأ التفريغ بنقل البيانات الخاصة بكل استمارة على سطر واحد أفقى من جدول التفريغ. ويتم التفريغ فى الأعمدة إما بوضع أرقام معينة تؤخذ من الاستمارة أو بوضع علامة معينة تحت الفقة للناسبة.

وبإجراء عمليات الجمع يمكن الحصول على التوزيعات والنتائج النهائية للبحث ويجب التثبت فى النهاية من أن الجملة التى حصلنا عليها تساوى عدد الاستمارات التى تم تفريغها إلا فى الحالات التى يمكن أن يختار فيها البحوث أكثر من إستجابة.

وبخلاف تلك الطريقتين يتجه الباحثون إلى استخدام الكمبيوتر كتكنولوجيا حديثة فى القيام بعملية التفريغ وذلك عن طريق تصميم برنامج يتكلم مع نوع البحث المراد تفريغه.

تبويب البيانات :

بعد تفريغ البيانات . وإحصاء الاستجابات، تبدأ عملية تبويب البيانات فى جداول بسيطة، أو مزدوجة أو مركبة . (أى عملية الجدولة).

والجدول البسيط هو الذى تصنف فيه البيانات طبقاً لخاصية واحدة فقط.

والجدول المزدوج هو الذى تصنف فيه البيانات طبقاً لخاصيتين أو صفتين

مثل توزيع أفراد العينة أو طبقاً للحالة التعليمية، والجنس، المهنة.

وتراعى الاعتبارات الآتية عند إعداد الجدول^(١٠) :

١. أن يوضع على رأس كل جدول رقم مسلسل وإلى جواره عنوان الجدول.

٢. أن تكون عناوين الأعمدة، والصفوف واحدة ومختصرة.

٣. ترتيب أنواع الصفة أو درجاتها تنازلياً، أو تصاعدياً حسب القيمة أو الزمان

أو الأهمية... الخ.

٤. يترك لكل عمود فراغ يكفى لكتابة أكبر الأعداد المعروضة به.

وفيما يلى نموذجين أحدهما لجدول تفريغ يحتوى على بعض الأسئلة،

والآخر نموذج لجدول مركب يتضمن ثلاث بيانات عن الحالة التعليمية، والنوع،

والمهنة.

جدول توزيع يتجوز على بعض أسئلة الاستمارة

رقم	النوع	الحالة الصحية	الحالة الزوجية	الديانة	المهنة	مدة مزاولة المهنة	الخ
١	ذكر	أثني				١٥ فأكثر	
٢	ذكر					١٠ - ١٥	
٣	ذكر					٥ - ٩	
٤	ذكر					١ - ٤	
٥	ذكر				مهن أخرى		
٦	ذكر				موظف		
٧	ذكر				عامل		
٨	ذكر				ديانة أخرى		
٩	ذكر				يهودي		
١٠	ذكر				مسيحي		
١١	ذكر				مسلم		
١٢	ذكر				أرمل		
١٣	ذكر				مطلق		
١٤	ذكر				متزوج		
١٥	ذكر				أعزب		
١٦	ذكر				عالي		
١٧	ذكر				متوسط		
١٨	ذكر				ابتدائي		
١٩	ذكر				يقرا ويكتب		
٢٠	ذكر				أبى		
٢١	ذكر				أثني		
٢٢	ذكر				ذكر		
٢٣	ذكر						
٢٤	ذكر						
٢٥	ذكر						
٢٦	ذكر						
٢٧	ذكر						
٢٨	ذكر						
٢٩	ذكر						
٣٠	ذكر						

جسملول مرکب

احاطة التعلیمية	امی		بقراءت مرکب		ابتدائی		متوسط		عسالی		الجمعوع	
	ذکر	أنثى	ذکر	أنثى	ذکر	أنثى	ذکر	أنثى	ذکر	أنثى	ذکر	أنثى
النسوع												
المهنة												
عسالی												
موظف												
مهن أخرى												
الجمعوع												

تحليل البيانات :

بعد حلولة البيانات من الضروري تحليلها تحليلاً إحصائياً لتحديد الدرجة التى يمكن أن تعمم بها نتائج البحث على المجتمع الذى أخذت منه العينة ومن أهم الأساليب الإحصائية التى تستخدم فى تحليل البيانات ما يلى :

١- مقاييس النزعة المركزية :

حيث يلاحظ فى أكثر الظواهر أن القيم تنحى إلى التركيز فى وسط التوزيع وتقل عند الطرفين لذا فإن النزعة المركزية تعنى ميل القيم إلى التجمع حول قيمة معينة هذه القيمة تسمى بالقيمة المتوسطة Average لذا فإن المقاييس التى تستخدم فى قياس هذه القيمة تسمى مقاييس النزعة المركزية.

ويوجد عدة مقاييس للنزعة المركزية لكل منه مميزاته، وعيوبه وطرق حسابه، وتعدد هذه المقاييس أمر طبيعى حيث أن البيانات تختلف فى طبيعتها لذلك فإن معرفة طبيعة هذه البيانات يساعد فى اختيار المقياس المناسب.

ومن أهم مقاييس النزعة المركزية :

الوسط الحسابى، الوسط المرجح أو الموزون، الوسيط، النوال، الوسط

الهندسى، الوسط التوافقى.

٢- مقاييس التشتت :

لا يكفى المتوسط وحده لإعطاء فكرة دقيقة عن المجموعة. كما أن استخدام المتوسط فقط لمقارنة عدة مجموعات لا يكفى لإظهار حقيقة المقارنة فقد يتساوى متوسطاً مجموعتين بينما تختلف المجموعتان عن بعضهما كل الاختلاف فقد يكون مفردات إحدى المجموعتين مقاربة بعضها من بعض أى (تتركز حول متوسطها) أو مبشرة (مشتتة).

وهذا يؤكد أن مقاييس النزعة المركزية ليست كافية للمقارنة ومن هنا كان من الضروري البحث عن مقاييس أخرى بالإضافة إلى مقاييس النزعة المركزية تساعد فى عملية المقارنة هذه المقاييس تستخدم فى قياس مدى تقارب، أو تشتت مفردات البيانات عن بعضها البعض وأطلق على هذه المقاييس مقاييس التشتت.

ومن هذه المقاييس التي تستخدم فى قياس اختلاف أو انتشار أو تشتت البيانات.

المدى - نصف المدى الربيعى - الانحراف المتوسط التباين - الانحراف للمياري.

٣- مقاييس الارتباط :

أوضحنا أن مقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت تفيد فى دراسة وقياس متغير واحد.

فمقاييس النزعة المركزية توضح القيمة التي يجمع عندها متغير فى مجموعة من المقاييس.

ومقاييس التشتت توضح درجة انتشار وتوزيع قيم المتغير إلا أن البحث العلمى لا يقف عند حد الوصف، والتصنيف بل يتعدى ذلك إلى بيان نوع العلاقة بين الحقائق والمفاهيم العلمية ووصفها وصفاً علمياً دقيقاً^(١١).

لذا فإن مقاييس الارتباط هي المقاييس الإحصائية التي تساعدنا فى التعرف على درجة العلاقة بين متغيرين مثل العلاقة بين أعمار مجموعة من الطلاب ودرجاتهم، أو العلاقة بين درجات مجموعة من الطلاب فى مادة من المواد الدراسية. حيث تسمى العلاقة بين المتغيرين بالارتباط وهذه العلاقة قد تأخذ صوراً متعددة.

والفائدة من استخدام معامل الارتباط هو إثبات وجود علاقة أو علم وجودها بين المتغيرين وقياس درجتها.

وجدير بالذكر أن وجود الارتباط بين المتغيرين لا يعتبر دليلاً على أن أحدهما يحدث نتيجة للآخرى. أى أن التغير فى أحدهما تابع للتغير فى الآخر ولا ينشأ إلا بسببه. إذ قد يكون هناك مؤثر آخر خارج هذين المتغيرين ويؤثر فيهما معاً فمثلاً ارتفاع درجات الطالب فى مادتى الإحصاء والاقتصاد لا يعنى أن أحدهما سبباً للآخر بل قد يكون ذلك راجعاً إلى عامل آخر وهو درجة ذكاء الطالب فالطالب الذى يتمتع بدرجات ذكاء مرتفعة قد تكون هى المسؤولة عن ارتفاع درجات الطالب فى هاتين المادتين^(١٢).

٤- تعميم النتائج المستخلصة من العينات :

مهما كانت العينة مختارة بالوسائل العلمية الصحيحة، فلا بد أن يختلف التقدير الذى تحصل عليه عن القيمة التى نحصل عليها بإجراء حصر شامل تحت نفس الظروف. وتعرف الأخطاء التى تظهر فى النتائج لهذا السبب بأخطاء المعاينة. ويتوقف متوسط هذه الأخطاء على حجم العينة، وتباين المجتمع، وطريقة اختيار العينة وطريقة حساب النتائج.

ولتقدير خطأ المعاينة يستعان بالانحراف المعياري. والانحراف المعياري للتوزيع التكراري لتقديرات كل العينات ذات نفس الحجم الممكن سحبها من مجتمع هو قياس للقة التقديرات المحسوبة من عينة ما من هذا المجتمع. ولتصميم النتائج التى يحصل عليها الباحث عن طريق العينة على المجتمع كله لابد من حساب حدود الخطأ فى نتائج العينة وهذه الحدود ليست حدوداً قاطعة ولكنها حدود مبنية على الاحتمال، بمعنى أنها نمكنا من أن نقول مثلاً أنه فى ٩٩ ٪ من العينات التى يمكن أخذها من المجتمع تقل القيمة الحقيقية للمجتمع أو تكرر عن القيمة المحسوبة من العينة بمقدار لا يزيد عن قيمة معينة^(١٧).

٥- مقاييس إحصائية أخرى :

إلى جانب الأساليب الإحصائية السابقة يمكن الاستفادة بأساليب إحصائية أخرى لحساب ثبات المقاييس الإحصائية المختلفة فالمتوسط الحسابي، والوسيط، والنسبة، ومعامل الارتباط. وإلى جانب ثبات المقاييس الفردية يمكن حساب دلالة الفروق حيث أنها أهم بكثير من الناحية التحريية من البحث عن مدى ثبات المقاييس الفردية. ذلك لأن أغلب البحوث التحريية تهدف إلى المقارنة. وحتى فى حالات القياس العادية يلجأ الباحث إلى مقارنة نتائجه بمعيار خاص ليقف على مدى قرب القيمة التى حصل عليها فى قياسه من المعيار المألوف فى هذه الناحية. كما قد يحتاج الباحث إلى إجراء بحثه على مجموعتين ضابطة وتجريبية ولا بد من المقارنة بين نتائج المجموعتين^(١٨).

المراجع :

(١) محمد بهجت كشك : مبادئ الإحصاء واستعمالاتها في مجالات الخدمة الاجتماعية، ١٩٩٧،

ص ٥٠.

(٢) محمد الجوهري، عبد الله الخريجي : طرق البحث الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٦، ص ٢٥.

(٣) عبد الباسط محمد حسن : أصول البحث الاجتماعي، مكتبة وهبة، ١٩٧٧، ص ٤٦٩.

(٤) عبد الباسط عبد الحلبي : البحث الاجتماعي نحو رؤية نقدية لمنهجه وأبعاده، دار المعرفة الجامعية

١٩٨٧، ص ٢٦٠.

(٥) نجيب إسكندر وآخرون : الدراسة العلمية للسلوك الاجتماعي، مؤسسة المطابعات الجديدة، ١٩٦٠،

ص ٦٢.

(٦) محمد طلعت عيسى : تصميم وتنفيذ البحوث الاجتماعية، مكتبة القاهرة الجديدة، ١٩٧١، ص ١٦٢.

(٧) عبد الباسط عبد الحلبي، مرجع سابق، ص ٣٩٤.

(٨) غريب سيد أحمد : تصميم وتنفيذ البحث الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية ١٩٩٧، ص ٣٥٢.

(٩) للرجع السابق، عن :

C. A., Survey Methods in social investigation, London, Heinemann Educational Book, 1969, pp. 269 - 272.

(١٠) عبد الباسط حسن : مرجع سابق، ص ٤٨٨.

(١١) عبد الباسط حسن : مرجع سابق، ص ٤٩٠.

(١٢) محمد بهجت كشك : مرجع سابق، ص ٢٦٥.

(١٣) عبد النعم الشافعي وآخرون : الإحصاء الاجتماعي، مكتبة النهضة المصرية، ص ١١٩.

(١٤) عبد الباسط حسن : مرجع سابق، ص ٤٩٤.

الفصل الثامن

تحليل البيانات وتفسيرها وكتابة التقرير

مقدمة.

أولاً : تحليل البيانات.

ثانياً : التفسير.

ثالثاً : التقرير العلمى للبحث.

أ- أهمية التقرير فى البحث.

ب- الجمهور المستفيد من التقرير.

ج- أهداف تقرير البحث.

د- شكل التقرير وأسلوبه.

رابعاً : التوثيق.

تحليل البيانات وتفسيرها وكتابة التقرير

مقدمة :

إن مراحل إنجاز البحث العلمى مراحل متصلة ومتابعة بحيث تكدى المرحلة الأولى إلى المرحلة التى تليها... وهكذا. وتعتبر مرحلة التحليل والتفسير وإعداد التقرير النهائى هى المرحلة الأخيرة التى تصبح بعدها الدراسة معدة للعرض والقراءة. وبعبارة أخرى فإن هذه المرحلة هى التى يجمع فيها الباحث أجزاء عمله، ويعطى عناصره المختلفة "المعنى" العلمى الذى يركز على: موضوع أو مشكلة الدراسة، وإطارها النظرى، وفروضها أو الأسئلة التى أثارها للمشكلة وتقدم الدراسة الإجابة عليها، ومنهج (أو مناهج) بحثها والعينة المناسبة للبحث، واختيار أدوات جمع البيانات، وأخيراً تحليل النتائج وتفسيرها، ثم كتابة التقرير وإعداده للعرض أو النشر.

وإنه من الضرورى بعد حلولة البيانات وتحليلها تحليلاً إحصائياً لإعطاء صورة وصفية دقيقة للبيانات التى أمكن الحصول عليها، وتحديد الدرجة التى تعمم بها نتائج البحث على المجتمع الذى أخذت منه العينة وعلى غيره من المجتمعات، ويستعان فى ذلك بالأساليب الإحصائية المختلفة التى ترعرع بها كتب الإحصاء.^(١)

وبعد الانتهاء من التحليل الإحصائى ينبغى أن يفسر الباحث النتائج التى حصل عليها، حتى يستطيع أن يكشف عن العوامل المؤثرة فى الظاهرة المدروسة والعلاقات التى تربط بينها وبين غيرها من الظواهر. ودون التفسير تصبح الحقائق التى توصل إليها الباحث لا جدوى من ورائها ولا ثراء فيها.

وبعد ذلك، تبدأ خطوة كتابة التقرير عن البحث. وعن طريق هذه الخطوة يستطيع الباحث أن ينقل إلى القراء ما توصل إليه من نتائج، كما يستطيع أن يقدم بعض المقترحات التى يخرج بها من البحث.

أولاً : تحليل البيانات :

سبق أن تحدثنا عن التحليل فى الفصل السابق وخاصة التحليل الكمى،
وستتناول هنا النوع الثانى من تحليل البيانات وهو :

التحليل النوعى (الكيفى) :

يتطلب الباحث فى العلوم السلوكية مهارة فى تحليل المادة الرمزية
أو الكيفية. ومن الملاحظ أن البحوث الحديثة تعتمد على تصنيف وتنظيم وتعميم
وتفسير ما يقوله الأفراد والجماعات من رموز أو إشارات أو محادثات شفوية، كما
يتضمن الوصف المتسق للظواهر الاجتماعية تسجيل الإشارات الرمزية، تصنيفها
ووضعها فى فئات وتحديد المؤشرات والارتباطات الكمية بينها. وإذا حدث هذا
فإنه بالإمكان الوصول إلى قضايا عامة وموضوعية.

ويقصد بالتحليل الكيفى، الوصول إلى تفسيرات موضوعية للمعطيات
اللفظية التى يسفر عنها البحث. وقد يتصور البعض أن التحليل الكيفى لا يتطلب
نفس الجهد المبذول فى التحليل الكمى. وهذا التصور بعيد عن الصواب؛ إذ أن
للتحليل الإحصائى قواعده وعملياته الرياضية التى لا تجانب الصواب على الإطلاق
عندما يتبع الباحث الخطوات والإجراءات التى تتطلبها المعالجة الإحصائية. فى حين
أن تفسير المعلومات اللفظية عسير للغاية؛ إذ لم توضع قيود على ذاتية الباحث،
وخلود للربط والتركيب بالصورة التى تتلاءم مع موضوع البحث وأغراضه.
ويمثل وجه الصعوبة أيضاً فى أن هذه القيود والخلود لا يمكن توحيدها بحيث
تصبح صالحة لجميع البحوث الاجتماعية كما هو الحال بالنسبة للتحليل الإحصائى،
وإنما يستلزم تعديدها فى كل بحث على حدة وفقاً لمضمون كل سؤال والقضايا التى
يمكن أن يتناولها.

ومع هذا، فإن التحليل الوصفى أو الكيفى تحكمه ضوابط موضوعية
تحدد قبل تنفيذ البحث، ومن أهمها:

١. تحديد العبارات التى تدخل تحت تصنيف معين من المسول أو الأنواع أو
الاجتماعات.

٢. تحديد التصرفات وأنواع السلوك التى يمكن أن تنطوى تحت غط معين من أنماط
الشخصية الإنسانية.

٣. تحديد المواقف الإيجابية والسلبية وغير الكثرة من واقع إجابات معينة، وفقاً
لموضوع البحث.

٤. إمكانية تحويل أى معطيات وصفية على رتب قابلة للتصنيف.

ويتفق معظم المشتغلين بالمنهج على أن هناك ثلاث عمليات رئيسية
تتضمنها عملية التحليل وهى: المراجعة والتنظيم، والتجميع، والجدولة. وفى عملية
المراجعة والتنظيم يحتر الباحث البيانات التى جمعها والوسيلة التى عن طريقها جمعت
هذه البيانات والتأكد من صحة البيانات واستيفائها. وفى عملية التبريد والتفريع
تقسم البيانات إلى مجموعات متجانسة يطلق على كل مجموعة منها اسم "الفئة".^(٧)

ثانياً : التفسير :

- يرتكز التفسير على المنطق العلمى للبحث. ويقصد بالمنطق العلمى: المقولات
النظرية، وهذه قد تكون مثل البنائية الوظيفية - المادية التاريخية - الماركسية
المحدثة - الخصوصية .. إلخ. كما يقصد به المعطيات الواقعية التى توصلت إليها
بحوث إمبريقية أخرى بقصد اثبت منها، أو تلك الظواهرات الاجتماعية التى
يراد الكشف عما بينها من علاقات أو ارتباطات.

- وقد سبقت الإشارة إلى أن النظرية العلمية أو الواقع الاجتماعى يمد الباحث بإطار
المفاهيم والإطار المنهجي وأسس التفسير التى سوف يعتمد عليها فى إنجاز

دراسته. وبعبارة أخرى، فإن المنطلق العلمى للبحث (النظرية أو الواقع) يحدد فروض الدراسة التى يتولى البحث التحقق من صحتها أو خطئها، كما يحدد الأسئلة (حول مشكلة الدراسة) التى سوف يكشف البحث الإجابة عليها، ويحدد أيضًا الطريقة الملائمة لبحث الظاهرة (أو الظاهرات) موضوع الدراسة، ويحدد أخيرًا تلك القضايا الأمبيريقية التى يمكن استنباطها من القضايا العامة التى انطلقت منها الدراسة. فإذا كانت القضايا العامة هى أن هناك -على سبيل المثال- علاقة ما بين سلوك الصفوة فى مجتمع ما وبين مسألة التنمية؛ فإن على الباحث أن يستكشف العناصر التفصيلية التى تتكون منها هذه العلاقة والتى يمكن من خلالها التليل والبرهنة على انعكاسات تلك العلاقة على الواقع الاجتماعى بحيث يمكن تبؤ (توقع) مشكلات معينة أو حلول محددة لتلك المشكلات على أساس الجهود البحثى للباحث، والتفسير الذى يقدمه للعناصر التى قام بدراستها.

- إن ذلك التفسير لا ينبغي أن يتجاوز حدود الظاهرة موضوع الدراسة، وحدود العينة التى أجريت عليها تلك الدراسة. وذلك لا يقلل بأى حال من القيمة العلمية لهذه الدراسة؛ بل -على العكس- إنه يضفى عليها قيمة علمية كبيرة.

٣- ويؤدى التفسير إلى الكشف عن تلك العلاقة السببية أو الوظيفية بين الظاهرات موضوع الدراسة. والعلاقة السببية تعنى وجود علاقة بين ظاهرتين بحيث أن التغير فى عناصر معينة فى واحدة منهما يؤدى إلى تغير فى عناصر الظاهرة الأخرى. وبوجه عام فإنه يشترط لوجود مثل هذه العلاقة أن يكون وجود السبب (أ) سابقًا على وجود النتيجة (ب)، وأن يكون السبب (أ) قادرًا على إيجاد النتيجة (ب)، وألا تحدث تلك النتيجة عن متغير آخر غير المتغير (أ).^(١) (راجع المنهج التجريسي). أما إذا كان البحث لا يلمح إلى المنهج التجريسي ويستهدف -أيضًا- اعتبار فروض سببية؛ فإن ذلك يتوقف أساسًا على التصميم

الدقيق والمحكم لحظة البحث وإجراءات تنفيذه.

أما العلاقة الوظيفية فهي التي تعبر عن وجود ترابط بين ظاهرتين في آن واحد وتغيران تغيراً نسبياً، بحيث تعد كل منهما شرطاً للأخرى دون أن تكون إحداها سبباً في حدوث الأخرى؛ أى ليس ضرورياً أن تكون إحداها مقعدة والأخرى نتيجة.

هـ- يأخذ التفسير صورة متسلسلة تتضمن:

- المبادئ النظرية العامة حول الظاهرة موضوع الدراسة، وأيضاً شرح الظروف السابقة لوجود الظاهرة موضع التفسير والتي أدت إليها.
- وصف الظاهرة نفسها من خلال البيانات التي تم جمعها.
- الربط بين المبادئ العامة والوصف التفسيري للظاهرة.

ولكى يتم إنجاز ذلك، يلجأ الباحث إلى استعمال الأساليب الكيفية والأساليب الكمية والصور التطبيقية للظاهرة أو الظواهر موضوع بحثه^(١).

ثالثاً : كتابة تقرير البحث :

يعتبر كتابة تقرير البحث عملاً لنشره أو لتقديمه للجهة التي كلفت الباحث بإجرائه هي المحصلة النهائية للعملية البحثية، ولذلك فإنها تعتبر من أهم الخطوات التي يجب على الباحث الاهتمام بها إذ أنها تحدد مدى قدرته على إبراز نتيجة الجهد الذي قام به.

وما لا شك فيه أن تقدير البحث ومحتوياته وصياغته تتباين كثيراً وفقاً لنوع وطبيعة مجال البحث وموضوع الدراسة وأسلوب البحث، فضلاً عن اختلاف الغرض من البحث والجهة التي سيقدم إليها التقرير والمستوى العلمي والثقافي والفني لمن يتوقع للباحث إطلاعهم على تقريره. ومع ذلك فإنه يمكن أن يقال أن تقرير

البحث يجب أن يكون واضحاً سهلاً مرتبة عناصره فى تتابع منطقي سليم يمكن من متابعته.

كما يجب أن تكون صياغته اللغوية واضحة محددة وعرضه أميناً وموضوعياً غير متحيز دون محاولة إقناع القارئ للتقرير برأى الباحث شخصياً مكثفياً بتقديم فروض البحث شارحاً للطرق التى استند إليها فى اختبار صلب هذه الفروض مثبلاً للبيانات التى قام بجمعها وتحليلها والاستنتاجات التى تم الاستدلال إليها باستعمال هذه البيانات فروضه البحثية.

ويضاف إلى ذلك كله أهمية مراعاة مختلف النواحي الشكلية المتعلقة بمظهر التقرير من حيث كتابته على الآلة الكاتبة أو طباعته من حيث نوع الورق ومقاسه ووضوح الكتابة أو الطباعة أو تنظيمها على مساحة الورقة، فضلاً عن مظهر الغلاف وتصميمه وطريقة التحليل^(٩).

ترتيب تقرير البحث :

تباين مختلف التقارير البحثية من حيث العناصر التى تنطوى عليها إلا أنها تتضمن جميعها خمس عناصر رئيسية مرتبة كما يلى :

- ١- المقدمة .
- ٢- صلب التقرير .
- ٣- الملوجز والخاتمة.
- ٤- الملاحق .
- ٥- قائمة المراجع.

وترقم صفحات مختلف هذه العناصر ترقيماً عديدياً متوالياً ويسبقها عادة عدة صفحات تمهيدية ترقم بالحروف الأبجدية تضم :

أ. قائمة المحتوى إلى الفهرس يليها.

ب. قائمة بالجدول التى قد يضمها التقرير ثم يليها.

ج. قائمة بالرسوم البيانية أو الأشكال أو الصور أو الرسوم التى قد يضمها التقرير.

وقد يسبق هذه الصفحات تخصيص صفحة أو أكثر للإشادة والشكر والثناء اعترافاً بالفضل وإثبات حق الآخرين تعبيراً عما قدم إليه من أفراد أو هيئات من المساعدات أو للمعاونة أو التوجيه أو التشجيع لإنجاز بحثه على أن يراعى فى هذه الإشادة دقة التعبير وإعطاء كل ذى حق حقه بالمختصار.

وينطوى التقرير خلافاً لكل ما سبق ذكره على الغلاف وصفحة العنوان. وتعتبر صفحة العنوان هى الصفحة الداخلية الأولى فى تقرير البحث، وعادة ما تكون تكراراً للغلاف إذا لا يختلفان عادة إلا فى نوع الورق إلا أنه يمكن إضافة بعض المعلومات التى لم يتم كتابتها على الغلاف "مثل كتابة أسماء وتوقيعات لجان الحكم والمناقشة التى تجيز الرسائل العلمية الجامعية". ويؤدى الغلاف إلى حفظ محتويات تقرير البحث بجمعاً مرتباً فى شكل لائق فضلاً عن أنه يودى نفسه الوظيفة التى تقوم بها صفحة العنوان من حيث التعريف بعنوان البحث واسم الباحث، واسم الجهة المقدم إليها التقرير، والسنة أو التاريخ الذى تم فيه إنجاز البحث.

ومما تجدر الإشارة إليه أنه يجب أن يراعى فى صياغة عنوان البحث أن يكون محدداً لا يختصر غير غفل بمحتى الموضوع المشكلة موضوع الدراسة ما ينطوى عليه البحث من تقسام إذا تضمن أكثر من موضوع واحد مع مراعاة تجنب استعمال التعبيرات غير الدقيقة مثل بحث عن ... أو دراسات على ... مع مراعاة أن يكتب العنوان على شكل هرم مدرج مقلوب إذا زاد على سطر واحد. يضاف إلى ذلك أن جميع البيانات التى تكتب على كل من الغلاف الخارجى وصفحة العنوان إن توسط صفحات الكتابة تماماً دون استعمال علامات الوقف.

وتتضمن قائمة المحتويات كل ما يتضمنه متن التقرير من عناوين رئيسية وثانوية وفرعية مرتب حسب ورودها فى تلك التقرير موضحاً رقم الصفحة التى يوجد بها هذا العنوان فى التقرير مع مراعاة استعمال البنوط الكبيرة من حروف الطباعة فى العناوين الرئيسية أما فى حالة الكتابة على الآلات الكاتبة فيوقع تحتها

نحط لتمييزها عن غيرها من العناوين. كما يجب مراعاة الفصل بين كل من العناوين الرئيسية والثانوية والفرعية التي يتضمنها التقرير عند كتابتها فى قائمة المحتويات بترتيب كتابة كل منها فى مستوى رأس إلى الداخل عن سابقتها وفقاً لترتيبها السابق الإشارة إليه.

ولتضم قائمة الجداول : كل ما يتضمن التقرير من جداول على أن يراعى فى كتابتها توضيح رقم الجدول وعنوان الباب أو الفصل التى يحتوى هذا الجدول وعنوان الجدول ورقم الصفحة التى يوجد بها هذا الجدول فى تقرير البحث. وتضم قائمة الرسوم البيانية أو الصور والرسوم كل ما يتضمنه من التقرير منها على أن يراعى فى كتابتها توضيح رقمها وعنوانها ورقم الصفحة التى توجد بها فى تقرير البحث.

المقدمة : تتضمن مقدمة البحث عادة بعض عناصر أساسية أهمها توضيح

لكل من :

١- مشكلة البحث ٢- الفرض من موارثه.

٣- أهمية إجراء مثل هذا البحث أو الدراسة.

٤- هيكل الدراسة والتقرير.

ويقيد توضيح مشكلة البحث ومبررات اختيارها والفرض من دراستها وأهمية إجراء هذا البحث فى تهئية ضمن المطلعين على التقرير لإطار البحث وتقييمه ونتائجه فى حدود الأهداف المستهدفة من إجرائه. أما هيكل الدراسة والتقرير فيوضح الأبواب والفصول والأجزاء التى يضمها تقرير البحث والمهدف من كل منها فى إنجاز.

صلب التقرير : ويتم تقسيمه إلى عدة أبواب أو فصول أو أقسام أو مباحث بما يتناسب مع مجال البحث وطبيعة وعدد الموضوعات الجزئية التى تناولها بما

يضمن سهولة ودقة وتتابع ومنطقية عرض ما تم إجراؤه واستنتاجه، ولهذا فقد يفضل البعض أن يبدأ هذا الجزء من التقرير بما يطلق عليه الاستعراض المرجعي Review of Literature ثم الأسلوب البحثي Research Methodology أو المواد وطرق البحث Materials and Methods ثم النتائج والمناقشة Results and discussion.

ويهتم في الاستعراض المرجعي بعرض النتائج التي أمكن الوصول إليها بمعرفة الباحث أو غيره في دراسات سابقة مرتبطة بموضوع البحث موضوع الدراسة ارتباطاً مباشراً مع خطة وأساليب تلك البحوث والدراسات ومدى التوافق أو الاختلاف فيما بينها وبين مدلولاتها مع تحديد الأمور التي تم إغفالها في كل منها مما يمكنه من بلورة الخليقة العلمية للمشكلة موضوع الدراسة وتحديد خطوات دراسته وبحه بما يسمح بتحقيق إضافة علمية للتراث البشري.

ويهتم في الأسلوب البحثي بتوضيح الخطة العامة للبحث وأسلوب جمع البيانات ومصادرها وكيفية مراجعتها والأساليب الإحصائية والعلمية التي استند إليها الباحث في تحليلها، كما يتضمنها الجزء في البحوث التحريية وصفاً للأجهزة والمواد المستعملة في التحرية وطريقة إجراء التحرية والمعاملات المختلفة التي تم تجربتها، والفترة الزمنية التي تمت فيها... ويراعى عادة ألا يكتب أسلوب البحث وطريقته تفصيلاً إذا اتبع الباحث أسلوباً نموذجياً معروفاً في دراسته مكتفياً بذكر اسم هذا الأسلوب أو الطريقة مشيراً للصعوبات التي تواجهه في تطبيقها وموضحاً الكيفية التي تم له بها التغلب على كل هذه الصعوبات. أما إذا اتبع الباحث أسلوباً جديداً في دراسته لم يسبق لغيره إتباعه في مثل هذا المجال، فإتجه يجدر به أن يقدم شرحاً تفصيلياً لهذا الأسلوب موضحاً الأسباب التي دعت إلى إتباعه إياه.

أما الجزء الخاص بالنتائج والمناقشة فيعتر في الحقيقة جوهر صلب التقرير البحثي إذ يتم فيه عرض النتائج التي توصل إليها في صورة مرتبة منظمة مستعملاً في

عرضها مختلف صور عرض للبيانات من جداول وأشكال ورسوم ليتمكن القارئ من متابعتها بوضوح تمكنه من الإحاطة بموضوع البحث ونتائجه بسهولة. ولا يقتصر هذا الجزء على مجرد عرض للنتائج إلا أن جهد الباحث وعمرته وكفاءته تظهر في مناقشتها لاستنتاج العلاقات السببية التي توضحها هذه النتائج.

وما يمكن أن يستخلصه منها من تعميمات مع توضيح ما يمكن أن يستنبطه منها من أدته لتأييد فروضه العيية أو عدم تأييدها. وبالتالي يمكن لو توضيح ما ساهم به إجراء مثل هذا البحث من تحويل لنظرية فرضية سابقة أو تعديل لقاعدة عامة سابقة، ثم الاتفاق عليها بين الباحثين في مثل هذا الأمر موضوع الدراسة.

كما يتم مقارنة النتائج التي توصل إليها مع غيرها من نتائج تم الوصول إليها في أماكن أخرى أو في زمن آخر أو في مجتمع آخر بواسطة غيره من الباحثين مناقشاً في موضوعيته ودون تحيز أوجه التوافق أو الاختلاف فيما بينها محلاً لأسباب ذلك مما قد يثير اهتمامه شخصياً أو غيره من الباحثين في مواضيع البحوث لاحقة استكمالاً لنقص أو إزالة الغموض.

الموجز والخاتمة :

ويتم في هذا الجزء الختامي من تقرير البحث تقديم موجز لما انطوت عليه مختلف أجزاء التقرير السابقة من معلومات مع التركيز على توضيح مختصر لأهم نتائج البحث ومضمونها العلمي.

ويضيف الباحث في هذه الخاتمة ما يمكن له أن يستنبطه من توصيات أو مقترحات مستنداً إلى النتائج التي توصل إليها وما يرى التنويه عنه من توجيهات عامة أو ما يرى ضرورة لدراسته أو لاستكمال دراسته من أمور مرتبطة بمشكلة البحث وموضوعه^(٣)

رابعاً : التوثيق العلمى :

لا يبدأ العلم من فراغ؛ فما نصل إليه من حقائق ونتائج واختراعات وأفكار قوانين ونظريات إنما هى حصيلة جهد كبير، وبجهود شاق لعلماء وباحثين ومفكرين سالفين ومعاصرين تراكم جهدهم على مر السنين وتضاعف إلتاحهم العلمى مع الأيام، حتى أصبحت حصيلة أعمالهم مناراً هادياً لنا، نقتبس منها ونستفيد منها، ونحاول أن نضيف عليها ونطور فيها ما وسعنا ذلك، ويكون هدفنا أن نبدأ من حيث انتهوا، وأن نستعين بما جنوا، وأن نستفيد مما أثبتوا، وأن نراجع ما قدموا ونختبر ما حققوا، على أمل تكملة المسيرة الطويلة فى مضمار العلم وعلى نفس الدرب.

ونحتم مبادئ الخلق وأصول الأمانة أن ننسب إلى كل صاحب فضل فضله؛ فما نقتبس من كتابات، وما نستعمل من ألفاظ وعبارات، وما نقتبس من أفكار وما نستفيد من آراء لغيرنا يجب أن نشر إليها بكل حرص ووضوح، سواء كان ذلك من خلال كتب، أو رسائل علمية، أو بحوث ودراسات، أو موسوعات ومعاجم، أو مخطوطات ووثائق رسمية، أو مقالات ومحاضرات ومقابلات، أو كتيبات ودوريات وتقارير وقوائم، أو مجلات وصحف... إلخ.

وهنا بلا شك أمر يضاف على البحث دقة وقيمة، ويشعر الباحث بالراحة والطمأنينة، ويعاون القارئ الذى يرغب فى مزيد من الإطلاع والاستفادة على الرجوع إلى تلك الكتابات فى مواضيعها الدقيقة، لينهل منها ما يشاء، وليستزيد من أفكارها وخبراتها ما ينفعه ويشفى مطالبه العلمية واحتياجاته البحثية.

ويوجه عام، إذا اقتبس الباحث فكرة من مصادر معين وعرضها بأسلوبه هو؛ فإنه يضع رقم الإشارة فى نهاية الكلمات المقتبسة بدون وضع علامتى التنصيص، وقد يكتب فى الحواشى كلمة "انظر:" ويشير إلى المرجع المقتبس منه ربياناته.

وإذا تم نقل المكتوب بحرفيته كما هو مدون، فإن هذا الكلام المقتبس يوضع ما بين علامتي تنصيص، ويشار إلى الرقم خلف العلامة، كما يكتب هذا الرقم في الحواشي بلون كلمة "انظر" ^(٢).

والباحث يستعين بالمواش، غايته في ذلك تحقيق أمور عديدة، من أهمها:

١. تلوين المصادر تحقيقاً للأمانة العلمية وإثباتاً لصحة الرواية.

٢. شرح بعض المفردات أو العبارات أو القضايا.

٣. تصحيح الأخطاء التي وردت في الكتابة.

٤. إدراج تعليق أو اقتراح أو رأى ليؤيد أو يعارض فكرياً أو رأياً.

٥. تلوين نبذة قصيرة عن شخص له أهمية في البحث.

٦. لفت النظر إلى أمور سبق ورودها في البحث.

٧. الإحالة إلى موضع آخر في البحث... الخ. ^(٣)

إن أكثر الطرق إتباعاً في كتابة الحواشي هي أن يكتب أسفل كل صفحة المواش المتعلقة بها بعد فصلها عن المتن بخط قصير نسبياً. إلا أن بعض الباحثين يفضل أن يضع أرقاماً بعد كل اقتباس، ثم يثبت الحواشي آخر كل فصل، أو في آخر البحث ككل. وأحياناً يعطى الباحث أرقاماً للمراجع التي استفاد منها بعد ترتيبها أبجدياً وإثباتها في آخر البحث، ثم يستخدم رقم الكتاب للدلالة عليه مع ذكر الصفحات التي استخدمها، ويكون هذا في العادة في آخر كل اقتباس. ومثال ذلك، أننا نجد في بعض البحوث بعد اقتباس معين: (٥١، ١٢ - ١٧) ومعنى هذا أن الباحث استخدم الصفحات من ١٢ إلى ١٧ من المرجع رقم ٥١ في ثبت المراجع المذكورة آخر البحث.

وعند إثبات المرجع لأول مرة يجب أن يذكر كاملاً، حيث يبدأ باسم

المؤلف، وفي المراجع العربية يفضل ذكر الاسم الأول للمؤلف ثم اسم العائلة كما هو مألوف في اللغة العربية. على العكس في اللغة الأجنبية، حيث يذكر اسم العائلة أولاً، ثم الحرفان الأولان من الاسم الأول والثاني، وتوضع فاصل بعد يذكر اسم الكتاب أو عنوانه، ثم الطبعة والمجلد، ثم مكان النشر والناشر وسنة النشر، ثم تذكر الصفحات المستفاد منها. ومثال ذلك:

- محمد عاطف غيث (دكتور)، علم الاجتماع، القاهرة، دار المعارف، مصر

١٩٦٣، ص:

وبالأجنبية:

- Bottomore, T.B., *Elites and Society*, London, c. Nicholls & com, 1964; p.

وبالنسبة للمقالات؛ فيذكر اسم المؤلف، ثم يوضع عنوان المقال بين قوسين صغيرين، واسم المجلة، والمجلد، والعدد، وسنة النشر، ثم الصفحات. وهناك عدة رموز تستخدم على أنها اختصارات. فعند ذكر المرجع للمرة الثانية أو الثالثة فهناك طريقتان: أولاً، إذا كان الاقتباس من نفس الكتاب الذي ذكر آنفاً؛ فليس من داع لتكرار ما سبق ذكره، وإنما يكفي بذكر: "المرجع السابق، ص..."، وبالأجنبية "Ibid)". أما إذا كان هناك فاصل بين المرجع واستعماله للمرة الثانية، وكان هذا الفاصل يمثل مرجعاً آخر واحداً، فيذكر: "المرجع قبل السابق، ص..."، وبالأجنبية "op. cit., p.

أما إذا كان الفاصل مجموعة من المراجع أو أكثر من مرجع واحد، فيذكر اسم المؤلف، ثم يذكر: "مرجع سابق"، أو "مرجع مذكور"، وإذا كان للمؤلف ذاته أكثر من مرجع ففي هذه الحالة يذكر اسم المؤلف وعنوان الكتاب المستخدم، ثم عبارة "مرجع سابق"، أو "مرجع مذكور".

وإذا كان الكتاب لمؤلف وآخرين معه فيجب ذكرهم عند كتابة المرجع لأول مرة، أما إذا استعمل المرجع مرة أخرى، فيذكر: "فلان وآخرون"، وبالأجنبية: Botomore, T.b. et al.

ومن حيث ذكر أرقام الصفحات، فهناك رموز مستخدمة مصطلح عليها. فإذا أردنا الإشارة إلى صفحة معينة، ولتكن صفحة (٤١)؛ فيكون كتابتها بالعربية ص ٤١، وبالأجنبية p. 41. أما إذا استعملنا هذه الصفحة والصفحات التالية لها فيكتب: ص ٤١ - ٤٢، وبالأجنبية pp. 41f، وإذا استعملنا ص ٤١ وعدة صفحات أخرى بعلمها، فتكتب هكذا: ص ٤١ وما بعدها، وبالأجنبية pp.41 ff. أما إذا استعملنا من صفحة ٤١ إلى صفحة ٤٤ مثلاً، فتكتب بالعربية: ص ٤١ - ٤٤، وبالأجنبية pp. 41 - 44. وإذا استعملنا نفس الجزء ونفس الصفحة فتكتب الحاشية على هذا النحو loc. cit. وإذا كانت أماكن متفرقة من المرجع؛ فتكتب هكذا: passim^(١٠).

وفي حالة ما إذا كان الكتاب الذي سوف يعتمد عليه الباحث مترجمًا، فيكتب هكذا:

() لوسيف ج، قضايا علم الاجتماع، دراسة نقدية سوفيتية لعلم الاجتماع الرأسمالي، ترجمة سمير نعيم أحمد، وفرج أحمد فرج، دار المعارف، القاهرة ١٩٦٩، ص ١٢٠، أو ص ص ١٢٠ - ١٢٥.

أما إذا أراد الباحث الاعتماد على مقالة في مجلة علمية، وكان موضوع المقالة التي سوف يعتمد عليها الباحث عن: أزمة التحول الاشتراكي والإنماء في مصر لإيليا حريق، وذلك بمجلة العلوم الاجتماعية؛ فيكتب على النحو التالي:

() إيليا حريق، أزمة التحول الاشتراكي والإنماء في مصر، مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد الخامس عشر، العدد الأول، جامعة الكويت، الكويت، ربيع ١٩٨٧^(١١).

وإذا أراد الباحث الاعتماد على رسالة ماجستير أو دكتوراه؛ فيان تسجيل الرسالة في المامش يكون على النحو التالى:

() سالم عبد العزيز محمود، أثر إتاحة فرص التعليم على التغير الاجتماعى فى قرية مصرية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الاجتماع، كلية الآداب، جامعة عين شمس، القاهرة ١٩٧١.

- يفضل أن يقوم الباحث فى نهاية رسالته أو دراسته بتقسيم مراجع دراسته أو رسالته إلى:

١. كتب ومؤلفات.
٢. مذكرات ومجلات علمية ودوريات.
٣. إحصاءات ونشرات.
٤. قواميس ودوائر معارف.
٥. دراسات وبحوث منشورة.^(١٧)

المراجع :

- (١) عبد الوهاب إبراهيم : أسس البحث الاجتماعي، مرجع سابق، ص ٩٧.
- (٢) غريب سيد أحمد : مرجع سابق، ص ٣٩٥ - ٣٩٧.
- (٣) عبد الوهاب إبراهيم : مرجع سابق، ص ٩٤ - ٩٦.
- (٤) غريب سيد أحمد : مرجع سابق، ص ٣٩٧ - ٣٩٨.
- (٥) محمد كمال الصوي، ملخص الفقه : مبادئ البحث وكتابة التقارير العلمية، بدون طباعة ١٩٨٥، ص ١١٨ - ١١٩.
- (٦) محمد كمال الصوي، ملخص الفقه، للرجوع السابق، ص ١٢٠ - ١٢٧.
- (٧) محمد شفيق : مرجع سابق، ص ٢٣٦ - ٢٣٧.
- (٨) محمد شفيق : مرجع سابق، ص ٢٣٧.
- (٩) غريب سيد أحمد : مرجع سابق، ص ٤٦٦ - ٤٦٧.
- (١٠) غريب سيد أحمد : مرجع سابق، ص ٤٦٧ - ٤٦٨.
- (١١) نضام محمد الدمرداش : مرجع سابق، ص ٣٥٥ - ٣٥٦.
- (١٢) نضام محمد الدمرداش : مرجع سابق، ص ٣٥٥.

الفصل التاسع

نماذج تطبيقية لدور الممارس

١- نموذج تطبيقي لدور الممارس فى تنمية القرية المصرية.

إعداد د. عبد الحى محمود.

٢- نموذج تطبيقي للدراسة تقدير الاحتياجات والمشكلات مجتمع حضري

فقير- محافظة الإسكندرية.

النموذج من إعداد فريق بحثى من جامعة الإسكندرية

والمعهد العالى للخدمة الاجتماعية

٣- نموذج تطبيقي "دراسة مقارنة حول فاعلية جمعيات تنمية المجتمع فى كل

من الريف والحضر".

إعداد الدكتورة هناء بلوى

١- دور الممارس المهني للخدمة الاجتماعية في تنمية القرية المصرية

(الواقع والمستقبل)

دراسة مطبقة على جمعيات تنمية المجتمع المحلي الريفي بقري الفيوم
أولاً : مشكلة الدراسة والإجراءات المنهجية :

تحتل قضية التنمية مكان الصدارة بين الموضوعات المثارة في الفكر الاجتماعي والاقتصادي منذ النصف الثاني من القرن العشرين، كما زاد الاهتمام بقضية التنمية الريفية كمحاولة للنهوض بأحوال هذه المناطق التي مازالت تعاني الكثير من المشكلات الاجتماعية والصحية والثقافية، بالإضافة إلى سيادة الكثير من القيم والمعايير السلوكية التي تدعم تخلف هذه المجتمعات.

وتعتبر القرية المصرية الدعامة الأساسية للبناء الاقتصادي والاجتماعي والسياسي للتنمية القومية، لأن جنود التنمية القومية تبدأ من القرية المصرية باعتبارها الركيزة الأساسية للاقتصاد القومي من جانب، واعتبار القرية مصدر الأيدي العاملة الذي يمد قطاع الصناعة والخدمات بالقوى العاملة، فضلاً لما يمثله الريف المصري من ثقل ديموجرافي، حيث يبلغ عدد سكانه حوالي (١,٥٦٪) من إجمالي سكان المجتمع القومي^(١).

ولذا بدأت حركات الإصلاح الاجتماعي للقرية المصرية على يد مجموعة من المصلحين الاجتماعيين، حيث أدى ذلك إلى ظهور نوع من الخدمات الاجتماعية والصحية منذ بداية القرن التاسع عشر وازدادت بظهور ثورة ١٩١٩^(٢). ولكن كان لجهود أعضاء الجمعية المصرية للدراسات الاجتماعية عام ١٩٣٩ أكبر الأثر في البداية الحقيقية لتنمية القرية المصرية، وذلك من خلال تجربتهم الرائدة في

^١ عبد الحى عمود حسن: للؤمر العلمى السنوى، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم جامعة القاهرة، ١٩٩٢.

مقرتي النابيل وشطانون محافظة القليوبية بهدف النهوض بهذه المجتمعات، وانتهت التجربة بإنشاء مركزين في القريتين^(٧)، وعلى الرغم من الاهتمام للعاصر بتمية القرية المصرية وظهور العديد من المؤسسات التنموية، إلا أن مشكلات الريف المصرى ما زالت قائمة باحة عن حل لها^(٨).

وتنهض التنمية الريفية من خلال العديد من المنظمات التنموية والخيرية التى من أهمها جمعيات تنمية المجتمعات المحلية الريفية، باعتبارها منظمات تطوعية تسعى نحو تحقيق التغير المستهدف، وذلك من خلال دراسة مشكلات واحتياجات هذه المجتمعات والعمل على تنظيم الجهود الشعبية لمواجهتها، بالإضافة إلى تحسين أحوال المعيشة للفلاح المصرى من خلال رفع المستوى الاقتصادى للأسرة الريفية وذلك بتبنى للشروعات الإنتاجية الصغيرة، بالإضافة إلى مساعدة الريفيين على زيادة وعيهم الثقافى وعو أميتهم للمحلية^(٩).

وإذا كانت مهنة الخدمة الاجتماعية قد أولت اهتماماً متزايداً بقضايا التنمية الريفية وظهور العديد من التعريفات التى تلور حول مفهوم الخدمة الاجتماعية التنموية باعتبارها «تلك الممارسات المهنية التى تتخذ أهداف التنمية فى المجتمع أهداف تسعى إلى تحقيقها»^(١٠) فإنها تعمل على تنمية طاقات المواطنين وزيادة قدراتهم الإنتاجية^(١١)، كما تهدف فى الدرجة الأولى إلى تحسين أحوال هذه المجتمعات، وذلك من خلال مشاركتهم فى دراسة مشكلاتهم والتخطيط والتنفيذ لمواجهتها، وينظر إلى الممارس للمهنى للخدمة الاجتماعية باعتباره من أهم للتخصصين فى عملية التنمية المحلية^(١٢).

ولكن إذا قمنا بتحليل المقومات العلمية لأبرز القيادات المهنية فى تنمية المجتمعات المحلية الريفية، فإننا نجد أن الأعصابى الاجتماعى من خلال معارفه النظرية وممارساته الميدانية هو اقرب التخصصات إلى جوهر التنمية المحلية^(١٣)، فمن خلال إعدادة للمهنى يملك اللهارات الاتصالية التى تساعده على استشارة المواطنين وحفزهم

على المشاركة الإيجابية لتنمية مجتمعهم^(١٠)، وهذا بجانب الاستعانة بالقيادات الشعبية والتنفيذية في المجتمع الريفي لدراسة مشكلاته ووضع الخطط والعوامل لمواجهتها^(١١). وعلى الرغم من كثرة الكتابات النظرية عن دور الخدمة الاجتماعية في تنمية المجتمعات الريفية، وتزايد أعداد جمعيات تنمية المجتمع الريفي التي بلغت ٢١٧١ جمعية عام ١٩٩٠^(١٢) إلا أن هذه المنظمات عجزت عن القيام بدورها للمشاركة في تنمية القرية المصرية^(١٣) الأمر الذي دفع الباحث للقيام بهذه الدراسة التي تهدف في المقام الأول للتعرف على الدور الواقعي للممارس المهني للقرية المصرية من جانب، ومستقبل هذه الممارسة في المجتمع الريفي من جانب آخر.

مفاهيم الدراسة :

مفهوم الدور :

يُعرف الدور بأنه "مجموعة الأنشطة التي يمارسها أي فرد يشغل مركزاً معيناً بغض النظر عن شخصية القائم بهذه الأنشطة"^(١٤)، وينظر إلى الدور أيضاً بأنه "السلوك المتوقع من الفرد في موقف اجتماعي"^(١٥).

أما الدور من وجهة نظر هذه الدراسة فيتمثل في "الممارسات المهنية للأخصائي الاجتماعي الذي يشغل مركزاً معيناً في البناء الاجتماعي تحدده مجموعة المعايير والثقافة السائدة".

توقعات الدور :

ينظر إلى توقعات الدور باعتبارها السلوك المقبول من قبل الجماعة أو السلوك المفروض تبعاً لمحددات تضعها الجماعة، ويمكن تقسيم توقعات الدور إلى توقعات ثقافية ترتبط بالقيم والمعايير والثقافة، وتوقعات موقفية ترتبط بالموقف، وتوقعات شخصية يحددها الفرد لنفسه أثناء قيامه بالدور^(١٦).

ويمكن النظر إلى مفهوم توقعات الدور في هذه الدراسة إلى ما يتوقعه المجتمع من الممارسات المهنية للأخصائي الاجتماعي الذي يشغل مركزاً معيناً في منظمة تستهدف تنمية المجتمع المحلي الريفي.

الدور المهني للأخصائي الاجتماعي :

ينظر إلى الدور المهني للأخصائي الاجتماعي بأنه "الممارسة التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي بحكم إعداداته المهنية سواء مع الأفراد، أو الجماعات أو المجتمعات المحلية لتحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية"^(١٧).

وتقصد بالدور المهني للأخصائي الاجتماعي في هذه الدراسة "بالسلوك الفعلي الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي بحكم إعداداته المهنية بجمعيات تنمية المجتمع الريفي للمشاركة في التنمية الريفية، وتحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية.

التنمية الريفية :

ويقصد بالتنمية الريفية "مجموعة البرامج والمشروعات التي تهدف إلى إحداث تغير مستهدف في المجتمع الريفي، تعتمد على الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة، من خلال التنسيق بين الجهود الحكومية والشعبية بهدف مواجهة المشكلات والاحتياجات لهذه المجتمعات"^(١٨).

جمعية تنمية المجتمع الريفي :

عرف القانون ٣٢ لسنة ٦٤ الجمعية بأنها "كل جماعة ذات تنظيم مستمر لمدة معينة أو غير معينة، تتألف من أشخاص طبيعيين لا يقل عددهم عن عشرة أشخاص، أو من أشخاص اعتباريين لغرض غير الحصول على ربح مادي" وبهذا تعتبر جمعية تنمية المجتمع منظمة اجتماعية تطوعية تسعى إلى تحقيق التغير الاجتماعي للإنسان الريفي ويبحث من خلال المشروعات التنموية.

الموجهات النظرية للدراسة :

تطلق هذه الدراسة من نظرية الأنساق كإطار تصوري لها، باعتبار جمعية تنمية المجتمع المحلي الريفي نسقاً اجتماعياً لكونها وحدة اجتماعية يرتبط أعضاؤها فيما بينهم من خلال شبكة علاقات تنظمها مجموعة القيم الاجتماعية والمعايير، وتتساند لإجراء النسق وتتكامل للوصول إلى تحقيق الهدف من وجوده، كما يوجد النسق في حالة توازن دينامي مستمر وحراك دائم سواء داخل النسق أو مع بيئته الخارجية^(١٩).

وتعتبر العناصر اللازمة لإقامة النسق وتكوينه هو الاتصال والرغبة في المساهمة ووجود هدف مشترك، أما العناصر الضرورية لاستمراره فتتمثل في الفاعلية والكفاءة بحيث يظل النسق قادراً على تحقيق أهدافه^(٢٠).

وإذا نظرنا إلى جمعية تنمية المجتمع الريفي كنسق اجتماعي فإن ذلك يتطلب توفر الوسائل التي تكفل له التكامل والتساند بين عناصره وهي :

أ- المدخلات : ومن خلالها يحصل النسق على الطاقة اللازمة لاستمراره وتمثل في الامكانيات المادية والبشرية وللعلوم والدراسات ... الخ.

ب- أنشطة النسق الداخلية : حيث يقوم النسق بتحويل المدخلات إلى شكل آخر مغاير لما كانت عليه قبل دخول النسق في ظل ضوابط ومعايير معينة.

ج - المخرجات : وهي تعبر عن الإنجازات والنتائج التي أفرزها النسق في صور وأشكال وأنماط مختلفة يقدمها للبيئة حتى يفي بأهدافه ويضمن استمرار بقاؤه.

كما يوجد نوع من التبادل بين للنظمة كنسق وبين المجتمع، فالمجتمع كنسق كبير يساعد للنظمة على إشباع احتياجاتها من ناحية، فإن للنظمة عندما تحقق أهدافها تساعد المجتمع على إشباع احتياجات النسق من ناحية أخرى.

كما يتكون النسق من شبكة من العلاقات المتبادلة تتضمن ثلاث عناصر أساسية هي الفعل كوحدة أساسية فى النسق، ثم الفاعل، ثم مكانة الفاعل داخل النسق وما يقوم به من أدوار^(٣١).

ويمكن أن ننظر إلى الممارس المهني للخدمة الاجتماعية بأنه الفاعل ونحاول أن نتعرف على الأدوار التى يمكن أن يقوم بها لتحقيق أهداف النسق، ولذا اعتمدت هذه الدراسة بجانب النسق الاجتماعى على نظرية الدور كموجه نظرى لها.

وفى ضوء نظرية الدور يمكن أن نحدد الأبعاد التى يتحرك من خلالها الأخصائى الاجتماعى فى أداء أدواره بجمعية تنمية المجتمع المحلى الريفى وفقاً لوظيفته:

أ- يحتل الأخصائى الاجتماعى مركزاً أو مكانة اجتماعية داخل جمعية تنمية المجتمع المحلى وفقاً لوظيفته.

ب- يقوم الأخصائى الاجتماعى بأدوار تتطلبها وظيفته داخل النسق.

ج- تحدد ثقافة المجتمع ومعاييره، وطبيعة الإعداد للمهني للأخصائى الاجتماعى الأدوار التى يمارسها ويحدد سلوكه لهذه الأدوار فى ضوء توقعاته من جانب، وتوقعات المجتمع من جانب آخر، ولنجاح الممارس المهني فى وظيفته فإن ذلك يتطلب تطابق توقعاته الخاصة مع توقعات المجتمع^(٣٢).

أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى :

١. التعرف على ما يقوم به الممارس للخدمة الاجتماعية من ممارسات فعلية بجمعيات تنمية المجتمع المحلى الريفى للمشاركة فى تنمية القرية المصرية.

٢. التعرف على المعوقات التى تحد من فعالية الممارسات المهنية للأخصائى الاجتماعى فى تنمية القرية المصرية.

٣. تبيان العلاقة بين تراث الخدمة الاجتماعية الزاخر بدور الأخصائي الاجتماعي في التنمية الريفية، وواقع الممارسات الفعلية له في هذا المجال.
٤. التعرف على مستقبل الممارسات المهنية للخدمة الاجتماعية في تنمية القرية المصرية.

تساؤلات الدراسة :

تحدد تساؤلات الدراسة فما يلي :

١. ما هو الدور الواقعي للممارس للمهني للخدمة الاجتماعية في مجتمعات تنمية المجتمع المحلي الريفي لتنمية القرية المصرية ؟
٢. ما هي المعوقات التي تواجه الممارس للمهني في القيام بدوره للمشاركة في إحداث التنمية الريفية ؟
٣. ما هو مستقبل الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في تنمية القرية المصرية ؟

الاستراتيجية المنهجية للدراسة :

نوع الدراسة والمنهج المستخدم :

تُختار هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التي تتناسب وإشكالية البحث، حيث تسعى لوصف واقع الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في تنمية القرية المصرية، وتساعد على توضيح العلاقة الموجبة والسالبة لتغيرات الدراسة بصورة كمية وكيفية^(٢٣)، كما تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بطريقتي الحصر الشامل والعينة، وذلك للقرى الرئيسية بمحافظة الفيوم، ولأعضاء كل من المجلس الشعبي المحلي والقيادات التنفيذية للمؤسسات الخدمية والتنمية بمجتمع الدراسة، ويساعد هذا المنهج في دراسة الحاضر، بجانب الاستفادة بالحقائق والتغيرات في التخطيط للمستقبل^(٢٤).

مجالات الدراسة :

طبقت هذه الدراسة على جمعيات تنمية المجتمع المحلى الريفى بالقرى الرئيسية لمحافظة الفيوم، حيث تم اختيار أكبر القرى تعداداً للسكان بكل مركز (٢٥) وهى (قرية بنى صالح مركز الفيوم، قرية قمارون مركز ايشواى، قرية منية الحيط مركز إطسا، قرية منهور مركز سنورس، قرية قصر رشوان مركز طامية) وقد تم اختيار هذه القرى وفقاً للممحكات الآتية :

• تعتبر هذه القرى أكبر تعداداً للسكان بكل مركز إدارى.

• تعتبر هذه القرى مقراً للوحدة المحلية باعتبارها القرية الأم.

• وجود جمعيات تنمية مجتمع بهذه القرى مع توافر للوحدات الخدمية والتنمية بها.

أما عن المجال البشرى فقد بلغ عدد مفردات الدراسة ١٧٥ مفردة منهم (٩٠) مفردة لأعضاء المجلس الشعبى المحلى ونشر إليهم فى الدراسة (بالشعبيون)، (٨٥) مفردة لرؤساء التنظيمات الخدمية والتنفيذية ونشر إليهم فى الدراسة (بالتنفيذيون) وهم (رئيس وسكرتير الوحدة المحلية، رئيس الوحدة الاجتماعية، مدير جمعية تنمية المجتمع والأخصائى الاجتماعى بها، ومدير كل من مراكز الشباب، والوحدات الصحية، والجمعيات التعاونية الزراعية، والوحدات البيطرية، بنك التسليف وبنك القرية، مكتب السنترال والسريد، الجمعيات الاستهلاكية، المدارس الإعدادية والمعاهد الأزهرية، خطباء المساجد، مجمع الدراسة).

أما عن فترة جمع البيانات فكانت من أول ديسمبر ١٩٩١ حتى آخر شهر

يناير ١٩٩٢.

أدوات جمع البيانات :

١. صحيفة الاستبصار حيث قام الباحث باختيار صدق المحتوى لها وذلك بعرضها على

(١٥) عكماً من أعضاء هيئة التدريس بكل من كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم

وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وقد تم تعديل وإضافة وإلغاء بعض المتغيرات، حيث بلغت درجة الاتفاق (٩٠٪).

أما عن ثبات الأداة فقد تم تطبيقها على عينة قوامها (٢٥) مفردة (من القيادات الشعبية (١٥) والقيادات التنفيذية (١٠)، ثم إعادة الاختبار بفواصل زمنية لا يزيد عن خمسة عشر يوماً^(٣٦) وبحساب معامل الثبات بين الاختبارين الأول والثاني بلغت درجة الثبات ٠,٨٩، وباستخدام معادلة (كتمان) وهى :

$$\text{معامل القدرة على الاسترجاع} = 1 - \frac{\text{عدد الأخطاء}}{\text{عدد الأسئلة} \times \text{عدد المحيين}} = ٠,٩١$$

وهو نفس الصديق الإحصائي، وبذلك يكون معامل الثبات صالحاً ومقبولاً.

ولقد اشتملت الأداة على خمسين متغيراً ارتبطت بتساؤلات الدراسة وأهدافها، حيث احتوت على متغيرات عن البيانات الأولية، ومتغيرات حول الدور الواقعي للممارس للهنى للخدمة الاجتماعية بجمعيات تنمية المجتمع الريفي والتنمية الريفية، ومتغيرات ترتبط بالمعوقات التي تحول دون فاعلية دور الأخصائي الاجتماعي في التنمية الريفية، ومتغيرات ترتبط بمستقبل للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في تنمية القرية المصرية.

٢. للمقابلات مع الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة من خلال إعداد دليل للمقابلة يرتبط بتحقيق أهداف الدراسة.

٣. السجلات والتقارير بجمعية تنمية المجتمع الريفي للوقوف منها على الأنشطة والمراجع التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي.

أساليب التحليل والتفسير :

أما عن أساليب التحليل فاعتمدت الدراسة على أسلوب التحليل الكمي والكمي لما تختصت عنه شواهد الدراسة الأمبيريقية، أما أساليب التفسير فقد

ارتبطت بعلاقة جمعية المجتمع المحلي الريفي كنسق فرعى بالمجتمع الريفي كنسق كلى وبيان العلاقة بينهما، أو معنى آخر التفسير الجزئى والتفسير الكلى.

ثانياً : نتائج الدراسة :

أولاً : النتائج الخاصة بوصف مجتمع الدراسة :

- أوضحت شواهد الدراسة للميدانية فيما يتصل بالتوزيع النسبى وفقاً للسن، أن أعلى النسب لارتفاعاً بلغت (٤٥,٨٨٪) للتنفيذين، مقابل نسبة (٣٧,٧٧٪) للشعبيين الذين تقع أعمارهم ما بين (٤٥-٥٠ سنة)، بينما بلغت النسبة (٢٣,٥٢٪) للتنفيذين مقابل نسبة (٢٣,٣٤٪) للشعبيين الذين تقع أعمارهم ما بين (٤٠-٤٥ سنة)، فى حين بلغت النسبة (١٧,٩٥٪) للتنفيذين مقابل نسبة (١٤,٤٤٪) للشعبيين الذين تقع أعمارهم ما بين (٣٥-٤٠ سنة) وانخفضت النسبة فى كل من فئات الأعمار ما بين (٣٠ - ٣٥)، (٥٠ - ٥٥ سنة)، أما عن متوسط الأعمار فلقد بلغ متوسط السن للتنفيذين (س = ٤٤,٦٠ سنة) والانحراف (٥,٤١) والشعبيين (س = ٤٠,١٠) والانحراف (٥,٠٢)، ولقد أثبتت المعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين الشعبيين والتنفيذين (ت المحسوبة = ١,٣٩) عند مستوى ٠,٠١.
- تبين من نتائج الدراسة فيما يتصل بالتوزيع النسبى لمجتمع الدراسة وفقاً للحالة الاجتماعية أن أكبر النسب للمتزوجين، حيث بلغت (٩٠٪) للتنفيذين مقابل (٩٤,١٢٪) للشعبيين وأوضحت المعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بينهما (كا = ٢ = ٠,٩٧)، وقد يرجع ارتفاع هذه النسبة لما يتسم به المجتمع الريفي من قيم تشجع على الزواج المبكر والنظر إلى أن اكتمال الرجولة لا تتم إلا بالزواج من جانب وأن الزواج المبكر يعتبر حصناً للفرد من الانحراف من جانب آخر، بينما بلغت نسبة الأعزب فى مجتمع الدراسة (١٠٠٪) للتنفيذين، مقابل نسبة (٥,٨٨٪) للشعبيين.

• أعادت نتائج الدراسة فيما يتصل بالحالة التعليمية أن أعلى النسب للمؤهلات المتوسطة حيث بلغت (٥٣,٣٤٪) للشعبيين، مقابل (٤٤,٧١٪) للتففيذين، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة ميدانية حول ديناميات العمل الفريقي فى مجال التنمية الريفية فى إطار نظرية التبادل^(١٧)، بينما بلغت النسبة (١٥,٥٥٪) للشعبيين، مقابل (١٤,١٢٪) للتففيذين لمن تعلموا تعليمًا فوق المتوسط، فى حين بلغت النسبة (٢٠,٠٪) للشعبيين، مقابل (٤,٧١٪) للتففيذين لمن تعلموا تعليمًا دون المتوسط، وقد يرجع ارتفاع النسبة من بين الشعبيين إلى الحق الذى كفله الدستور لهم ومثلهم بنسبة ٥٠٪ من العمال والفلاحين على أن يجيدوا القراءة والكتابة، ولقد بلغت نسبة من تعلموا تعليمًا عاليًا (٦,٦٧٪) للشعبيين، مقابل (٣٥,٢٩٪) للتففيذين، ولقد أضحت للعاجلة الإحصائية بوجود فروق ذات دلالة معنوية بين الشعبيين والتففيذين (كا ٢ المحسوبة = ١٩,٩) مستوى معنوى ٠,٠١، وقد ترجع هذه الفروق لما تتطلبه الوظائف الرئيسية للمؤسسات الخدمية والتنمية من الحصول على مؤهل معين وخبرة فى أداء العمل.

• تبين من نتائج الدراسة فيما يتعلق بمكان الإقامة أن جميع القادة الشعبيين يقيمون بمجمع الدراسة حيث بلغت نسبتهم (١٠٠٪)، مقابل (٨٣,٥٣٪) للتففيديون، فى الإقامة خارج مجمع الدراسة، وقد يعكس ذلك أن التواجد الدائم لهذه القيادات يتيح الفرصة للتفاعل الدائم مع أفراد المجتمع والتعرف على مشكلاتهم واحتياجاتهم ومساعدتهم على مواجهتها.

• كشفت نتائج الدراسة الميدانية فيما يتصل بعدد سنوات الخبرة فى هذا العمل، حيث بلغت النسب تنازليًا لأعضاء المجلس المحلى الشعبى لمجتمع الدراسة (٤٣,٣٤٪) لمن تقل خبراتهم عن خمسة عشر عامًا، (٣٤,٤٤٪) لمن تقل خبراتهم عن خمسة أعوام. (٨,٨٨٪) فر تقل خبراتهم عن فى هذا العمل عن

عشرين عاماً، (٦٦,٦٪) لمن تقل خبراتهم عن خمسة وعشرون عاماً، حيث بلغ متوسط عدد سنوات الخبرة (س = ١٣ عاماً).

• أما عن عدد سنوات الخبرة لرؤساء المنظمات الخدمية والتنمية في مجتمع الدراسة تنازلياً، فلقد بلغت نسبة من تقل خبراتهم عن عشرين عاماً (٣٥,٢٩٪)، ونسبة (٢١,١٧٪) لمن تقل خبراتهم عن خمسة عشر عاماً، ونسبة (١٥,٣٠٪) لمن تقل خبراتهم عن ثلاثون عاماً، ولقد بلغ متوسط عدد سنوات الخبرة لهم (س = ١٨,٩٧ عاماً)، ولقد أثبتت المعالجة الاحصائية بوجود فروق ذات دلالة معنوية بين الشعبين والتنفيذيين (ك = ٢١٢ المحسوبة = ٤٥,٩) مستوى ٠,٠١، وقد ترجع هذه الفروق إلى أن القيادات الرسمية للمنظمات الخدمية والتنمية ترتبط بقانون العاملين بالدولة والتعين في الوظائف وفقاً لمؤهلات ودرجات علمية معينة، على عكس المنظمات السياسية كالمجلس المحلي الشعبي الذي يرتبط بالانتخاب من بين جماهير القرى وبالتالي قد لا يستمر العضو في منصبه لأن ذلك مرتبطاً بثقة الجماهير وعلاقاتهم الطيبة بهؤلاء الأعضاء.

• تبين من شواهد الدراسة الأمبيريقية فيما يتصل بنوع مفردات مجتمع الدراسة، أن أعلى النسب ارتفاعاً كانت للذكور، حيث بلغت (٩٤,٤٤٪) للشعبين، مقابل نسبة (٨٩,٤٢٪) للتنفيذيين، وقد أثبتت المعالجة الاحصائية بعدم وجود فروق معنوية بينهما (ك = ٢١٢ المحسوبة = ١,٤٩) عند مستوى ٠,٠١، وقد يرجع ذلك إلى ضعف مكانة المرأة في الريف المصري للمشاركة في المنظمات السياسية من جانب، وضعف نسب المرأة للمنظمات التنفيذية من جانب آخر، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة حول "وحدة جمع المعلومات وديناميات العمل الفرقي في مجال التنمية الريفية"^(٢٨).

ثانيًا : الدور الواقعي للممارس المهني في الخدمة الاجتماعية لتنمية القرية المصرية:

• يرى المتأمل لنوات الخدمة الاجتماعية أنه زاحر بالكتابات العديدة حول دور الخدمة الاجتماعية في التنمية بوجه عام، والتنمية الريفية بوجه خاص، واعتبار التنمية الريفية أحد المجالات الهامة التي تدرس بكلية ومعاهد الخدمة الاجتماعية، ولكن إذا كانت هذه الكتابات على المستوى النظري فما هو واقع الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في القرية المصرية؟ هذا ما سنقوم بعرضه من خلال نتائج هذه الدراسة.

• فلقد أفادت شواهد الدراسة لأمبيريقية فيما يتصل بوجود الممارس المهني للخدمة الاجتماعية في كافة للمؤسسات الخدمية والتنمية مجتمع الدراسة، أن نسبة (٩٠,٩٠٪) للشعبين، مقابل (٩٥,٢٩٪) للتفيذين يرون عدم تواجد للممارس المهني في كافة للمؤسسات بالقرية، بينما بلغت نسبة الشعبين (١٠,١٠٪)، مقابل نسبة (٤,٧٠٪) للتفيذين يرون أن للممارس المهني متواجد في كافة للمؤسسات الخدمية والتنمية، ولقد أثبتت المعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين الاستجابات (كا ٢ المحسوبة = ١,٧٣) بمستوى ٠,٠١، وهذا يوضح أن هناك اتفاق بين الشعبين والتفيذين على عدم تواجد للممارس المهني في كافة للمؤسسات الخدمية والتنمية بالقرية المصرية.

• أما عن المؤسسات التي يتواجد فيها للممارس المهني في القرية المصرية، فلقد أفادت الدراسة بتواجده في المنارس الإعلادية، حيث بلغت النسبة (٨٧,٧٧٪) للشعبين مقابل نسبة (٩٤,١١) للتفيذين، بينما بلغت النسبة (١٠,٠٠٪) للشعبين، مقابل نسبة (١٠,٠٠٪) للتفيذين بتواجد للممارس المهني في الوحدة الاجتماعية وجمعية تنمية المجتمع وقد أوضحت المعالجة الإحصائية بوجود ارتباط قوى بين استجابات كل من القادة الشعبية والتفيذين بمجتمع الدراسة

(٧ - ١٠,٩)، وقد يرجع هذا الارتباط إلى وعى جمهور البحث بالتنظيمات التى يعمل بها أو يتواجه بها الممارس المهنى للخدمة الاجتماعية.

• إذا كانت جمعيات تنمية المجتمع المحلى الريفى تهدف إلى دراسة مشكلات واحتياجات المواطنين، وتنظم الجهود الشعبية لمواجهتها، بجانب العمل على زيادة دخل الأسرة والاستفادة من موارد البيئة، والقضاء على الأمية وزيادة الوعى الثقافى والاجتماعى والاقتصادى للمواطنين^(٢٩) فإن للممارس المهنى للخدمة الاجتماعية دوراً هاماً فى مساعدة هذه التنظيمات على تحقيق أهدافها، وسوف تعرض النتائج الآتية الدور الفعلى للممارسة للخدمة الاجتماعية فى تنمية المجتمع المحلى الريفى.

• أفادت نتائج الدراسة فيما يتعلق بوجود دور للأخصائى الاجتماعى فى مساعدة شباب القرية على مواجهة مشكلاتهم، حيث ارتفعت النسب بعدم وجود دور له فى هذا الشأن، حيث بلغت النسبة (٨٩,٥٨٪) للشعبين، مقابل (٥٩,٥٠٪) للتفiziين، بينما بلغت النسبة (١١,٤١٪) للشعبين مقابل (٤٩,٤١٪) للتفiziين. لوجود دور للأخصائى الاجتماعى فى مساعدة الشباب على مواجهة مشكلاتهم، ولقد أوضحت المعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات مجتمع الدراسة (كا ٢ المحسوبة = ١,٧٦ عند مستوى ٠,٠١).

• كما أوضحت نتائج الدراسة بعدم وجود دور للأخصائى الاجتماعى فى مساعدة شباب القرية على استغلال وقت فراغه، حيث بلغت النسبة (٩١,١٢٪) للشعبين مقابل نسبة (٨٥,٨٩٪) للتفiziين فى عدم وجود دور للأخصائى الاجتماعى فى هذا الشأن، وأثبتت للمعالجة الإحصائية لعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات القادة الشعبين والتفiziين. (كا ٢ المسحوبة = ١,١٥، مستوى ٠,٠١)، ويعكس ذلك عدم قيام الأخصائى

الاجتماعى بدوره مع الشباب، وقد يرجع ذلك إلى عدم اهتمام الجهات المسؤولة عن تعيين أخصائيين اجتماعيين بمراكز الشباب الريفي من جانب، وعدم الفهم الواسع من جانب الأخصائيين الاجتماعيين بحقيقة دورهم مع الشباب لاستثمار طاقاتهم فى المشروعات التنموية وشغل أوقات فراغهم بما يعود عليهم وعلى مجتمعهم بالنفع والفائدة.

• أما فيما يتصل بدور الأخصائى الاجتماعى فى مساعدة الريفيين على مواجهة مشكلاتهم، فلقد أفادت النتائج بعدم وجود دور له فى هذا الشأن حيث بلغت النسبة (٨٤,٣٣٪) للشعبيين مقابل نسبة (٨٥,٨٨٪) للتفيزيين، وأثبتت المعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات كل من الشعبيين والتفيزيين (كا ٢ المحسوبة = ٢,٦٠ مستوى ٠,١)، وقد يرجع عدم وجود دور للأخصائى الاجتماعى فى مساعدة الريفيين على مواجهة مشكلاتهم إلى خلو الجمعية التعاونية الزراعية من متخصص فى الخدمة الاجتماعية من جانب، وعدم وجود الدافعة لدى الأخصائيين الاجتماعيين بمجتمعات تنمية المجتمع المحلى للقيام بهذا الدور.

تبين من نتائج الدراسة الميدانية فيما يتصل بقيام الممارس المهنى بالبحوث العلمية والدراسات حول مشاكل القرية واحتياجاتها، ولقد أفادت الشواهد الأمبيريقية عدم قيامه بهذه البحوث والدراسات حيث بلغت النسبة (٩٦,٦٧٪) للشعبيين مقابل نسبة (٩١,٧٧٪) للتفيزيين، بينما بلغت النسبة (٣,٣٣٪) للشعبيين مقابل نسبة (٨,٣٣٪) للتفيزيين لمن يرون أن الممارس المهنى يقوم بإجراء البحوث والدراسات العلمية للتعرف على مشاكل واحتياجات المواطنين مجتمع الدراسة، ولقد أوضحت المعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات القادة الشعبيين والتفيزيين فى هذا الشأن (كا ٢ المحسوبة = ٢,٤٥ عند مستوى ٠,٠١)، وتعكس هذه النتيجة عدم قيام الممارس المهنى بمطالبات دوره فى

القرية المصرية للوقوف على احتياجاتها ومشكلاتها بهدف مساعدة المواطنين على مواجهتها. وقد يرجع ذلك إلى عدم الفهم الواعي لمتطلبات دوره فى تنمية القرية من جانب، وعدم الإعداد الكافى له للعمل فى القطاع الريفى من جانب آخر.

أوضحت نتائج الدراسة الميدانية فيما يتصل بمشاركة الأخصائى الاجتماعى فى التخطيط للمشروعات والبرامج التنموية فى مجتمع الدراسة، فلقد أظهرت الشواهد الأميريكية عدم مشاركته فى هذا الشأن، حيث بلغت النسبة التى تريد ذلك للقادة الشعبيين (٨٨,٨٩٪) مقابل نسبة (٨١,١٧٪) للتفيذين، بينما بلغت النسبة (١١,١١٪) للشعبيين مقابل نسبة (١٨,١٣٪) للتفيذين الذين يرون أن هناك مشاركة من جانب الأخصائى الاجتماعى فى التخطيط للبرامج التنموية بمجتمع الدراسة. ولقد أثبتت المعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات كل من الشعبيين والتفيذين، (كا ٢ المحسوبة = ٢,٠٢ عند مستوى ٠,٠١)، وقد يرجع عدم وجود الفروق بين الاستجابات إلى عدم وجود دور حقيقى للأخصائى الاجتماعى فى المشاركة الفعلية كمتخصص مهنى فى التخطيط للبرامج التنموية فى القرية المصرية، الأمر الذى يودى بدوره إلى مزيد من الدراسات العلمية للوقوف على الأسباب التى تحول دون فعالية دور الممارس المهنى للخدمة الاجتماعية كمتخصص مهنى فى التخطيط للمشروعات التنموية بالقرية المصرية.

أكدت نتائج الدراسة الميدانية على غياب دور الممارس المهنى للخدمة الاجتماعية فى التنسيق سواء بين التنظيمات الخدمية والتنموية أو بين البرامج والأنشطة المختلفة فى هذا الشأن، حيث بلغت النسبة (٨١,١١٪) للشعبيين مقابل نسبة (٦٢,٩٥٪) للتفيذين، وأثبتت المعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات كل من الشعبيين والتفيذين (كا ٢ المحسوبة = ١,٦٣ عند مستوى ٠,٠١)، وهذا يؤكد بدوره النتائج السابقة من عدم وجود دور

حقيقى للمارس المهنى فى تنمية القرية المصرية والذى قد يكون مرجعه لانتشار المؤسسات الخدمية والتنمية للأخصائين الاجتماعيين من جانب، وعدم رعى للمارسين المهنيين لدورهم التاموى فى القطاع الریفى.

أفادت النتائج بالقصور الواضح فى دور للمارس المهنى لاستشارة المواطنين للمشاركة والإقبال على العمل التطوعى لمواجهة مشكلاتهم واحتياجاتهم، حيث بلغت النسبة (٧٤,٤٥٪) للشعبين مقابل نسبة (٦٥,٨٨٪) للتفنيين فى عدم وجود دور واضح للأخصائى الاجتماعى فى هذا الشأن، بينما بلغت النسبة (٢٥,٥٥٪) للشعبين مقابل نسبة (٣٤,١٢٪) للتفنيين الذين يرون أن للأخصائى الاجتماعى دور فى تشجيع المشاركة الشعبية والتطوع بمجتمع الدراسة، ولقد أوضحت المعالجة الإحصائية عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية لكل من الشعبية والتفنيين (كا ٢ المحسوبة = ١,٥٢ عند مستوى ٠,٠١)، وهذا يعكس بدوره عدم قيام للمارس المهنى للخدمة الاجتماعية بدوره الأساسى فى تطبيق أحد المبادئ الهامة فى الخدمة الاجتماعية وهى مشاركة المواطنين فى مواجهة مشكلاتهم والتخطيط لمواجهتها.

أوضحت شواهد الدراسة الميدانية فيما يتصل بمشاركة للمارس المهنى للخدمة الاجتماعية فى حملات التبرع لجمع المال، فلقد بلغت النسبة (٦٥,٥٦٪) للشعبين مقابل نسبة (٧٤,١٢٪) للتفنيين الذين يرون وجود دور فعال للمارس المهنى فى هذا الشأن بينما بلغت النسبة (٣٤,٤٤٪) للشعبية مقابل نسبة (٢٥,٨٨٪) للتفنيين لا يجدون دوراً للأخصائى الاجتماعى فى المشاركة فى حملات التبرع بالمال، حيث أوضحت للمعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات كل من القادة الشعبين والتفنيين (كا ٢ المحسوبة = ١,٥٠ عند مستوى ٠,٠٠١)، وقد يرجع عدم وجود فروق بين القادة الشعبين والتفنيين إلى وضوح دوره فى حملات جمع المال وخاصة أنه يعمل فى جمعية تنمية

المجتمع وباعتبارها منظمة شعبية تعتمد مواردها فى الدرجة الأولى على التبرعات والمهبات من أبناء المجتمع.

. تبين من الشواهد الأبريقية أن هناك دور واضح للأخصائى الاجتماعى للمشاركة فى عو أمية للمواطنين بمجتمع الدراسة حيث بلغت النسبة (-، ٧٠٪) للشعبين مقابل نسبة (٨٩، ٤٢٪) للتفنيين، بينما بلغت النسبة (-، ٣٠٪) للشعبين مقابل (١٠، ٥٨٪) للتفنيين، الذين لا يرون دوراً واضحاً للأخصائى الاجتماعى فى هذا الشأن، ولقد أثبتت المعالجة الإحصائية بوجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات كل من الشعبين والتفنيين (كما ٢ المحسوبة = ٩، ٩٩ عند مستوى ٠، ٠١)، قد ترجع دلالة هذه الفروق إلى إلمام القادة التنفيذيين لبرامج عو الأمية فى مجتمع الدراسة نظراً لطبيعة عملهم كرؤساء منظمات حكومية لها علاقة بالعمليات التعليمية من جانب، ومشاركتهم فى التخطيط والتفيل لهذه البرامج من جانب آخر.

أظهرت نتائج الدراسة الميدانية غياب دور الأخصائى الاجتماعى فى اكتشاف القيادات الشعبين وتنميتها حيث بلغت النسبة التى تؤيد ذلك (٩٤، ٤٥٪) للشعبين مقابل نسبة (-، ٨٠٪) للتفنيين، بينما بلغت النسبة (٥٠، ٥٥٪) للشعبين مقابل نسبة (-، ٢٠٪) للتفنيين الذين يرون أن هناك دور للأخصائى الاجتماعى فى اكتشاف القيادات وتنميتها، وأثبتت المعالجة الإحصائية بوجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات كل من القيادات الشعبية والتفندية (كما ٢ المحسوبة = ٦، ٢٨ عند مستوى ٠، ٠١) وقد يعكس ذلك غياب دور الأخصائى الاجتماعى فى اكتشاف وتنمية القيادات المحلية، أما عن دلالة الفروق بين الشعبين والتفنيين فقد يكون مرجعه إلى الفهم الواعى للقادة التنفيذيين بطبيعة دور الأخصائى الاجتماعى فى اكتشاف وتنمية القيادات المحلية لأهمية دورهم فى التنمية.

أوضحت نتائج الدراسة فيما يتصل بلور الأخصائي الاجتماعي في مساعدة المواطنين على الاستفادة بمولود البيئة واستثمارها، فلقد أفادت الدراسة عدم قيامه بهذا الدور، حيث بلغت النسبة (٩٣,٣٣٪) للشعبيين مقابل نسبة (٨٥,٨٨٪) للتففيذين، بينما بلغت النسبة (٦,٦٧) للشعبيين مقابل نسبة (١٤,١٢٪) للتففيذين لمن يرون أن الأخصائي الاجتماعي يقوم بهذا الدور، وأثبتت المعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين كل من استجابات القادة الشعبيين والتففيذين (كا ٢ المحسوبة = ٢,٦٠ عند مستوى ٠,٠١).

تشير شواهد الدراسة الميدانية على غياب دور الأخصائي الاجتماعي في إثارة وعي المواطنين تجاه استعمال الميكنة الزراعية في العمليات الزراعية حيث بلغت النسبة (٠,٨٠٪) للشعبيين مقابل نسبة (٨٥,٨٨٪) للتففيذين، وأوضحت المعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات كل من القادة الشعبيين والتففيذين في هذا الشأن (كا ٢ المحسوبة = ٠,٣٥ عند مستوى ٠,٠١) ويعكس ذلك عدم قيام الممارس للمهني للخدمة الاجتماعية بدوره التثموي في زيادة وعي المواطنين بأهمية المستحدثات التكنولوجية في المجال الزراعي.

أفادت نتائج الدراسة على وجود دور واضح للأخصائي الاجتماعي في زيادة عدد الأسر المتتجة بمجتمع الدراسة فلقد بلغت نسبة الموافقة على ذلك (٦٥,٥٦٪) للشعبيين مقابل نسبة (٥٤,١٢٪) للتففيذين، بينما بلغت النسبة (٣٤,٤٤٪) للشعبيين مقابل نسبة (٤٥,٨٨٪) للتففيذين الذين لا يحملون دوراً واضحاً للأخصائي الاجتماعي في هذا الشأن، ولقد أوضحت المعالجة الإحصائية عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية (كا ٢ المحسوبة = ٢,٠١ عند مستوى ٠,٠١)، وقد يرجع اتفاق كل من القادة الشعبيين والرمميين على وضوح دورة في هذا الشأن إلى وجود مشغل ومشروع للأسر للتتجة بمجموعات تنمية المجتمع المحلي الريفي وتردد فتيات القرية على هذا للمشروع.

أما فيما يتصل بوجود دور للأخصائي الاجتماعي فى مساعدة الريفيين على زيادة دخولهم من خلال تشجيعهم على تنبى المشروعات الصغيرة -مناحل، وتربية الدواجن، صناعة يرقية- فلقد أوضحت النتائج على غياب دورة فى هذا الشأن حيث بلغت النسبة (٨٤,٤٤٪) للشعبين مقابلة نسبة (٧٥,٣٠٪) للتفيذين، بينما بلغت النسبة (١٥,٧٠٪) للشعبين مقابل نسبة (٢٤,٧٠٪) للتفيذين الذين يرون وجود دور للأخصائي الاجتماعي فى مساعدة الريفيين على تنبى فكرة المشروعات الصغيرة لزيادة دخولهم، ولقد أوضحت للعابجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين الاستجابات (كا ٢ المحسوبة = ٢,٢٧ عند مستوى ٠,٠١)، وقد يعكس ذلك عدم قيام للمارس المهنى بمهورة فى إثارة وهى الريفيين تجاه تنبى مثل هذه المشروعات لزيادة دخولهم، الأمر الذى يوضح القصور الواضح فى دور الأخصائي الاجتماعي لتنمية القرية المصرية.

أما عند الدور الفعلى للأخصائيون الاجتماعيون بجمعيات تنمية المجتمع الريفى من واقع عملهم، فلقد ارتفعت النسبة حيث بلغت (٠,٩٠٪) فى المشاركة فى عو أمية المواطنين، بينما بلغت النسبة (٨٠,١٪) لكل من المشاركة فى حملة حملات التبرع بالمال، وزيادة دخول الأسرة الريفية من خلال مشروع الأسر المنتجة، بينما بلغت النسبة (٥٠,٠٪) لكل من المشاركة فى مساعدة الريفيين والشباب على مواجهة مشكلاتهم، فى حين بلغت النسبة (٤٠,٠٪) فى نوعية المواطنين بمشاكل مجتمعهم والمشاركة فى التخطيط لمواجهتها، وبلغت النسبة (٤٠,٠٪) فى المشاركة بتقديم البحوث والدراسات التى تتصل بمشكلات واحتياجات المجتمع الريفى، وانخفضت النسبة إلى (٢٠,١٪) للمشاركة فى تنمية المشروعات الصغيرة، والتسيق بين المؤسسات الخدمية والتنمية.

وتعكس هذه النتائج القصور الواضح فى دور الأخصائي الاجتماعي بجمعيات تنمية المجتمع الريفى لأحداث التنمية الحقيقية للقرية المصرية بالإضافة إلى

وعى الممارسة المهنية فى الخدمة الاجتماعية بعدم فاعلية دورهم فى تنمية المجتمع الريفى.

ثالثاً : المعوقات التى تواجه الممارس المهنى للخدمة الاجتماعية للمشاركة فى التنمية الريفية:

أظهرت نتائج الدراسة الميدانية بأن عدم وجود الخبرة الكافية والإعداد الجيد للممارس المهنى الذى يعمل فى مجال التنمية الريفية كان من أهم المعوقات التى تحول دون فاعلية دوره فى هذا المجال، حيث بلغت نسبة المولدين لتلك من الشعيين (٤٤,٤٤)٪ مقابل نسبة (٤٥,٥٦)٪ للتفiziين، ولقد أوضحت المعالجة الإحصائية لعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات كل من الشعيين والتفiziين (كا ٢ المحسوبة = ١,١٦ عند مستوى ٠,٠١)، وقد يكون ذلك مرجعة إلى عدم الإعداد الكافى للممارس المهنى وبخاصة عدم الاهتمام بتدريبه فى القرى الريفية والاقتصار على تدريبه فى المدن والمراكز.

أفادت النتائج أن عدم وجود وقت لدى الممارس المهنى للقيام بدوره فى بحالة التنمية الريفية حيث بلغت نسبة ذلك (٦٧,٧٧)٪ للشعيين مقابل نسبة (٥٤,١٢)٪ للتفiziين، وأثبتت للمعالجة الإحصائية بوجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات كل من الشعيين والتفiziين (كا ٢ المحسوبة = ٦,١٤ عند مستوى ٠,٠٥).

تبين من شولعد الدراسة الميدانية إن انعدام الحافز المادى والمعنوى للأخصائى الاجتماعى يودى بدوره إلى عدم فاعلية الممارسة المهنية للأخصائى الاجتماعى حيث بلغت النسبة التى تؤيد ذلك (-٥٠.٠)٪ للشعيين مقابل (٦٣,٥٣)٪ للتفiziين، ولقد أوضحت للمعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات كل من الشعيين والتفiziين (كا ٢ المحسوبة = ٣,٢٣ عند مستوى ٠,٠٥) وقد يرجع عدم وجود الفروق الدالة إلى اتفاق كل من

القيادات الشعبية والتنفيذية على أن انعدام الحافز المادى للأخصائين الاجتماعيين يدفعهم إلى العمل لتحسين دخولهم، حيث بلغت النسبة المئوية لذلك من الشعبية (٧١,١٢٪) مقابل نسبة (٥٢,٩٤٪) للتنفيذيين.

كشفت نتائج الدراسة أن عدم التكامل بين التنظيمات الخدمية والتنمية يعوق فعالية دور الممارس المهني للخدمة الاجتماعية حيث بلغت نسبة المويدين لهذا الرأي (٧٣,٣٣٪) للشعبيين مقابل (٦٣,٥٣٪) للتنفيذيين، وأثبتت المعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات كل من القيادات الشعبية والتنفيذية (كا ٢ المحسوبة = ٢,٦١ بمستوى ٠,٠١)^١.

أظهرت نتائج الدراسة فيما يتصل بالمعوقات التي تواجه الممارسين للمهنيين للخدمة الاجتماعية من وجهة نظرهم فتلقت أجمعوا بنسبة (١٠٠٪) على أن أهم المعوقات تتمثل في عدم تواجد الأخصائى الاجتماعى فى كافة المؤسسات التنموية والخدمية بالقرية وانعدام الحافز المادى لهم مما يضطرهم للعمل لتحسين دخولهم بالإضافة إلى عدم وجود دورات تدريبية لزيادة وعيهم وفهمهم لأدوارهم التنموية، كما بلغت النسبة (٨٠,٠٪) لعدم حرص القيادات التنفيذية على روح العمل الفريقى فى مجال التنمية، ونسبة (٦٠,٠٪) لعدم اقتناع القيادات الشعبية والرممية بأهمية دورهم فى القرية بالإضافة إلى سيادة بعض الوظائف فى هذا المجال كالأطباء والمهندسين الزراعيين والعلمين، وقد بلغت النسبة (٤٠٪) لانتشغال الإخصائين الاجتماعيين فى الأعمال الروتينية اليومية حرصاً منهم على مستوى تقاريرهم وترقياتهم.

^١ يمكن الرجوع إلى أهمية العمل الفريقى فى أبحاث المؤتمر العلمى الرابع دجاية العمل الفريقى فى مجالات
ممارسة الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، جامعة القاهرة، ٢٣ - ٢٥ أبريل ١٩٩١.

رابعاً : مستقبل الممارسة المهنية في القرية المصرية :

إذا كانت جميعات تنمية المجتمع المحلي الريفي تعتبر من أهم المؤسسات التنموية في القرية المصرية فإن ذلك يعطى مؤشراً واضحاً لأهمية دور الأخصائي الاجتماعي في مساعدة هذه التنظيمات للقيام بدورها التنموي. ومن خلال نتائج هذه الدراسة التي كشفت مجلاء عن الغياب الواضح للدور الممارس المهني للخدمة الاجتماعية في المشاركة الحقيقية لإحداث التنمية الريفية وتحقيق أهداف هذه التنظيمات ، فسوف نقوم بعرض موجز للدور المتوقع للممارس المهني من جانب، ومستقبل الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في تنمية القرية للمصرية من جانب آخر.

ارتفعت النسب في مجتمع الدراسة لضرورة تعيين الأخصائيين الاجتماعيين في المؤسسات والتنظيمات التنموية والخدمية في القرية التي يتعامل معها الفلاح المصري بشكل دائم، حيث بلغت النسبة (٩٤,٤٤٪) للشعبيين، مقابل (-، ١٠٠٪) للتنفيذيين لضرورة تواجد في المدارس بكل مراحلها، ونسبة (-، ١٠٠٪) للشعبيين مقابل (-، ١٠٠٪) للتنفيذيين على ضرورة تواجده بمراكز الشباب الريفي، بينما بلغت النسبة (-، ٨٠٪) للشعبيين مقابل نسبة (-، ١٠٠٪) للتنفيذيين على ضرورة تواجده في الوحدات الصحية، ولقد أوضحت المعالجة الإحصائية بوجود ارتباط قوى بين استجابات الشعبيين والتنفيذيين (٧ = ٠,٧)، وقد يعكس هذا الارتباط بين استجابات مجتمع الدراسة أهمية دور الممارس المهني للخدمة الاجتماعية في هذه التنظيمات.

أكدت النتائج على ضرورة الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي الراعي لمطالبات التنمية الريفية، حيث بلغت نسبة المؤيدين لذلك (٩٦,٦٧٪) للشعبيين مقابل نسبة (٩١,٧٨٪) للتنفيذيين، وأوضحت المعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين استجابات كل من الشعبيين والتنفيذيين (ك ٢

المحسوبة = ٢,٤٥ عند مستوى ٠,٠١) وقد يرجع اتفاق كل من القادة الشعبيين والتففيذين إلى وعى القيادات الريفية بضرورة الإعداد الجيد للأخصائى الاجتماعى الواع بأهمية دوره من جانب، وبمتطلبات التنمية الريفية من جانب آخر^(١).

أفادت نتائج الدراسة على ضرورة تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية بالمجتمعات الريفية ومعايشتهم لها، حيث بلغت النسبة (٨٣,٣٤٪) للشعبيين مقابل نسبة (٨٩,٤٢٪) للتففيذين، وأثبتت المعالجة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية (كما ٢ المحسوبة = ١,٣٤ بمستوى ٠,٠١) وقد يعكس ذلك عدم اهتمام كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بتدريب الطلاب على معايشة المجتمعات الريفية وتدريبهم فى المؤسسات التنموية والخدمية بها والاقتصار على المدن والمراكز الحضرية فقط، وهذا يؤثر بدوره على فهم أنواع لمشكلات المجتمع الريفى.

كما أوضحت الدراسة أن غياب الحافز المادى والمعنوى للمارس المهنى يؤدى بدوره إلى القصور الواضح فى دور الأخصائى الاجتماعى بل يدفعه للبحث عن عمل آخر لتحسين دخله، حيث بلغت النسبة (٧٦,٦٦٪) للشعبيين مقابل نسبة (٧٦,٤٧٪) للتففيذين وأفادت للمعالجة بعدم وجود فرق ذات دلالة معنوية بين استجابات كل من الشعبيين والتففيذين (كما ٢ المحسوبة = صفر عند مستوى ٠,٠١) وهذا يعكس أهمية الحافز المادى والمعنوى للأخصائى الاجتماعى لتشجيعه على العمل وبذل مزيد من الجهد والتضحية.

اتفق جمهور الدراسة على ضرورة توفر مراكز تنمية بالقرية المصرية تجمع كافة التخصصات المهنية بحيث يشرف عليها الأخصائىون الاجتماعيون، حيث بلغت نسبة اللويديسن للنسك (٧١,١٢٪) للشعبيين مقابل نسبة (٦١,١٧٪)

^(١) باشرت كلية الخدمة الاجتماعية بالقوم جامعة القاهرة فى لاحتها على ضرورة وجود قسم للتنمية الريفية والحضرية لها لتخريج الأخصائى الاجتماعى للتخصص وللمعد للعمل فى حقل التنمية الريفية والحضرية.

للتنفيذيين وأوضحت للعاجلة الإحصائية بعدم وجود فروق ذات دلالة معنوية (كـ ٢ المحسوبة = ١,٩٢ عند مستوى ٠,٠١) وقد يعكس ذلك الرجوع إلى فكرة المراكز الاجتماعية والوحدات الجمعة التي كانت تقدم الخدمات والرعاية للتكاملة للقرية المصرية قبل الثورة ١٩٥٢ ويعلمها ولولا ظهور الكثير من المعوقات لاستمرت هذه التنظيمات تزدى دورها بفاعلية وكفاءة حتى وقتنا هذا.

أما عن الدور المقترح للممارس المهني للقيام بدور فعال فى تحقيق أهداف جمعيات تنمية المجتمع الريفي والمشاركة فى تحقيق التنمية الريفية، فقد أوضحت نتائج الدراسة الميدانية أن أعلى النسب ارتفاعاً بلغت (-١٠٠٪) للشعبيين، مقابل نسبة (٩٥,٥٥٪) للتنفيذيين. على ضرورة قيام الممارس للمهني بمساعدة الريفيين على مواجهة مشكلاتهم وإشباع احتياجاتهم، بينما بلغت النسبة (٩٦,٤٧٪) للشعبيين، مقابل نسبة (٩٤,٤٤٪) للتنفيذيين فى توعية المواطنين ثقافياً وصحياً من آثار العادات الضارة التى تسبب الأمراض لهم، فى حين بلغت النسبة (٨١,١٧٪) للشعبيين مقابل نسبة (٨٢,٢٢٪) للتنفيذيين فى قيام الأخصائى الاجتماعى بمساعدة الشباب على مواجهة مشكلاته وشغل وقت فراغه بما يفيد المجتمع الريفي، ولقد بلغت النسبة (٧٨,٨٨٪) للشعبيين مقابل نسبة (٨١,١١٪) للتنفيذيين فى القيام بالبحوث والدراسات للربط بمشكلات واحتياجات القرية، بينما بلغت النسبة (٧٨,٨٢٪) للشعبيين، مقابل نسبة (٧٢,٢٢٪) للتنفيذيين فى تشجيع ومساعدة الريفيين على تبني المشروعات الإنتاجية الصغيرة لزيادة دخولهم، فى حين بلغت النسبة (٧٦,٤٧٪) للشعبيين، مقابل نسبة (٨٣,٤٧٪) للتنفيذيين فى مشاركة الأخصائى الاجتماعى القيادات الشعبية والتنفيذية فى التخطيط والتنفيذ للبرامج التنموية بالقرية، وبلغت النسبة (٧٧,١٤٪) للشعبيين، مقابل نسبة (٧٣,٣٣٪) للتنفيذيين على اكتشاف القيادات الريفية وتدريبها، وبلغت النسبة (٧١,٧٦٪) للشعبيين مقابل نسبة (٦٤,٤٤٪) للتنفيذيين فى قيام الأخصائى الاجتماعى بتشجيع

التطوع ومشاركة المواطنين في المشروعات التنموية، في حين تساوت النسب لكل من قيام الأخصائي الاجتماعي بتقديم المشورة والرأي، بجانب المشاركة في تنظيم حملات التبرع. بالإضافة إلى مساعدة الريفيين للاستفادة من إمكانيات البيئة ومساعدة الريفيين على عو أميهم ولقد بلغت النسبة (٧٢,٩٤٪) للشعبين مقابل نسبة (٧١,١١٪) للتنفيذيين، وأثبتت المعالجة الإحصائية بوجود ارتباط قوى بين استجابات كل من الشعبين والتنفيذيين ($r = ٧٤$)، ويعكس هذا الارتباط بين الاستجابات إلى اتفاق كل من القادة الشعبين والتنفيذيين على الدور المقترح والمتنظر من الأخصائي الاجتماعي لكي يشارك بفاعلية وكفاءة في تحقيق أهداف جمعيات تنمية المجتمع المحلي من جانب وأحداث التنمية الحقيقية للقرية المصرية من جانب آخر.

٢- دراسة تقدير الاحتياجات والمشكلات لمجتمع حضري (فقير)

في محافظة الإسكندرية*

تقدم هذه الدراسة كنموذج لتعاون الهيئات العلمية بتخصصاتها المتباينة مع الهيئات الولية (اليونيسيف) في تناول المشاكل الاجتماعية للمناطق الحضرية في مدينة الإسكندرية.

ويلاحظ أن الدراسة قامت على التعاون والتنسيق بين التخصصات المختلفة، وكذلك الهيئات الشعبية والإدارية من بداية تحديد المشكلة إلى وضع التوصيات. ويلاحظ أن دراسة الاحتياجات نبتت من الواقع لحياة الناس من جميع الجوانب الإحصائية والإدارية والديموقراطية والصحية والعلمية والاجتماعية واستخدمت فيها إستراتيجية منهجية متكاملة قام بها باحثون من جميع التخصصات وحاجت النتائج معبرة عن صورة حقيقية كما هو قائم في هذا المجتمع.

هذا وقد رتبت النتائج من حيث الاحتياجات وأولوياتها بالنسبة للناس. وتتميز الدراسة باستخدام أدوات متقدمة في الدراسة الميدانية مثل دليل لدراسة مجموعات العمل Focus groups من النساء ودليل لتقدير الاحتياجات عن طريق القيادات الشعبية والتنفيذية ونموذج دراسة الحالة من الناحية الأنثروبولوجية.

وعنه تقدم ملخصاً لهذا العمل العلمي كأسلوب عمل متكامل للأخصائيين العاملين في مجال الاجتماع، والخدمة الاجتماعية والأنثروبولوجي وغيرهم من التخصصات.

* دراسة لفريق من أساتذة جامعة الإسكندرية والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالتعاون مع منظمة اليونيسيف بالقاهرة.

فريق الباحثين

كلية الطب :

أ.د. نائلة هدايت
أ.د. ناهد كامل
أ.د. محليجة أمين
أ.د. عمود الشاذلي
المعهد العالي للصحة العامة :

أ.د. سوسن فهمي
أ.د. نائلة عامر
المعهد العالي للخدمة الاجتماعية :

أ.د. سامية فهمي
أ.د. هناء بدوي
كلية الآداب :

أ.د. أحمد أبو زيد
أ.د. محمد بيومي
كلية التجارة :

أ.د. محمد عجمية

ومفلة اليونسيف المستولة عن المناطق الحضرية :

الأستاذة : إيمان بيبرس

مقدمة :

تهدف منظمة اليونسيف إلى إقامة نموذج لمشاركة المجتمع مسؤولة المجتمع في التخطيط والاستجابة بالشعور للاحتياجات الأساسية. وهذا يتطلب إجراء أبحاث أولية ودراستات أكاديمية تقييمية ملحة، لتعبئة للمشاركة الشعبية في كل مراحل المشروع.

والغرض من المرحلة الأولى من مشروع تنمية المجتمع الحضري المقرر تطبيقه بمنظمة اليونسيف بالتعاون مع الهيئات غير الحكومية والحكم المحلي بالإسكندرية هو إجراء تقدير احتياجات المجتمع الحضري للعدم من أجل تخطيط وتطبيق برنامج لتنمية الحضر ككل. والدراسة قامت بها لجنة مختارة من أساتذة متعددي التخصصات بالهيئات العلمية بالإسكندرية.

الهدف من الدراسة :

إجراء تقدير الاحتياجات لمجتمع حضري فقير بالإسكندرية. وقد اختيرت منطقة كرموز على أساس ستة مؤشرات للفقر وهي : معدل الأمية - معدلات البطالة (للذكور والإناث) - متوسط حجم الأسرة - معدل الازدحام - نسبة المنازل بدون مورد للمياه - نسبة المنازل بدون كهرباء - ومعدل وفيات الأطفال الرضع.

ومنطقة كرموز المختارة تتكون من عشر شياخات منها شياخة كرموز غرب التي اختيرت على أساس مؤشرات الفقر وهي (الأمية - معدلات البطالة - وفيات الأطفال الرضع - متوسط معدل الازدحام - متوسط حجم الأسرة) كذلك أخذ في الاعتبار توفر الأمن والأمان في المنطقة، وسهولة الوصول إليها، ودرجة تعاون الناس بالمنطقة.

طريقة البحث :

قد تقرر استخدام عدة طرق حيث تم التركيز على مواضيع مثل الصحة - صحة البيئة - التعليم - تعليم المرأة، وأيضاً كان هناك حاجة لتحليل الدقيق للظروف المعيشية لقاطني المنطقة للتمكن من التعرف على احتياجاتهم الأكثر إلحاحاً لإجراء التدخل.

واللحصول على البيانات الأساسية :

تم استخدام طرق مختلفة للحصول عليها وهي :

أولاً : إجراء تحليل للسجلات للكثبية والتقارير من الأقسام والوحدات والمراكز الإدارية المختلفة لا سيما جهاز التعبئة والإحصاء.

ثانياً : عمل مشاهدات ميدانية بالمراقبة - الاستماع - المقابلات - مناقشة ومقابلة الناس. وقد تمت المشاهدات في أوقات مختلفة من اليوم وخلال إجازات نهاية الأسبوع.

ثالثاً : عمل مسح لعينة من السكان. وقد تم أخذ عينة مكونة من ٥٠٠ أسرة باستخدام طريقة العينة العنقودية، حيث تم اختيار الوحدات العنقودية جغرافياً، وقد تم جدولة وتحليل البيانات باستخدام الحاسب الآلي.

رابعاً : ولتقدير الاحتياجات كان من المهم أولاً التعرف على آراء واتجاهات القيادات. وقد تم ذلك من خلال تقديم استمارة استبيان للتنفيذيين (عدهم ٢٦) والقيادات المنتخبة من خلال المجتمع (عدهم ١٧) والقيادات للتحمة (وعدهم ٧).

خامساً : وقد تم تصنيف البيانات التي جمعت يلوياً. كان المهم أيضاً التعرف ووضع أولويات للمشاكل في الشياخة. وقد عملت

حلقة عمل حيث اختبر ما يسمى عملية المجموعة الاسمية. وكان المشاركون القيادات التنفيذية (٢٧) والمنتخبة (١٧)، وقد استخدمت حلقة العمل أيضاً كعملية تدريبية للقيادات وأيضاً أعدت هذه القيادات لاشراكهم مستقبلاً فى التخطيط لتنمية المجتمع.

سادساً : كذلك تمت إجراء دراسات عميقة ودراسات إنسانية حيث تمت عدة مقابلات مكثفة مع عدد مختار من الأشخاص مصدر المعلومات. وأيضاً تم الحصول على بيانات إضافية عن طبيعة المجتمع. تم عقد مناقشات جماعية Focus groups عميقة مع ١٨٠ سيدة اختبرت طبقاً لخاصية المقدرة القيادية فى المجالات الصحية والاجتماعية للتعرف على الاحتياجات والمشاكل طبقاً لرؤية السيدات أنفسهن.

النتائج :

أ- التكوين الطبيعي :

أشارت الدراسة إلى أن السكان يعيشون تحت ظروف سيئة من الناحية البيئية والاجتماعية والاقتصادية. والشوارع الداخلية ضيقة - غير نظيفة وسيئة الإضاءة ليلاً. القمامة منتشرة فى كل مكان وهناك طفح بالجارى أحياناً وكذلك هناك مشكلة سكنية حيث ٧١,١٪ من الأسر تعيش فى مباني قديمة، ٤٤,٢٪ يعيشون فى منازل مشتركة مع الغير، ٤٪ يعيشون فى منازل لا تصلها مياه جارية، بالإضافة إلى ذلك ٣٤٪ يشتركون فى دورات المياه، و ١٠,٦٪ لديهم دورات مياه غير مستعملة.

والافتقار إلى النظافة بالشياعة هو مشكلة ملوكية، حيث أن ٢٤,٨٪ من الأمر يتخلص من القمامة كما هي في الشارع. وكانت هذه المشكلة الخامسة في الترتيب بين المشاكل الملحة التي عيرت عنها القيادات.

ب- المجتمع :

يعد المجتمع الحالي مطابقاً للمجتمعات النامية؛ حيث أن السيدات في سن الإنجاب والأطفال تحت سن ١٥ سنة يمثلون ٥٤,٩٩٪ من السكان (تعداد ١٩٨٦) وكانت نسبة الاعتماد على الصغار عالية ٤٩,٦٪ والمجتمع مسلم في الغالبية. الغالبية من السكان كانوا أساساً من الإسكتيرية ٢٠,٤٪ من وجه قبلى ٨,٢٪ من وجه بحرى. وقد أشارت الدراسة إلى وجود تجانس للمجتمع في المنازل طبقاً للموطن الأصلي.

أكثر من نصف السكان ٥١,٥٪ الذين في سن الزواج كانوا فعلاً متزوجين (تعداد ١٩٨٦) وقد أشارت الدراسة إلى أن نمط الأسرة كان وحيد الزيجة. فقط ٢٪ من الأزواج كانوا متزوجين من أكثر من زوجة، ونسبة من السيدات ١٠,٤٪ كن زوجات بدون زوج.

ج- التعليم :

كانت معدلات الأمية عالية حيث أن ٤٩,٥٦٪ من السكان ١٠ سنوات وأكثر من العمر كانوا أميين. هؤلاء الذين بدون تعليم رسمى يمثلون ٧٣,٣٣٪ من السيدات ٦٧,٠٧٪ من الذكور (الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء). وقد تم الحصول على نفس النتائج تقريباً من المسح على عينة من السكان حيث تم الاستفسار عن المستوى التعليمي للأزواج والزوجات، وكانت الأمية هي المشكلة السادسة في الترتيب بالنسبة للقيادات (نتائج حلقة المناقشة). وهذا أيضاً تم تأكيده بالأبحاث العميقة التي أجريت.

وقد أوضحت البيانات الأساسية أن برامج الأمية لا تنفذ بالشياخة إلا أنه يوجد أربعة برامج بالمنطقة ككل ولكن الحضور فيها قليل.

هناك شكاوى متعددة من نظام التعليم. بعض الشخصيات مصدر المعلومات تعتبره مجرد تضييع وقت خاصة بالنسبة للأولاد من الذكور. كما أشارت نتائج مسح العينة السكانية أن غالبية الأسر ٧٣,٤٪ يشكون من الدروس الخصوصية و ٤٣,٧٪ من الاحتياجات المادية للمدارس و ٣١,٤٪ من العلاقة السيئة بين المدرس والتلميذ و ٢٨,٤٪ من نظام التعليم.

معدلات التسرب من المدارس غير مسجلة بالتقارير الرسمية (المكتبية). كان المعدل ٣٪ لتلاميذ المدارس الإعدادية وحوالي ٦,٤ - ٧,٥٪ لتلاميذ الابتدائية؛ ولكن بيانات مسح العينة السكانية أوضحت أن معدل التسرب بين الأطفال كان ٢٦٪ حيث أن أعلى نسبة تسرب كانت بين تلاميذ المدارس الابتدائية ١٢,٥٪ ثم تلاميذ المدارس الإعدادية ١٠,٥٪ ثم الأكثر بالنسبة لتلاميذ المدارس الثانوية ٢,٨٪ وكان المعدل لطلاب الجامعة منخفض للغاية ٠,٢٪.

معدلات التسرب من المدارس للذكور أعلى منه للإناث في جميع مستويات التعليم كان الرسوب من أهم الأسباب لترك المدرسة، ومن الأسباب التي ذكرت أيضاً الأسباب الاقتصادية والمساعدة في العمل (بالنسبة للذكور) أو في المنزل (بالنسبة للإناث). أكدت الدراسات الإنسانية على علاج الأسباب المادية وأيضاً أهمية التعليم المهني.

د- العمالة :

أوضحت البيانات المكتبية أن ١٢,٩٦٪ من السكان البالغين من العمر ٦ سنوات فما فوق غير عاملين (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء ١٩٨٦). أوضح مسح العينة السكانية أن معدل البطالة بين عائلتي الأسر التي تم مقابلتها كان

منخفضًا للغاية ١,٣٪. بينما المجتمع لديه مشكلة بين صغار الشباب. وقد أقرت القيادات البطالة كواحدة من أهم المشاكل. أيضًا الدراسات الإنسانية أشارت إلى أنها مشكلة ملحة بين الشباب المتعلم. كما أوضح مسح العينة السكانية أن قليل من الزوجات عامة كن يملن ٧,٢٪.

هـ- الصحة :

كانت البيانات اللازمة لحساب المعدلات الحيوية غير متاحة على مستوى الشياخة.

• وفيات الأطفال الرضع :

كان معدل وفيات الأطفال الرضع محسوبًا على أساس مسح العينة السكانية مرتفعًا ٢,٦ ٪ لكل ألف رضيع في سنة ١٩٩٢، وهذا يقارب المعدل المسجل للمنطقة ككل ولكنه أعلى بكثير عنه للإسكندرية (٢٧,٨ لكل ١٠٠٠) أيضًا أوضحت الدراسة أن وفيات الأطفال تحت سن ٥ سنوات كان ١٥,٨ لكل ١٠٠٠.

• وفيات الأمومة :

كان لا يمكن الحصول على معدل وفيات الأمهات بسبب صغر حجم العينة للمتاحة ولكن أمكن تقديره بطريقة غير مباشرة. عدم توازن نسبة جنس السكان يمكن أن يكون مؤشرًا لزيادة وفيات السيدات. كانت نسبة الجنس لسن الإنجاب (١٥ - ٤٩ سنة) ١,٣١٪ بينما كانت النسبة للسيدات ٤٥ سنة فيما فوق ١,١٪ ولكن هذه الزيادة في الذكور محتاجة إلى برهان معضد يستند إلى مؤشرات أخرى مثل معدل الوفيات حسب الجنس ومعدلات الهجرة.

• خدمات الأمومة :

كانت الغالبية من السيدات ٨٣٪ يحصلن على بعض أشكال الرعاية أثناء

الحمل، كان ٦٨,١٪ منهن يحصلن عليها من مركز رعاية الأمومة والطفولة. وقد أوضحت السجلات بمركز رعاية الأمومة والطفولة أن السيدة تحضر في المتوسط مرتين فقط ومعدل الحضور هذا يعتبر منخفضاً للغاية.

كانت المستشفى مكاناً للولادة لـ ٦٠٪ من السيدات اللاتي لديهن أطفال صغار، بينما تقوم رعاية الأمومة والطفولة بولادة ١١,٣٪ منهن، و١,٣٪ ولدن بالعيادات مجموع كلتي ٧٢,٦٪. وهذه الولادات بالأمكن العلمية تعكس مدى تأثير إتاحة الخدمات.

قامت الدايات بتوليد ٤٢٪ من الولادات في المنازل، وجور هؤلاء الدايات لم يظهر بعد في التقارير المكتوبة بالرغم من إتمام تدريب ١٥ داية بالمنطقة.

كان خمس ^١ أمهات الأطفال أقل من ٥ سنوات لم يستخدمن وسائل منع الحمل إطلاقاً في حياتهن وهذا يوضح الاحتياجات للتوعية والمعلومات والاستشارات عن تنظيم الأسرة الذي ذكره القيادات والسيدات المشاركات في الدراسات العميقة.

رعاية الطفل :

كانت الرضاعة الطبيعية التغذية الأكثر شيوعاً للأطفال الرضع ١٣,٩٪ فقد أعطين رضاعات صناعية بالبرازة و ٩,١٪ أعطين غذاء مختلط. وقد عورت السيدات عن احتياجاتهن للحصول على المزيد من المعلومات والمهارات في مجال تغذية وطفام الطفل.

كان ٧٩,٥٪ فقط من الأطفال (طبقاً لمسح العينة السكانية) قد أكملوا التطعيمات ضد الأمراض الست. لذا هناك احتياج لزيادة وتعزيد تغطية التطعيمات للوصول إلى ٩٠٪، وعلى هذا لابد من التعرف على مواطن الخطورة داخل كل منطقة أو حتى كل شياخة.

أوضحت البيانات الرضية أن الأمراض التنفسية الحادة من الأمراض الأولى بين الأطفال كانت تحت من ٥ سنوات. كان معدل انتشار حالات المعوقين بين أطفال الأسر ١,٤ لكل ١٠٠٠. وكانت الأزمة الصدرية الربوية السبب الأول للإعاقة. وهذا قد يعكس الحالة السكنية السيئة والازدحام الأسرى والسكنائي. وكانت المشكلة السكنية والتلوث كمشاكل تم التأكيد عليها من خلال القيادات العامة.

المشاكل والخدمات الاجتماعية :

كان الإدمان والجريمة من بين أهم المشكلات الاجتماعية. وهذه المشاكل ذكرتها القيادات والأشخاص الذين تم مقابلتهم والذين كانوا مشتركين في الدراسات الخاصة.

وكان لوجود للقبائر المجاورة عدم وجود أمان ليلاً بالإضافة إلى الإضاءة السيئة للشوارع ووجود أطفال الشوارع كان من أسباب انتشار هذه المشاكل الاجتماعية.

اتضح من الدراسة أن الخدمات الاجتماعية والرفيحية محدودة داخل الشياخة. هذا وقد صرحت الأسر أن أطفالهم يقضون أوقاتهم إما بالمنزل ٨٦٪ أو بالشوارع ٣٣,٩٪ لذا يشعر المجتمع بقيادته بالاحتياج لساحات للعب ومكتبات ونوادي وحضانات وحيضة الثمن.

أشارت نتائج الدراسة أن هناك احتياج لتشجيع وتقوية جمعيات تنمية المجتمع المحلي وجمعيات الأنشطة الاجتماعية، كما يجب تدريب القيادات بالمجتمع الذين يمكن أن يكون لهم دور مستقبلاً لأخذ مبادرة، والمشاركة في مشاريع التنمية من جانب السيدات أيضاً، وأكدت نتائج الدراسة أن المجتمع كان شغوفاً لتحسين مستويات المعيشة، وكانت القيادات متحمسة ولديهم الدوافع لذلك.

تحليل ومناقشة النتائج :

الناطق الحضري هي للراكز الرئيسية للإنتاج غير الزراعى مثل : التعليم، الأنشطة الاجتماعية والثقافية. والفقراء فى حضر مصر لهم مشاركة ملموسة فى حياة المدينة. إن تنمية المجتمع الحضري قائمة على أساس اندماج وتداخل القطاعات المختلفة مع التأكيد القوى على الخدمات الاجتماعية وكذلك التركيز على السيدات والأطفال وهى الفئات الأكثر حساسية ومشاركة بالمجتمع وذلك باستخدام الموارد المحلية^(١).

ومنظمة اليونسيف تهدف إلى إقامة نموذج لمشاركة المواطنين بالمجتمع، بل مشاركتهم فى التخطيط والاستجابة للاحتياجات. وقد شجعت الحكومة من خلال نموذج تنمية المجتمع الحضري للأخذ فى الاعتبار بمجهودات الناس وإيجاد طرق لربطهم مع الهيئات الحكومية وغير الحكومية، وهذه السياسة (الخطوة) مرتبطة بالتنمية الطبيعية والاقتصادية وأيضاً الصحية والخدمات الاجتماعية.

وبرنامج تنمية المجتمع الحضري سوف يعمل على أساس مشاركة المجتمع المتواصلة والمستمرة واندماج الخدمات والتركيز على الطفل والأم وأيضاً الاهتمام بالفاعلية وهذا سوف يتطلب أولاً تحديد الاحتياجات لفقراء الحضر، أى يشمل إجراء أبحاث أولية ودراسات تقديرية شاملة للمجتمع عن طبيعة المشاركة ودرجتها.

وفى مرحلة ما قبل التصميم لهذا البرنامج اختيرت لجنة من أساتذة جامعة الإسكندرية لإجراء تقدير الاحتياجات. وكان التقدير موجهاً للتعرف على تصميم التدخلات المفيدة للأطفال والأمهات. وقد تم التركيز على مواضيع مثل الصحة والأمراض - صحة البيئة - التعليم - تعليم المرأة وإتاحة الثقة للمرأة. والأكثر من

(١) تنمية المجتمع الحضري هي غرض من أغراض هيئة اليونسيف بمصر.

ذلك كان هناك احتياج لتحليل أعمق لظروف المعيشة لقاطنى المجتمع للسماح بالمزيد من التعرف الأفضل وتحديد الإجراءات التدخلية.

، هذا وقد استعملت طرق متعددة فى هذه الدراسة : تم الحصول على بيانات أولية باستغلال تحليل السجلات والتقارير -الملاحظة الميدانية- مسح العينة السكانية كما تم تقدير الاحتياجات من خلال استمارات استبائية تم توزيعها على القيادات التنفيذية والمتنحية والطبيعية للشركة فى حلقات العمل Task Groups للتعرف ووضع أولويات للمشاكل وأيضًا إجراء أبحاث إنسانية واجتماعية عميقة.

وقد أسفرت البيانات الناتجة من الطرق المختلفة عن نفس النتائج تقريبًا، وهذا يوضح مدى الثقة فى البيانات الناتجة من الدراسات المتعمقة ومصدئية النتائج.

تم إجراء الدراسة فى منطقة كرموز التى اختيرت على أساس سبب مؤشرات للفقر وهى معدل الأمية - معدلات البطالة - متوسط حجم الأسرة - معامل الازدحام - نسبة المنازل التى تصلها الكهرباء - نسبة المنازل بدون مورد للمياه - معدل وفيات الأطفال الرضع. ثم اختيرت كرموز غرب كم منطقة مستهدفة على أساس مؤشرات الفقر المختارة بالإضافة إلى الأمن - سهولة الوصول إليها ودرجة تعاون الناس.

وقد بينت هذه الدراسة للتعمقة التكوين الطبى للمجتمع وظرف للمعيشة للسكان وأيضًا الاحتياجات والمشاكل المتعلقة بالصحة - التعليم - الشؤون الاجتماعية.

١ - التكوين الطبى والظروف البيئية :

كانت المنطقة والشيخة للختارة متكدة بالسكان، ويعيش السكان تحت ظروف بيئية واجتماعية واقتصادية سيئة. وقد تم تأكيد هذا المستوى بشتى الطرق المستخدمة فى الدراسة.

وقد أوضحت البيانات التي تم الحصول عليها أنه بالرغم من سهولة الوصول إلى الشياخة ووجود الطرق الجيدة التي تصلها بالمناطق الأخرى من الإسكندرية إلا أن الشوارع الداخلية أو الأزقة ضيقة - قنطرة - غير مرصوفة وبدون أرصفة جانبية. هذه الأزقة عادة مهيئة للإضاءة مما يجعل السكان يشكون من حالة عدم الأمن ليلاً بالشياخة.

وقد كشفت الدراسة أيضاً عن وجود مشكلة سكنية حيث أنه يوجد عدد كبير من المنازل القديمة فقد أوضح مسح العينة السكانية أن ٧١,١٪ من الأسر يعيشون في مباني قديمة والأكثر من هذا ٤٤,٢٪ يعيشون في منازل مشتركة. كما يوجد أيضاً منازل متهدمة مسببة جيوب يستخدمها كبار الخارجين على القانون. وأيضاً تعيش بها الكلاب الضالة.

كشفت مسح العينة السكانية عن ٤٠٪ من الأسر التي تم مقابلتها ليس لديهم مياه جارية بمنزلهم وهذه النسبة أعلى من النسبة للمسجلة في التقارير المكية على مستوى المنطقة. أيضاً أوضحت البيانات الناتجة عن هذا المسح أن ٣٤٪ من الأسر يشتركون في دورات المياه، ولكن الأخطر من ذلك أن ١٠,٦٪ لديهم دورات مياه غير مستخدمة، حيث أن معظم المنازل لديها مواسير للمياه، وبسبب قدم المجارى كانت إحدى للمشكلات المذكورة هي طفح المجارى. وهذه المشكلة ذكرت أثناء المناقشات الرسمية وغير الرسمية مع أفراد المجتمع وقياداته، وهذه المشكلة أيضاً تم التركيز عليه في نتائج حلقات العمل للإتاث والأبحاث الإنسانية المتعمقة التي تم إجراؤها.

القمامة خطر يعمي ظهر أثناء الزيارات الميدانية حيث كانت القمامة ترمى في كل مكان مع طفح المجارى مما يجعل البيئة كريهة للغاية ومكان لتوالد الحشرات والفئران. ومشكلة القمامة مشكلة سلوكية حيث أن مسح العينة السكانية أشار إلى أن ٢٤,٨٪ من الأسر التي تم مقابلتها صرحت بالتخلص من القمامة خارج

منازلهم بدون استخدام أى نوع من الأغذية، ولوحظ أن جامعى القمامة (الزبالين) يجمعوا القمامة من ٢٣٪ من الأسر مستخدمين العربات الكارو غير المغطاة، وبالرغم من أن ٥٢,٢٪ من الأسر ادعت استخدام الأكياس النايلون إلا أن هذه الأكياس كانت غير مخصصة لجمع القمامة، حيث كانت رقيقة وصغيرة الحجم مما يجعلها عرضة للتمزق السريع.

وقد أشار التقرير الخالى إلى أن انعدام النظافة كان حقيقة مشكلة صحية عامة عظيمة وقد شعر بها أفراد المجتمع وقياداته وأيضاً تم الكشف عنها بالأبحاث الاجتماعية والإنسانية وكان ثلث^١ الأسر التى تم مقابلتها يشعرون بالاحتياج إلى النهوض بمستوى النظافة بالشيخة.^٣ القيادات التنفيذية والطبيعية والمنتخبين أكدوا نفس الشيء حين استطلاع آرائهم. والأكثر من ذلك ذكرت أن هذه المشكلة واحدة من الثلاث مشاكل الأكثر أهمية بالشيخة كما ذكرتها القيادات التنفيذية والمنتخبة أثناء حلقة العمل التى عقدت: وقد كان ترتيبها الرابعة فى المشاكل الأكثر أهمية بالشيخة ككل.

ولتشجيع النظافة العامة يمكن استخدام طرق للتعامل مع مشكلة القمامة وتثقيف الناس عن الممارسات الصحية عن طريق وسائل الإعلام. ولكن هناك حاجة للتنمية المحلية وأيضاً التخطيط الاجتماعى والتغيير التنظيمى ليكون لها تأثير طويل الأجل. وهذا معناه أنه سيكون هناك حاجة إلى الوعى للمساعدة الذاتية لحل المشكلة والحاجة إلى تطبيق التغييرات المخططة داخل التنظيمات. فالمشاركة الجماهيرية مطلوبة كما أوضحت الدراسة أنه من الممكن الحصول على تعاونهم، وهناك احتياج لدراسة أسباب طفق الجارى ومن الممكن تصحيح الأسباب السلوكية ببرامج التثقيف الصحى.

٢- المجتمع :

طبقاً لمسح العينة السكانية كان ٧١,٤٪ من العينة أساساً من الإسكتلندية، ٢٠,٤٪ من وجه قبلى و ٨,٢٪ من وجه بحرى. وقد أوضحت الدراسات الإنسانية أن هناك اتجاه للتجمع فى المنازل طبقاً للموطن الأصلى، وهذا العامل يجب أخذه فى الاعتبار عند القيام بتنظيم المجتمع للمنظمات الاجتماعية.

يشبه تركيب السكان بالشياخة تركيبه فى المجتمعات النامية. طبقاً لتعداد ١٩٨٦، ٩,٥٩٪ من السكان تحت سن ٥ سنوات و ٢٠,٩٪ تحت سن ١٥ سنة، لذا نجد أن نسبة اعتماد الصغار كانت ٤٩,٦٪. ولوحظ أن السيدات فى مدن الإنجاب والأطفال أقل من ١٥ سنة يمثلوا حجماً كبيراً (٥٤,٩٩). واستيفاء احتياجات هذا القطاع قطعاً سوف يحسن مستوى الحياة للمجتمع.

أكثر من النصف ٥١,٥٪ من السكان الصالحين للزواج حالياً متزوجين. وأشار مسح العينة السكانية أن غالبية الأسر وحيدة الزوجات ماعدا ٢٪ من الأزواج. مع العلم بأن كل الأفراد بالشياخة طبقاً لتعداد ١٩٨٦ كانوا مسلمين ما عدا ٥٩ شخص وهذا يشير أن الزواج الواحد هو نمط الأسرة فى المجتمع (الأسرة النورية).

وأوضح مسح العينة السكانية أن ١٠,٤٪ من الأسر وحيدى الأمهات. هذا يوضح أن هناك ميل للسيدات اللاتى طلقن أو أصبحن أرامل أن يقين وحيدات بدون زواج آخر ولذا يجب معاونة المجتمع لهذه الفئة.

٣- التعليم :

أ- معدلات الأمية :

معدلات الأمية عالية فى الشياخة وقد كشفت التقارير الكمية أن ٤٩,٥٦٪ من السكان ١٠ سنوات فيما فوق كانوا أميين. هذا وتم تأكيد ذلك

أيضًا بالدراسات الاجتماعية العميقة. والأكثر من ذلك البيانات المكية أوضحت أن ٢٠,٤٧٪ من السكان قاهرين على القراءة والكتابة وهذا يعطى نسبة ٧٠,٣٪ من السكان ليسوا متعلمين رسميًا. وكما كان متوقعًا كانت السيدات أكثر (٧٢,٣٣٪) ومن الرجال (٦٧,٠٧٪) لا يحملوا شهادات تعليمية. هذا وقد تم تأكيد ذلك بنتائج مسح العينة السكانية حيث أن ٦٧,٩٪ من الأزواج و ٧٦,٥٪ من الزوجات كانوا أميين أو قاهرين على القراءة والكتابة.

والإنتشار الواسع للأمية بالمجتمع يشكل عائقًا بالنسبة للتنمية. وفي الواقع كانت الأمية على رأس قائمة للمشاكل من حيث الأولوية فى مجال التعليم كما ذكرتها القيادات التنفيذية والمتنوعة وأيضًا ذكرت كواحدة من المشاكل الستة الأكثر أهمية بالمجتمع بالشيخة، كما ظهر فى حلقات العمل والأمية يمكن أن تكون عائقًا يواجه تنمية المجتمع. فهو يقلل فرص العمل ويقلل من دور الأسر خاصة الأمهات فى إنجابهم لأطفالهم. كما تعتبر كمعائق يواجه أى اتصالات متضمنة التثقيف الصحى إذا لم توجد الأمية فى الاعتبار أثناء التخطيط لوسائل الاتصالات، لذا يجب تنظيم معسكرات لحو الأمية. وقد أوضحت للمشاهدات الميدانية أنه لا يوجد برنامج لحو الأمية بالشيخة إلا أنه يوجد أربع مدارس بالمنطقة تقدم هذه الخلفات، ولكن نسبة الحضور صغيرة. وقد أوضحت الدراسات الاجتماعية والإنسانية العميقة أن المجتمع أظهر ترحيبًا لحضور هذه الفصول إذا نظمت كحلقات مسائية. كما اقترحت السيدات حلقات صباحية لهن بالمساجد أثناء النهار.

لا يمكن تفسير معدلات الأمية العالية بعدم وجود مدارس عامة. وقد أكدت المشاهدات الميدانية وجود مدارس ابتدائية وإعدادية بالشيخة أو فى أماكن قريبة جدًا. ولكن عدد قليل من الأمر (٣٥) تشكو من المسافات. وقد كشفت الدراسات الإنسانية إن الناس لديهم قلق نفسى من ناحية نظام التعليم. فقد ذكروا أن الأطفال لا يدرىوا لمقابلة احتياجات أو متطلبات الحياة ولا يساعدوا بالتدريبات

أو المهارات المناسبة لتمكنها من إيجاد أعمال لهم. وقد أوضح مسح العينة السكانية أيضاً أن الأسر غير مقتنعة بنظام التعليم. والغالبية (٧٣,٤٪) كانوا يشكو من الدروس الخصوصية، (٤٣,٧٪) من للتطلبات للادوية المستمرة للمدارس و٢٣,٤٪ يشعرو بوجود علاقة سلبية بين التلميذ والمدرس. وهذا أيضاً ظهر عند إجراء الدراسات الإنسانية العميقة حيث وجد شعور عام أن المدرسين ليسوا مهتمين بالعملية التعليمية والتلاميذ نادراً ما يجدوا رعاية أو انتباه من المدرسة والمدرسين. وبالرغم من ذلك وجدت موافقة على أن للمدرسين يمكن أن يكون لهم دور في إحداث تغيير.

ب- التسرب من المدارس :

كان معدل التسرب من المدارس طبقاً لمسح العينة السكانية عالياً عن المسجل بالتقارير الرسمية بنسبة ٣٪ للمدارس الإعدادية و٧٪ للمدارس الابتدائية فقد أوضح مسح العينة السكانية أن معدلات التسرب من المدارس الكلية للأطفال في الأسرة بصرف النظر عن مرحلة التعليم كانت عالية للغاية (٢٦,٩٧٪). وكانت المعدلات لتلاميذ المرحلة الإعدادية (٣٦,٥٪) وتلاميذ الابتدائي (٢٧,٢٧٪) وقد انخفض معدل التسرب إلى ١٧,٨٢٪ للمدارس الثانوية و٤,٦٥٪ لطلاب الجامعة.

كانت معدلات التسرب للذكور أعلى منها للإناث في كل المراحل التعليمية، وقد أوضحت الدراسات الإنسانية أن نظام التعليم يحتره البعض بمجرد تضيق الوقت لأولاد المدارس وبدرجة أقل للبنات. من الممكن أن تكون الأسباب الاقتصادية وراء هذه المعدلات العالية. هنا كما وضع ذلك بالدراسات الإنسانية والاجتماعية، كما أوضح مسح العينة السكانية أن الأسباب الاقتصادية كما ذكر أحد الأسباب للتسرب من المدارس للبنات والأولاد (٢٤,٧٥٪ ، ١٤,٢٩٪). ولكن رصوب الأولاد وفشلهم لتكملة الدراسة كان سبباً في ٦٠,٦٩٪ من الأسر التي لديها طفل على الأقل متسرب من المدرسة أيضاً أشار للمسح أن ٢٠,٥٪ من

الأطفال المذكور التسريين كان بسبب الجوانب الاقتصادية بالمقارنة ٤,٩٥٪ من البنات. والأكثر من ذلك ١١,٨٨٪ من البنات كان يجب عليهن ترك المدرسة لحرد للمساعدة فى أعمال النظافة بالمنزل. وقليل من البنات تركن الدراسة لزوج ٤,٩٥٪.

ولحل مشكلة التسرب من المدارس هناك حاجة لتنمية المجتمع للتغلب على الضغوط الاقتصادية على الأسر وعمل مشاريع لجلب دخل للأسرة. والأكثر من ذلك لوحظ أن التوسع فى التعليم المهنى ممكن أن يكون أفضل وأكثر فاعلية وأكثر إنفاذة عن التعليم العام. وتحسين بيئة المدرسة والعلاقة بين التلميذ والمدرسة ضرورية، ويجب أن تكون المناهج للترسية على مستوى قدرات الطالب وأن تكون شبيهة وعجدية، ويجب على المدرسين تعريف استراتيجيات التدريس، وتقليل الضعف والقوة ومحاولة حل مشاكلهم على مستوى فردى.

٤- العمالة :

تدل البيانات الرسمية أن الذين يبلغون من العمر ست سنوات أو أكثر يدخلون ضمن سوق العمالة، وأن ٣٢,٦٦٪ من الإناث غير عاملات بالمقارنة بـ ١٠,٢٢٪ من الذكور (CAPMAS ١٩٨٦).

وقد أوضحت البيانات الرسمية أيضاً أن أكثر من نصف السكان الذين يبلغون من العمر الخامسة عشر عاماً أو أكبر من ذلك كانوا عمالة غير ماهرة.

ونتيجة لاختلاف الأعمار للعينة السكانية التى اشتمل عليها المسح. وكذلك نتيجة للطريقة التى صنفست وعرضت بها البيانات، فتتائج هذا البحث جاءت مختلفة فالأزواج العاطلين كانوا يمثلون ١,٣٪ فقط، والعمالة غير الماهرة مثلت ١٧,٢٪ بين أرباب الأسر التى اشتمل عليها المسح. بالإضافة إلى ذلك، فإن

أقل من ١٠٪ من الزوجات كن يعملن. ويبدو أن الشباب والفتية البالغين في هذه الشريحة من أكثر الفئات للتأثرة البطالة من غيرهم.

وقد أوضح التنفيذي والقادة المختارون -في حلقة العمل التي أجزيت- أن البطالة تعد واحدة من أهم المشكلات الاقتصادية التي تواجه الشريحة. وأظهرت الأبحاث الأثروبولوجية أن عدم تشغيل شباب الخريجين هو الشاغل الحقيقي للمجتمع. ومهما تكن نوعية العمل المتاحة، فقد يقبل به غير المتعلمين وعلى العكس تمامًا بالنسبة للمتعلمين.

ولذلك كان خلق فرص عمل جديدة هو المطلب الأساسي لكل من التنفيذيين والقادة المختارين والطبيين للتشريع بالمجتمع. وقد تأكد ذلك في كل المناقشات الرسمية وغير الرسمية التي جرت مع كل من التنفيذيين والقادة في المجتمع والمستفيدين من الخدمات.

وكان متوقعًا أن هناك قلة من السيدات يعملن، وبعيدًا عن حقيقة انخفاض مستوى تعليم السيدات فإن ٦٦,٤٪ منهن كن يعملن في مهن لا تتطلب مهارة خاصة بالإضافة إلى ذلك فإن البحث الأثروبولوجي أوضح أن المجتمع لا يفضل عمل المرأة خارج المنزل ويرجعون ذلك إلى أن عمل المرأة قد يضاعف من مشكلة البطالة للرجال. ولقد لقي هذا الرأي تأييدًا لدى القادة المختارين من خلال المناقشات غير الرسمية معهم، وكذلك جماعات العمل من النساء وبناءً على هذا فكانت أكثر من نصف السيدات (٥٧,٨٪) للدرجات في الدراسة، أظهرن استعدادًا للمساهمة في رفع الحالة الاقتصادية لأسرهم، وكذلك ٤٧,٤٪ منهن على دراية بأعمال الحياكة، ومن الممكن للأسر المنتجة -من خلال أنشطتها- أن تلعب دورًا هامًا وناجحًا في تشغيل واستغلال وتوظيف طاقة هذه السيدات. ومن الممكن توجيه رغبة هذه السيدات في العمل في مجالات أخرى، نحو إقامة مشروعات صغيرة منتجة داخل المنازل.

وكذلك أظهرت الدراسة الاجتماعية التي أجريت على السيدات من الحى^(١) أنهن فى حاجة ماسة لإقامة مراكز تدريب للمهارات الحرفية لأنهن فى حاجة لتحسين الحالة الاقتصادية لأسرهن بصفة عامة.

٥- الصحة :

أ- الإحصاءات الحيوية :

لقد كانت البيانات المطلوبة لتحديد المعدلات الحيوية على مستوى الشياخة غير متوفرة. وهذا فى حد ذاته يمثل عائقاً رئيسياً فى مجال التخطيط والتقييم لأى برنامج من شأنه تحسين مستوى المعيشة والصحة. ومن السهل أن تقوم مكاتب الصحة بحفظ ملفات تسجيل منفصلة لكل شياخة تقع فى إطار خدماتها. ويجب على كل وحدة صحية أو مركز صحى أن يقوم بتحديد وتعريف المجتمع المستهدف له، وأن يقوم بعرض بياناته على هذا المستوى. وهذا من شأنه تسهيل استخدام وتقييم معدلات التنمية.

وطبقاً للبيانات المسجلة كان معدل الولادة لسيدات الحى هو ٢١,٢١ ومعدل الوفاة ٧,٤ لكل ١٠٠٠ طفل. وبهذا يكون معدل الزيادة الطبيعية هو ١,٣٪ وهو معدل منخفض قليلاً عما هو مسجل بالنسبة للإسكندرية عامة (١,٦٨٪).

وأظهرت البيانات الرسمية أيضاً أن معدل وفيات الأطفال الرضع فى الحى هو ٤٦,٤٩ لكل ١٠٠٠ من المواليد الأحياء (١٩٩٢)، وقد كان هذا الرقم قريباً جداً لما تم تقديره من مسح العينة السكانية، فقد كان ٤٣,٦ لكل ١٠٠٠ من الأطفال الأقل من سنة واحدة (١٩٩٢).

^(١) قام بهذه الدراسة فريق عمل ترأسه أ.د. سامية فهمى، أستاذة تنظيم المجتمع وعميدة المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية، وبلغ عدد السيدات والفتيات ما بين ١٨٠ - ٢٠٠ سيدة.

ويعتبر هذا المعدل أعلى كثيراً من المسجل إحصائياً على مستوى الإسكندرية (٢٧,٨ لكل ١٠٠٠) (١٩٩٢)، وكذلك أظهر المسح أن معدل الوفيات للأطفال أقل من خمس سنوات كان ١٥,٨ لكل ١٠٠٠. وكان من المتوقع ظهور هذه المعدلات المرتفعة لأن هذه المنطقة اختيرت لكونها منطقة عشوائية متأخرة في أكثر مجالات التنمية.

كذلك أوضحت الوثائق الرسمية أن نسبة حدوث الوفيات بين الأطفال حديثي الولادة إلى الأطفال ما بعد حديثي الولادة كان ٢,٧ : ١. وهذا إن دل على شيء فإنما يدل على الطرق الجيدة المتبعة للحفاظ على حياة الأطفال من الأمراض المعدية وخاصة الإسهال. ويعكس هذا أيضاً التحسن النسبي في الخدمات العامة بالرغم من وجود الثغرات الحالية بها.

وتدل سجلات مركز رعاية الأمومة والطفولة الذي يخدم الحى أن التهابات الحادة للجهاز التنفسي هو أكثر الأسباب المسببة للمرض بالمنطقة وتليها أمراض الإسهال. وأكدت ذلك نتائج المسح، حيث أن ٣٣,٣٪ من الأشخاص يرون أن التهابات الجهاز التنفسي الحادة هي أكثر الأمراض انتشاراً بالمقارنة بـ ٨,٢٪ يرون أن أمراض الإسهال أكثر انتشاراً.

وتشير نتائج الدراسة أنه يجب أن تكون هناك بيانات متاحة على مستوى أقل من مستوى الحى، وكذلك يجب أن تكون هناك خرائط توضح الأماكن التي تعاني من معدلات عالية لوفيات الرضع. هذا حتى ييسر الوصول إلى أهداف حماية الطفل (٣٩ لكل ١٠٠٠ سنة ٢٠٠٠).

ولوحظ أنه لم يكن متوفراً في الوثائق الرسمية أى بيانات خاصة بمعدلات وفيات الأمهات على مستوى الحى. وكذلك لم يكن في الإمكان حساب هذه المعدلات من بيانات مسح العينة السكانية وذلك لصغر حجم العينة للدراسة. ويعتبر معدل وفيات الأمهات في مصر من المعدلات المرتفعة حيث تصل إلى ١٨٤

لكل ١٠٠٠٠٠ (١٩٩٣) ومن ثم فمن المتوقع أن تكون هذه المعدلات أكثر ارتفاعاً في هذه الشياخة.

ونتيجة للصعوبات سابقة الذكر، كان من الممكن تقييم معدل وفيات الأمهات بصورة غير مباشرة. فقد كان عدم التوازن بين نسبة الذكور إلى الإناث بين السكان مؤشراً لارتفاع وفيات الإناث. وكانت هذه النسبة ١,٣١٪ للإناث في سن ١٥ - ٤٩ سنة فكانت ١,١٪ للإناث في سن ٤٥ سنة فأكثر، وعلى أية حال فإن زيادة الذكور يحتاج إلى دليل يدعمه ويرتكز على معدلات وفيات لكل نوع على حدة، وكذلك على المعلومات المتاحة لاختلاف النوع والعوامل المختلفة الأخرى مثل معدلات الهجرة والتعداد النوعي.

ب- خدمات رعاية الأمومة والطفولة وتنظيم الأسرة :

كان لارتفاع معدلات وفيات الأطفال في الفترة ما حول الولادة (٢٨,٧٨٪) والأطفال المولودين متوفين (١٤,٧٩٪) وحديثي الولادة (٣٣,٨١٪) مؤشراً يعكس الحالة السيئة لصحة الأمهات والخدمات التي تقدم لمن على مستوى الحى.

وأظهر المسح على العينة السكانية أن ٨٣٪ من السيدات يتلقين عناية طبية في فترة ما قبل الولادة، و ٦٨,١٪ منهن تلقين هذه الرعاية بواسطة مركز رعاية الأمومة والطفولة. وتوضح سجلات مركز رعاية الأمومة والطفولة أن متوسط عدد مرات التردد للسيدات على المركز لا تتعدى المرتين، بالرغم من الصورة المرضية التي تقدم بها الخدمات في هذه المراكز حسب بيانات الدراسة الاجتماعية.

وطبقاً لسجلات مركز رعاية الأمومة والطفولة، فإن الغالبية العظمى من السيدات (٩٥٪) اللاتي قمن بالتردد على المركز تلقين التطعيم ضد التيتانوس.

و كذلك يتم الفحص لاكتشاف حالات الأنيميا ويتم فحص نسبة الزلال والسكر فى البول.

ينبغى حث الأمهات وتشجيعهن لزيادة تردهن على المراكز الصحية الموجودة. ومن الممكن تنظيم نواد للأمهات لتعليمهن سبل التربية السليمة للطفل بالإضافة للتدريب المهنى. وتعد التربية الخاطئة للأطفال إحدى المشكلات التى حازت اهتمام القادة والتنفيذيين معاً. فهناك حاجة لبرامج توعية صحية للأمهات لاستغلال الخدمات الصحية المتاحة. وكذلك هناك حاجة إلى إدارة جيدة لهذه الخدمات لتقليل الزحام ووقت الانتظار فى هذه الخدمات.

وقد يرجع حاجة ٤٦,٨٪ من العينة التى درست لإقامة مركز لرعاية الأمومة والطفولة، إلى ظاهرة الزحام والانتظار فى الخدمات الموجودة حالياً.

تمثل المستشفى مكان للولادة لـ ٦٠٪ من الأمهات للأطفال صغار السن. وتعكس هذه النسبة العالية سهولة وصول السكان إلى مستشفى الولادة القريب، ونظراً للفترة القصيرة التى تقضيها السيدة فى المستشفى، يجب متابعة هذه السيدة فى المنزل. ومن ثم يجب أن يكون هناك تنسيق كامل بين الفريق الطبى بمستشفى الولادة ومركز الرعاية للأمومة والطفولة، بالإضافة إلى ذلك فقد تمت الولادة بالنسبة لـ ١١,٣٪ من الأمهات فى مركز الرعاية للأمومة والطفولة و ١,٣٪ فى المستوصف، وبذلك تكون النسبة الكلية للولادة التى تمت تحت الإشراف الصحى هى ٧٢,٦٪. ومن ثم فالنسبة الباقية من الولادات (٢٧,٤٪) تتم فى المنازل. وقد تمت ٤٢٪ من ولادات المنازل تحت إشراف الدايات التى يبلغ عددهن ١٥ داية بحى كرموز، وبالرغم من ارتفاع هذه النسبة فلم يشر إلى دور هذه الدايات نى الوثائق الرسمية. وقد أظهرت نتائج المسح أن ١,٧٪ من السيدات كن يولدن لدى سيدات غير مدربات مثل الجيران أو الأقارب ولذلك يجب تغطية هذه النسبة بشخصيات مدربة.

استخدمت الغالبية من السيدات إحدى وسائل منع الحمل فى فترة ما من حياتهم. ولكن النسبة الحقيقية للمستخدمين الدائمين لم يتم الحصول عليها، وعلى أية حالة، فإن الحقيقة التى استقرت الانتباه، أن ٢٠٪ من السيدات اللاتى لديهن أطفال أقل من خمس سنوات لم يستخدمن أى من وسائل منع الحمل = لال فترة زواجهن. ومن ثم لم تستخدم أى وسيلة مؤثرة لضبط الفترة بين الحمل والحمل الذى يليه. وهذا يدعو إلى الحاجة إلى تطبيق برنامج مكثف للتوعية لفوائد تنظيم الأسرة. ولقد وضع التنفيذيون والقادة المختارين مشكلة تنظيم الأسرة فى الرتبة الثانية من بين المشاكل الصحية الهامة. بالإضافة إلى ذلك، فأوضحت الدراسة الاجتماعية أن هذه المنطقة فى حاجة إلى زيادة المعلومات والاستشارات فى هذا الشأن.

جـ- رعاية الطفل :

طبقاً لنتائج مسح العينة السكانية، كانت الرضاعة الطبيعية هى أكثر الطرق شيوعاً لتغذية الرضع. فهناك ٨٧,١٪ من الأمهات يرضعن أطفالهن رضاعة طبيعية. وكانت النسبة الباقية ١٣,٩٪ يرضعن أطفالهن رضاعة صناعية، وقد أوضحت الدراسات الاجتماعية أن هناك حاجة لمعرفة مزيد من المعلومات والممارسات التى تخص تغذية وطاقم الأطفال.

وقد أظهرت نتائج المسح كذلك، أن نسبة تغطية التطعيمات للأطفال من سنة إلى سنتين كانت عالية. فقد كانت لتطعيم الـ (بى سر، جى) ٩٣,٦٪ وسلم الأطفال (ثلاث جرعات) ٨٤,٦٪ والثلاثى (ثلاث جرعات) ٨٣,٣٪ و ٨٨,٥٪ المحصية، وقد تطابقت هذه النسب مع معدلات تغطية التطعيمات فى منطقة غرب بصفة عامة، إلا أن النسبة الكلية للأطفال الذين استكملوا تطعيماتهم ضد الأمراض الستة، كانت منخفضة (٧٩,٥٪) وتعتبر هذه النسبة أكثر أهمية من النسب المحددة لكل طعم على حدة، وهذا يدل على الحاجة لاستمرار حملات تغطية التطعيمات

للوصول إلى ٩٠٪ دون ترك مناطق غير مغطاه بالتطعيمات. وهذا يتطلب عمل خرائط تبين نسبة تغطية التطعيمات في كل منطقة.

ومن المأسف أن هناك خرائط ١٠ حالات مصابة بالحصبة تم تسجيلها من الحى فى عام ١٩٩٢. وللأسف حالة التطعيمات بالنسبة لهم لم تكن مسجلة.

وقد أوضحت سجلات مركز رعاية الأمومة والطفولة أن الالتهابات الحادة للجهاز التنفسي هي أكثر الأمراض انتشاراً. وكذلك أوضح المسح السكاني أن الأطفال أقل من خمسة سنوات يصابون بنوبات متعددة من التهابات الجهاز التنفسي أكثر من إصابتهم بالإسهال. وقد يعكس هذا فعالية الجهود التي بذلت للعلاج والوقاية من حالات الإسهال. وقد أيد ذلك العامة في المجتمع. ومن جهة أخرى فقد يعكس هذا اختلاف النموذج الوبائي لكل من التهابات الجهاز التنفسي والإسهال، حيث ينتشر الإسهال في شهور الصيف أكثر من الشتاء. وقد تم تجميع البيانات عن نوعية الأمراض التي حدثت في الفترة من أغسطس إلى أوائل فبراير. ومن النتائج المثيرة في هذا المجال، أن الأطفال الأكبر سناً في مجموعة الأطفال تحت خمس سنوات كانوا يعانون من التهابات الجهاز التنفسي ونوبات الإسهال أكثر من نظرائهم الأصغر سناً. ويدل ذلك على أن هذه المجموعة من الأطفال أكثر عرضة من غيرهم للأمراض، ويسلو أن ولادة طفل جديد في الأسرة يكون دائماً على حساب الحالة الصحية للأطفال الأكبر سناً.

كان معدل انتشار حالات الإعاقة بين الأطفال هو ١,٤ لكل ١٠٠٠. وكان الربو الشعبي يمثل أكثر الحالات انتشاراً (١٠ لكل ١٠٠٠). وقد يرجع هذا إلى تلوث الهواء أو سوء الأحوال المنزلية الصحية أو لتوارث هذا المرض بين العائلات، وأكد التنفيذيون أن مشكلة التلوث الجوى تعتبر إحدى المشاكل البيئية الهامة. وكذلك كانت السيدات تعاني من التلوث الجوى، حسب الدراسات

الاجتماعية، وكان معدل انتشار التخلف العقلى هو ٦,٣ لكل ١,٠٠٠، والحمى الروماتزمية التى تعكس سوء الحالة الصحية للمنازل كان ٤,٨ لكل ١,٠٠٠. وهناك حاجة إلى برامج للتأهيل الاجتماعى، ليس فقط للتعامل مع حالات الإعاقة البدنية والعقلية، ولكن للأطفال الشوارع وعلاج مشكلة عدم استكمال التعليم المنزلى. وقد أظهرت هذه الدراسة كبر حجم هذه المشكلة فى الحى.

٦- الخدمات الاجتماعية :

لقد وجد أن الخدمات الاجتماعية محدودة للغاية فى هذه الشياخة. وأظهرت نتائج المسح السكانى أن ٤٧,٤١٪ من السكان طالبوا بإقامة حضانات و ٤٦٪ طالبوا بمراكز ترفيهية و ٢٥٪ بمراكز اجتماعية. وتأكيداً لهذا المطلب، فقد ذكر ٨٦٪ من العائلات التى تضمها البحث أن أطفالهم يقضون أوقات فراغهم بالمنازل و ٣٣,٩٪ منهم فى الشوارع. وعبرت الأمهات من خلال البحث الاجتماعى عن حاجتهم لإتاحة أماكن مناسبة للعب الأطفال ونواد ومراكز للرعاية الترفيهية بأسعار رمزية. وأوضحت الدراسة الأثنوبولوجية أن المرافق القريبة تغطى حوالى ٥٣ فدان، وتعتبر ملجأ ومأوى لسوء السلوك، وبالعو الأدوية المخدرة وغيرها من الأنشطة الاقتصادية غير الشرعية. ويقترح إقامة مساحات خضراء على هذه المنطقة وحمايتها من هذه الأنشطة غير الصحية.

ولم يكن مفاجأة أن يذكر التقييرون والقادة المختارون أن إدمان الأدوية وغيرها وكذلك الجريمة هى إحدى وأهم المشاكل الاجتماعية الثلاث. وكذلك تعتبر من إحدى المشاكل الست ذات الأولوية فى المنطقة. وقد تأكدت هذه المشاكل عن طريق الأشخاص الذين تمت مقابلتهم، وكذلك نتائج الدراسة الأثنوبولوجية والاجتماعية.

وبعيدًا عن المقابر المجاورة التي تشجع على الأنشطة غير الشرعية، فوجود أطفال بلا مأوى وعدم توافر الأمن بالليل والإضاءة الضعيفة بالشوارع، كل ذلك يعتبر من أسباب انتشار المشاكل الاجتماعية. والتعامل مع هذه المشاكل يحتاج إلى تعاون جميع الجهات المعنية، وكذلك تنمية المجتمع مع التركيز على أهمية مشاركة المجتمع، ولذلك فهناك حاجة إلى إعادة التأهيل الاجتماعي في هذه المنطقة بصورة جدية.

وقد أظهر تقييم الاحتياجات أن هناك ضرورة لتقوية وتدعيم جمعيات تنمية المجتمع والجمعيات الأهلية والشعوب الاجتماعية. ويجب تدريب قادة المجتمع المنشودين لكي يدعوا ويشاركوا في مشروعات التنمية.

يجب بذل الجهد لإشراك السيدات، وخاصة بعد أن أظهرت نتائج المسح الميداني أن ٧٨,٦٪ من السيدات لا يشاركن في أى من الأنشطة الاجتماعية.

ويجب أن تلقى الاحتياجات الروحية والدينية للمواطنين في مثل هذا المجتمع الفقير أهمية كبيرة وحقيقية، فالمجتمع يقوم بالمشاركة في بناء المساجد.

ومن ثم فهناك أهمية كبرى لإشراك القادة الدينيين بطريق غير تقليدى في المجالات الآتية : تربية الطفل والنظافة العامة وبرامج عو الأمية والتعليم المهني والتنمية الشاملة بالمنطقة، وهذا يتطلب تدريبهم على هذه الأنشطة.

توصيات الدراسة للاحتياجات :

أظهرت دراسة تقييم الاحتياجات أن السكان بالمنطقة يعيشون تحت ظروف بيئية واجتماعية واقتصادية سيئة. وكذلك هناك ارتفاع ملحوظ لمعدلات الأمن ومعدلات التسرب من المدارس أعلى بكثير مما هو مسجل. أيضًا هناك ارتفاع لمعدلات البطالة بين صغار الشباب، والمشكلة السكانية متفاقمة في هذه المنطقة، ولم يكن هناك تخطيطًا جيدًا للشياخة، حيث الشوارع الداخلية والحارات

ضيقه جلدًا وغير نظيفة. وبالتالي فمن المتوقع ارتفاع معدلات الوفاة للرضع والأمهات، كانت نسبة الأطفال الذين تلقوا تطعيماتهم بالكامل هي ٨٠٪. وبالإضافة إلى ذلك فإن ٢٠٪ من الأمهات للأطفال دون الخامسة لم يستخدموا أى من وسائل منع الحمل. وكان متوسط عدد مرات زيارات السيدات لمراكز الرعاية قبل الولادة هو مرتين طوال مدة الحمل.

وتنتشر حالات الإعاقة بشكل ملحوظ، ويعتبر الربو الشعبي والتخلف العقلي أكثر الأسباب المؤدية إلى حالات الإعاقة. الخدمات الاجتماعية قليلة وجهود تنمية المجتمع فى حاجة إلى مزيد من التنظيم والدعم. والمجتمع فى مسيس الحاجة لرفع مستوى المعيشة. وأظهر القادة قدرًا من الحماس للعمل من أجل المنطقة.

ونظرًا للنتائج التى ظهرت من دراسة تقييم الاحتياجات فإنه يجب تركيز المشاريع والأنشطة المستقبلية فى الشياخة على العناصر الرئيسية التى تركز بها الاحتياجات، وهى كالاتى :

أ. الإسكان، البيئة والنظافة العامة.

ب. مراكز رعاية الأمومة والطفولة، تنظيم الأسرة، تربية الطفل والتغذية.

ج. التعليم الرسمى وغير الرسمى للكبار.

د. الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية وتتضمن الحاجة

للمساهمة الدينية وزيادة الدخل والمشاريع المنزلية... الخ.

وبناء على هذه العناصر وضعت التوصيات التالية :

١- تأسيس لجنة للتنمية والمشورة الفنية :

أ-١- تتأسس عن طريق رئيس حى غرب وتكون تابعة لإدارته.

٢-٢- أساس العمل بهذه اللجنة هو العمل التطوعى وتضم هذه اللجنة العديد من التخصصين ويكون دورهم تقديم المشورة وتنشيط العمل لتنمية المجتمع.

٢-٣- يجب أن يمثل فى هذه اللجنة كل من الأحزاب السياسية، المنظمات التطوعية، الاتحادات التجارية للهنية، الهيئات الدينية ومنذويون من القطاعات الحكومية المختلفة مثل الصحة والتعليم والاستعلامات والشئون الاجتماعية والجامعة والمعاهد المهمة.

٢-٤- مسؤوليات هذه اللجنة :

أ- المشورة وإبداء الرأى حيث يجب أن :

• تبدأ بوضع سياسة متعددة القطاعات لتنمية الشياخة.

• خطة عمل زمنية شاملة على مستوى الشياخة للتعامل مع المشاكل والاحتياجات التى تم التعرف عليها وكذلك تقدير المتطلبات الفنية والمالية تحديد دور من القطاعات.

• التصديق على الخطة المطروحة للمشروعات المختلفة التى تتعامل مع مشكلة معينة أو مجموعة من المشاكل.

ب- التنسيق : يجب أن تقوم لجنة التنمية والمشورة الفنية بالتنسيق الكامل بين القطاعات المختلفة وداعمل كل قطاع على حدة.

• اقتراح القطاعات والهيئات والمنظمات غير الحكومية المسعولة عن الاحتياجات التى تم التعرف عليها من خلال الدراسة الحالية.

• تشكيل عدة لجان تختص كل لجنة بمجموعة من الاحتياجات، وذلك لتقديم المشورة والرأى الفنى للقطاعات والهيئات والمنظمات غير الحكومية التى تتعامل مع مشاكل محددة.

ج- تقديم الدعم الفنى من خلال المنظمات الموجودة حالياً. وهناك حاجة لاتخاذ إجراء للتأكد من المشاركة بين الفنيين المتخصصين وبين المواطنين فى وجهة نظرهم تجاه الاحتياجات.

د- التدريب : تقوم اللجنة بتقديم للمشورة فى المواضيع المرتبطة بتمية الموارد البشرية لتسيير الأنشطة المختلفة التى تجرى فى مختلف المشاريع.

هـ- الأبحاث :

- تقوم اللجنة بتقديم للمشورة فى مجال الأبحاث الخاصة بمحل المشاكل، وإجراء البرامج وتنفيذ المشاريع والمتابعة والتقييم.
- وكذلك تقوم اللجنة بتحديد المشاكل البحثية وكذلك الجهات التى تقوم بإجراء الأبحاث المطلوبة.

و- البحث عن الهيئات الدولية :

- وذلك لدعم تنفيذ الأنشطة المخططة لتنمية الشياخة، وكذلك لدعم المنظمات غير الحكومية.
- لدعم برامج التدريب المطلوبة فى القطاعات المختلفة وخاصة فى مجالات :

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------|
| - برامج محو الأمية | - التدريب المهنى. |
| - إنشاء الصناعات الأسرية الصغيرة. | - التثقيف الصحى والاتصال. |
| - تربية الطفل. | - التخطيط الاجتماعى. |
| - المتفرجات التنظيمية. | - تدعيم المساعدة الذاتية. |

٢- تشكيل أربعة لجان منبثقة، لكل لجنة مجموعة من الاحتياجات الآتية :

أ. الإسكان والبيئة والنظافة.

ب. رعاية الأمومة والطفولة، تنظيم الأسرة وتربية الطفل والتغذية.

ج. التعليم الرسمي وغير الرسمي لتعليم الكبار.

د. الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية وتتضمن المساهمة الدينية وزيادة الدخل والمشروعات المنزلية للمتعة... الخ.

أ- ١- تشكيل اللجان المنبثقة مسؤولة لجنة التنمية والمشورة الفنية.

أ- ٢- يجب أن يكون جميع ممثلي القطاعات المطلوبة للاحتياجات على قدم المساواة في المشاركة وكذلك لهم صلاحية اتخاذ القرارات في اجتماعات اللجان المنبثقة.

أ- ٣- يجب أن تكون المنظمات التطوعية وجامعة الإسكندرية والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية أعضاء في هذه اللجان المنبثقة.

أ- ٤- تتضمن وظائف هذه اللجان المنبثقة الآتي :

أ. المراجعة الدقيقة لنتائج دراسة تقييم الاحتياجات.

ب. ينبغي أن تكون لكل لجنة منبثقة مجموعة محددة من الاحتياجات والمشاكل للتعامل معها.

ج. تقديم المشورة والرأي للمنظمات غير الحكومية أو الجهات المستولة أثناء التخطيط وهذه المشورة تتضمن الآتي :

• التعرف على الأفراد المستهدفين والأكثر عرضة للمخاطر.

• تحديد الأهداف وتصنيف المستهدفين.

• تحديد المقررات والمقررات البديلة

• تقرير خطة العمل.

• كتابة خطط للمتابعة والتقييم.

د. التصديق على خطة العمل المقررة من الجهات غير الحكومية والتأكد من أنها تتضمن الآتى :

• خطة الاتصال.

• خطة التدريب.

• تدعيم المشاركة بين القطاعات.

هـ. متابعة المنظمات وتقييم الأنشطة.

٣- اختيار المنظمات غير الحكومية للقيام بالمشروعات المختلفة.

أ- ١- تقوم اللجان المنبثقة باختيار المنظمات غير الحكومية لكى تتعامل مع مجموعة الاحتياجات والمشاكل التى تم التعرف عليها من خلال الدراسة الحالية.

أ- ٢- على كل المنظمات غير الحكومية أن تعمل بتنسيق كامل مع اللجنة المنبثقة المناظرة.

أ- ٣- تكون مسؤولية المنظمة غير الحكومية هي :

أ. خطة للتدخلات الخططية.

ب. القيام بالأنشطة المختلفة.

ج. التعرف على مشاكل الأداء (احتياجات تدريبية).

د. التعرف على المشاكل العلمية (احتياجات بحثية).

هـ. المتابعة وتقييم الأنشطة.

و. كتابة تقرير دورى وتقرير نهائى يرفع إلى اللجنة المنبثقة المعنية وكذلك

إلى لجنة التنمية والمشورة الفنية.

٣- دراسة مقارنة حول فاعلية جمعيات تنمية المجتمع

فى كل من الريف والحضر *

مقدمة :

احتلت قضية التنمية مكاناً بارزاً فى الفكر العالمى منذ نهاية الحرب العالمية الثانية، كما أصبحت القضية الأساسية للمفكرين الاقتصاديين والاجتماعيين ورجال البحث العلمى لمحاولتهم المستمرة لتوصيف ظاهرة التخلف وتحليل مكوناتها وأسبابها^(٣٠) بغية رسم السياسات ووضع الخطط والبرامج لإحداث التغيير المستهدف.

وحيث أن التنمية عملية متشعبة الجوانب والأبعاد وتستهدف نقل المجتمع ككل من وضع إلى وضع آخر أفضل بالاعتماد على مبادئ المجتمع واشتراك الأهالى فى تنفيذ المشروعات والبرامج المتفقعة مع ظروفهم وللتناسبة مع احتياجاتهم ومواردهم المالية والبشرية.^(٣١)

وإذا كانت مهنة الخدمة الاجتماعية تسعى للقيام بدور فعال فى دفع عملية المشاركة الشعبية والاستفادة من جهود المواطنين للإسهام فى خطة التنمية المحلية؛ فإنها بذلك تصبح مهنة ذات أهداف تنموية، ويمكن النظر إليها على أنها "ممارسات مهنية تتعامل مع تحديات التنمية بإيجابية وفعالية فى رفع مستوى المواطنين اقتصادياً واجتماعياً وثقافياً وصحياً..." الخ^(٣٢).

لذا أصبحت تنمية المجتمعات المحلية مسؤولية حكومية أهلية مشتركة؛ فهى ليست برنامجاً حكومياً للرعاية بقدر ما هى إلا محاولات ديمقراطية لإحداث التغيير المطلوب فى المجتمع المحلى وفقاً لخطة معينة لتحسين ظروف الحياة فيه، وصولاً إلى

* بحث منشور للدكتورة هناء حافظ بهوى.

تحقيق مستوى أفضل من معيشة لسكان هذه المجتمعات. ومن هنا فإن مسؤولية تنمية المجتمعات المحلية، الحضرية والريفية... الخ، لا بد وأن تستند إلى مجموعة من المنظمات الاجتماعية، من أهمها جمعية تنمية المجتمع، والتي تعتبر أحد أجهزة تنظيم المجتمع الثانوية.⁽³³⁾

وجمعية تنمية المجتمع (وهي موضوع الدراسة) تشكل نموذجاً للتنظيم الاجتماعي الذي يتكون من المواطنين، ويقوم وفقاً لأسس ومعايير محددة للدراسة وتحديد احتياجات الأهالي ومشاكلهم، ووضع البرامج والحلول لمقابلتها، مستغلة كافة الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة في التنمية، وحيث يشمل نشاط جمعية التنمية مجالات الاجتماعي والعمراني والصحي والاقتصادي، كما تعمل على سد النقص في الخدمات المتاحة في المجتمع المحلي.

والدراسة الحالية التي تقدم لها تمثل جهلاً علمياً قام من أجل وجف وتحليل جمعية تنمية المجتمع في المجتمع المحلي الحضري والريفي، وتحديد مدى فاعليتهما وكفاءتهما في تحقيق الأغراض التنموية التي قامت من أجل الوصول إليها.

أولاً: النظرية المستخدمة

تطلق هذه الدراسة من نظرية الأنساق كإطار تصوري لها، باعتبار جمعية تنمية المجتمع المحلي نسقاً اجتماعياً، ولكونها وحدة اجتماعية يرتبط أعضاؤها بينهم من خلال شبكة علاقات تنظمها مجموعة من القيم الاجتماعية والمعايير، وتتساند أجزاء النسق وتتكامل للوصول إلى تحقيق الهدف من وجوده، كما يوجد النسق في حالة توازن دينامي مستمر وحراك دائم سواء داخل النسق أو مع بيئته الخارجية⁽³⁴⁾. ويمكننا أن نحلل جمعية تنمية المجتمع تحليلاً بنائياً وظيفياً على أساس نسقي Systemic، ومن هنا نجعلها مجموعة من البشر تتفاعل مع بعضها البعض تفاعلاً

موجهًا نحو الحصول على هدف أو أهداف مرتبطة بحيث يكون هذا التفاعل موجهًا كذلك بواسطة أنماط بين الرموز والتوفقات المعينة والمشاركة.^(٣٥)

وتفيد العناصر اللازمة لإقامة النسق وتكوين هو الاتصال والرغبة في المساهمة ووجود هدف مشترك، أما العناصر الضرورية لاستمراره فتتمثل في الفاعلية والكفاءة، بحيث يظل النسق قادرًا على تحقيق أهدافه.^(٣٦)

وإذا نظرنا إلى جمعية تنمية المجتمع في الريف والحضر كنسق اجتماعي، فإن ذلك يتطلب توفر الوسائل التي تكفل التكامل والتساند بين عناصره، وهي:

أ. المدخلات، ومن خلالها يحصل النسق على الطاقة اللازمة لاستمراره وتمثل في الإمكانيات المادية والبشرية "المعلومات والدراسات... الخ".

ب. أنشطة النسق الداخلية، حيث يقوم النسق بتحويل المدخلات إلى شكل آخر مغاير قبل دخول النسق في ظل ضوابط ومعايير معينة.

ج. المخرجات، وهي تعبر عن الإنجازات والنتائج التي أفرزها النسق في صورة أشكال وأنماط مختلفة يقدمها للبيئة حتى يبنى بأهدافه ويضمن استمرار بقاءه.

كما يوجد نوع من التبادل بين للنظمة كنسق وبين المجتمع؛ فالمجتمع كنسق كبير يساعد النظمة على إشباع احتياجاتها من ناحية، فإن للنظمة عندما تحقق أهدافها تساعد المجتمع على إشباع احتياجات النسق من ناحية أخرى.

كما يتكون النسق من شبكة من العلاقات المتبادلة تتضمن ثلاثة عناصر أساسية هي الفعل كوحدة أساسية في النسق وما يقوم به من أدوار.^(٣٧)

ثانيًا : مفاهيم الدراسة

١- الفاعلية:

الفاعلية في اللغة أصلها يأتي من فعل - فعلاً، وافتعل الشيء، وابتدعه، والاسم فيه الفعل^(٣٨).

ويقصد بالفاعلية: الظاهرة التي تقوم على القدرة على إنتاج أثر حاسم في زمن محدد، كما نقصد بهذه الكلمة حالة وضع قائم فعلاً، فيقال فاعلية جماعة العمل group effectiveness أى قيامها بالجهد المطلوب، أو فاعلية التنظيم organization effectiveness بمعنى أن يحقق أهدافه^(٢٩). وأحياناً نستعمل الفاعلية بمعنى القدرة على تحقيق النتيجة تحقيقاً كاملاً، وتشير كذلك إلى الإطار الذى تتحقق من خلاله الأهداف المحددة مسبقاً، وذلك نتيجة لجهود مهنية مبثولة^(٣٠).

وتقصد الباحثة بالفاعلية هنا: درجة أداء جمعيات تنمية المجتمع المحلى فى كل من الرف والخصر على القيام بأدوارهم فى تنمية المجتمع، ثم التعرف عليها فى صورة خدمات، والتي يحكم على هذه الخدمات المستفيدين منها.

٢- جمعية تنمية المجتمع

تعتبر جمعية تنمية المجتمع مؤسسة أهلية تقوم فكرتها على الأسس التالية:

١. اعتبار المجتمع المحلى وحدة جغرافية لعملية التنمية، وذلك نظراً لتجانسه اجتماعياً واقتصادياً وثقافياً.
٢. تنسيق فكرة تكوين الجمعية وتنفيذها وإدارتها من سكان المجتمع المحلى أنفسهم.
٣. إثارة وعى الأهالى نحو مشاركتهم فى التعرف على مشاكلهم وإيجاد الحلول لها.
٤. الاعتماد على الجهود الذاتية، مع اللجوء إلى مساعدة الحكومة عند الضرورة.

وتهدف جمعية تنمية المجتمع إلى التعرف على احتياجات المواطنين ورغباتهم ووضع الخطط المناسبة لمقابلة هذه الاحتياجات، مع العمل على الهوض بمستوى الحياة فى المجتمع، وذلك بإثارة حماسة الأهالى نحو المساعدة الذاتية وتوحيد جهودهم فى برامج تنمية المجتمع، وتشترط ألا يقل عدد الأعضاء المؤسسين للجمعية عن عشرة أعضاء، ويتكون البناء التنفليسي لها من جمعية عمومية ومجلس إدارة ولجان

منبثقة منه، ويشترط ألا يقل عدد أعضاء مجلس الإدارة عن خمسة، وألا يزيد عن خمسة عشر عضوًا.

وتتكون مالية الجمعية من اشتراكات الأعضاء والتبرعات النقدية والعينية، ومقابل الخدمة، وبيع المنتجات، وأخيرًا إعانة وزارة الشؤون الاجتماعية طبقًا لقانون ٣٢ لسنة ١٩٦٤ العاملة منها في الحضر والريف.^(١١)

وتعتبر جمعية تنمية المجتمع المحلي جهازًا من أجهزة تنظيم المجتمع للأسباب التالية:

١. أنها تنظم أنشأه الأهالي نتيجة لشعورهم بأنها الوسيلة المناسبة لمواجهة ما يعانيه مجتمعهم من احتياجات وما يواجهه من مشكلات عن طريق توحيد جهودهم الذاتية مع جهود المنظمات الحكومية، وهذه هي إحدى خصائص أجهزة تنظيم المجتمع.
٢. كل من جمعية تنمية المجتمع المحلي وأجهزة تنظيم المجتمع لا تهدف إلى تحقيق الربح المادي.
٣. جمعية تنمية المجتمع المحلي تعمل مع المجتمعات المحلية، وطريقة تنظيم المجتمع تعمل على نفس المستوى.
٤. تعتبر أجهزة تنمية المجتمع المحلي أكثر الأجهزة قربًا إلى تنظيم المجتمع من حيث طبيعة النشاط.
٥. طريقة تنظيم المجتمع تهدف إلى إحداث تغييرات اجتماعية مقصودة في البشر والبيئة، وهذا لن يتأتى إلا من خلال تنظيم جماعات المجتمع والذي يمكن أن يحدث من خلال جمعيات تنمية المجتمع المحلي.
٦. جمعيات تنمية المجتمع المحلي تعمل في ضوء السياسة العامة للدولة شأنها في ذلك شأن جميع منظمات تنظيم المجتمع.

٧. كلاهما يهدف إلى الاستفادة من موارد المنظمات الأخرى في المجتمع لتحقيق أهدافها.

٣- تنمية المجتمع المحلي

يختلف مفهوم التنمية عن تنمية المجتمع في أسلوب استخدام كل منهما داخل المجتمع، وإن كانا يتفقان في الهدف.

فهدف التنمية وتنمية المجتمع المحلي هو الإنسان، حيث الإنسان يجد السبيل إلى تحقيق احتياجاته وأن يؤدي دوره في المجتمع بما يتفق مع قدراته، ويتخلفان فقط في أسلوب الاستخدام والتطبيق: فبينما تشير التنمية إلى التغير الشامل لسكان قطاعات المجتمع سياسياً واقتصادياً واجتماعياً، وتعتمد أساساً على مجهودات الدولة بمساعدة المجهودات الأهلية، نجد أن مفهوم تنمية المجتمع المحلي ما هو إلا أحد مشتقات المفهوم الكلي للتنمية؛ فبينما تعتمد التنمية على المجهودات الحكومية أساساً، نجد أن مفهوم تنمية المجتمع يعتمد أساساً على المشاركة الشعبية؛ أي على أساس مجهود أفراد وجماعات للقيام بالمناداة للمشاركة في تغير مجتمعهم المحلي لما هو أفضل.

ومن التعريفات التي وضعت لهذا المفهوم، التعريف الذي يصف تنمية المجتمع بأنها: «الجهود المنظمة والمخططة من أجل مساعدة الأفراد على اكتساب الاتجاهات والمهارات والمفاهيم اللازمة لمشاركتهم الديمقراطية في حل مشكلاتهم.»^(١٦)

أما هيئة الأمم المتحدة فتضع تعريفاً مختلفاً لتنمية المجتمع بوصفه: «العملية المرسومة ليتقدم المجتمع من الناحية الاقتصادية والاجتماعية، والتي تعتمد بشكل كبير على اشراك المجتمع بمبادرته»^(١٧).

أما مصطلقى الخشاب فيضع تعريفاً لتنمية المجتمع بأنها: «عمليات تطوى على توحيد جهود اللواتين والحكومة والمسؤولين لتحسين الأحوال الاقتصادية والاجتماعية والثقافية فى المجتمعات المحلية، والعمل على مساعدتها على التكامل والاندماج فى حياة الأمة، وتمكنها من الإسهام فى التقدم القومى»^(١٤).

ويعرف عبد المنعم شوقى تنمية المجتمع بأنها «العمليات التى تبذل بقصد ووفق سياسة عامة لإحداث تطوير وتنظيم اجتماعى واقتصادى للناس وبيئاتهم، سواء كانوا فى مجتمعات محلية أو إقليمية أو قومية، بالاعتماد على الجهودات الحكومية والأهلية للنسقة، على أن تكسب كل منهما قدرة أكبر فى مواجهة مشكلات المجتمع نتيجة لهذه العمليات»^(١٥).

مفهوم إجرائى

«تنمية المجتمع هى العملية التى من خلالها ينلمج الفرد مع المجتمع فى محاولة إحداث تغير مقصود، الهدف منه تحسين الأحوال الاقتصادية والاجتماعية»

ثالثاً: مشكلة الدراسة

لا تمارس طريقة تنظيم المجتمع إلا فى منظمات، وتعتبر جمعيات تنمية المجتمع من أجهزة تنظيم المجتمع الثانوية؛ وذلك لقيامها بدور تنموى يتفق وتخصص الطريقة لتشمل تنمية المجتمعات المحلية للصغرة.

وتتخر عملية التعرف على فاعلية جمعيات تنمية المجتمع فى كل من الريف والحضر من العمليات التى تحظى باهتمام للهنين سواء آكانوا ممارسين أو أكاديميين. والفصل فى تحديد هذه الفاعلية يرجع لآراء المستفيدين من عمل هذه الجمعيات، باعتبارهم أصحاب المصلحة الحقيقية من عمل هذه الجمعيات، وحيث تنعكس عليهم خدمات الجمعية، بل ويرتبط بهم بقاء هذه الجمعية من عدمه.

وفى الوقت نفسه، قد يحظى المجتمع الحضري باهتمام أكبر من ذلك الاهتمام الذى يلاقيه المجتمع الريفى، وعلى هذا تسعى هذه الدراسة إلى «التعرف على مدى فاعلية جمعيات تنمية المجتمع من وجهة نظر المستفيدين من خدماتها فى كل من الريف والحضر والمقارنة بين هذه الآراء».

رابعاً : فروض الدراسة

تركز الدراسة على ثلاثة فروض أساسية يمكن صياغتها على النحو التالى:

الفرض الأول:

تتميز الخدمات التى تقدمها جمعيات تنمية المجتمع فى الحضر عن الريف.

ويشمل هذا الفرض أربعة متغيرات، وهى:

١. الاستفادة من الجمعية.

٢. المزايا التى توفرها الجمعية.

٣. مدى المعرفة بوجود خدمات فى الجمعية.

٤. أنواع خدمات الجمعية.

الفرض الثانى:

تشجع خدمات جمعيات تنمية المجتمع فى الحضر احتياجات المستفيدين أكثر

من تلك الموجودة بالريف. ويشمل هذا الفرض ثلاث متغيرات وهى:

١. مدى كفاية خدمات الجمعية.

٢. أهم الاحتياجات اللازمة لقيام الجمعية بدورها.

٣. العلاقة بين الخدمات ومقابلة الاحتياجات.

الفرض الثالث:

دور الأخصائى فى جمعيات تنمية المجتمع الحضرية أكثر وضوحاً عن دوره

بنفس الجمعيات بالريف. ويشمل هذا الفرض سبع متغيرات، وهى:

١. التعامل مع الأخصائى الاجتماعى.

٢. نماذج معاملة الأشخاص الاجتماعى.
٣. تأثير الأشخاص الاجتماعى على الجمعية.
٤. الأعمال التى يقوم بها الأشخاص الاجتماعى.
٥. أفضلية تقديم الخدمات.
٦. ارتباط نجاح الخدمة فى وجود الأشخاص الاجتماعى.
٧. أسباب الحكم على نجاح الأشخاص الاجتماعى.

نخلصاً : أهداف وأهمية الدراسة:

تسمى الدراسة للتعرف على مدى فاعلية جمعية تنمية المجتمع فى كل من الحضر والريف من وجهة نظر المستفيدين، بجانب التعرف على أسباب هذه الفاعلية، والتى تساعد على مزيد من استفادة المبحوثين. وهناك عدة اعتبارات تجعل لهذا الدور أهمية يمكن عرضها كالآتى:

١. من الممكن أن تساعد هذه الدراسة على فاعلية جهاز جمعية تنمية المجتمع المحلى، وهو من الأجهزة الأهلية العاملة فى مجال التنمية والذى يدعم ويساعد عملية الممارسة الديمقراطية.

٢. قد تساعد هذه الدراسة فى عملية تقويم أعمال جمعيات تنمية المجتمع المحلى، مما يساعد على تطوير أعمالها وإدخال عناصر حديثة تجعله أكثر فاعلية.

٣. تعتبر جمعية تنمية المجتمع المحلى جهازاً ينظم المجتمع، يعمل من خلاله الأشخاص الاجتماعى الاجتماعى لتحقيق أهداف طريقة تنظيم المجتمع وتنميته.

٤. تعتبر الخدمة الاجتماعية من المهن الرئيسية التى تعمل فى مجالات تنمية المجتمع، وذلك من خلال ممارسة إحدى طرقها، وهى طريقة تنظيم المجتمع التى تعمل بصفة أساسية فى الإسهام فى تنمية المجتمع.

سادساً : نوع الدراسة والإجراءات المنهجية

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التقريرية التى تعتمد فى قيامها على وصف لنوعية الخدمات القائمة فى جمعيات تنمية المجتمع (المجال السكانى للدراسة)، بجانب تقويمها لفاعلية هذه الجمعيات من وجهة نظر المستفيدين منها. وتبدو الحاجة ماسة إلى هذا النوع من الدراسات فى الجمعيات بصفة عامة، وفى مجتمعنا بصفة خاصة، وذلك لإلقاء مزيد من الضوء على الموضوعات التى تهتم بدراساتها وتقديمها؛ فالبحوث الوصفية التقريرية من أكثر البحوث ملائمة للواقع الاجتماعى^(٤٦) من ناحية، ولنوع هذه الدراسة من ناحية أخرى للأسباب التالية:

١. مناسبة مشكلة البحث مع الدراسة، حيث أن مشكلة الدراسة متعددة المعالم.
٢. هناك دراسات سابقة أجريت على موضوع الدراسة وجمعيات تنمية المجتمع المحلى، ولكن ليس من نفس زلوية الدراسة الحالية.
٣. إن هذه الدراسة تقيّد فى الوصف الكمى والكيفى للخدمات التى تقدمها جمعيات تنمية المجتمع.

المنهج المستخدم

تعتمد الدراسة على المسح الاجتماعى منهجاً علمياً لها، وذلك بطريقة العينة العشوائية؛ فالمسح الاجتماعى كمنهج، بجانب كونه ينصب على الحاضر ويتناول ظواهر موجودة للكشف عن الأوضاع القائمة للاستعانة بها فى التخطيط للمستقبل، فهو يتيح إمكانية الإحاطة بالمتغيرات المختلفة والمرتبطة بنوع البحث من جانب آخر بطريقة علمية منتظمة.^(٤٧)

الأداة المستخدمة

اعتمدت الباحثة على استمارة البحث أداة رئيسية. لقد قامت الباحثة باتباع الخطوات العلمية اللازمة لتصميم استمارة البحث التى احتوت على أربعة

ميادين رئيسية، اختص الأول بيانات معرفة عن (السن، السكن، الحالة التعليمية، الحالة الاجتماعية، تاريخ التعامل مع الجمعية).

والثاني شمل بيانات عن الجمعية والخدمات التي تقدمها، حيث احتوى على أربعة أسئلة رئيسية تشمل المزايا التي تكسيها الجمعية للمستفيدين من خدماتها، تحديد هذه المزايا، العلم بتقديم الجمعية للخدمات، نوع الخدمات التي يستفيد بها المبحوث من الجمعية.

واحتوى الميدان الثالث على بيانات عن مدى كفاية الخدمات لمقابلة الاحتياجات، حيث احتوى على ثلاثة أسئلة تناولت:

١. الحكم على خدمات الجمعية.
 ٢. أهم احتياجات الجمعية.
 ٣. العلاقة بين خدمات الجمعية ومقابقتها لاحتياجات المستفيدين.
- أما الميدان الرابع والخير فاحتوى على بيانات عن دور الأخصائي الاجتماعي من خلال سبعة أسئلة، وهي كما يلي:

١. التعامل مع الأخصائي الاجتماعي.
٢. اختلاف المعاملة.
٣. المساعدة في المشاركة في الجمعية.
٤. صورة مشاركة الأخصائي الاجتماعي.
٥. التمايز في تقديم الخدمة بسبب الأخصائي الاجتماعي.
٦. مساعدة الأخصائي الاجتماعي على نجاح خدمات الجمعية.
٧. أسباب الحكم على ضرورة وجود الأخصائي الاجتماعي.

سابقاً: مجالات الدراسة

١- المجال السكاني:

طبقت الدراسة في محافظة الإسكندرية في جمهورية مصر العربية. ويرجع سبب اختيار الإسكندرية مجالاً للدراسة باعتباره موطناً لإقامة الباحثة، علاوة على توافر جمعيات حضرية وأخرى ريفية بها، منها: جمعية تنمية مجتمع محرم بك بالمساكن الشعبية بمحرم بك، وجمعية تنمية مجتمع قرية محسن بالعوايد.

٢- المجال الزماني:

طبقت الدراسة الميدانية خلال ثلاثين يوماً في الفترة من ١ مارس إلى ٣١ مارس ١٩٩٢م.

٣- المجال البشري:

طبقت الدراسة على مائة مفردة من المستفيدين من خدمات جمعية تنمية المجتمع بمنطقة محرم بك، ومائة مفردة أخرى بجمعية تنمية المجتمع بقرية محسن. وفيما يلي أهم خصائص عينة الدراسة:

جـلـول رـقم (١)

يوضح المستوى التعليمي للمبحوثين

فى المجتمعين الريفى والحضرى

التصنيفات	ريفى	%	حضرى	%
امى	٢٤	٢٤,٠٠	١٩	١٩,٠٠
تقرأ فقط	١٤	١٤,٠٠	٢٣	٢٣,٠٠
تقرأ وتكتب	٤٩	٤٩,٠٠	٢٤	٢٤,٠٠
مؤهل	١٣	١٣,٠٠	٣٤	٣٤,٠٠
المجموع	١٠٠	%١٠٠	١٠٠	%١٠٠

ويتضح من الجلول السابق ارتفاع نسبة الأمية فى الريف عن الحضر،

حيث بلغت نسبتهم فى المجتمع الريفى ٢٤% ؛ بينما بلغت فى المجتمع ١٩%.

كما تؤكد شواهد الدراسة ارتفاع نسبة المؤهلين فى الحضر عن الريف،

حيث بلغت نسبة المؤهلين ٣٤% فى الحضر بينما بلغت نسبتهم فى الريف ١٣%،

ويرجع ذلك إلى توافر سبل وأنواع التعليم فى الحضر عن الريف.

جدول (٢)

يوضح الحالة الاجتماعية للمبحوثين

في المجمعين الريفي والحضري

المتغيرات	ريفي	%	حضرى	%
غير متزوج	٢٠	٢٠,٠٠	٤٣	٤٣,٠٠
متزوج	٥٢	٥٢,٠٠	٤٢	٤٢,٠٠
مطلق	-	٦,٠٠	٢	٢,٠٠
أرمل	١٠	١٠,٠٠	٦	٦,٠٠
متزوج وله أولاد	١٨	١٢,٠٠	٣	٣,٠٠
المجموع	١٠٠	%١٠٠	١٠٠	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق ارتفاع نسبة للتزوجين في الريف عن الحضر، حيث بلغت نسبتهم في الريف ٥٢%؛ أما في الحضر فقد وصلت إلى ٤٢%، وقد يرجع ارتفاع هذه النسبة لما ينسجم به المجتمع الريفي عن الحضري من حجم تشجيع على الزواج، فبينما بلغت نسبة غير متزوج ٢٠% في الريف، كانت ٤٣% في الحضر. وهذا يؤكد ارتفاع نسبة غير المتزوجين في الحضر عن الريف.

جدول رقم (٣)

يوضح مدة التعاون مع الجمعية

المتغيرات	ريفى	%	حضرى	%
١٠ -	٣٥	٣٥,٠٠	٤٥	٤٥,٠٠
٢٠ -	٢٠	٢٠,٠٠	٢٠	٢٠,٠٠
٣٠ -	٤٥	٤٥,٠٠	٣٥	٣٥,٠٠
المجموع	١٠٠	%١٠٠	١٠٠	%١٠٠

كما كشفت نتائج الدراسة الميدانية فيما يتصل بمدة التعاون مع الجمعية (جدول رقم ٣) حيث بلغت فى الريف نسبة ٢٠٪ يتعاملون مع الجمعية لمدة ٢٠ سنة وتساوت معها فى الحضر، بينما بلغت نسبة من تعاملوا مع الجمعية لمدة ١٠ سنوات ٣٥٪ فى الريف، بينما بلغت فى الحضر ٤٥٪، ووصلت أكبر نسبة فى التعامل مع الجمعية ٤٥٪ لمدة ٣٠ سنة فى الريف، بينما بلغت نسبة ٣٥٪ فى التعامل مع الجمعية، ويرجع ذلك لقدم نشأة جمعيات التنمية فى الريف عن الحضر.

ثامناً : طرق التحقق من فروض الدراسة

سيتم التحقق من فروض الدراسة من خلال الفرض الجدولى المقارن، بجانب استخدام المعامل الإحصائى جاما لتوضيح مدى الارتباط بين المتغيرات والفروض الثلاثة الأساسية للدراسة المثبتة من آراء الباحثين عينة الدراسة فى كل من الحضر والريف، علمًا بأن قانون (جاما) المستخدم هو:

$$A - B$$

تاسعاً : عرض نتائج الدراسة

اختبار مدى صحة الفرض الأول للدراسة:

• تبين الجدول أرقام ٤، ٥، ٦، ٧ النتائج الخاصة باختبار مدى صحة الفرض الأول للدراسة، والذي كان فحواه تميز الخدمات التي تقدمها جمعيات تنمية المجتمع في الحضر عن الريف، حيث تتناول هذه الجدول الأربعة المتغيرات المرتبطة بهذا الفرض.

جدول رقم (٤)

مقارنة استجابات الباحثين حول الاستفادة من

الزوايا التي تكتسبها الجمعيات لهم

موقع الجمعية	نعم	لا	الإجمالي
الريف	٨٧	١٣	١٠٠
الحضر	٨٩	١١	١٠٠

$$1,660 = \text{أ}$$

$$\text{جاما} = 1^*$$

بما أن قيمة جاما المحسوبة > جاما الجدولية

إذاً يوجد ارتباط معنوي بين معطيات الجدول السابق

أي أن هناك ارتباط بين استجابات الباحثين في كل من الجمعيتين بالنسبة لاستفادتهم من أنشطة الجمعية، وهو الأمر الذي يشير إلى وجود ارتباط بين المتغير الأول من الفرض الأول للدراسة.

* تم استخراج قيمة جاما الجدولية بالكشف عند (٢ - ن) تحت مستوى معنوية (٠.٠٥)، وحيث يرمز لذلك بالرمز (١).

جدول رقم (٥)

مقارنة بين آراء الباحثين في نوع المزايا
التي يكتسبها العضو من الجمعية

الإجمالي	المزايا			مواقع الجمعية
	التصرف على	الاستفادة من المشروعات	إقامة علاقات	
٩٠	٢٥	٣٠	٣٥	بالريف
٧٥	١٠	٢٠	٤٥	بالحضر

$$١,٦٦٠ = أ \quad ٠,٠٢١٨ = جاما$$

بما أن قيمة جاما المحسوبة > جاما الجدولية

إذن يوجد ارتباط معنوي بين قيمة الجدول السابق

أي أن هناك ارتباط بين استجابة الباحثين في كل من الجمعيتين حول
المزايا التي توفرها لهم الجمعية لهم.

ويعبر ذلك عن التغير الثاني للفرض الأول.

جدول رقم (٦)

مقارنة بين الباحثين في كيفية

العلم بتقديم الجمعية للخدمات

موقع الجمعية	المتغيرات						الإجمالي
	أحد أعضاء الأسرة	أحد أعضاء الجمعية	أحد أعضاء مجلس الإدارة	الجيران	الأصدقاء	الإعلام	
بالخبر	١٠	٢٠	٢٠	٣	٢٧	٢٠	١٠٠
بالرف	١٩	٥	٥	٣٥	٢١	١٥	١٠٠

أ = ١,٦٦٠

جاما = ٠,٤٥١٧

بما أن قيمة جاما المحسوبة > جاما الجدولية

إذن يوجد ارتباط معنوي بين معطيات الجدول السابق

أي أن هناك ارتباط بين استجابة الباحثين في كل من الجمعيتين بالنسبة

لدى معرفتهم بوجود خدمات الجمعية.

ويمثل ذلك المتغير الثالث للقرض الأول.

جدول رقم (٧)

مقارنة بين الباحثين فى نوعية الخدمات

التي يستقبلون منها

موقع الجمعية	أنواع الخدمات							الإجمالي
	اجتماعية	أدوية	صحية	ثقافية	فنية	تربوية	دينية	
بالريف	١١٨	١٢٥	١٢٢	١٢٩	١٠٠	٦٩	١٢٥	٧٩٨
بالحضر	٧٣	٨٧	٣٨	٧٨	٣٧	٥٩	٦٣	٤٢٠

$$\text{جاما} = ٢,٠٦٢ \quad \text{أ} = ١,٦٦٠$$

بما أن قيمة جاما المحسوبة < قيمة جاما الجدولية

إذن يوجد ارتباط معنوى بين معطيات الجدول السابق

أى أن هناك ارتباط بين استجابة للباحثين فى كل من الجمعيتين بالنسبة

للمتغير الرابع للفرض الأول بتحديد أنواع خدمات الجمعية.

وبالتالى توصلت الدراسة لتأكد من صحة المتغيرات الأربعة التى تفرع منها

الفرض الأول، الأمر الذى يشير إلى عدم صحة هذا الفرض.

ويعنى ذلك أنه لا يوجد تمايز بين الخدمات التى تقدمها جمعيات تنمية

المجتمع فى الحضر عن الريف.

اختبار مدى صحة الفرض الثاني للدراسة:

تبين الجداول أرقام ٨، ٩، ١٠ النتائج الخاصة باختبار مدى صحة الفرض الثاني للدراسة والذي فحواه تشجيع خدمات جمعية تنمية المجتمع بالحضر احتياجات المستفيدين أكثر من تلك الموجودة بالريف، حيث تناولت الجداول الثلاثة المتغيرات التالية:

جدول رقم (٨)

مقارنة بين المبحوثين في مدى

كفاية الخدمات لمقابلة الاحتياجات

الإجمالي	الحكم			موقع الجمعية
	ليس بمستوى الجودة	طيبة إلى حد ما	طيبة	
١٠٠	٦	٢٠	٧٤	بالريف
١٠٠	١٥	٣٠	٥٥	بالحضر

١,٦٦٠ = أ

١,١٢٢ = جاما

بما أن قيمة جاما المحسوب > قيمة جاما الجدولية

إذن يوجد ارتباط معنوي بين قيمة الجدول السابق

أي أن هناك ارتباط بين استجابة المبحوثين في كل من المجموعتين - ريف - ريف مدى كفاية خدمات الجمعية، ويمثل ذلك التغير الأول من الفرض الثاني للدراسة.

جول رقم (٩)

مقارنة بين الباحثين لأهم الاحتياجات المختلفة

لقيام الجمعية بدورها

الإجمالي	المتغيرات			موقع الجمعية
	استفادة مادية	تحسين العلاقات	الاستفادة من خدماتها	
١٠٠	٢٤	١٠	٧٦	بالريف
١٠٠	١٠	١٠	٨٠	بالحضر

١,٦٦٠ = أ

١,٥٩٨ = جاما

بما أن قيمة جاما المحسوبة > قيمة جاما الجدولية

إذن هناك ارتباط معنوي بين قيمة الجدول السابق

أي أن هناك ارتباط بين استجابات الباحثين في كل من الجمعيتين بالنسبة للمتغير الثاني من الفرض الثاني وهو الارتباط بين أهم الاحتياجات اللازمة لقيام الجمعية بدورها.

جدول رقم (١٠)

مقارنة آراء الأعضاء في مدى كفاية الخدمات التي
تقدمها الجمعية لمقابلة الاحتياجات

الإجمالي	الحكم			موقع الجمعية
	غير كافية	كافية إلى حد ما	كافية	
١٠٠	٤٠	٣٢	٢٨	بالريف
١٠٠	١٢	٦٦	٢٢	بالحضر

أ = ١,٦٦٠

جاما = ١,٢٧١

بما أن قيمة جاما المحسوبة > قيمة جاما الجدولية

إذن هناك ارتباط معنوي بين قيمة الجدول السابق

أى أن هناك علاقة بين آراء الباحثين في كل من الجمعيتين بالنسبة للمتغير
الثالث للفرض الثاني، الأمر الذى يشير لوجود علاقة من الخدمات ومقابلة
الاحتياجات في كل من الجمعيتين.

ومحصلة ذلك صحة المتغيرات الثلاثة التى تعبر عن الفرض الثانى للدراسة،
وبالتالى توصلت الدراسة لعدم صحة هذا الفرض، وبالتالي فإنه لا تشبع خدمات
جميعيات تنمية المجتمع فى الحضر احتياجات المستفيدين أكثر من تلك الموجودة
بالريف.

جدول رقم (١١)

مقارنة بين الباحثين لدى التعامل

مع الأخصائي الاجتماعي

الإجمالي	الحكم		موقع الجمعية
	لا	نعم	
١٠٠	٤٨	٥٢	بالريف
١٠٠	٧٥	٢٥	بالحضر

$$1,660 = \chi^2$$

جاما = ١

بما أن قيمة جاما المحسوبة > قيمة جاما الجدولية

أي أن هناك ارتباط بين استجابات الباحثين بالنسبة لتعاملهم مع

الأخصائي الاجتماعي، ويعبر ذلك عن التغير الأول للفرض الثالث.

جول رقم (١٢)

مقارنة بين استجابات الباحثين في

اختلاف معاملة الأخصائي الاجتماعي بين الأعضاء

الإجمالي	المتغيرات		موقع الجمعية
	ليس هناك اختلاف كبير	يوجد اختلاف للأحسن	
١٠٠	٥٠	٥٠	بالريف
١٠٠	٢٩	٧١	بالحضر

$$1,660 = \chi^2$$

$$0,302 = \text{جاما}$$

بما أن قيمة جاما المحسوبة > قيمة جاما الجدولية

إذن هناك ارتباط معنوي بين قيمة الجدول السابق

أي أن هناك ارتباط بين استجابات الباحثين في كل من الجمعيتين بالنسبة

للمتغير الثالث الخاص بتمايز معاملة الأخصائي الاجتماعي.

جدول رقم (١٣)

مقارنة بين الباحثين في وجود الأخصائي الاجتماعي
في الجمعية ومدى مساعدته على حل مشاكلهم

الإجمالي	الاستجابة		موقع الجمعية
	لا	نعم	
١٠٠	٤١	٥٩	بالريف
١٠٠	٣٥	٦٥	بالحضر

$$١,٦٦٠ = \chi^2$$

$$\chi^2 = ١$$

بما أن قيمة χ^2 المحسوبة > قيمة χ^2 الجدولية

إذن يوجد ارتباط معنوي بين قيمة الجدول السابق

أي أن هناك ارتباط بين استجابات الباحثين في كل من الجمعيتين بالنسبة
للمتغير الثالث للفرض الثالث للدراسة الخاصة بتأثير الأخصائي الاجتماعي على
أعمال الجمعية.

اختبار الفرض الثالث للنواصة:

طرح الفرض الثالث فى صورة: "دور الأخصائى الاجتماعى فى جمعيات تنمية المجتمع الحضرية أكثر وضوحًا من دور نفس الجمعيات بالريف".

وتم تقسيم هذا الفرض لسبع متغيرات. الجدول أرقام ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧.

وفىما يلى استعراض لنتائج الدراسة فى هذا الخصوص:

جدول رقم (١٤)

مقارنة بين آراء الباحثين فى تحليل الأعمال

التي يقوم بها الأخصائى الاجتماعى

موقع الجمعية	التعريف بمحاجات المجتمع وإمكاناته	وضع أوليات	الإرشاد والإنجاز	تنفيذ مشروعات	الإجمالى
بالريف	٣٠	٢٠	٢٨	١٧	١٠٠
بالحضرى	٢٥	٢٠	٤١	١٤	١٠٠

١,٦٦٠ = أ

١,١١٢ = جاما

بما أن قيمة جاما المحسوبة > قيمة الجدولية

إذن يوجد ارتباط معنوى بين قيمة الجدول السابق

أى أن هناك ارتباط بين استجابات الباحثين فى كل من الجمعيتين، وذلك بالنسبة للمتغير الرابع للفرض الثالث للدراسة الخاص بتحديد الأعمال التي يقوم بها الأخصائى الاجتماعى.

جدول رقم (١٥)

مقارنة بين الباحثين في مدى التمييز
في المعاملة عند تقديم الخدمة

المجموع	الاستجابة		موقع الجمعية
	لا	نعم	
١٠٠	٧٦	٢٤	بالريف
١٠٠	٨٢	١٨	بالحضر

١,٦٦٠ = أ

١ = جاما

بما أن قيمة جاما المحسوبة > قيمة الجداولية

إذن يوجد ارتباط معنوي بين قيمة الجدول السابق

أي أن هناك ارتباط بين استجابات الباحثين في كل من الجمعيتين، حول
التفهر الخامس من الفرض الثالث بالدراسة والخاص بالتمييز في المعاملة من قبل
الأخصائي الاجتماعي عند تقديم الخدمة.

جدول رقم (١٦)

مقارنة بين الباحثين في ضرورة وجود الأخصائي الاجتماعي

في الجمعية لنجاحها في أداء خدماتها

موقع الجمعية	الاستجابة		المجموع
	نعم	لا	
بالريف	٥٧	٤٣	١٠٠
بالحضر	٨٣	١٧	١٠٠

أ = ١,٦٦٠

جاما = ١

بما أن قيمة جاما المحسوبة > قيمة جاما الجدولية

إذاً يوجد ارتباط معنوي بين قيمة الجدول السابق

أي أن هناك ارتباط بين استجابات الباحثين في كل من الجمعيتين، حول
للتغير السادس من الفرض الثالث والخاص بوجود ارتباط مدى نجاح الجمعية بوجود
الأخصائي الاجتماعي.

جدول رقم (١٧)

مقارنة بين الباحثين في حكمهم على ضرورة وجود الأخصائي الاجتماعي
لنجاح العملية

الإجمالي	الآراء								الجمعية
	تعدد الأصوات	يقوى الروابط بين الأعضاء	يساهم في نجاح الجمعية	يديم الجمعية	يساعد في المشاركة	المساعدة في اتخاذ القرارات	يسهل الإجراءات	ساعد الأعضاء في القيام بخدماتهم	
١٠٠	٥	١٥	١٠	١٠٠	١٨	١٧٠	٢٠	١٥	بالرئيس
١٠٠	١٠	١٥	١٨	١٧	١٠	١٠	١٥	١٥	بالخضري

جاءا = ٧٧٤، ٠

بما أن قيمة جاما المحسوبة > قيمة جاما الجبروتية؛ إذن يوجد ارتباط معنوي بين قيم الجدول السابقة.

أي أن هناك ارتباط بين استجابات الباحثين في كل الجمعية بالنسبة للمستقر السامع بالنسبة للفرض الثالث ويطاهي بتحديد أسباب الحكم على نجاح الأخصائي الاجتماعي.

وعصلا ذلك وحدث ارتباط للمفكرات. السبع للفرض الثالث للدراسة وهو الأمر الذي يبين لنا عدم صحة الفرض الثالث للدراسة وبالتالي فلا صحة للقول بأن دور الأخصائي الاجتماعي في جمعيات تنمية الجنس الحضريه أكثر وضوحاً عن دوره بنفس الجمعيات بالرأف.

عاشراً : تحليل نتائج الدراسة

بالرجوع للنتائج العامة للدراسة تبين عدم وجود اختلاف بين أنشطة وخدمات جمعية تنمية المجتمع (عينة الدراسة) في كل من الريف والحضر، كذلك تبين كفاية تلك الخدمات لمقابلة احتياجات المواطنين في كل من الجمعيتين، بجانب وضوح دور الأخصائي الاجتماعي فيهما، ومن الممكن أن ترجع الباحثة ذلك لما يلي:

١. أن هناك تشابهاً إلى حد كبير في للدخلات في كل من الجمعيتين في كل من الريف والحضر، لذلك تشابهت مخرجاتهم، فكانت فاعلية الجمعيات واحدة.

٢. وجود خدمات متنوعة تقدمها جمعيات تنمية المجتمع الحضرى تناسب سكان هذا المجتمع، يقابلها نوعية أخرى من الخدمات تتفق مع احتياجات سكان المجتمع الريفي، وبناء على ذلك جمعيات تنمية المجتمع الحضرى ينشط فيها خدمات الطفولة والأمومة والخدمات الصحية كنوعية خدمات تواجه مشكلات المجتمع الحضرى، بينما الخدمات التى تقدمها جمعيات تنمية المجتمع في الريف تواجه احتياجات سكان المجتمع الريفي، ومثال ذلك توفر مستلزمات الزراعة وتحسين الثروة الحيوانية.

٣. يسعى سكان المناطق الوجود فيها جمعيات التنمية للاتصال بجمعيات تنمية المجتمع، ويكون هذا الاتصال وسيلتهم في التعرف على الخدمات التى تقدمها هذه الجمعيات، الأمر الذى يبرر الارتباط بين نتائج الدراسة في هذا الخصوص، وهو ما يشير إلى فاعلية الارتباط كشكل من أشكال الاتصال بين جمعيات تنمية المجتمع والمواطنين، وهو شكل واحد تقريباً في الجمعية. ومن المعروف أن الاتصال هو أداة من الأدوات المستخدمة للتسيق بين ألوان الخدمات الاجتماعية في المجتمع، وتقوم جمعيات تنمية المجتمع بهذه الوظيفة كمسؤولية أساسية.^(٤٨)

٤. أن تشكيل البناء التنظيمي لجمعيات تنمية المجتمع في كل من الحضر والريف تقارب إلى حد كبير، حيث يضم في عضويتها حكوميون وشعبيون لديهم اهتمام وخبرة بمجالات تنمية المجتمع، وبالتالي القائمون على عمل هذه الجمعيات على دراية إدارية وفنية بسير العمل في هذه الجمعيات، وبالتالي كان تشابه فاعليتهما.^(٥)

٥. إن عملية اتخاذ القرار داخل جمعيات تنمية المجتمع تتم بصورة ديمقراطية، حيث تشط المشاركة بين أعضاء مجلس الإدارة من جهة، وبين العاملين المستفيدين من جهة ثانية من أجل الوصول إلى قرار رشيد لصالح الجمعية ومواطنيهم.^(٦) والملاحظ قيام الجمعية بإتباع ذلك عند صنع قرار خاص بخدماتها.

٦. قيام جمعيات تنمية المجتمع في كل من الحضر والريف بالتعدد والتنوع في خدماتها تبعاً لتحديد احتياجات مواطنيها، وهو الأمر الذي يوضح وقوف المسؤولين في هذه الجمعيات على كل ما هو جديد بالنسبة لاحتياجات مواطنيها في ضوء احتياجات سكان المجتمع، حيث يشبع كل برنامج احتياج معين من احتياجات المواطنين.

٧. بالرغم من أن كثير من جمعيات تنمية المجتمع تفتقد وجود الأخصائي الاجتماعي بها؛ إلا أن وجوده يساعد في زيادة فاعلية جمعيات تنمية المجتمع، واتفق الباحثون في كل من الجمعيتين على ذلك؛ فإعداد الأخصائي الاجتماعي يؤهله للقيادة الفنية للعمل في هذه الجمعيات، بل إن طريقة فرعية* من طرق تنظيم

* أشار حاك زلمان إلى أن تنظم المجتمع يجرى على ثلاثة طرق فرعية هي:

locality development

تنمية المجتمع المحلي الصغير

social planning

التخطيط الاجتماعي

social action

العمل الاجتماعي

المجتمع هي طريقة التنمية المحلية واستيعابها والعمل بها يساعد منهجية العمل
بجمعيات تنمية المجتمع.^(٥١)

٨. اتفق للبحوثون على أهمية وجود الأخصائي الاجتماعي في جمعيات تنمية
المجتمع، الأمر الذي يشير إلى وجود إيجابية من تعاملهم السابق مع الأخصائيين
الاجتماعيين في هذه الجمعيات؛ حيث يساعد على تحسين صورة المشاركة
وإزالة العوائق التي تعترض الجمعية، وزيادة مشاركة المواطنين في أعمال
الجمعية.^(٥٢)

المراجع :

- (١) البهاز للركرة للصحة العامة والإحصاء، الكتاب الإحصائي السنوي، جدول توزيع السكان، ١٩٨٩، ص ١٤.
- (٢) سامية محمد فهمي : الإدارة في الخدمة الاجتماعية، للكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية ١٩٨٤، ص ١٢٢ - ١٢٤.
- (٣) انظر في هذا الشأن كل من :
- أحمد كمال أحمد، وآخرون : الخدمة الاجتماعية والمجتمع، مكتبة القاهرة الحديثة ١٩٦٣، ص ١٩٧ - ١٩٨.
- عبد الحليم رضا عبد العال : تنظيم المجتمع النظرية والتطبيق، المطبعة التجارية الحديثة، القاهرة ١٩٨٦، ص ٦٨.
- (٤) أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا، التحليل الشامل لأسباب تخلف القرية المصرية، بحث منشور كلية الزراعة، جامعة الإسكندرية ١٩٨٧، ص ٢٣٦.
- (٥) انظر وقارن :
عروس محمود خليفة : جمعية تنمية المجتمع في القرية المصرية الحديثة، دراسة وصفية مطبقة على جمعية قرية عمر شلعي : قطاع جنوب التحرير، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٧٧، ص ٧٥.
- (٦) عبد الحليم رضا عبد العال : طريقة تنظيم المجتمع في خدمة اجتماعية تنمية متكاملة، دراسة ميدانية، مجلة العلوم الاجتماعية، العدد الأول يناير ١٩٨١، ص ١٢٤.
- (٧) Gibert : Nell and specht Harry, planning for social welfare Issues, Modelle and eks, N.J. prentice Halline., 1977, p. 184.
- (٨) Armando Morales & Brad Ford, W. sheafor, social work Aprofession of Many Faces, Bostom Macilyn & Racom, 1989, pp. 132 - 143.
- (٩) فوزي بشير أحمد : معوقات تنمية المجتمع المتصلة بالثقافة المهنية في الريف، مجلة تنمية المجتمع، مؤسسة فريد رش ليهوت، القاهرة، ١٩٧٨، ص ٧٩ - ٦٩.
- (١٠) B. R. Compton and Galaway, I., work process, New York, Dorey press, 1979, p. 70.
- (١١) G. Gazzda, and others, Foundation of Social Work and Human services, New York, Magraw. Hill Book company, 1987, p. 87.

- (١٦) وزارة الشؤون الاجتماعية، للإشراف الإحصائية في مجال الرعاية والتنمية الاجتماعية، الإدارة العامة لمركز المعلومات والتوثيق، ٨٩ / ١٩٩٠، ص ١٧٣.
- (١٧) يمكن الرجوع إلى الدراسات الآتية :
- محمد عبد الفتاح محمد عبد المصطفى، تنظيم المجتمع لمواجهة مشاكل المواطنين في التنمية بقرية زهرة محافظة البحيرة رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة، جامعة القاهرة، ١٩٩٠.
- أكاديمية للبحث العلمي والتكنولوجيا، التحليل الشامل لأسباب تخلف القرية المصرية، مرجع سابق، ص ٢٣٦ - ٢٤٠.
- محمد بهجت كشك : للمشاركة السياسية وأثرها في تنمية المجتمع المحلي، دراسة في خدمة المجتمع، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، جامعة الإسكندرية، ١٩٨٧.
- عمرو عمود خليفة : تنمية المجتمع الريفي في القرية المصرية الجديدة، مرجع سابق، ص ٥٦ - ٦٠.
- فوزي بشر أحمد : معوقات تنمية المجتمع المحلي في الريف المصري، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٧٤.
- (١٨) لويس كامل مليكة : سيكولوجية الجماعات والقيادة، دار المعارف، القاهرة، ١٩٦٢، ص ٨٣.
- (١٩) G.H. Lundberg and others, social Roles as behavior system : In sociology Introductory Reading, Mamiumiv, 1972, p. 69.
- (٢٠) حامد زهران : علم النفس الاجتماعي، عالم الكتب، القاهرة، ١٩٧٤، ص ١٣٠.
- (٢١) انظر كل من :
- أحمد مصطفى خاطر : طريقة تنظيم المجتمع مدخل تنمية المجتمع المحلي واستراتيجيات وأدوار المنظم الاجتماعي، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية ١٩٨٤، ص ١٥٨ - ١٥٩.
- نيل محمد صادق : استخدام طريقة تنظيم المجتمع في تنشيط المجالس الشعبية المحلية في تنمية القرية المصرية، دراسة مطبوعة على قرية أبو زعبل البلد، محافظ القليوبية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٨٠، ص ١٥٢ - ١٥٣.
- (٢٢) انظر وقلون :
- ذكي عمود شبانة : التنمية الريفية وآثارها الاقتصادية، الحلقة الدراسية للبرية للتخطيط للتنمية الريفية، الإسكندرية ١٩٧٠، ص ٢١٥.
- (٢٣) على ليله : البنية الوظيفية دراسة في علم الاجتماع والأنثروبولوجيا، دار المعارف، القاهرة ١٩٨٢، ص ٨٤.
- (٢٤) محمد علي محمد : علم اجتماع التنظيم، دار الكتب الجامعية، الإسكندرية ١٩٧٣، ص ١٦.

(٣١) سمير نعيم أحمد : النظرية في علم الاجتماع، دار المعارف، القاهرة ١٩٧٩، ص ٢٠٣.

(٣٢) انظر وقلرن :

- أحمد مصطفى خاطر : طريقة تنظيم المجتمع مدخل تنمية المجتمع المحلي، مرجع سابق،

ص ١٦٤ - ١٦٥.

Lony tripodi, the Assessment of social Research, New York, peach publishers Inc., 1983, p. 47.

Forasec., stephem Richer, social Research Methods, New Jersey, pransitice Hall inc, 1973, p. 80.

ويمكن الرجوع أيضاً إلى :

- محمد علي محمد : علم الاجتماع والنهج العلمي، دراسة في طرق البحث وأصوله، دار للحررة الجامعية، الإسكندرية ١٩٨٣، ص ٣٠٧.

- محمد عمود الموهري : عبد الله الخريجي، طرق البحث الاجتماعي، دار الثقافة والنشر والتوزيع،

القاهرة ١٩٩٠، ص ١١٥ - ١٢٢.

(٣٣) البهاز المرزوقي للتعبئة العامة والإحصاء، الكتاب الإحصاء السنوي، الإطارة المركزية للإحصاء، مكتب الإحصاء محلية الفيوم، ١٩٩١.

(٣٤) انظر في هذا الشأن كل من :

- فؤاد السيد البهي : علم النفس الاجتماعي، دار الفكر المصري، القاهرة ١٩٥٨، ص ٤١٨ - ٤٥٤.

- غريب محمد سيد أحمد : الإحصاء والقياس في البحث الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية،

١٩٨٨، ص ٢٨١.

(٣٥) طلعت مصطفى السروجي : ديناميات العمل الفرقي في مجال التنمية الريفية في إطار نظرية التبادل،

بحث منشور للؤتمر العلمي الرابع "ديناميات العلم الفرقي في مجالات عمارة التنمية الاجتماعية، كلية

التنمية الاجتماعية - جامعة القاهرة، ٢٣ - ٢٥ أبريل ١٩٩١، ص ٩٠٦.

(٣٦) أحمد محمد يوسف عليق : وحدة للموسسات وديناميات العمل الفرقي في مجال التنمية الريفية، بحث

منشور، للؤتمر العلمي الرابع، ديناميات العمل الفرقي في مجال عمارة التنمية الاجتماعية، مرجع

سابق، ص ١٨٩.

(٣٧) مسعد الفاروقي حمودة للتنمية الاجتماعية وتنمية المجتمع الريفي والحضري : للكتب الجامعي الحديث،

الإسكندرية، ١٩٨٢، ص ١٠٣ - ١٠٤.

(٣٨) عمر يحيى الدين: التعلف والتنمية (ط١)، دار النهضة العربية، القاهرة ١٩٨٣، ص ١٩.

- (٣٧) صلاح العبد وآخرون: علم الاجتماع دراسات نظرية وتطبيقية في تنمية وتحديث المجتمعات النامية، دار المعرفة الجامعية بالإسكندرية، د.ت، ص ١٢، ١١.
- (٣٨) سيد أبو بكر حسنين، مدخل إلى الخدمة الاجتماعية، مكتبة التجارة والتعاون، القاهرة ١٩٧٧، ص ٢٤٢.
- (٣٩) أحمد كمال أحمد: تنظيم المجتمع، الأنجلو المصرية، القاهرة ١٩٧١، ص ٣١.
- (٤٠) علي ليل: البنية الوطنية دراسة في علم الاجتماع والأنثروبولوجيا، دار المعارف، القاهرة ١٩٨٢، ص ٨٤.
- (٤١) محمد علي محمد: علم اجتماع التنظيم، دار الكتب الجامعية، الإسكندرية ١٩٧٣، ص ١٦.
- (٤٢) Alvin Bertrand: Social Organization A General System and Role Theory Perspective, Philadelphia: F.A. Davis Company 1972, p.33.
- (٤٣) مبراهيم أحمد: النظرية في علم الاجتماع، دار المعارف، القاهرة ١٩٧٩، ص ٢٠٣.
- (٤٤) لويس مطوف: للتحدث في اللغة والأدب والعلوم، بيروت، للطبعة الكاثوليكية ١٩٥٦، ص ٦٢١.
- (٤٥) أحمد زكي بلوي: معجم المصطلحات للعلوم الاجتماعية، لبنان ١٩٨٦، ص ١٢٧.
- (٤٦) أحمد زكي بلوي: المرجع السابق، ص ١٥٣.
- (٤٧) قانون ٣٢ لسنة ١٩٦٤ بشأن تنظيم الجمعيات والمؤسسات الخاصة.
- (٤٨) J.P. Mezirow Community Development as an educational Process, International Review of Community Development 1960, p. 134. United Nations, Social Process Through Development, New York 1955, p.66.
- (٤٩) United Nations, Social Process Through Development, New York 1955, p.66.
- (٥٠) مصطفى الخشاب: دراسة المجتمع، مكتبة المصرية، القاهرة ١٩٧٥، ص ٢٥٥.
- (٥١) عبد الوعم شوقي: تنمية المجتمع وتنظيمه، مكتبة نهضة الشرق، القاهرة ١٩٦٩، ص ٤٢.
- (٥٢) محمد علي محمد: علم الاجتماع والمنهج العلمي. دراسة طرق البحث والأساليب، دار المعارف الجامعية، الإسكندرية، علم الاجتماع للعاصر، الكتاب الثلاثون، ١٩٨٤، ص ٢٨٣.
- (٥٣) محمد الغريب عبد الكريم: البحث العلمي، الإسكندرية الجامعة الحديث الثانية.
- (٥٤) عبد الحليم رضا عبد العال: النظرية والتطبيق، القاهرة، دار المعارف الثقافية للصناعة ١٩٨٨، ص ٣٢، ٣٣.
- (٥٥) أنور الزلاقي: جمعيات تنمية المجتمع في المناطق الريفية، وزارة الشؤون الاجتماعية، الإذاعة العامة لتكوين وتنمية الجمعيات، القاهرة، مؤسسة التعاون للطبع والنشر، ١٩٧٦، ص ٦٥.

(٣٠) بهجت محمد كشك: دراسة للمجتمعات الاجتماعية المؤثرة في اتخاذ القرار في مجالس إدارة جمعيات تنمية للسكان الاقتصادية بالإسكندرية، رسالة ماجستير، كلية للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

(٣١) Jack Rothman : Three Models of Community Organization Practice, Columbia University Press, 1968.

(٣٢) انظر في ذلك:

- عبد الحليم رضا عبد العال: استشارة سكان المجتمع للمشاركة في تنمية المناطق الحضرية المتخلفة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية للخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، حلوان، ١٩٧٦.

- محروس عمود خليفة: تنمية المجتمع في القرية المصرية الجديدة. دراسة وصفية مطبوعة على جمعية قرية عمر شافين، قطاع حروب التحرير، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٧٧.

- محمد عبد الفتاح محمد عبد الله: ممارسة تنظيم المجتمع لمواجهة معوقات مشاركة المواطنين في التنمية بقرية زهرة عاتقة البحرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية للخدمة الاجتماعية، فرع العلوم

١٩٩٠.

الفهرس

الصفحة

الموضوع

مقدمة

الفصل الأول :

١

البحث العلمي

الفصل الثاني :

٣٣

البحث العلمي والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية

الفصل الثالث :

٥٣

اختيار وتحديد المشكلة

الفصل الرابع :

٨٧

مناهج البحث العلمي

الفصل الخامس :

١٢٥

أدوات البحث العلمي

الفصل السادس :

١٥٩

العينات

الفصل السابع :

١٨١

طرق جمع وتقرير وتحليل البيانات

الفصل الثامن :

٢٠٣

تحليل وتفسير البيانات وكتابة التقرير

الفصل التاسع :

٢٢١

نماذج تطبيقية

٣١٩

الفهرس

